

El proceso de asociación con la familia: La participación activa y el establecimiento de metas con las familias



National Center on

Parent, Family, and Community Engagement

Para mayor información sobre este recurso,
por favor, contáctenos en: PFCE@ecetta.info | 1-866-763-6481

Este recurso cuenta con el apoyo de la Administración para Niños y Familias (ACF, sigla en inglés) de Estados Unidos (EE. UU.) Departamento de Salud y Servicios Humanos (HHS, sigla en inglés) como parte de una adjudicación de ayuda financiera por un total de \$5,900,000 con el 100% financiado por la ACF. El contenido pertenece al/los autor(es) y no refleja necesariamente las opiniones oficiales, ni implica un respaldo, de la ACF/el HHS ni del Gobierno de Estados Unidos.

Cita sugerida: Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU., Administración para Niños y Familias, Oficina Nacional de Head Start, Centro Nacional del Compromiso de Padres, Familias y Comunidad. (2021). El proceso de asociación con la familia: La participación activa y el establecimiento de metas con las familias.



ADMINISTRATION FOR
CHILDREN & FAMILIES



National Center on
Parent, Family, and Community Engagement

Estimados miembros del personal de Head Start, Early Head Start y los programas de cuidado en la primera infancia:

La labor que ustedes desempeñan con las familias es invaluable. Ustedes establecen relaciones con las familias que se desarrollarán hasta convertirse en alianzas respetuosas a lo largo del tiempo. Estas asociaciones apoyan el bienestar de la familia y ayudan a las familias a lograr las metas que han fijado para ellas y sus hijos. Unas familias saludables y fuertes proporcionan a sus hijos las mejores oportunidades de tener éxito en la escuela y en la vida.

El proceso de asociación con la familia: La participación activa y el establecimiento de metas con las familias explora la manera en que unas asociaciones fortalecidas pueden influir positivamente las metas que las familias establecen en el Proceso de asociación con la familia. Esta guía recomienda “Siete pasos para establecer y lograr las metas con las familias”, y ayudará al personal de los programas a:

- aprender sobre las familias y sus fortalezas, retos y prioridades en evolución;
- establecer confianza para forjar y mantener relaciones positivas enfocadas en las metas;
- involucrar a las familias en un efectivo establecimiento de metas; y
- obtener información suficiente y significativa para elaborar un Plan de asociación con la familia.

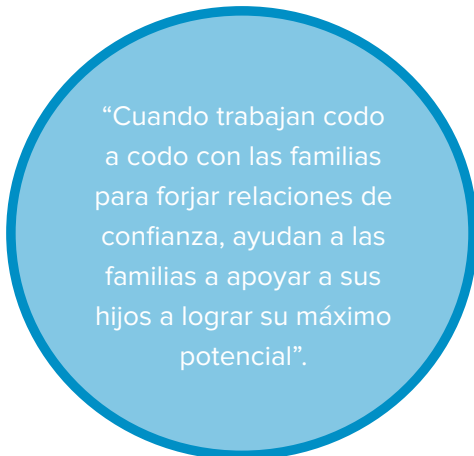
La guía explora el establecimiento de metas con las familias individualmente durante cada una de las etapas del Proceso de asociación con la familia. Estas fases incluyen el reclutamiento e inscripción, evaluación familiar, comunicación, establecimiento de metas, y el seguimiento y revisión del progreso familiar. Finalmente, la guía describe cómo su programa puede utilizar datos agregados (resumidos) de los Planes de asociación con la familia de todas las familias de su programa para un continuo mejoramiento y planificación del programa.

A medida que utilicen esta guía les invitamos a que reflexionen en su propia labor, talentos y habilidades. Esperamos que este recurso sirva de inspiración para asociarse con las familias para lograr metas significativas de maneras nuevas y emocionantes.

Celebramos todo lo que ustedes hacen por los niños y las familias de sus comunidades.

