



**Guía del compromiso del padre desde el nacimiento hasta los 5 años**

---

# **Estrategias del programa para proporcionar acceso y continuidad de los servicios a los padres**



Early Childhood  
National Centers

**NATIONAL CENTER ON**

**Parent, Family and Community Engagement**

Se preparó este documento con fondos de la subvención #90HC0014 para el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU., Administración para Niños y Familias, Oficina Nacional de Head Start y la Oficina del Cuidado Infantil, por el Centro Nacional del Compromiso de Padres, Familias y Comunidad (NCPFCE, sigla en inglés).

Junio 2020

**Para información adicional sobre este recurso,  
envíe un correo electrónico a [PFCE@ecetta.info](mailto:PFCE@ecetta.info) | 1-866-763-6481**

Cita sugerida: Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU., Administración para Niños y Familias, Oficina Nacional de Head Start, Centro Nacional del Compromiso de Padres, Familias y Comunidad. (2019).

*Guía del compromiso del padre desde el nacimiento hasta los 5 años:  
Estrategias del programa para proporcionar acceso y continuidad de los servicios a los padres*



ADMINISTRATION FOR  
**CHILDREN & FAMILIES**



NATIONAL CENTER ON  
Parent, Family and Community Engagement



## Estrategias del programa para proporcionar acceso y continuidad de los servicios a los padres

Explore esta guía práctica para informarse sobre cómo los programas pueden implementar estrategias para garantizar el acceso y la continuidad de los servicios a los padres en los programas Head Start y Early Head Start. Reflexione sobre ejemplos y considere maneras de aplicar estas estrategias para apoyar resultados positivos en los niños, las familias y los padres.

Los padres y el personal del programa ayudaron a elaborar esta guía, que es parte de una serie de guías breves sobre cómo usar el [Marco de participación en Head Start de los padres, las familias y la comunidad \(PFCE, sigla en inglés\)](#) para involucrar a los padres.

Esta guía proporciona información acerca de los siguientes temas:

- ¿Qué es el Marco PFCE de Head Start?
- ¿Qué son el acceso y la continuidad en el Marco PFCE?

Entre las tres estrategias del programa para proporcionar acceso y continuidad de los servicios a los padres están:

- Implementar políticas de reclutamiento amigables con los padres.
- Priorizar la asistencia de los niños y la participación del padre.
- Trabajar con los socios comunitarios para apoyar las transiciones.

En este recurso, el término “padre” se refiere a los padres y otros hombres que desempeñan un papel importante en la crianza de un niño. Esta persona puede ser un padre biológico, un padre adoptivo o un padrastro.

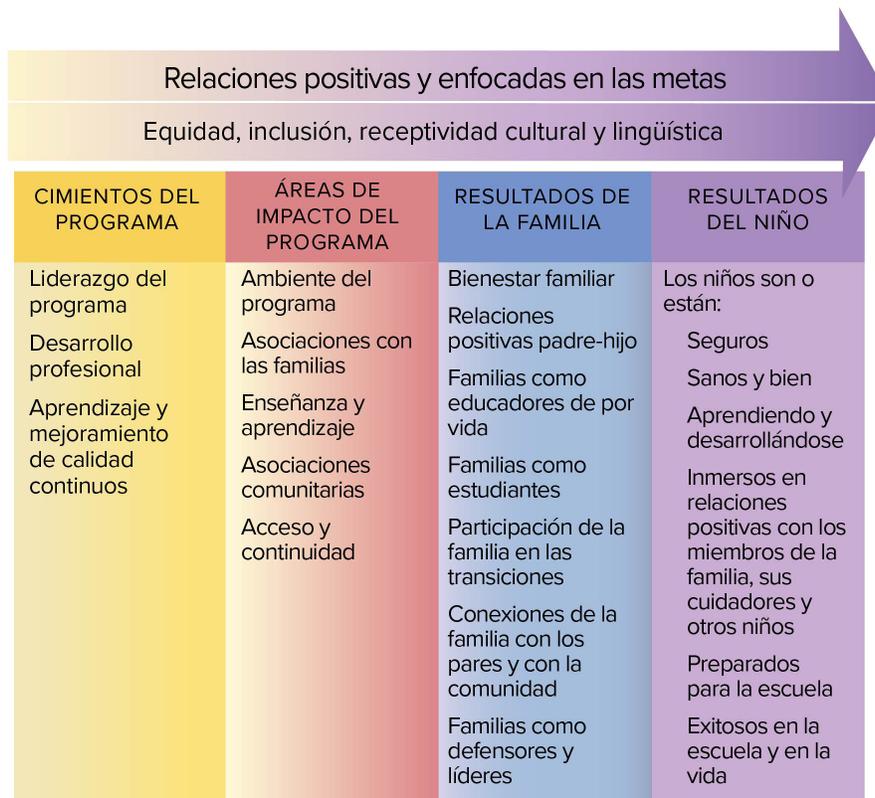
Puede ser un abuelo, otro miembro adulto de la familia, un padre adoptivo temporal, un tutor o la pareja de la madre. También, puede ser la pareja de una mujer embarazada.

