



**MARCO DE PARTICIPACIÓN  
EN HEAD START DE LOS PADRES,  
LAS FAMILIAS Y LA COMUNIDAD**

SE PROMUEVE LA PARTICIPACIÓN FAMILIAR  
Y LA PREPARACIÓN PARA LA ESCUELA  
DESDE LA ETAPA PRENATAL HASTA LA EDAD DE 8 AÑOS

Departamento de Salud y  
Servicios Humanos de los EE. UU.

Administración para Niños  
y Familias

Office of Head Start



THE NATIONAL CENTER ON  
**Parent, Family, and  
Community Engagement**

Se preparó este documento de acuerdo con el Contrato Número GS-10F-0311K de la Office of Head Start, Administración para Niños y Familias, Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU. de parte del Centro de Recursos de Head Start, 1000 Wilson Blvd., Suite 1000, Arlington, VA 22209.



## DEPARTMENT OF HEALTH & HUMAN SERVICES

ADMINISTRATION FOR CHILDREN AND FAMILIES  
370 L'Enfant Promenade, S.W.  
Washington, D.C. 20447

15 de agosto de 2011

Estimados colegas de Head Start,

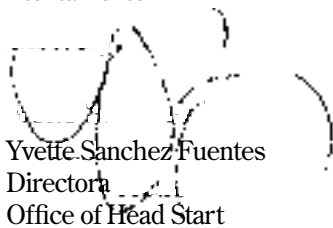
Me da placer estrenar el Marco de Participación en Head Start de los Padres, las Familias y la Comunidad (PFCE, por sus siglas en inglés), el primer programa de este tipo. El Marco de Participación en Head Start de los Padres, las Familias y la Comunidad proporciona programas con una guía de organización basada en las investigaciones para implementar las normas de desempeño relevantes del programa de Head Start. El Marco PFCE indica el inicio de una etapa nueva en cuanto a recursos de asistencia técnica, los cuales estarán disponibles a los programas el próximo año por medio del Centro Nacional para la Participación de Padres, Familias y la Comunidad.

Dado que el apoyar la preparación de los niños para ir a la escuela es una colaboración continua entre el personal y las familias, el Marco PFCE es un instrumento que todos los miembros del personal, así como las familias, pueden utilizar. Les invito a revisar este recurso valioso y a considerar maneras de mejorar y promover la participación de padres y familias en su programa. El Marco PFCE se puede utilizar al formular planes estratégicos, en el diseño y la administración de los programas, en los sistemas de mejoramiento continuo, en el desarrollo profesional para el personal, con los cuerpos directivos y los grupos de padres. Sirve para ayudar en el mejoramiento de los servicios del programa o para informar a los colaboradores comunitarios acerca de las metas para la participación de los padres y familias de Head Start y la importancia que tienen estas metas en preparar a los niños para iniciar sus estudios.

Las familias desempeñan un papel esencial en preparar a sus hijos para la escuela y para tener toda una vida de éxitos académicos, y los programas de Head Start y Early Head Start son colaboradores valiosos quienes ayudarán a las familias con este esfuerzo. Desde sus comienzos en 1965, la participación de los padres en Head Start ha estado en evolución constante. El Marco de Participación en Head Start de los Padres, las Familias y la Comunidad abre un nuevo capítulo en la larga historia que tiene Head Start, llevando la delantera en su profesión al lograr la participación de las familias y en apoyar el aprendizaje continuo y el desarrollo de los niños.

Gracias por el trabajo que ustedes realizan a diario a favor de los niños y las familias.

Atentamente



Yvette Sanchez Fuentes  
Directora  
Office of Head Start



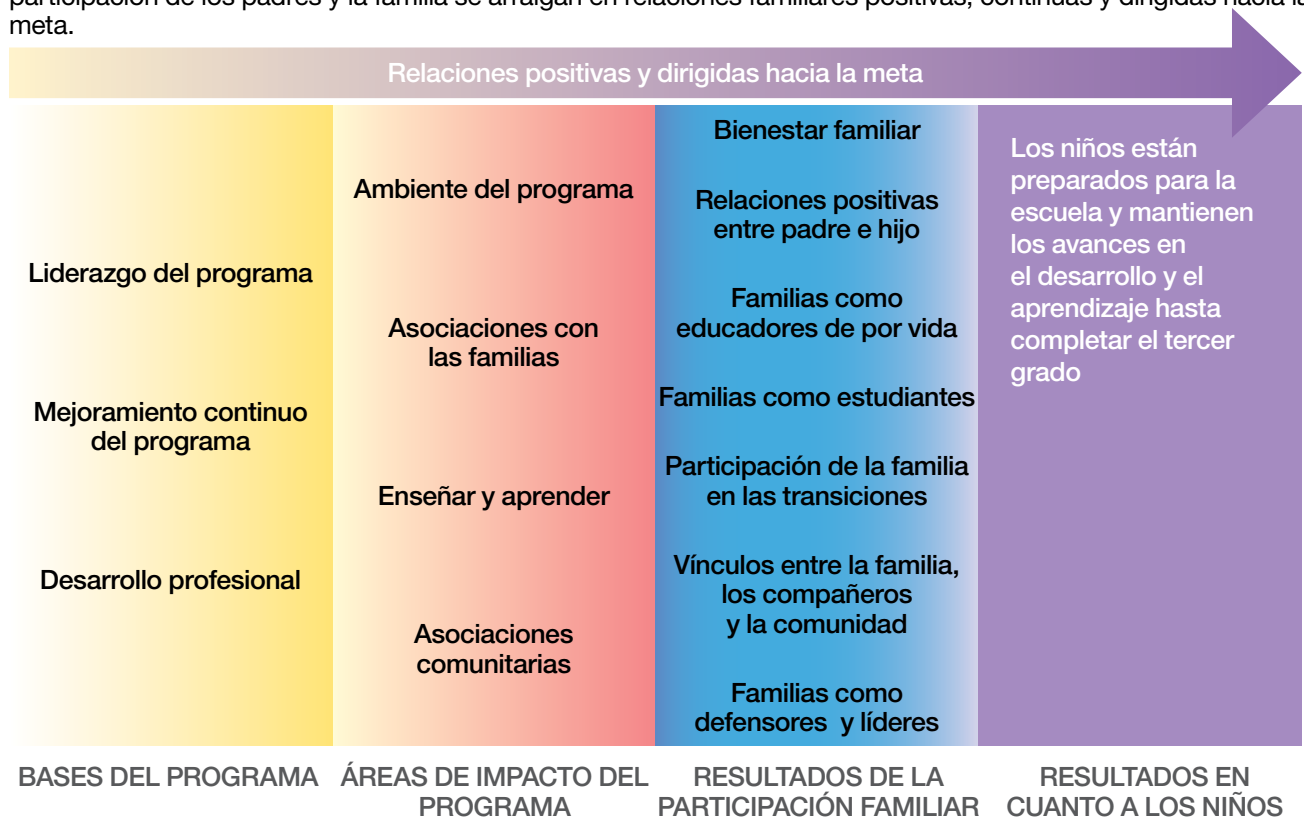


## EL MARCO DE PARTICIPACIÓN EN HEAD START DE LOS PADRES, LAS FAMILIAS Y LA COMUNIDAD LOGRAMOS LA PARTICIPACIÓN DE LAS FAMILIAS—DESDE LA ETAPA PRENATAL HASTA LOS 8 AÑOS

La participación de los padres y las familias en Head Start/ Early Head Start (HS/EHS) tiene que ver con el fortalecimiento de las relaciones con las familias en apoyo al bienestar familiar, el fomentar lazos fuertes entre los padres y sus hijos, y el aprendizaje continuo, así como el desarrollo de los padres tanto como el de los hijos. El Marco de Participación de los Padres, las Familias y la Comunidad (PFCE) es un mapa que les guiará hacia el progreso, al lograr el tipo de resultado que se convertirá en cambios positivos y duraderos para los niños y las familias. Se estableció el Marco PFCE como una colaboración entre programas, familias, expertos y el Centro Nacional para la Participación de los Padres, las Familias y la Comunidad. Es un enfoque hacia el cambio programático que se basa en las investigaciones y que muestra cómo una agencia puede trabajar como una unidad—a través de los sistemas y áreas de servicio— para promover la participación de los padres y las familias, así como el aprendizaje y el desarrollo de los niños.

