



**Guía del compromiso del padre desde
el nacimiento hasta los 5 años**

Estrategias del programa para maximizar las conexiones de los padres con los socios comunitarios



Early Childhood
National Centers

NATIONAL CENTER ON

Parent, Family and Community Engagement

Se preparó este documento con fondos de la subvención #90HC0014 para el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU., Administración para Niños y Familias, Oficina Nacional de Head Start y la Oficina del Cuidado Infantil, por el Centro Nacional del Compromiso de Padres, Familias y Comunidad (NCPFCE, sigla en inglés).

Junio 2020

**Para información adicional sobre este recurso,
envíe un correo electrónico a PFCE@ecetta.info | 1-866-763-6481**

Cita sugerida: Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU., Administración para Niños y Familias, Oficina Nacional de Head Start, Centro Nacional del Compromiso de Padres, Familias y Comunidad. (2019).

*Guía del compromiso del padre desde el nacimiento hasta los 5 años:
Estrategias del programa para maximizar las conexiones de los padres con los socios comunitarios*



ADMINISTRATION FOR
CHILDREN & FAMILIES



NATIONAL CENTER ON
Parent, Family and Community Engagement



Estrategias del programa para maximizar las conexiones de los padres con los socios comunitarios

Explore esta guía práctica para obtener más información sobre cómo los programas crean asociaciones comunitarias eficaces para ofrecer servicios a los padres en los programas Head Start y Early Head Start. Reflexione sobre ejemplos y estrategias que fomentan los resultados positivos en los niños, las familias y los padres.

Los padres y el personal del programa ayudaron a elaborar esta guía, que es parte de una serie de guías breves sobre cómo usar el [Marco de participación en Head Start de los padres, las familias y la comunidad \(PFCE, sigla en inglés\)](#) para involucrar a los padres en los programas de la primera infancia.

Esta guía proporciona información acerca de los siguientes temas:

- ¿Qué es el Marco PFCE de Head Start?
- ¿Cómo apoyan las asociaciones comunitarias la participación del padre?

Estas son las tres estrategias del programa para maximizar las conexiones de los padres con los socios comunitarios:

- Involucrar a los socios comunitarios.
- Hacer remisiones eficaces.
- Fomentar la participación del padre en las comunidades.

En este recurso, el término “padre” se refiere a los padres y otros hombres que desempeñan un papel importante en la crianza de un niño. Esta persona puede ser un padre biológico, un padre adoptivo o un padrastro.

Puede ser un abuelo, otro miembro adulto de la familia, un padre adoptivo temporal, un tutor o la pareja de la madre. También, puede ser la pareja de una mujer embarazada.

¿Qué es el Marco PFCE de Head Start?

El Marco PFCE de Head Start es una guía organizativa y basada en investigaciones para la colaboración entre familias, programas Head Start y Early Head Start, y los proveedores de servicios comunitarios para promover resultados positivos y duraderos para los niños y las familias. El Marco identifica las relaciones positivas y enfocadas en las metas, además de la equidad, la inclusión y la receptividad cultural y lingüística como factores importantes para estos resultados.

El Marco describe los cimientos del programa y las áreas de impacto que pueden promover un PFCE que es sistémico, integrado e integral. Los cimientos apoyan las áreas de impacto, que son las áreas de servicio seleccionadas que tienen la mayor influencia en los resultados de la familia. Un área de impacto, las asociaciones comunitarias, se coordina con otros elementos del Marco para apoyar la participación eficaz del padre.

El Marco de participación en Head Start de los padres, las familias y la comunidad



Busque los siguientes iconos a través de la guía para obtener estrategias y puntos clave de padres, programas e investigadores:



Puntos clave del campo



Estrategias

¿Cómo apoyan las asociaciones comunitarias la Participación del padre?