## ¿Qué es el Marco PFCE de Head Start?

El Marco PFCE de Head Start es una guía organizativa para la colaboración entre familias, programas Head Start y Early Head Start, y los proveedores de servicios comunitarios para promover resultados positivos y duraderos para los niños y las familias. El Marco identifica la equidad, la inclusión, la receptividad cultural y lingüística, y las relaciones positivas y enfocadas en las metas como factores importantes para estos resultados.

El Marco describe los cimientos del programa y las áreas de impacto que promueven un PFCE sistémico, integrado e integral. Estos cimientos apoyan las áreas de impacto, que son las áreas de servicio que tienen la mayor influencia en los resultados de la familia. Un área de impacto, el acceso y la continuidad, se alinea con otros elementos del Marco PFCE para apoyar la participación eficaz del padre.

### El Marco de participación en Head Start de los padres, las familias y la comunidad



Busque los siguientes iconos a través de la guía para obtener estrategias y puntos clave de padres, programas e investigadores:



Puntos clave del campo



Estrategias

## ¿Qué son el acceso y la continuidad en el Marco PFCE?

Los programas Head Start y Early Head Start crean procedimientos de Elegibilidad, Reclutamiento, Selección, Matrícula y Asistencia (ERSEA, sigla en inglés). Los programas crean estos procedimientos al utilizar los datos de evaluación de la comunidad y del programa y al involucrar a las familias, el personal y los miembros de la comunidad anteriores y actuales. Los procedimientos de ERSEA ayudan a garantizar el acceso a los servicios para las familias. Los procedimientos de ERSEA que son amigables con el padre ayudan a asegurar que los padres se involucren con los servicios del programa Head Start y sus socios comunitarios.

“Cada programa debe determinar cómo anunciar sus servicios en la comunidad. Entre las opciones se encuentran los letreros en autobuses urbanos, los volantes en clínicas médicas y los stand en las ferias de exposición en la calle. Sin un esfuerzo coordinado de reclutamiento, las familias que más necesitan a Head Start podrían no recibir los servicios”. —Director de Head Start



La continuidad de los servicios significa un acceso constante a los servicios durante las transiciones. Algunas transiciones pueden preverse, mientras que otras son inesperadas. La meta del programa es minimizar la interrupción de los servicios a los niños y las familias, además de asegurar que los apoyos del programa y de la comunidad continúen activos. Por ejemplo, una familia que depende de la asistencia alimentaria en Head Start puede ser que también necesite acceso a un banco de alimentos cuando su hijo pase al kindergarten. Puede ser que un padre de Early Head Start que se inscribió en un programa de capacitación laboral quiera continuar cuando su hijo se inscriba en el preescolar de Head Start. Después de un incendio forestal, un padre se ha trasladado y no puede reunirse en persona con su consejero de salud mental, pero es posible que desee continuar sus sesiones en línea. Los líderes del programa, el personal y los socios de la comunidad pueden planificar transiciones sin interrupciones para promover resultados duraderos y positivos en los niños y las familias.

“Rediseñamos nuestros formularios de solicitud para hacerlos más inclusivos. Tenemos espacios para ‘cuidador’ y ‘padre/tutor’ en lugar de ‘madre’ y ‘padre’. Durante nuestro primer contacto con las familias, queremos enviar el mensaje de que los niños tienen familias con estructuras diversas, y les damos la bienvenida a todos”. —Director de Head Start



## Implementar políticas de reclutamiento amigables para los padres

Los procedimientos de reclutamiento de ERSEA afectan directamente el acceso de los padres a los servicios del programa y a los recursos comunitarios. Invite a los padres como asesores y defensores en la creación de políticas y procedimientos de programas relacionados con ERSEA.