### EL MARCO DE PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES, LAS FAMILIAS Y LA COMUNIDAD

Cuando las actividades para la participación de los padres y la familia son sistémicas y totalmente integradas en las bases del programa y en las áreas de impacto del programa, se logran los resultados de la participación de la familia, dando como resultado a niños sanos y preparados para iniciar sus estudios. Las actividades para la participación de los padres y la familia se arraigan en relaciones familiares positivas, continuas y dirigidas hacia la meta.



En la primera sección del Marco PFCE se explica la importancia de un enfoque sistémico, integrado e integral hacia la participación familiar. Después el Marco PFCE presenta las actividades de participación de los padres y la familia dentro del contexto de las bases del programa y las áreas de impacto del programa. En lo fundamental, cuando las actividades de participación de los padres y la familia son sistémicas e integradas a través de las bases del programa y las áreas de impacto del programa, se logran los resultados de la participación de la familia. El Marco PFCE sigue con una descripción de siete Resultados de la Participación de los Padres y la Familia. En cada uno de los siete resultados, se proporciona una definición, ejemplos de estrategias de acuerdo con las bases del programa y estrategias de las áreas de impacto del programa. Además, se ofrecen ejemplos del progreso familiar en cada área de los resultados. Al final, el Marco PFCE incluye ideas acerca de cómo los programas podrían utilizar este documento.

## UN ENFOQUE SISTÉMICO, INTEGRADO E INTEGRAL

Dado que las prácticas de la participación de los padres, las familias y la comunidad atraviesan diferentes áreas de servicio, las metas, los planes y las actividades PFCE deben ser sistémicas, integradas e integrales en toda la organización HS/EHS.

Al decir sistémicos, nos referimos al hecho de que la participación de los padres, la familia y



la comunidad se vean anclados en las prioridades del liderazgo, la administración del programa, los sistemas de mejoramiento continuo y el desarrollo del personal. Utilizamos el término integrado para indicar que al realizar las actividades PFCE a través de la totalidad de la organización, los programas tendrán una mayor probabilidad de lograr el tipo de progreso en la participación familiar, hecho que mejor apoyará los resultados de los niños. Por ejemplo, entre los directores, los maestros, los asistentes a los maestros, el personal que brinda apoyo a las familias, los visitantes a domicilio y el personal de salud y de discapacidades, todos desempeñan un papel al lograr la participación de las familias y al apoyar la preparación para ir a la escuela. Al utilizar la palabra integral, nos referimos al hecho de que el personal considera los puntos fuertes, los intereses y las necesidades de cada niño y cada familia, y que canalizan a las familias a los servicios y recursos para que estas logren sus metas.

El Marco PFCE tiene como fundamento muchos años de participación de los padres en Head Start. Por ejemplo, la toma de decisiones de los padres siempre ha sido una parte importante de la participación de los padres en Head Start. El Marco PFCE amplifica esta tradición y sugiere que bajo muchas circunstancias los comentarios de los padres (de los padres que toman parte en el consejo de políticas y los comités de los padres así como de los padres que no participan) se podrían utilizar de una forma sistémica e integrada. Además, las actividades del programa que promueven la participación familiar siempre han formado parte importante de la participación de los padres y las familias de Head Start. Los programas tienen más probabilidad de avanzar en materia de lograr la participación familiar y las metas de prepararse para la escuela, cuando estas actividades se vinculan con un enfoque sistémico e integrado.

## LAS BASES DEL PROGRAMA

Las organizaciones de Head Start y Early Head Start necesitan bases sólidas para lograr el tipo de progreso que brinde cambios duraderos para las familias y progreso que perdure para los niños. Entre los factores que forman los fundamentos para la participación exitosa de los padres y las familias están: el Liderazgo del programa, el Mejoramiento continuo y el Desarrollo profesional de todo el personal.

**LIDERAZGO DEL PROGRAMA** *El director, el consejo de gobierno, el consejo de políticas y los equipos administrativos determinan cómo los programas de Head Start y Early Head Start*

*logran la participación de los padres, las familias y la comunidad.* Para comenzar, el liderazgo del programa establece una visión clara y pone metas ambiciosas para el PFCE. El liderazgo del programa se asegura que los sistemas del programa (como por ejemplo, la comunicación y los recursos humanos) proporcionen una integración de las prácticas para ayudar a que florezca la participación de los padres y las familias. Los líderes hacen un bosquejo de los planes estratégicos que unen a los sistemas, a las personas y a las actividades de una forma que valora al personal y mejora la participación de los padres y las familias en el programa.

**MEJORAMIENTO CONTINUO** *Los líderes se comprometen al mejoramiento continuo de los sistemas y las actividades para lograr la participación de los padres.* Al contar con una visión estratégica PFCE y metas establecidas por los líderes del programa, los programas pueden realizar sondeos del personal y los padres, utilizar los datos de los sondeos, las entrevistas iniciales, evaluaciones y los procesos de la colaboración familiar para establecer puntos de referencia. A partir de ese momento, el personal puede revisar informes, evaluar el progreso del programa, tomar decisiones y cambiar o refinar las metas y acciones PFCE.

**DESARROLLO PROFESIONAL** *La capacitación PFCE es importante para todo el personal, pero su desarrollo profesional se concentrará únicamente en sus papeles en el programa.* Para contar con fundamentos sólidos y lograr resultados de participación familiar, los planes de desarrollo profesional deben ser integrales y abarcar capacitación, supervisión, reconocimiento e información acerca de opciones en la carrera. Al ofrecerles a los miembros del personal oportunidades periódicas para juntarse como una “comunidad de estudiantes”, les ayudará a contar con apoyo mutuo e ideas para convertir la capacitación y la información en acciones. También les ayudará a adquirir nuevos puntos de vista el haber trabajado en equipos de diversas áreas, como son la docencia, los servicios familiares y las visitas a domicilio.

### ÁREAS DE IMPACTO DEL PROGRAMA

Una vez que se hayan asentado unas bases sólidas, los líderes y el personal del programa estarán listos



para colaborar con los padres, las familias y la comunidad, realizando actividades que promuevan la participación familiar y los avancen hacia alcanzar las metas familiares. Para realizar esto, los programas coordinan las estrategias PFCE a través de cuatro áreas de impacto: el Ambiente del programa, Enseñar y aprender, la Asociación con la familia y las Asociaciones comunitarias.

**EL AMBIENTE DEL PROGRAMA** *Las familias se sienten acogidas, valoradas y respetadas de parte del personal del programa.* Para poder tener impacto en el ambiente del programa, los líderes apoyan a todos los miembros del personal para fortalecer las relaciones entre ellos y con las familias y las comunidades. El personal y las familias colaborarán al establecer expectativas y apoyar metas familiares así como el aprendizaje y el desarrollo de los niños de formas que respondan a su cultura y a su lenguaje. adaptan la comunicación bidireccional y el fortalecimiento de las relaciones con las familias para responder ante cambios en las circunstancias



de la familia y la comunidad. Además, se brindan oportunidades para dar apoyo y desarrollo familiar mediante el proceso de colaboración familiar y por medio de grupos intencionales compuestos de padres o parientes dentro del programa y la comunidad.