Creamos relaciones con nuestros socios comunitarios en cada reunión. No se trata de quién sabe más, de quién lo ha estado haciendo más tiempo o de quién tiene tal financiamiento. Se trata de apoyar a las familias y de cómo hacerlo de la mejor forma juntos. Queremos escuchar lo que nuestros socios tienen que decir, incluso si no están de acuerdo con nosotros, porque sabemos que eso es importante para avanzar. – Director de Head Start



Los programas Head Start y Early Head Start no funcionan de forma aislada. Están conectados con las comunidades a las que prestan servicios y con la comunidad en general que los rodea. Los programas forjan relaciones de colaboración con organizaciones del sector público y privado para promover un cambio positivo y duradero en los niños, los padres y las familias. Entre estas organizaciones se encuentran centros de salud y salud mental, hospitales, escuelas y distritos escolares, agencias de servicios humanos, educación superior, organizaciones religiosas, bancos y programas de desarrollo de activos, y programas de alfabetización para adultos. Las empresas locales pueden actuar como socios valiosos para la capacitación de la fuerza laboral y para obtener oportunidades de empleo. Otros recursos comunitarios son los museos, los parques, las bibliotecas y la educación artística para niños.

Las asociaciones sólidas con estas organizaciones pueden ayudar a los programas a responder a los intereses y las necesidades de los padres, a conectarlos con recursos externos y a ofrecer nuevas formas de apoyar la participación de los padres en el desarrollo de sus hijos. Las asociaciones pueden fomentar el progreso hacia los resultados de la familia, incluido el bienestar familiar y las conexiones con sus pares y comunidades. Las asociaciones entre programas y otros entornos de servicio, como el cuidado infantil o las escuelas públicas, pueden promover transiciones exitosas para los niños, las familias y los padres. Las asociaciones también facilitan la coordinación de múltiples servicios entre agencias.

Los líderes y el personal pueden estructurar las asociaciones comunitarias al apoyar:

- **A cada padre por separado.** Durante el proceso de asociación familiar, cada padre determina unas metas y unas medidas de acción únicas. Por ejemplo, un padre recurre a un programa de desarrollo de la fuerza laboral, mientras que otro busca ayuda en materia de vivienda.
- **A todos o a muchos padres en el programa.** Puede ser que los padres tengan las mismas metas, compartan experiencias similares o hablen el mismo idioma. Por ejemplo, un grupo de padres que esperan un bebé asiste a un programa de crianza de niños en un hospital del área.



- **A todos o a muchos padres en la comunidad.** Los padres son diversos, con diferentes edades y orígenes, pero muchos tienen metas e intereses en común. Por ejemplo, los residentes de un proyecto de vivienda pública abogan por los fondos de la ciudad para construir una cancha de básquetbol donde puedan crear una liga juvenil.

Involucrar a los socios Comunitarios

Muchas veces, los programas no tienen la capacidad interna para ayudar a fondo a los padres. Por eso nos asociamos con otras organizaciones. Siempre hay y habrá otra entidad dentro de la comunidad que puede mejorar la prestación de nuestros servicios, independientemente de lo fuertes que seamos.

– Coordinador de paternidad



Las asociaciones comunitarias comprometidas son relaciones de apoyo entre programas y otras agencias comunitarias. Los socios valoran y fomentan estas relaciones y buscan maneras de fortalecerlas. Las metas de cada socio se cumplen mejor trabajando con cada uno de ellos. Comparten liderazgo y evalúan la eficacia para guiar el aprendizaje continuo y mejorar su asociación.

A veces los socios formalizan su relación con un contrato, un acta de acuerdo o un memorando de entendimiento (MOU, sigla en inglés). El MOU está diseñado para apoyar las metas del programa y del socio. Este explica las responsabilidades compartidas, el personal, las líneas de comunicación, los presupuestos, el intercambio de datos y los plazos.

Los líderes del programa pueden crear oportunidades regulares para dialogar sobre las asociaciones con los padres y con el personal. Utilice este tiempo para centrarse en las metas del programa para la participación de la familia y en los procesos y procedimientos de las remisiones. Compare las metas agregadas de todos los padres del programa con los subgrupos de padres. ¿Hay subgrupos que no tienen acceso equitativo a los recursos comunitarios? ¿Las asociaciones comunitarias brindan servicio a padres que son diversos desde un punto de vista cultural y lingüístico? Revise los MOU para mantenerlos actualizados y para que sean receptivos a los padres y las familias. Considere si es hora de crear nuevos MOU. Pregunte si la evaluación de la comunidad ha encontrado a nuevos socios que puedan apoyar el compromiso del programa con los padres.

Estas son algunas de las estrategias para crear asociaciones comprometidas entre el programa y la comunidad:

- Comparta la perspectiva común de que las actitudes basadas en las fortalezas y las prácticas basadas en las relaciones son la base para la participación exitosa de los padres y el logro de las metas.