Explore estas estrategias de reclutamiento para llegar a los padres y sus hijos:

- Utilice los datos para guiar las iniciativas de reclutamiento.
  - Consulte los datos de evaluación de la comunidad sobre el número de niños y familias elegibles, así como sus factores demográficos. Revise la información sobre los horarios típicos de trabajo, escuela y capacitación de los padres que tienen hijos elegibles, además de aprender más acerca de los recursos comunitarios disponibles.
  - Determine los lugares donde las familias elegibles podrían estar viviendo, visitando, comprando, practicando sus creencias, asistiendo a eventos culturales o pasando tiempo. Considere lugares como lavanderías, barberías o salones de belleza.
  - Para saber qué funciona, pregúnteles a los padres anteriores y actuales sobre cómo y dónde supieron acerca de Head Start y qué los hizo querer informarse más.
  
- Cree una estrategia de marketing.
  - Utilice materiales de promoción. Use un pasador que diga: “Pregúnteme sobre Head Start”. Ponga pegatinas con el logotipo de Head Start e información de contacto en las cajas de pizza.
  - Maximice el uso de la tecnología y las redes sociales para comunicarse. Durante el proceso de admisión, pregúnteles a los padres por sus preferencias para comunicarse (p. ej., llamadas telefónicas, correos electrónicos, mensajes de texto u otros formatos).
  - Redacte materiales de reclutamiento en los idiomas preferidos de las familias.
  - Utilice fotos de los padres y sus hijos en los materiales impresos.
  - Resalte lo que el programa les ofrece a los padres preparando, practicando y compartiendo un discurso breve de 30 segundos o menos. Cierre con una invitación: “¿Le gustaría ser parte del programa?”.
  - Siempre que sea posible, asóciese con los padres para ayudar a reclutar. Pídales que compartan materiales de promoción con su red de contactos en el trabajo y en sus vecindarios.
  - Aliente a los padres a hablar honesta y abiertamente acerca de los desafíos que han enfrentado y del valor del programa. Correr la voz puede ser una estrategia muy eficaz.

- Asegúrese de que el entorno del programa sea acogedor para los padres que vienen a visitarlo. Coloque muebles cómodos en las salas de estar y cuelgue pósteres de los padres y los niños en las paredes.
- Utilice la tecnología y métodos creativos para reclutar durante las emergencias comunitarias, cuando las familias podrían estar en casa. Invite a las familias a un día de “puertas abiertas” virtual para conocer al personal y aprender sobre el programa.
- Colabore con los socios comunitarios.
  - Planifique actividades de reclutamiento con organizaciones comunitarias y redes familiares.
  - Comparta materiales promocionales con agencias gubernamentales locales que proporcionan empleo, vivienda y otros servicios a las familias.
  - Trate de comunicarse con los padres que no viven con sus hijos. Comuníquese con los refugios y otros arreglos de vivienda para los padres que están sin hogar.
  - Hable en reuniones comunitarias, como aperturas de tiendas, ferias callejeras, festivales, centros recreativos y eventos deportivos.
  - Invite a figuras del entretenimiento o del deporte a un día de puertas abiertas en Head Start.
  - Hable en bases militares y deje materiales de promoción en los centros de reclutamiento.
  - Póngase en contacto con los funcionarios del sistema de justicia para llegar a los padres encarcelados.
- Resalte las oportunidades que pueden tener los padres en el programa.
  - Comparta cómo el proceso de asociación familiar y el establecimiento de metas promueven el bienestar del niño y de la familia.
  - Haga hincapié en el papel del programa en el fomento de las relaciones padre-hijo.
  - Resalte cómo los padres pueden contribuir de maneras únicas al desarrollo de sus hijos. Concéntrese en cómo el programa involucra a los padres en las actividades de preparación escolar con sus hijos.
  - Proporcione información sobre cómo el programa conecta a los padres con otros padres.
  - Pida información a los padres durante el proceso de inscripción para evaluar las fortalezas y necesidades de sus hijos, y para planificar los servicios individualizados.
  - Pregúnteles a los padres cómo esperan que Head Start pueda beneficiarlos a ellos, a sus hijos y a sus familias.