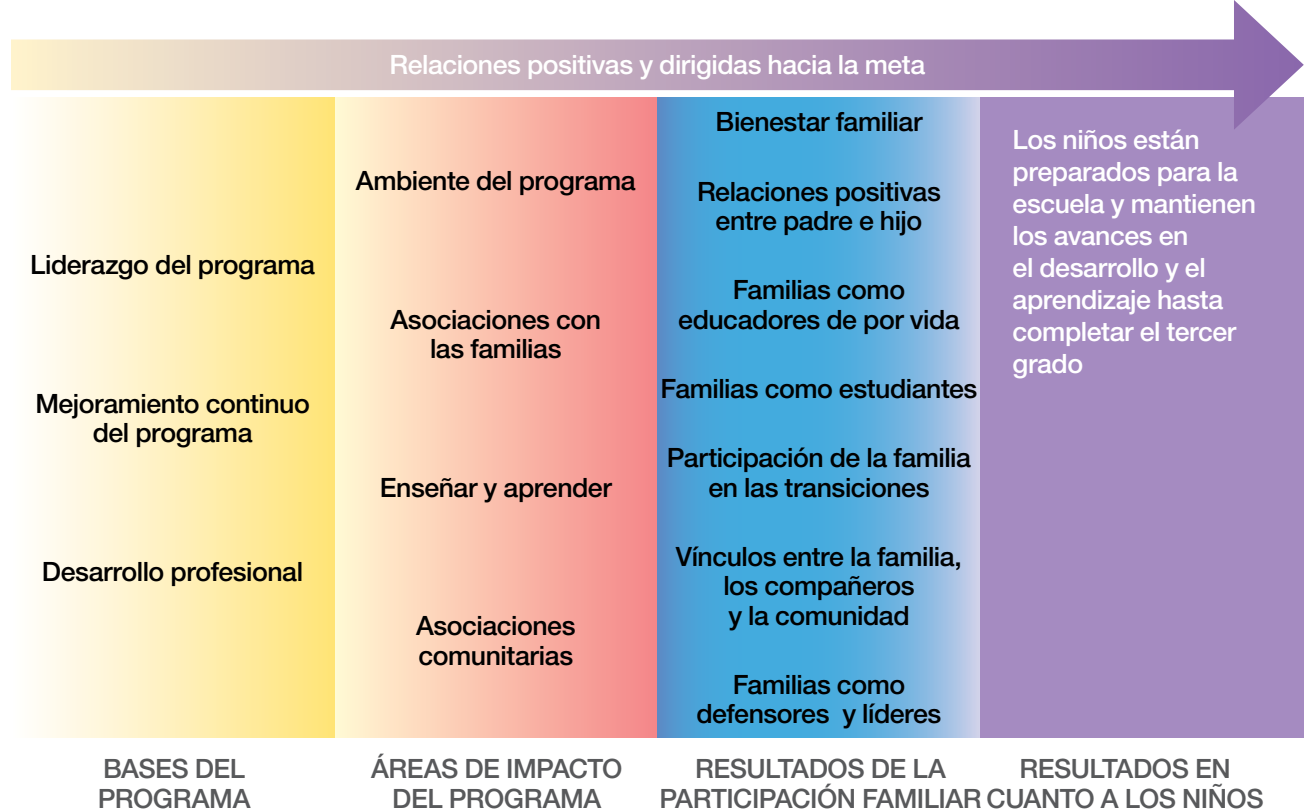
**ASOCIACIÓN FAMILIAR** *Las familias trabajan con el personal para determinar y lograr sus metas y aspiraciones.* Para dejar huella en el área de la asociación familiar, el personal y las familias fortalecen relaciones continuas, respetuosas y dirigidas hacia ciertas metas. Esto implica determinar y tomar acción con respecto a las metas y aspiraciones familiares y utilizar los apoyos y recursos del programa y de la comunidad para impulsar el progreso hacia las metas familiares y de desarrollo infantil.

**ENSEÑAR Y APRENDER** *Las familias participan como colaboradores equitativos en el aprendizaje y el desarrollo de sus hijos.* Para tener impacto al lograr la participación de los padres como colaboradores

equitativos en promover el aprendizaje y el desarrollo de los niños, el personal y las familias deben colaborar al formular relaciones fuertes que apoyen el compartir datos uno con el otro acerca del aprendizaje de los niños y su progreso en el desarrollo. Los programas se aseguran de que las familias tengan acceso a información acerca de su hijo y que la información sea entendible y significativa. Los padres comparten sus conocimientos acerca de los intereses de su hijo y su progreso en casa, y el personal y las familias utilizan esta información para establecer metas para el niño en el salón de clase, el hogar y la comunidad, así como para alcanzarlas.

**ASOCIACIÓN COMUNITARIA** *Las comunidades apoyan los intereses y las necesidades de las familias y alientan a los padres y a las familias a participar en el aprendizaje de sus hijos.* Para tener impacto en el área de la asociación comunitaria, el personal y las familias trabajarán de cerca con colaboradores comunitarios, de servicios de salud, de salud mental, de servicios sociales y de la escuela para

## EL MARCO DE PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES, LAS FAMILIAS Y LA COMUNIDAD





establecer redes de contactos entre compañeros, para vincular a familias y niños a servicios necesarios y apoyar las transiciones exitosas para los niños y las familias.

## RESULTADOS DE LA PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES Y LAS FAMILIAS

Es más probable que un programa logre los resultados de la participación familiar cuando las bases PFCE se han establecido y las actividades PFCE suceden en todas las áreas de impacto. Los resultados de la Participación de los Padres y las Familias (PFE, por sus siglas en inglés) apoyarán los resultados prometedores de los niños, como por ejemplo, mejores destrezas de preparación para la escuela, aprendizaje duradero y avances en el desarrollo durante toda la educación de la primera infancia y continuando en la escuela primaria.

Entre los Resultados PFE están ejemplos de estrategias programáticas que se basan en la

investigación, así como en las normas de desempeño. No es una lista exhaustiva de estrategias. Se supone que las estrategias programáticas se diseñan de acuerdo con las necesidades locales e individuales. Por ejemplo, se personalizarían las estrategias programáticas de acuerdo con la cultura, el lenguaje y las diversas fortalezas, desafíos y perspectivas de los padres—tomando en consideración las habilidades de los padres, madres, abuelos, los parientes que son cuidadores, los padres homosexuales, bisexuales y transgénero (LGBT, por sus siglas en inglés), las parejas esperando bebé, los padres adolescentes, los tutores y otras personas.

Aunque todos los Resultados PFE son relevantes para cada programa, no todos los Resultados PFE son relevantes en el caso de cada familia. Esto significa que, a pesar de que se incluyan ejemplos aquí del progreso logrado por ciertas familias, la experiencia que tiene cada familia en HS/EHS se determina de forma singular, de acuerdo con sus propios intereses,

<b>Resultados de la participación de los padres y familias de Head Start</b>	
<b>1. BIENESTAR FAMILIAR</b>	Los padres y las familias se encuentran seguros y saludables y disfrutan de seguridad económica en aumento.
<b>2. RELACIONES POSITIVAS ENTRE PADRES E HIJOS</b>	Comenzando con transiciones a la paternidad y maternidad, los padres y las familias desarrollan relaciones estrechas que nutren el desarrollo y aprendizaje de su hijo.
<b>3. ROL DE LA FAMILIA COMO EDUCADORES DE TODA LA VIDA</b>	Los padres y las familias observan, guían, fomentan y participan en el aprendizaje diario de sus hijos en el hogar, la escuela y en sus comunidades.
<b>4. FAMILIAS COMO ESTUDIANTES</b>	Tanto los padres como las familias avanzan sus propios intereses de aprendizaje a través de la educación, capacitación y otras experiencias que apoyan su función de padres, su carrera y sus metas en la vida.
<b>5. PARTICIPACIÓN FAMILIAR EN LAS TRANSICIONES</b>	Los padres y las familias apoyan y propugnan el aprendizaje y desarrollo de su hijo durante la transición hacia nuevos ámbitos de aprendizaje, incluyendo la transición de EHS a HS y de EHS/HS a otros ámbitos de educación en la primera infancia y de HS al kinder y durante toda la escuela primaria.
<b>6. ASOCIACIONES ENTRE LAS FAMILIAS Y CON LA COMUNIDAD</b>	Tanto los padres como las familias desarrollan vínculos con padres compañeros y mentores en redes de interacción social de índole formal o informal que proporcionan apoyo, educación o ambas, mejorando así el bienestar social y la vida comunitaria.
<b>7. FAMILIAS COMO LÍDERES Y DEFENSORES DE DERECHOS</b>	Los padres y las familias participan en el desarrollo de liderazgo, la toma de decisiones, el desarrollo de políticas para programas o en la comunidad y en el estado, organizando actividades para mejorar las experiencias de aprendizaje y desarrollo de los niños.



necesidades y las metas que hayan establecido para ellos mismos y para sus hijos. Se comienza con aceptar a la familia tal como es, alentar la participación de las familias en las oportunidades y experiencias que eligen y decidir juntos el significado del progreso. Significa reconocer los impedimentos al progreso e ingeniar maneras de superarlos. Por ejemplo, ¿de qué calidad es la colaboración entre el programa y ciertas agencias comunitarias que podrían ser contactos útiles para las familias?