Sinceramente,

El Centro Nacional del Compromiso de Padres, Familias y Comunidad



“Cuando trabajan codo a codo con las familias para forjar relaciones de confianza, ayudan a las familias a apoyar a sus hijos a lograr su máximo potencial”.

El proceso de asociación con la familia: La participación activa y el establecimiento de metas con las familias

Contenido

Introducción

Fase 1: Reclutamiento e inscripción

Obtención y uso de la información que las familias comparten

Fase 2: Evaluación de la familia y el niño

Aprendizaje más profundo del niño y la familia

Fase 3: Comunicación con las familias

Desarrollo de una comprensión más profunda de las fortalezas, esperanzas y desafíos de la familia

Fase 4: Establecimiento de metas con la familia

Utilización de los siete pasos

- Paso 1** Fijar la meta
- Paso 2** Detectar las habilidades
- Paso 3** Evaluar las fortalezas
- Paso 4** Examinar los factores estresantes
- Paso 5** Explorar las estrategias
- Paso 6** Determinar los apoyos
- Paso 7** Monitorear el avance y celebrar los éxitos

Fase 5: Seguimiento y revisión

Reevaluación de las metas y medición del avance

Fase 6: Mejoramiento continuo del programa

Utilización de los datos del Plan de asociación con la familia para la planificación y el mejoramiento continuo

Hojas de trabajo para el establecimiento de metas

Recursos adicionales

Introducción

El punto focal de esta guía es establecer y lograr de manera exitosa las metas con las familias. Un exitoso establecimiento de metas se basa en alianzas sólidas entre el personal y las familias. A medida que llegamos a conocer a las familias y nos convertimos en asociados, podemos establecer las prioridades y fijar metas significativas juntos. Establecer asociaciones con la familia y establecer metas incluyen varias actividades que forman parte del Proceso de asociación con la familia.

Una relación fuerte, significativa y auténtica entre el miembro del personal y la familia es la piedra angular de un efectivo Proceso de asociación con la familia. Unas asociaciones exitosas entre el personal y las familias requieren de cooperación y de una comunicación honesta y abierta. Las alianzas incluyen confianza y respeto y un sentido de responsabilidad compartida por el crecimiento del niño y de la familia. Es importante recordar que lleva tiempo y paciencia el desarrollar asociaciones fuertes y de confianza con las familias.

Unas relaciones positivas y enfocadas en las metas con las familias contribuyen a unas asociaciones exitosas. Estas relaciones se basan en un enfoque basado en las fortalezas que establece, celebra y se alimenta de las fortalezas de las familias. A medida que el personal y las familias establecen relaciones, pueden ellos combinar las fortalezas, habilidades y recursos para lograr una meta común. Este tipo de planificación y establecimiento de metas con las familias individuales es fundamental para lograr resultados positivos para los niños y las familias.

Un Proceso de asociación con la familia exitoso se fundamenta en un enfoque basado en la relación que valora las diferentes perspectivas y contribuciones, explora opciones y reconoce todo tipo de progreso de la familia. El proceso de asociación con la familia está conformado de seis fases.

El proceso de asociación con la familia y Los siete pasos para establecer y lograr las metas con las familias




Fase 1: Reclutamiento e inscripción

Obtención y uso de la información que la familia comparte

El personal de Head Start y Early Head Start comienza a establecer alianzas con las familias durante el proceso de matriculación. Este proceso ofrece muchas oportunidades para hablar con las familias e indagar cuáles son sus fortalezas, esperanzas, retos que enfrentan y lo que ellos desean del programa. El personal del programa puede empezar a establecer una alianza con la familia cuando ellos:

- abordan a las familias con respeto y delicadeza,
- aprenden sobre las familias y sus hijos, su cultura e idioma,
- empiezan con las fortalezas de las familias,
- ayudan a las familias a encontrar y llenar los formularios requeridos
- hablan con las familias sobre los requisitos del programa, y
- conectan a las familias con otros recursos existentes en la comunidad.