“Nuestro centro está ubicado en un barrio que no es muy seguro. La asistencia fue bajando porque las familias no querían caminar a nuestro centro. Entonces nos reunimos con grupos comunitarios y padres, y decidieron formar un “Escuadrón de seguridad” para caminar con las familias al principio y al final del día. Los padres y algunas madres ayudan. Ahora la asistencia de los niños es mucho mejor. Además, muchos padres se quedan por la mañana para participar en las actividades de los padres y ser voluntarios en las aulas”. —Gerente de servicios familiares



## Priorizar la asistencia de los niños y la participación del padre

ERSEA incluye políticas y procedimientos sobre la asistencia de los niños. La participación constante de los niños en el programa es importante para su aprendizaje y desarrollo continuos. Cuando la asistencia de los niños es esporádica o se reduce, eso generalmente afecta el compromiso familiar. Si un niño está constantemente ausente, el proceso de asociación y la prestación de servicios a un padre pueden interrumpirse. Como resultado, el progreso hacia resultados positivos para la familia y el niño puede verse obstaculizado.

Pruebe estas estrategias para promover la asistencia de los niños y la participación del padre en el programa:

- Incluya a las partes interesadas relevantes para crear políticas que promuevan la asistencia y la participación familiar.
- Cree un plan para asociarse con los padres con el fin de promover una asistencia constante a los programas basados en el centro.
- Considere las pautas para alentar la participación constante de los padres en los programas basados en el hogar.
- Informe a todo el personal del impacto directo que la asistencia regular tiene en la preparación escolar y en el éxito futuro en la escuela. Las investigaciones muestran que el ausentismo crónico entre los niños de 4 años continúa cuando están en kindergarten.
- Cree hojas de consejos para educar a los padres sobre la importancia de una asistencia constante y sobre qué hacer cuando el niño falta a la escuela.
- Ayude a los padres que no viven con sus hijos a encontrar maneras de apoyar la asistencia de su hijo.
- Asíciense con padres y familias para identificar rutinas y apoyos predecibles y regulares que promuevan la asistencia sistemática.
- Dígame a la familia que le preocupa que su hijo esté ausente con frecuencia, si es el caso. Evite culpar a alguien. Adopte un enfoque de resolución de problemas.



- Revise los datos de evaluación de la comunidad para determinar tendencias, problemas de salud o tradiciones culturales que puedan afectar la asistencia constante.
- Trabaje con los padres y socios para abordar los problemas de toda la comunidad que pueden afectar la asistencia regular, incluidas las barreras de transporte y la seguridad del vecindario.
- Utilice la tecnología y los enfoques de aprendizaje creativo para promover la asistencia virtual de los niños durante una emergencia comunitaria cuando las familias podrían estar en casa. Involucre a los padres en el aprendizaje continuo de sus hijos.

La falta de vivienda y los cambios repentinos de vivienda pueden plantear desafíos para la asistencia regular y la prestación de servicios. Considere estas estrategias para mantener a los niños involucrados en un programa:

- Conéctese con otros concesionarios que puedan inscribir a las familias en su nueva ubicación.
- Explore los servicios a corto plazo en entornos ricos en aprendizaje para los niños y las familias. El apoyo a corto plazo para los padres puede darles un impulso hacia una mayor estabilidad.
- Aproveche los recursos de la comunidad, como las opciones de transporte. Con un transporte confiable, los niños y sus familias pueden permanecer más tiempo en un solo lugar y participar constantemente en el programa.

## Trabajar con los socios comunitarios para apoyar las transiciones

### Continuidad de los servicios

El acceso a servicios continuos y de alta calidad brinda oportunidades para que los padres aprovechen sus fortalezas, determinen sus necesidades inmediatas y planifiquen el futuro. La interrupción en los servicios puede afectar la asociación del padre con el personal y la capacidad para alcanzar las metas. Esté preparado para abordar todo tipo de transiciones con los padres. Estos pueden ir desde cambiar el lugar donde vive o cambiar de trabajo, hasta iniciar un programa educativo o vocacional, o formar nuevas relaciones con otros adultos o niños. El nacimiento de un niño también es una transición importante. Algunas transiciones son intencionales y esperadas. Otras transiciones no están planificadas, muchas veces son provocadas por un desastre natural, una enfermedad grave, una muerte o una pérdida de empleo.



“Cuando nuestro apartamento se incendió, estábamos sin hogar. Pensé que terminaríamos en la calle. Nuestro defensor de la familia de Head Start nos ayudó a encontrar alojamiento temporal y nos dio vales de transporte para llevar a mi hijo al centro. Usé los vales para llegar a donde estaba recibiendo la capacitación laboral. No podría haber superado todo esto sin este apoyo”. —Padre de Head Start

Consulte las [Estrategias del programa para maximizar las conexiones de los padres con los socios comunitarios](#) para obtener más información sobre cómo trabajar con agencias y organizaciones para apoyar a los padres.