¿Cuánta adversidad enfrentan las familias? ¿Las familias pueden satisfacer sus requerimientos básicos, tienen problemas con los ingresos y el empleo o enfrentan la falta de vivienda, la depresión o la violencia intrafamiliar? ¿Qué tipo de servicios y recursos hay en la comunidad para ayudar a las familias y cuáles faltan? El progreso es un concepto que los programas y las familias pueden definir y determinar juntos.

En la próxima sección se ofrecen ejemplos de estrategias por cada Resultado PFE. A precisar, cada resultado incluirá:

- el resultado definido de la participación de los padres y la familia;
- ejemplos de estrategias programáticas relacionadas con las bases del Marco PFCE;
- ejemplos de estrategias programáticas relacionadas con las áreas de Impacto del Marco PFCE; y
- ejemplos de lo que constituye el progreso para las familias.

## 1. Bienestar familiar

Los padres y las familias se encuentran seguros, saludables y disfrutan de seguridad económica en aumento.

### EJEMPLOS DE ESTRATEGIAS PARA LOGRAR PROGRESO EN EL PROGRAMA

#### LIDERAZGO DEL PROGRAMA

- Asegurarse de que los sistemas, los apoyos y los recursos se encuentren funcionando debidamente para atender al desarrollo profesional, el mejoramiento continuo, el ambiente del programa y las asociaciones relacionadas con el bienestar familiar.
- Incorporar las metas relacionadas con el bienestar familiar en los planes de trabajo de la agencia y en los planes estratégicos.
- Asegurarse de que los miembros del personal tengan capacitación y supervisión apropiadas así como un número de casos manejable.
- Entablar relaciones con miembros de la comunidad y organizaciones comunitarias que apoyen los intereses y las necesidades de la familia.
- Promover el trabajo en equipo a través de diversas áreas de servicio.
- Emplear como contratista o empleado a un asesor de servicios de la salud mental que tenga suficientes credenciales y experiencia como para servir de recurso para el personal y el programa cuando estos se dirijan a cuestiones del bienestar familiar.

#### MEJORAMIENTO CONTINUO

- Utilizar la evaluación comunitaria y los sondeos de autoevaluación, el proceso de asociación con la familia, las reuniones en equipo y otros instrumentos para entender los requerimientos e intereses de la comunidad y la familia.
- Revisar los éxitos familiares individuales y en todo el sistema, los envíos a servicios útiles y las prácticas eficaces del personal para evaluar los servicios familiares.
- Recabar datos sobre las familias individuales y sumarlos para que los programas puedan revisar la eficacia de los servicios familiares.

#### DESARROLLO PROFESIONAL

- Adquirir conocimientos sobre cómo fortalecer las relaciones, los cuales se basen en responder ante diversas culturas y que tomen la perspectiva de concentrarse en los puntos fuertes.
- Conseguir conocimientos acerca de la salud mental, el desarrollo infantil y diversas prácticas de crianza, entre ellas formas singulares de lograr la participación del padre.
- Adquirir conocimientos y habilidades para apoyar a las familias en cuanto a la alfabetización financiera y la estabilidad fiscal.
- Reflexionar sobre las prácticas diarias y la experiencia personal para aumentar la conciencia de sí mismo y el fortalecimiento eficaz de las relaciones con las familias.
- Adquirir conocimientos acerca de la ética profesional con relación a la confidencialidad, los límites y el autodeterminación.
- Adquirir destrezas en la coordinación y colaboración con los socios comunitarios.

#### EL AMBIENTE DEL PROGRAMA

- Dar la bienvenida a todas las familias—acogiendo todo tipo de estructura, tamaño o arreglo familiar.
- Entablar relaciones con las familias que sean receptivas, respetuosas y que respondan a sus requerimientos.
- Incluir áreas cómodas para las familias, donde haya ilustraciones y materiales que afirmen y den la bienvenida a todo tipo de familia.
- Participar en un diálogo abierto con las familias acerca de sus expectativas y los objetivos del personal y del programa.

#### ASOCIACIONES CON LAS FAMILIAS

- Utilizar las evaluaciones de las asociaciones familiares como un instrumento para fortalecer las relaciones y como una base para los servicios familiares personalizados y continuos.
- Ayudar a las familias a determinar sus intereses, a expresar sus fortalezas, necesidades y a alcanzar metas o en su defecto a formularlas.
- Utilizar las visitas a domicilio que se concentren en las metas para entablar relaciones con las familias y para determinar y apoyar sus intereses y sus necesidades a lo largo del proceso de la asociación con la familia.
- Ayudar a las familias a utilizar recursos y sistemas de apoyo periódica y continuamente a lo largo de un periodo de tiempo.

#### ENSEÑAR Y APRENDER

- Participar en equipos de diversas áreas de servicio y en las reuniones del programa para asegurarse de que la información acerca de los servicios relacionados con el bienestar familiar y del niño pueda influir en la enseñanza.

#### ASOCIACIONES COMUNITARIAS

- Vincular a las familias con sistemas de apoyo y recursos y brindar seguimiento con un propósito fijo para determinar la eficacia de estos.
- Participar en reuniones comunitarias e iniciativas que amplíen la capacidad del programa para responder ante los requerimientos e intereses de las familias.

## 1. Bienestar familiar (continuación)

Los padres y las familias se encuentran seguros, saludables y disfrutan de seguridad económica en aumento.

### EJEMPLOS DEL PROGRESO – PERSPECTIVAS DE LOS PADRES Y LAS FAMILIAS

#### LOS PADRES Y LAS FAMILIAS:

- Han considerado los beneficios de participar en varios servicios programáticos y/o actividades.
- Establecieron relaciones con el personal que son útiles para apoyar las metas que han puesto para sí mismos y para sus hijos.
- Identificaron las fortalezas particulares de la familia para enfrentar problemas y superar adversidades.
- Aumentaron su confianza para poder satisfacer cualquier necesidad o interés específico de la familia relacionado con:
  - ◆ La seguridad
  - ◆ La estabilidad de la vivienda
  - ◆ La salud física y mental
  - ◆ El empleo y la adquisición de habilidades laborales
  - ◆ El presupuesto y las finanzas, la alfabetización financiera
  - ◆ La seguridad
- Lograron tener acceso a los recursos y a los sistemas de apoyo que satisfacen los intereses, los requerimientos y las metas de la familia.

## 2. Relaciones positivas entre padre e hijo

A partir de la transición de convertirse en padre, los padres y las familias formulan relaciones estrechas que fomentan el aprendizaje y el desarrollo de su hijo.

### EJEMPLOS DE ESTRATEGIAS PARA LOGRAR PROGRESO EN EL PROGRAMA

#### LIDERAZGO DEL PROGRAMA

- Asegurarse de que los sistemas, los apoyos y los recursos se encuentren funcionando debidamente para atender a cuestiones de desarrollo profesional, mejoramiento continuo, el ambiente del programa y las asociaciones relacionadas con dar apoyo a las relaciones positivas entre padre e hijo.
- Incorporar las metas relacionadas con las relaciones positivas entre padre e hijo, integrándolas en los planes de trabajo de la agencia y en los planes estratégicos.
- Asegurarse de que los miembros del personal tengan la capacitación apropiada, la supervisión efectiva y un número manejable de casos para poder apoyar a las familias y sus relaciones con sus bebés, niños pequeños y niños de edad preescolar.
- Promover el trabajo en equipo de diversas áreas de servicio.

#### MEJORAMIENTO CONTINUO

- Utilizar las autoevaluaciones, los sondeos pertinentes y las conversaciones continuas con las familias para reflexionar acerca de las relaciones entre el personal y las familias y determinar áreas que requieran mejoría.
- Utilizar las autoevaluaciones y los sondeos pertinentes para entender de mejor forma las prácticas de crianza de los participantes del programa, y utilizar esta información para mejorar la educación para los padres, así como los apoyos para los padres.