- Tenga una estrategia implementada que mantenga el programa de paternidad de Head Start como prioridad en la mente de todos. Asegúrese de que los socios actuales y potenciales sepan que ese es el programa principal para los padres de niños pequeños.
- Prepare un discurso breve relacionado con la participación del padre. Este discurso estaría dirigido a los socios potenciales y resume los valores y los resultados positivos del programa. Además, terminaría con una llamada a la acción: “Vamos a ver cómo podemos colaborar para impulsar nuestro éxito”.
- Involucre a los padres actuales y antiguos en el programa como defensores de la paternidad en la comunidad. Acuda a las partes interesadas de la comunidad, como los directores de agencias y los propietarios de negocios, con el fin de movilizar el apoyo de la comunidad para los programas de paternidad.
- Asegúrese de que todo el personal comunique el mismo mensaje sobre el enfoque del programa en cuanto a la participación del padre. En cualquier contacto con un posible padre o socio se deben resaltar el programa y sus beneficios. Los materiales de promoción escritos pueden ayudar.
- Invite a los proveedores de servicios comunitarios a las actividades para los padres. Incluya a líderes empresariales, líderes religiosos, miembros de la junta escolar, funcionarios del gobierno y otros líderes políticos comunitarios. Incluya a representantes de prisiones, centros de recuperación, refugios para personas sin hogar y servicios de socorro en caso de desastre.
- Comuníquese con los socios comunitarios para que apoyen las actividades y las campañas. Pida donaciones de artículos favoritos para los padres participantes, como entradas para eventos comunitarios, tarjetas de regalo y dispositivos electrónicos. Recorra a patrocinios corporativos para comercializar servicios mejorados para los padres y crear un espíritu de buena voluntad comunitaria.
- Explore posibles asociaciones con agencias gubernamentales a nivel local, estatal y federal. Busque oportunidades de financiamiento conjunto.
- Piense con originalidad para crear asociaciones creativas que aborden las necesidades únicas de los padres que no viven con sus hijos. Considere asociaciones para apoyar a los padres que están encarcelados, que viven en refugios, en movilización militar o en una asignación de trabajo.



Un Memorando de Información de la Administración para Niños y Familias alienta la colaboración de todos los organismos para dar prioridad a la participación del padre, [ACF-ACF-IM-18-01](#) [PDF, 223KB].

Hacer remisiones eficaces

Hay tipos diferentes de padres y estos requieren diferentes enfoques: padres adolescentes, padres militares, padres encarcelados. ¿Qué pueden hacer los programas? El especialista en compromiso familiar puede decir: “Puedo abordar esto, aunque me siento un poco incómodo”. Y ahí es donde uno puede comunicarse con el consultor de salud mental u otro personal, dependiendo del problema del padre. Ellos pueden proporcionar orientación y ayudarlo a crear un plan para la remisión. – Coordinador de paternidad



Las remisiones eficaces comienzan con una relación de confianza entre el personal y los padres. Conozca las fortalezas de los padres, sus diversos intereses y las necesidades y los desafíos que enfrentan. Las relaciones positivas ayudan a garantizar que las remisiones se conviertan en medidas de acción.

Asóciese con los padres en cada paso del proceso de remisión. Defina las expectativas con los padres y los socios de la comunidad. Tenga en cuenta que algunos padres pueden haber tenido experiencias desagradables con agencias de servicios sociales o instituciones educativas. Pueden haber sido excluidos del núcleo familiar o pueden no haber tenido acceso a intérpretes. Como resultado, algunos padres pueden ser reacios a las remisiones o a los seguimientos. Deje claro que usted es su defensor desde el principio hasta el final del proceso de remisión.



Antes de remitir a los padres a una agencia, haga algunas investigaciones:

- Infórmese sobre los procesos de la agencia y cómo es probable que traten a los padres.
- Considere la posibilidad de presentarles a los padres al personal de la agencia que se sabe que es amigable con el padre o cuyo estilo personal podría ser más acogedor para un padre en particular.
- Trabaje con los padres para prever qué obstáculos podrían presentarse y cómo sortearlos.
- Pregunte si la agencia puede proporcionar servicios de interpretación, si es necesario.