Una vez que los niños ingresan al programa, el personal y las familias pueden celebrar su primer logro compartido –los niños forman ahora parte de un programa que puede cambiarles la vida. El felicitar a las familias por sus bien logrados esfuerzos para alcanzar esta meta ayuda a desarrollarles la confianza y abre la comunicación que seguirá fortaleciendo esa asociación. Usted puede utilizar la información que ha obtenido durante el proceso de matriculación para basar en ella los siguientes pasos a tomar en el proceso de asociación con las familias.

A photograph of a woman with brown hair, wearing a yellow top, smiling warmly while holding a baby. The baby is wearing a white shirt and a patterned scarf. The background is slightly blurred, showing what appears to be an indoor setting.

“Inscribir al niño es una meta lograda o, por lo menos un objetivo. De cualquier manera en que se vea, nosotros podemos celebrar con las familias”.
–Personal del programa

Fase 2: Evaluación de la familia y el niño

Aprendizaje más profundo del niño y la familia

Las evaluaciones de la familia y el niño ofrecen muchas oportunidades para que el personal y los miembros de la familia sostengan conversaciones que fortalezcan su alianza. Las familias con frecuencia comparten historias importantes e información sobre sí mismas y sus hijos. Durante estas evaluaciones los miembros del personal aprenden:

- qué es importante para las familias y qué esperan lograr,
- qué servicios reciben ya los miembros de la familia de parte de otras agencias, y
- en cuáles metas para el niño y la familia ellos están trabajando en la actualidad.

Las historias de las familias contribuyen al panorama general que ayuda al proceso de establecer metas y que servirán de fundamento para la planificación futura con las familias. A medida que escuchamos a las familias, nos enteramos de los aspectos en los que ellos desean enfocarse en la actualidad y en el futuro.

El proceso de evaluación del niño y la familia es una oportunidad para establecer una asociación con la familia que sea positiva, continua y enfocada en las metas. El personal, los socios comunitarios y los colegas pueden ofrecer apoyo a las familias a medida que ellas deciden lo que es importante para ellas.

“Escuche a las familias. No les diga solamente lo que usted va a hacer por ellos. Incluso si en algunas ocasiones no lo decimos, lo pensamos con mucha frecuencia”.
—Gerente de servicios de la familia



Explore los recursos para trabajar con todas las familias que se encuentran en la página de temas de Cultura y Lenguaje del Centro de Aprendizaje y Conocimiento en la Primera Infancia (ECLKC, sigla en inglés).

Fase 3: Comunicación con las familias

Desarrollo de una comprensión más profunda de las fortalezas, esperanzas y desafíos de las familias

Desarrollar alianzas con las familias es un proceso continuo. Los miembros del personal y las familias siempre están aprendiendo los unos de los otros, de maneras tanto formales como informales. La comunicación es clave a medida que desarrollamos nuestra alianza con las familias. Cada familia es distinta y puede tener preferencias en cuanto a la manera de trabajar en conjunto con usted. Algunas familias podrían encontrar que las preguntas directas como: “¿Cuál es su meta?” son intimidantes o abrumadoras. Considere invitar a los padres al tema del establecimiento de metas con expresiones como: “¿Ha tenido la oportunidad de pensar en lo que les gustaría enfocarse este año?” o “Me encantaría que me hablara sobre las esperanzas y sueños que tiene para su familia, para usted y para su niño”. Algunas familias quizás quieran tener más información sobre el Proceso de asociación con las familias antes de que usted empiece a formular preguntas.

Las conversaciones y los patrones de discusión, incluyendo las maneras de formular y contestar preguntas, son con frecuencia influenciadas por distintas normas culturales. Por ejemplo, las familias que provienen de diferentes culturas tienen distintas expectativas en cuanto a las relaciones entre las familias y los maestros. Debemos respetar estas expectativas siguiendo la guía de la familia. Podría usted explicarles que el programa valora a todas las familias y quiere respetar las preferencias de cada una de ellas en cuanto a la manera de trabajar en conjunto. Lo más importante es que queremos comunicarles que lo que nos interesa es apoyarlos a ellos y a sus hijos, y que estamos comprometidos a que logren el éxito.