#### DESARROLLO PROFESIONAL

- Adquirir conocimientos acerca de:
  - ◆ las necesidades prenatales y postnatales de la mujer embarazada y de su familia;
  - ◆ los requerimientos de los padres que crían a un hijo con alguna discapacidad;
  - ◆ formas singulares de lograr la participación del padre;
  - ◆ cómo la salud mental y el bienestar afectan a las familias;
  - ◆ los estilos de comunicación y cómo fortalecer las relaciones;
  - ◆ el desarrollo infantil;
  - ◆ el efecto del trauma en las relaciones entre padre e hijo; y
  - ◆ toda una gama de prácticas para la crianza.

## 2. Relaciones positivas entre padre e hijo (continuación)

A partir de la transición de convertirse en padre, los padres y las familias formulan relaciones estrechas que fomentan el aprendizaje y el desarrollo de su hijo.

### EL AMBIENTE DEL PROGRAMA

- Tener mucho respeto hacia el niño y la familia y aliarse eficazmente con diversos grupos de padres.
- Proporcionar oportunidades que apoyen la necesidad que tienen los padres de vincularse con otros padres con fines de reflexionar, informarse, intercambiar ideas y apoyo.
- Apoyar la relación entre padre e hijo de una manera que valore la cultura y el lenguaje de la familia y reconozca cómo las diferencias culturales pueden influir en el desarrollo familiar.

### ASOCIACIONES CON LAS FAMILIAS

- Brindar oportunidades a los padres para aprender acerca de lo que es ser pareja esperando bebé, la salud prenatal, el papel en evolución de los padres jóvenes (en el caso de los padres adolescentes) y sobre su papel como nueva mamá o nuevo papá.
- Fomentar relaciones significativas y recíprocas entre madre e hijo, así como entre padre e hijo, de una forma que sea receptiva a la cultura y que responda a ésta.
- Ayudar a las familias a determinar las prácticas apropiadas que complementen las etapas del desarrollo de su hijo.
- Apoyar a los padres y las familias al velar por la salud y la seguridad de sus bebés, niños pequeños y niños de edad preescolar.
- Apoyar los esfuerzos del padre para vincularse con su hijo y ser responsable por él o ella durante cada edad y etapa de su desarrollo.
- Apoyar a las familias cuando busquen apoyo de asesores de la salud mental u otras agencias comunitarias cuando existan desafíos entre padre e hijo que requieran servicios adicionales.
- Cuando sea apropiado, fomentar relaciones sólidas para compartir la crianza del hijo.

### ENSEÑAR Y APRENDER

- Comunicarse con los padres como colaboradores equitativos en aprender acerca de su hijo, y al mismo tiempo reconocer el papel sobresaliente de los padres como los primeros maestros de su hijo.
- Fomentar relaciones significativas y recíprocas entre madre e hijo así como entre padre e hijo de una manera que sea receptiva a la cultura y que responda a ésta.
- Hablar con las familias acerca de las señales que da el niño de una forma que ayude a las familias a explorar estas señales y a entender y responder ante la conducta de su hijo.
- Colaborar con las familias para ayudar a los niños a superar desafíos de la conducta.

### ASOCIACIONES COMUNITARIAS

- Comunicarse con los socios comunitarios para que éstos ayuden a apoyar las necesidades y metas de las familias con alguna mujer embarazada y los nuevos padres.
- Comunicarse con los socios comunitarios para que éstos ayuden a apoyar las necesidades de las familias que crían a hijos en tiempos de mucha tensión con muchos desafíos.

## EJEMPLOS DEL PROGRESO—PERSPECTIVAS DE LOS PADRES Y LAS FAMILIAS

### LOS PADRES Y LAS FAMILIAS:

- Adquirieron conocimientos y experiencia acerca de los padres esperando un hijo, la salud prenatal, el papel en evolución de los padres jóvenes (en el caso de los padres adolescentes), o sobre su papel como nueva madre o nuevo padre.
- Aprendieron nuevas formas de velar por la salud y la seguridad de su hijo en desarrollo.
- Adquirieron conocimientos acerca del desarrollo social, emocional y cognoscitivo de su hijo en el contexto de la comunidad y la cultura.
- Aprendieron nuevas maneras de entender la conducta de su hijo y de responder ante ésta.
- Hicieron uso de prácticas positivas de la crianza—como son el apego y las relaciones propicias y amorosas—que complementan las etapas del desarrollo de su hijo.
- Reflexionaron sobre las experiencias, prácticas y nuevas estrategias que tienen como padres.

### 3. Rol de la familia como educadores de toda la vida

Los padres y las familias observan, guían, fomentan y participan en el aprendizaje diario de sus hijos en el hogar, la escuela y en sus comunidades.

#### EJEMPLOS DE ESTRATEGIAS PARA LOGRAR PROGRESO EN EL PROGRAMA

##### LIDERAZGO DEL PROGRAMA

- Asegurarse de que los sistemas, apoyos y recursos se encuentren funcionando debidamente para atender cuestiones de desarrollo profesional y mejoramiento continuo, el ambiente del programa y las asociaciones con las familias en cuanto a su papel como educadores de toda la vida.
- Incorporar en los planes de trabajo de la agencia y en los planes estratégicos las metas relacionadas con el papel de las familias como educadores de toda la vida.
- Colaborar con el distrito escolar para apoyar y alentar a las familias en su rol continuo de educadores de su hijo durante toda la vida.
- Promover el trabajo en equipo en diversas áreas de servicio.

##### MEJORAMIENTO CONTINUO

- Utilizar las autoevaluaciones, los sondeos pertinentes y las reuniones para la integración de los servicios del personal para mejor entender la eficacia de las relaciones entre la familia y el personal con respecto a la enseñanza y el aprendizaje.
- Utilizar la información de las autoevaluaciones y los sondeos pertinentes para mejorar las relaciones entre el personal y las familias y para fortalecer las prácticas de la alfabetización familiar.

##### DESARROLLO PROFESIONAL

- Integrar a los maestros y sus asistentes en las sesiones de educación para padres para que los padres y los maestros puedan intercambiar información acerca del aprendizaje y el desarrollo infantiles, así como el currículo del programa.

##### EL AMBIENTE DEL PROGRAMA

- Dar la bienvenida a las familias si éstas desean observar y participar en las actividades del salón de clase de su hijo (o en el programa a domicilio).
- Apoyar y alentar a los padres a intercambiar con el personal y las otras familias sus sugerencias sobre las prácticas del aprendizaje diario.

##### ASOCIACIONES CON LAS FAMILIAS

- Apoyar las relaciones entre los padres y sus hijos como parte de las bases para interacciones relacionadas con el aprendizaje temprano.
- Brindar oportunidades y apoyo a los padres mientras que estos avanzan hacia sus propias metas de la alfabetización.

##### ENSEÑAR Y APRENDER

- Estar en contacto constante con las familias para recopilar información acerca del niño, así como las observaciones de los padres, para mantener informados a los maestros.
- Compartir información acerca del desarrollo social, emocional y cognoscitivo de los niños, así como la importancia del lenguaje del hogar (en el caso de las familias de niños que aprenden en dos idiomas).
- Compartir información acerca de los enfoques que promueven los resultados favorables para el niño, los cuales se enumeran en el Marco de Aprendizaje Temprano y Desarrollo del Niño en Head Start.
- Conversar con los padres para informarles de datos de las evaluaciones de sus hijos, para que los padres se den cuenta del progreso de sus hijos.
- Utilizar un sistema de manejo de la base de datos que sea accesible a las familias y que ayude a los maestros a compartir información sobre las evaluaciones de los niños en un formato entendible y claro para las familias.

##### ASOCIACIONES COMUNITARIAS

- Apoyar las experiencias de las familias con los recursos en la comunidad que apoyan el aprendizaje y el desarrollo de los niños, como son las bibliotecas y los museos.
- Compartir información con las familias acerca de recursos y servicios para los niños con discapacidades.

### 3. Rol de la familia como educadores de toda la vida *(continuación)*

Los padres y las familias observan, guían, fomentan y participan en el aprendizaje diario de sus hijos en el hogar, la escuela y en sus comunidades.