Durante y después del proceso de remisión, utilice estas estrategias:

- Ofrezca ayudar a los padres con la documentación requerida por la agencia.
- Ayude a abordar los problemas de transporte que podrían interferir con el contacto continuo entre la agencia y el padre.
- Consulte con cada padre si las remisiones han sido útiles. Incluya esta revisión como parte del proceso de asociación familiar en curso.

- Pídeles a los padres que compartan la experiencia de las remisiones positivas con otros padres y familias.
- Busque remisiones exitosas que puedan ayudar a los padres a expandir su red de apoyo.

Los datos son clave para crear asociaciones sólidas. Los líderes del programa pueden planear:

- Recopilar datos de todo el programa sobre el número de remisiones y actividades de seguimiento.
- Pedirles a los socios comunitarios que determinen cuáles de sus servicios son más útiles y eficaces, y por qué.
- Evaluar el impacto de las asociaciones y sus servicios en el bienestar de la familia y el progreso hacia las metas de los padres.
- Analizar y agregar los datos del PFCE en la autoevaluación del programa y en la evaluación de la comunidad.
- Revisar las metas del programa para el PFCE sobre la base de los datos.
- Tomar decisiones sobre la mejora de los MOU o las asociaciones comunitarias con base en los datos recopilados.

Fomentar la participación del padre en las comunidades

Quando fui al centro de apoyo de los padres y asistí a las clases de paternidad, me di cuenta de lo importante que es Head Start para el vecindario. Algunos de nosotros queremos ser líderes para generar cambios en nuestra comunidad.
– Padre de Head Start



Quando los padres se dedican a sus comunidades, el resultado es una mayor conexión con los compañeros y con la comunidad. Participar en una serie de actividades y conocer a otros hombres puede ayudar a los padres a progresar hacia sus metas. Pueden formar una red de apoyo a medida que comparten éxitos y resuelven desafíos. Entre sus compañeros, los padres pueden adquirir habilidades de liderazgo, habilidades interpersonales y de crianza, y habilidades laborales.

Determine en qué organizaciones los padres son bien recibidos como mentores o qué organizaciones proporcionan mentores a los padres. Por ejemplo, explore oportunidades de voluntariado con programas de artes infantiles u organizaciones deportivas, incluidas las Olimpiadas Especiales, un programa nacional para niños con discapacidades. Los padres que son expertos en usar herramientas podrían estar interesados en ayudar a reconstruir casas. Otros que son conscientes de la inseguridad alimentaria en su comunidad pueden ser voluntarios en un banco de alimentos. Cuando los padres se dedican a la vida comunitaria, sienten una sensación de propósito y se sienten realizados.



Las relaciones sólidas entre los padres y el personal son la base para la participación activa de los padres en las comunidades. Los miembros del personal conocen las comunidades y también pueden ser miembros de las comunidades a las que proveen servicios. Conocen a los padres como personas. Pueden buscar oportunidades de liderazgo y participación en la comunidad que se basen en las fortalezas del padre.

Los programas Head Start son líderes en la comunidad para otras organizaciones que estén interesadas en ser más cordiales con los padres. Pruebe estas estrategias:

- Comparta materiales e ideas para crear entornos acogedores en clínicas médicas, escuelas públicas y otros lugares adonde vayan los padres. Busque sugerencias que provengan de los papás.
- Proporcione capacitación sobre la importancia de las relaciones padre-hijo al personal de hospitales y clínicas, programas de aprendizaje temprano y otras organizaciones de servicio. Incluya a los padres como capacitadores.
- Coordine los programas de crianza de niños y las actividades padre-hijo con otros programas de la primera infancia, escuelas públicas y agencias que ofrecen servicios a las familias. Asíciense con los padres en la planificación e implementación de estas actividades.

El resultado podría ser cambiar las percepciones de la comunidad sobre el papel de los padres, aumentar el apoyo a la participación de los padres y contribuir a metas comunes en varias organizaciones.



A medida que se solidifican las asociaciones comunitarias que apoyan a los padres, podría establecerse una red o un grupo de consulta a nivel comunitario. Estas partes interesadas comparten un compromiso con la participación de los padres y pueden abogar por ello en la comunidad. Una red puede ser un motor de cambio al trabajar para establecer normas de práctica centradas en el padre y en la comunidad para compartir con todas las organizaciones que ofrecen servicios a la familia.