Las asociaciones proporcionan recursos para apoyar el bienestar y el logro de metas por parte de los padres. A medida que las circunstancias de un padre cambian, este puede comprometerse con nuevos socios comunitarios. Por ejemplo, si ha alcanzado su meta de completar su certificado, puede estar listo para pasar a recibir apoyo laboral. Muchas veces, los padres utilizan varias agencias para obtener servicios, como una agencia de apoyo a la vivienda y un programa para asistencia con el combustible. Ayudar a los padres a coordinar los servicios también garantiza que no estén duplicados.



Entre los consejos para proporcionar servicios continuos a los padres están:

- Mantenga la relación con el padre mientras determina nuevos apoyos y hace una remisión eficaz.
- Cuando realice las remisiones, preséntese en persona con los padres. Organice presentaciones en persona, si es posible, en lugar de simplemente pasar la documentación.
- Cree asociaciones con agencias y organizaciones que valoran un enfoque basado en las fortalezas y utilizan prácticas basadas en las relaciones con los padres, al igual que los programas Head Start.
- Trabaje con socios que sean receptivos desde un punto de vista cultural y lingüístico.
- Continúe evaluando la eficacia de las asociaciones. Modifíquelas y agregue otras nuevas según sea necesario.
- Revise los acuerdos formales de asociación, conocidos como Memorando de Entendimiento (MOU, sigla en inglés), sobre la base de los datos recopilados.
- Asegúrese de que los canales de comunicación entre el programa y sus socios comunitarios sean eficaces y oportunos.
- Explore opciones que fortalezcan los procesos de remisión y de seguimiento.
- Mantenga las conexiones entre los padres y los servicios comunitarios durante una emergencia en la comunidad, cuando es posible que las familias tengan que estar en casa o sufran de falta de vivienda. Utilice enfoques creativos y tecnología para comunicarse y ofrecer los servicios de apoyo necesarios.
- Priorice el acceso a los recursos que ayudarán a los padres a progresar hacia las metas que se fijaron como parte del proceso de asociación familiar.

## Continuidad en todos los entornos educativos

“En las reuniones de la familia con el maestro de kindergarten para hablar de la transición del niño, los padres eligen a alguien de una agencia comunitaria para que los acompañe. Con el apoyo del personal de Head Start, los padres dirigen la reunión. Hablan acerca de lo que su hijo puede hacer y con qué necesita ayuda. Hablan de cómo la agencia comunitaria apoya a la familia. Estas son presentaciones muy conmovedoras de los padres y son discusiones cálidas y cordiales. Al final de la reunión, la escuela conoce mejor al niño y a la familia, y cómo apoyarlos”. —Director de Head Start



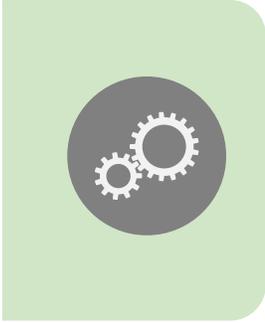
Las asociaciones sólidas entre los programas Head Start y otros entornos de educación temprana ayudan a los niños y a sus familias a hacer una transición con confianza y éxito. La transición puede ser de Early Head Start a Head Start o de Head Start a cuidado infantil, un prekínder financiado por el estado u otro programa de la primera infancia. Al colaborar con las familias, el personal del programa puede aprender cómo cada niño experimenta el cambio y buscar maneras de apoyar a toda la familia durante el proceso de transición. Lograr una transición sin problemas es importante para las experiencias positivas de las familias.

Una de las transiciones más significativas es el paso del niño de Head Start al kindergarten. Los programas Head Start y los distritos escolares locales son socios comunitarios, y muchas veces tienen Memorandos de Entendimiento para garantizar la continuidad y la comunicación. Los programas pueden trabajar en estrecha colaboración con el superintendente, los directores de escuela y otras personas para garantizar que las políticas y prácticas de transición se enfoquen en optimizar los logros que los niños y las familias alcanzaron en Head Start.