#### EJEMPLOS DEL PROGRESO – PERSPECTIVAS DE LOS PADRES Y LAS FAMILIAS

##### LOS PADRES Y LAS FAMILIAS:

- Compartieron sus conocimientos de sus hijos con el programa y el personal docente para que utilicen estos datos en la enseñanza y el aprendizaje.
- Identificaron sus talentos y puntos fuertes al desempeñar su papel de padre y maestro de sus hijos.
- Disfrutaron y celebraron los logros de desarrollo y aprendizaje de sus hijos.
- Aprendieron más acerca del progreso socioemocional de sus bebés y niños pequeños.
- Aprendieron acerca del valor de la primera lengua para el desarrollo y éxito escolar a largo plazo de los niños. (Esto se refiere a los padres de niños que aprenden en dos idiomas).
- Se asociaron con los maestros y sus asistentes e implementaron diferentes enfoques en el programa, el hogar, así como en la comunidad que brindaban apoyo al aprendizaje esencial delineado en el Marco del Aprendizaje Temprano y el Desarrollo Infantil en Head Start.
- Aprendieron acerca de las opciones para adquirir servicios y apoyos para los retos de aprendizaje, desarrollo o de comportamiento de sus hijos.
- Adquirieron la confianza en sí mismos y la destreza para expresar, realizar y lograr las metas de aprendizaje para sus hijos a través de toda la vida.

### 4. Familias como estudiantes

Tanto los padres como las familias avanzan sus propios intereses de aprendizaje a través de la educación, capacitación y otras experiencias que apoyan su función de padres, su carrera y sus metas en la vida.

#### EJEMPLOS DE LAS ESTRATEGIAS PARA EL PROGRESO DEL PROGRAMA

##### LIDERAZGO DEL PROGRAMA

- Asegurarse que los sistemas, apoyos y recursos se encuentren funcionando debidamente para atender el desarrollo profesional, el mejoramiento continuo, el ambiente del programa y las asociaciones relacionadas con las metas de aprendizaje de las familias, tanto para ellos como para sus hijos.
- Integrar las metas relacionadas al aprendizaje de las familias en los planes de trabajo de la agencia así como en los planes estratégicos.
- Realizar acuerdos con las entidades educativas y las organizaciones que dan apoyo a las metas académicas y de capacitación que tienen el personal y las familias.

##### MEJORAMIENTO CONTINUO

- Implementar las evaluaciones comunitarias, las autoevaluaciones, los acuerdos de asociación con la familia y los sondeos relacionados con la educación y los servicios de capacitación en el programa y en la comunidad para comprender cuáles son las oportunidades y los desafíos.
- Utilizar la información procedente de las evaluaciones comunitarias, las autoevaluaciones y las encuestas pertinentes para mejorar las opciones de la familia para los programas de GED (Certificado de equivalencia), capacitación, diploma y títulos.

##### DESARROLLO PROFESIONAL

- Formar “comunidades de aprendizaje” para el personal.
- Mejorar las destrezas del personal para apoyar a las familias en el logro de sus metas de aprendizaje.
- Adquirir conocimientos de los distintos tipos de educación y las oportunidades de capacitación a la disponibilidad de las familias.
- Preparar al personal para que logren atraer a los padres de manera significativa y creativa durante las reuniones y capacitaciones de padres.

#### 4. Familias como estudiantes *(continuación)*

Tanto los padres como las familias avanzan sus propios intereses de aprendizaje a través de la educación, capacitación y otras experiencias que apoyan su función de padres, su carrera y sus metas en la vida.

##### EL AMBIENTE DEL PROGRAMA

- Dar la bienvenida y brindar apoyo a las familias como estudiantes.
- Brindar la información disponible que apoye el crecimiento personal de los padres y el desarrollo de sus carreras.
- Cerciorarse que las reuniones y capacitaciones para padres se publiquen regularmente, que dichos anuncios sean acogedores y que el idioma no represente ninguna barrera para la participación de los padres.
- Propiciar las oportunidades para que las familias establezcan contacto con otras familias del programa o en la comunidad, las cuales están trabajando para lograr metas parecidas de aprendizaje y de educación.

##### ASOCIACIONES CON LAS FAMILIAS

- Implementar el proceso de asociación de las familias para asistir a éstas con sus metas de educación y capacitación; y proporcionar referencias a los recursos de educación (GED, educación de adultos, ESL [Inglés como Segunda Lengua], oportunidades de trabajo, alfabetización en el trabajo, aptitudes para criar a los hijos, capacitación de trabajo, destrezas en la preparación para el trabajo, etc.).
- Dar seguimiento a los envíos a servicios para verificar que las familias estén inscritas y que tengan los apoyos necesarios para completar su educación o su capacitación.
- Invitar a los padres de programas anteriores y a los voluntarios comunitarios para que compartan con las familias acerca de sus experiencias educacionales y de sus carreras.
- Invitar a las familias para que participen como voluntarios o para que soliciten trabajo en el programa de tal forma que esto brinde apoyo a la crianza de sus hijos, a sus carreras o a sus metas en la vida.

##### ENSEÑAR Y APRENDER

- Apoyar a los padres como estudiantes en los programas de educación de padres de familia para ayudarles a aprender más acerca del aprendizaje de sus hijos, su desarrollo y su comportamiento.
- Dar apoyo a las actividades de alfabetización familiar entre padres e hijos.
- Alentar a las familias a observar y a participar en el aprendizaje y desarrollo del niño durante las visitas a domicilio y en los salones de clase.

##### ASOCIACIONES COMUNITARIAS

- Conectar a las familias con los recursos comunitarios para realizar pasantías, actividades de voluntariado y otras experiencias que amplíen sus conocimientos y destrezas y de tal forma, incrementar los intereses de su carrera.
- Organizar asociaciones con recursos educacionales dentro y fuera de la comunidad, que se incluya a las instituciones universitarias, para dar apoyo a los intereses de aprendizaje y metas educacionales de las familias.
- Formar asociaciones con educadores de adultos, los cuales de forma creativa hagan sobresalir las oportunidades educacionales y de capacitación para las familias.

#### EJEMPLOS DEL PROGRESO—PERSPECTIVAS DE LOS PADRES Y LAS FAMILIAS

##### LOS PADRES Y LAS FAMILIAS:

- Identificaron sus puntos fuertes como estudiantes, y reflexionaron acerca de sus habilidades como padres, sus carreras e intereses en la vida en general.
- Aprendieron de sus experiencias, capacitaciones y de sus oportunidades educacionales que se relacionan con sus intereses.
- Fijaron metas que se alinearon con sus intereses y sus aspiraciones de carrera.
- Se inscribieron en cursos o programas de entrenamiento que les condujeron hacia el GED, certificaciones e incluso otros títulos.
- Tomaron parte en experiencias de aprendizaje que apoyan sus destrezas de crianza, carrera o metas en la vida.
- Consideraron metas relacionadas con el voluntariado y opciones de trabajo con los programas Head Start y Early Head Start.



## 5. Participación familiar en las transiciones

Los padres y las familias apoyan y promueven el aprendizaje y desarrollo de su hijo durante la transición hacia nuevos ambientes de aprendizaje, incluyendo la transición de EHS a HS, de EHS y HS hacia otros ambientes de educación en la primera infancia y de HS al Kindergarten hasta completar la escuela primaria.

### EJEMPLOS DE ESTRATEGIAS PARA LOGRAR PROGRESO EN EL PROGRAMA

#### LIDERAZGO DEL PROGRAMA

- Asegurarse de que los sistemas, los apoyos y recursos se encuentren funcionando debidamente para atender el desarrollo profesional, el mejoramiento continuo y las asociaciones relacionadas con las transiciones del niño y la familia.
- Establecer comunicación continua y memorándums de entendimiento entre Head Start y las agencias educacionales locales.

#### MEJORAMIENTO CONTINUO

- Utilizar el proceso de autoevaluación, las encuestas pertinentes y las fuentes de información de Kindergarten hasta el año 12 (de ser posible) para revisar las actividades de la transición y mejor entender las oportunidades y los desafíos.
- Usar la información proveniente de la autoevaluación, las encuestas pertinentes y otras fuentes de datos para mejorar las prácticas de la transición con las familias y los socios comunitarios.