Los programas pueden interactuar con los socios comunitarios para decidir la mejor manera de apoyar a cada padre, grupos o a todos los padres en los programas Head Start y Early Head Start, así como a los padres en la comunidad en general. Cuando los programas y las agencias colaboran, mejoran las formas en que los padres y sus familias acceden a los servicios y la experiencia que tienen con estos.

Asociaciones comunitarias en acción

Explore este escenario en el que un coordinador de paternidad describe el proceso y la razón del alcance comunitario:

“Tenemos un programa grande y hace unos años nos preguntamos: ‘¿Cuántos de nuestros socios comunitarios saben acerca de nuestro trabajo con los padres?’. Examinamos nuestros datos de evaluación de la comunidad y descubrimos que la respuesta era muy sencilla: ‘No muchos’. Es como si tuviéramos un secreto bien guardado y eso de verdad que no tenía sentido. Queremos que la gente sea consciente de lo que ofrecemos.



Ahora nuestro programa se centra en crear una sólida red comunitaria con los padres como participantes activos. Durante las reuniones con posibles socios de la comunidad, invitamos a los padres a ponerse de pie y hablar sobre cómo Head Start los ha impactado de una manera positiva. Muchos padres dicen que tienen una mejor relación con su hijo. Hablan de cómo el currículo de crianza los ha conectado con otros padres. Cómo les ha enseñado acerca de las técnicas para disciplinar y cómo pueden ayudar a sus hijos a prepararse para la escuela. En lugar de pensar que solo las madres pueden cuidar de los bebés, muchos padres están muy comprometidos con el cuidado diario. ¡Hasta se jactan de que saben cambiar pañales! Algunos papás hablan de cómo ha mejorado su relación con el copadre. Los padres dan testimonio de cómo, gracias a Head Start, están camino a completar su educación y conseguir un trabajo. ¡Los padres están tan orgullosos de sus logros!

Las partes interesadas de la comunidad se identifican con el mensaje que comparten los padres. Los toca emocionalmente ver que Head Start realmente está haciendo un trabajo extraordinario. Cuando los padres hablan, abren la mentalidad de los socios y los inspiran a pensar en nuevas posibilidades de colaboración”.

Reflexión

Considere estas preguntas:

¿Cuál es el enfoque actual de su programa en cuanto a la participación comunitaria?

¿Cómo trabaja el programa con los socios comunitarios para abordar las metas e intereses de los padres y las familias?

¿Cómo responden los servicios y recursos comunitarios a cada padre y a los subgrupos de padres en su programa desde un punto de vista cultural y lingüístico?

¿Cómo se recopilan y utilizan los datos para mejorar las asociaciones y la prestación de servicios?

¿Cuáles son los resultados deseados y los resultados de las asociaciones?

¿Cuáles son algunas estrategias nuevas que podrían mejorar las iniciativas para la participación de la comunidad?

Recursos

Explore estos recursos adicionales sobre la participación de la comunidad en el sitio web del Centro de Aprendizaje y Conocimiento en la Primera Infancia de Head Start:

- [Reuniendo a las familias: Creando una comunidad](#)
- [Compromiso eficaz de la comunidad: Una visión futura](#)
- [Involucrar a los socios comunitarios para fortalecer los servicios familiares](#)
- [Asociaciones comunitarias y familiares para alcanzar la preparación escolar](#)
- [Marco de Participación de Padres, Familias y Comunidades \(PFCE\)](#)
- [Asociaciones entre los programas Head Start y bienestar infantil](#)
- [Sanar y apoyar a los padres: Principios, prácticas y recursos para los programas de paternidad para ayudar a abordar y prevenir la violencia doméstica \(en inglés\)](#)
- [Integración de enfoques que prioricen y mejoren la participación de los padres \(en inglés\)](#)
- [Colaboraciones para el cambio: Escuchemos las voces de las familias](#)
- [Apoyo a los niños a través de asociaciones con las bibliotecas públicas](#)

Tema: [Compromiso de la comunidad](#)

Palabras clave: [Compromiso del padre](#)

Última actualización: November 17, 2020



NATIONAL CENTER ON

Parent, Family and Community Engagement