Revise estas estrategias de liderazgo para apoyar la continuidad y para que los padres experimenten una transición sin problemas cuando sus hijos pasen a un nuevo entorno:

- Comparta información sobre las actividades de paternidad en el programa Head Start. Destaque el papel de los padres en el desarrollo infantil y la preparación escolar. Anime a los padres a contar sus historias de éxito.
- Cree patrones de personal y horarios de trabajo flexibles para que el personal de Head Start pueda asociarse con los padres y acomodar sus horarios durante las actividades de transición.
- Fomente el uso de estrategias de comunicación amigables con los padres en el nuevo entorno, tales como usar formas neutrales en cuanto al género y formas de comunicarse con los padres que no viven con sus hijos.





Como profesional de servicio familiar, aplique estas estrategias para apoyar la prestación continua de servicios y la participación continua del padre:

- Asíciense estrechamente con los padres para determinar los servicios y recursos que necesitan en el nuevo entorno. Por ejemplo, ¿alguno de los padres necesita un intérprete para una reunión de PTA o ayuda para escribirle una carta a su empleador solicitándole un ajuste del horario de trabajo para asistir a una reunión entre padres y maestros?
- Apoye a los padres como defensores de sus hijos. Recuérdeles a los padres que ellos son quienes mejor conocen a su hijo. Si es necesario, ayúdelos a compartir información con el maestro nuevo. Anímelos a describir las fortalezas de su hijo y la mejor manera en que este aprende.
- Recuérdeles a los padres que cuando se involucran en el aprendizaje permanente de sus hijos, estos se benefician. Anímelos a ser voluntarios en el nuevo programa o escuela y a asistir a las reuniones entre padres y maestros.
- Aliente a los padres a asumir roles de liderazgo en las actividades de gobierno del programa, la PTA o la junta escolar. Recuérdeles que es necesario escuchar las voces de los padres y de las familias.
- Informe a los padres de sus derechos y responsabilidades con respecto a los apoyos y servicios disponibles para los niños con discapacidades o los niños que aprenden en dos idiomas.

## Acceso y continuidad en acción

Explore este escenario en el que un coordinador de paternidad describe el éxito de una nueva táctica de reclutamiento:

“Hace poco fui a mi barbería. Allí estaba una enfermera haciendo exámenes de presión arterial y repartiendo información de salud. Resulta que el barbero, sabiendo que sus clientes a menudo se quejaban de presión arterial alta, se había puesto en contacto con el hospital del área. Esto me interesó mucho.

En algunos barrios, las barberías son el lugar por excelencia adonde van los hombres para conversar y buscar orientación. Ese es el caso de mi comunidad. Le pregunté al barbero si podía dejar algunos volantes sobre Head Start. Él había oído hablar del programa y le pareció muy buena idea. Dejé algunos volantes en el lugar. Un mes después, fui aun más lejos. Traje conmigo a unos compañeros de mi grupo de padres. Pasaron un rato en la barbería, se cortaron el pelo y se afeitaron, y charlaron con otros clientes. Algunos de ellos querían inscribir a sus hijos en Head Start y se llevaron los formularios a casa. Esta fue la mejor idea de reclutamiento que he tenido”.



## Reflexión

Considere estas preguntas:

¿Cómo utiliza su programa los datos de evaluación de la comunidad para localizar a los niños elegibles?

¿Los materiales de reclutamiento e inscripción son fáciles de leer? ¿Se utiliza el idioma del hogar de las familias?

¿Tiene su programa una lista de sitios y organizaciones clave de reclutamiento en toda el área de servicio que están centradas en la familia y el padre?

¿Su programa ha informado al personal y a los padres sobre la importancia de la asistencia regular?

¿Cómo se asocia su programa con los padres para promover la asistencia regular?

¿Las asociaciones comunitarias implementan una prestación continua de servicios con su programa?

## Recursos

Explore estos recursos en el sitio web del Centro de Aprendizaje y Conocimiento en la Primera Infancia de Head Start:

- [Involucrar a los socios comunitarios para fortalecer los servicios familiares](#)
- [ERSEA: Desarrollo de servicios de reclutamiento eficaces](#)
- [ERSEA: Fomento y apoyo a la asistencia regular](#)
- [Marco PFCE de Head Start: Cómo integrar estrategias para lograr el avance del programa](#)
- [Cómo brindar apoyo a los niños y las familias que carecen de hogar](#)

Tema: [Compromiso de la familia](#)

Palabras clave: [Compromiso del padre](#), [Apoyo a las transiciones](#), [Asistencia](#)

*Última actualización: November 17, 2020*



NATIONAL CENTER ON

---

Parent, Family and Community Engagement