#### DESARROLLO PROFESIONAL

- Realizar entrenamientos conjuntos en todo EHS/HS y en las agencias educacionales locales.
- Obtener un buen entendimiento de las realidades que afrontan las escuelas públicas y reconocer las limitaciones y las oportunidades para lograr asociaciones locales (diferencias en sus políticas, reglamentos, presupuestos, diseño de organización, etc.).

#### AMBIENTE DEL PROGRAMA

- Brindar la bienvenida a las familias y abordarles como socios en la planificación de la transición.
- Propiciar una cultura de apoyo a las familias durante las transiciones, ya que las familias son la clave para lograr continuidad para los niños.
- Ayudar a las familias a identificar y a comprender el criterio de calidad en los ambientes de la primera infancia conforme los niños realizan las transiciones de los servicios pre y post natales, hacia opciones de nuevos servicios, nuevos salones de clase, o nuevos visitantes a domicilio.

#### ASOCIACIONES CON LAS FAMILIAS

- Implementar el proceso de asociación para ayudar a las familias a desarrollar planes de transición para sí mismos y para sus hijos.
- Proveer a las familias con la información, capacitación y los contactos para el cuidado futuro en la primera infancia y los ambientes de educación, y así ayudar a facilitar el proceso de la transición para los padres y los niños (por ejemplo: Información acerca de lo que las familias pueden esperar de la instrucción que se brinda en los grados de K-12; y la capacitación para manejar las diferencias de opinión entre maestro y padre de familia).
- Cerciorarse que las familias conozcan los derechos que les brindan las leyes federales y estatales, como lo son los derechos que les otorga la ley para la educación de las personas con discapacidades (IDEA).

#### ENSEÑAR Y APRENDER

- Se debe asegurar que las familias tengan oportunidades continuas para platicar sobre sus observaciones e inquietudes acerca de los puntos fuertes de sus hijos, así como también de los retos que enfrentan antes de que realicen la transición de EHS a HS y de HS a K-12.
- Compartir la información acerca de las actividades e interacciones diarias con los niños que promuevan la preparación para la escuela como lo delinea el Marco del Aprendizaje Temprano y el Desarrollo Infantil en Head Start.
- Asegurarse que las familias tengan oportunidades continuas para platicar acerca de la información contenida en las evaluaciones del niño para que las familias estén preparadas para iniciar y participar en pláticas similares con los maestros de K-12.
- Proveer a las familias información del desarrollo del niño y del impacto que tienen las transiciones en los niños a lo largo de los centros de la primera infancia y los ambientes escolares.

#### ASOCIACIONES COMUNITARIAS

- Coordinar servicios para los niños y las familias que se retiran de Head Start por medio de las asociaciones programa-escuela.
- Proporcionar capacitación para defensa y las oportunidades para que las familias adquieran y utilicen sus destrezas de defensa dentro del contexto del aprendizaje de sus hijos de toda la vida.

## 5. Participación familiar en las transiciones *(continuación)*

Los padres y las familias apoyan y promueven el aprendizaje y desarrollo de su hijo durante la transición hacia nuevos ambientes de aprendizaje, incluyendo la transición de EHS a HS, de EHS y HS hacia otros ambientes de educación en la primera infancia y de HS al Kindergarten hasta completar la escuela primaria.

### EJEMPLOS DEL PROGRESO – PERSPECTIVAS DE LOS PADRES Y LAS FAMILIAS

#### LOS PADRES Y LAS FAMILIAS:

- Adquirieron entendimiento de los impactos socioemocionales de las transiciones en los niños.
- Aprendieron acerca de su papel a desempeñar en la creación de continuidad para los niños conforme éstos hacen la transición al kindergarten.
- Aprendieron acerca de la cultura, las normas y las oportunidades que hay en los centros de la primera infancia y las escuelas adonde vayan a asistir sus hijos en el futuro.
- Se anticiparon y reconocieron las necesidades de adaptación de sus hijos, conforme las transiciones y cambios ocurridos en la educación de la primera infancia y en los ambientes escolares.
- Aprendieron acerca de cómo las interacciones diarias con niños preescolares son oportunidades para promover la preparación escolar como se delinea en el Marco del aprendizaje Temprano y el Desarrollo Infantil en Head Start.
- Aprendieron acerca de sus derechos de acuerdo a las leyes federales y estatales, tales como sus derechos de acuerdo a la ley de educación para personas con discapacidades (IDEA, por sus siglas en inglés).
- Reforzaron sus puntos fuertes como defensores del programa y la escuela por medio de la participación en las actividades de transición apoyadas por el programa.
- Lograron acceso a la información de las organizaciones locales de padres a padres, redes comunitarias de familias, así como los esfuerzos de la escuela en conjunto con la comunidad, iniciados por los padres, para continuar con la participación en los nuevos ambientes.

## 6. Asociaciones con las familias y con la comunidad

Los padres y las familias forman vínculos con padres compañeros y mentores por medio de redes sociales formales o informales que proporcionan apoyo, educación o ambas, mejorando así el bienestar social y la vida comunitaria.

### EJEMPLOS DE LAS ESTRATEGIAS PARA EL PROGRESO DEL PROGRAMA

#### LIDERAZGO DEL PROGRAMA

- Cerciorarse que los sistemas y el desarrollo del personal promuevan oportunidades para que los padres generen relaciones con sus compañeros durante las reuniones, capacitaciones, grupos de apoyo, programas de mentores, o envíos a servicios en la comunidad.
- Incorporar metas relacionadas a los vínculos entre la familia, sus compañeros y la comunidad en los planes de trabajo y en la planificación estratégica.

#### MEJORAMIENTO CONTINUO

- Utilizar las evaluaciones comunitarias, las autoevaluaciones, las encuestas pertinentes y las relaciones continuas con las familias para comprender las oportunidades y desafíos que se relacionan con los vínculos entre los padres, los compañeros y la comunidad.
- Hacer uso de la información contenida en la evaluación comunitaria, las autoevaluaciones y las encuestas pertinentes para mejorar las prácticas relacionadas con los vínculos entre los padres, los compañeros y la comunidad.

#### DESARROLLO PROFESIONAL

- Realizar capacitaciones para el personal acerca de cómo facilitar actividades de compañeros que puedan ayudar a los padres y las familias a:
  - ◆ destacar las relaciones entre padres e hijos;
  - ◆ fortalecer sus papeles a desempeñar como educadores;
  - ◆ reflexionar acerca de las metas de aprendizaje y fijarlas;
  - ◆ aprender acerca de las transiciones; y
  - ◆ alentar a los padres con respecto al liderazgo y la defensa.

## 6. Asociaciones con las familias y con la comunidad *(continuación)*

Los padres y las familias forman vínculos con padres compañeros y mentores por medio de redes sociales formales o informales que proporcionan apoyo, educación o ambas, mejorando así el bienestar social y la vida comunitaria.

### EL AMBIENTE DEL PROGRAMA

- Crear un ambiente seguro y respetuoso en donde los padres puedan dirigir y aprender los unos de los otros y hacer preguntas acerca de la información que determinen sea de ayuda tanto como individuos, así como miembros de un grupo.
- Proporcionar el espacio y los recursos, si es necesario, para los eventos mensuales dirigidos por los padres para los padres.

### ASOCIACIONES CON LAS FAMILIAS

- Facilitar (o enviar a los padres a) apoyos para padres o grupos educacionales en donde puedan compartir sus inquietudes (por ejemplo, los niños con necesidades especiales).
- Hablar con los padres con respecto a las redes sociales formales e informales que ellos tienen y explorar los intereses o requerimientos para formar o reanudar los contactos sociales de apoyo, diversión, ayuda, educación, etc.
- Personalizar las oportunidades de contactos de compañero a compañero para los diferentes grupos de padres (por ejemplo, los papás o los abuelos).
- Dar apoyo a los intereses y metas de los padres con oportunidades para mejorar sus destrezas como voluntarios en el programa y en la comunidad.

### ENSEÑAR Y APRENDER

- Alentar el apoyo de padre a padre durante su participación en las reuniones acerca del aprendizaje y desarrollo del niño.

### ASOCIACIONES COMUNITARIAS

- Colaborar con organizaciones comunitarias que compartan las inquietudes e intereses de los padres.
- Vincular a las familias con redes de apoyo significativas, grupos de compañeros y oportunidades de voluntariado en la comunidad.

## EJEMPLOS DEL PROGRESO – PERSPECTIVAS DE LOS PADRES Y LAS FAMILIAS

### LOS PADRES Y LAS FAMILIAS:

- Se comunicaron con otros padres y familias para intercambiar conocimientos y recursos.
- Realizaron actividades de resolución de problemas y toma de decisiones con el personal, los padres y las familias.
- Experimentaron de forma personal el valor de las relaciones, los vínculos y las experiencias en el programa y en la comunidad.
- Desarrollaron un sentido de autoeficacia por medio de las experiencias entre padres que apoyan a las madres, los padres, y otras personas que brindan cuidado, en sus interrelaciones los unos con los otros.
- Lograron sentirse capaces y con autoridad por medio de la autenticación que resulta de las experiencias compartidas entre compañero y compañero.
- Hicieron trabajo de voluntarios en el programa o en otras organizaciones de la comunidad.

## 7. Familias como líderes y defensores de derechos

Los padres y las familias participan en el desarrollo del liderazgo, la toma de decisiones, el desarrollo de las políticas para el programa, o en la comunidad y en el estado, organizando actividades para mejorar las experiencias de desarrollo y aprendizaje de los niños.

### EJEMPLO DE ESTRATEGIAS PARA LOGRAR PROGRESO EN EL PROGRAMA

#### LIDERAZGO DEL PROGRAMA

- Cerciorarse que las opiniones de los padres sean atendidas e incluidas en los procesos de planificación (por ejemplo, en el consejo de políticas y en los comités de padres etc.).
- Asegurarse que los sistemas y apoyos se encuentren funcionando bien para atender el desarrollo profesional, el mejoramiento continuo, el ambiente del programa y las asociaciones que tienen que ver con abordar a las familias como defensores y líderes.
- Integrar las metas relacionadas a la defensa y el liderazgo familiares en el plan de trabajo de la agencia y en los planes estratégicos.

#### MEJORAMIENTO CONTINUO

- Llevar a cabo evaluaciones regulares sobre las experiencias del liderazgo y defensa de los padres para entender las oportunidades y los retos.
- Utilizar la información pertinente de las evaluaciones para mejorar las prácticas que corresponden al liderazgo de los padres y su habilidad de interceder a favor de sus hijos.

#### DESARROLLO PROFESIONAL

- Proporcionar capacitación acerca de los principios multiculturales, el desarrollo del liderazgo y la defensa para el personal y las familias.

#### AMBIENTE DEL PROGRAMA

- Lograr un ambiente que dé la bienvenida y afirme el liderazgo de los padres y su habilidad de interceder a favor de sus hijos en el programa.
- Trabajar con los padres para llegar a un entendimiento y acuerdo mutuo de cómo asociarse y cómo colaborar los unos con los otros dentro del programa.

#### ASOCIACIONES CON LAS FAMILIAS

- Proveer las oportunidades para que los padres identifiquen sus puntos fuertes como líderes y defensores y que los utilicen en el programa y en la comunidad.
- Compartir información con las familias acerca de las organizaciones existentes de padre a padre, las redes sociales entre familias, o de los esfuerzos entre la comunidad y la escuela con iniciativa de parte de los padres, para poder promulgar la continuidad en el desempeño del liderazgo y la defensa más allá de Head Start.

#### ASOCIACIONES COMUNITARIAS

- Proporcionar a los padres la oportunidad de trabajar con mentores que pudiera incluir al personal, ex alumnos, padres y familias, personas mayores y profesionales en la comunidad para servir como un recurso y apoyo para el desarrollo del liderazgo de los padres.
- Asociarse con los padres para lograr que participen en grupos de defensa que trabajen en temas relacionados a los requerimientos de los niños, la familia, y la comunidad.
- Formar asociaciones con organizaciones de padre a padre u otros grupos de padres de K-12 para facilitar los contactos entre las familias HS/EHS.

### EJEMPLOS DEL PROGRESO--PERSPECTIVAS DE LOS PADRES Y LAS FAMILIAS

#### LOS PADRES Y LAS FAMILIAS:

- Se enteraron de las oportunidades para participar en las actividades de liderazgo, o defensa (por ejemplo, el Consejo de políticas).
- Agregaron a sus puntos fuertes como líderes o defensores por medio de la participación con iniciativa de los padres, en actividades respaldadas por el programa, tales como, capacitaciones para la defensa y el liderazgo, los comités de los padres, los consejos de políticas, etc.
- Tuvieron acceso a la información acerca de las organizaciones de padre a padre, las redes entre las familias o los esfuerzos de la escuela y la comunidad iniciados por parte de los padres para seguir en su papel de líder o defensor en la comunidad y mientras sus hijos realizan la transición al Kindergarten.



## MARCO DE LA PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES, LAS FAMILIAS Y LA COMUNIDAD: RESUMEN Y USOS

Sin importar las estrategias en particular que seleccionen los programas y las familias, se necesita que los ingredientes para el éxito del programa deban incluir un compromiso dirigido hacia un enfoque que se base en metas estructuradas, que sea positivo, culturalmente sensible y de relaciones respetuosas con las familias, así como un sistema amplio, integrado con un enfoque completo hacia los padres, la familia y la comunidad.

El Marco PFCE puede utilizarse en la planificación estratégica en todo el programa, en el diseño del programa y su administración, en los sistemas de mejoramiento continuo, en el desarrollo profesional para el personal y los cuerpos directivos, y en los enfoques del programa para proveer servicios. Puede implementarse para informar a los socios comunitarios acerca de las metas de la participación de los padres y las familias en Head Start y la importancia de tales metas para la preparación de los hijos para iniciar

sus estudios. Prepara las bases para el desarrollo de capacitaciones futuras de la participación de los padres y la familia y las de los materiales de asistencia técnica para los programas Head Start y Early Head Start que serán puestos a la disponibilidad por medio del Centro Nacional para la Participación de los Padres, la Familia y la Comunidad. ■

## APÉNDICE

### INVESTIGACIÓN ORGANIZACIONAL RELACIONADA QUE APOYA EL MARCO PFCE

Durante la década pasada, un importante núcleo de investigación en varias áreas profesionales concluye y respalda un enfoque sistemático a las intervenciones a favor de los niños y las familias. Este enfoque busca cambiar ciertos elementos importantes en la forma en que un programa u organización se desempeña. Los hallazgos procedentes de la investigación sugieren que los programas con un liderazgo potente, unido a un ambiente de trabajo con apoyo crean las condiciones para las prácticas eficaces de parte del personal y las relaciones con los niños y las familias. Los programas eficaces no operan aisladamente. Estos dependen del apoyo y de los recursos de sus comunidades para poder lograr los resultados esperados para los niños y las familias. Como una orquesta, varios instrumentos de cambio deben trabajar conjuntamente para producir el resultado esperado.

### INVESTIGACIÓN RELACIONADA A LOS RESULTADOS DE LA PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES Y LAS FAMILIAS

La investigación que se concentra en la participación de los padres y las familias como contribuidores clave para el bienestar familiar y el éxito de los niños ha aumentado de forma impresionante desde la formación de Head Start en 1965. Para poder resaltar la importancia de esta investigación a lo largo de los siete resultados de la participación de la familia, El Centro Nacional sobre la Participación de los Padres, la Familia y la Comunidad (NCPFCE, por sus siglas en inglés) publicará una serie de materiales basados en lo que describe esta investigación multidisciplinaria y sus implicaciones para implementar prácticas en todo el sistema, que se consideran estar basadas en las pruebas, tener información basada en las pruebas, o que se consideran ser las mejores prácticas. Además, la investigación que justifica la participación de los padres y las asociaciones en la comunidad, que mejora los resultados del aprendizaje temprano y el desarrollo de los niños, será parte de la guía de preparación del programa NCPFCE para la Participación de los Padres, las Familias y la Comunidad.