Unas conversaciones llevadas a cabo con éxito involucran escuchar y mostrar un interés genuino en lo que cada una de las personas tiene que decir. Mostramos nuestro interés y respeto cuando escuchamos a una familia sin interrumpir, cuando preguntamos si podemos tomar notas durante la conversación o cuando damos seguimiento y verificamos para ver si los entendimos correctamente. Las historias familiares pueden ser personales, delicadas y emotivas. Es nuestro privilegio y responsabilidad escuchar con una compasión y respeto que transmita un espíritu de alianza.

Además, debemos recordar que las familias son únicas y que cada familia puede tener su propia perspectiva basada en sus experiencias pasadas, su cultura, lugar de origen, prácticas de crianza de niños y prioridades familiares. Asimismo, pueden existir roles de género dentro de cada familia y cultura.

Ejemplos de estrategias para escuchar activamente

Reafirme y valide: Reafirme la disposición y el valor de la familia para abrirse y compartir información personal. Por ejemplo, podría decir: “Gracias por confiarme esa información” o “Escuché que dijo esto... ¿hay algo más que le gustaría decirme?”.

Muestre sensibilidad y compasión: Sea empático cuando uno de los padres se encuentre en un momento vulnerable o emotivo. En ocasiones lo más poderoso que podemos hacer es expresar nuestra empatía en lugar de tratar de arreglar el problema. Por ejemplo, podría decir: “Eso suena muy difícil. Siento mucho que haya tenido que pasar por una experiencia así”.

Formule preguntas aclaratorias: Formular preguntas en el momento adecuado puede mostrar que usted está interesado y comprometido. Por ejemplo, podría decir: “Me parece que está diciendo esto... ¿es así?” o “Ahora que me ha compartido esto, ¿hay alguna manera en la que pueda ayudarle?”.

Fase 4: Establecimiento de metas con las familias: Siete pasos

Utilice los siete pasos para establecer y lograr las metas con las familias

Las metas de las familias individualmente han sido siempre un punto focal para los programas de Head Start y Early Head Start. Desde el inicio mismo, cuando una familia inscribe a su hijo en nuestro programa, empezamos a establecer y cultivar una alianza positiva enfocada en las metas. Establecemos y conservamos esa asociación utilizando los componentes básicos del Proceso de asociación con las familias.

- Obtener y usar la información que comparten las familias,
- Evaluar a los niños y las familias, y
- Participar en una comunicación abierta y continua.

Para guiarle en la creación del Plan de asociación con la familia, le presentamos los siete pasos para establecer y lograr las metas con las familias:

Siete pasos para establecer y lograr las metas con las familias:

- Paso 1** Fijar la meta
- Paso 2** Detectar las habilidades
- Paso 3** Evaluar las fortalezas
- Paso 4** Examinar los factores estresantes
- Paso 5** Explorar las estrategias
- Paso 6** Determinar los apoyos
- Paso 7** Monitorear el avance y celebrar los éxitos

Puede utilizar estos pasos con las familias para generar ideas para priorizar sus intereses y metas. Fundaméntese en la información obtenida a través de sus conversaciones durante las fases iniciales del Proceso de asociación con las familias. En conjunto, pueden dialogar sobre las habilidades y fortalezas que cada uno de ustedes puede contribuir hacia las metas de la familia y considerar los factores estresantes que podrían impactar el proceso. Estas conversaciones nos ayudan a trabajar en conjunto para desarrollar estrategias y pasos de acción para que los miembros de la familia alcancen sus metas. Estos siete pasos nos pueden auxiliar en descubrir los recursos que las familias podrían necesitar para llegar a ciertas metas. Finalmente, podemos examinar el progreso de la familia, reevaluar las prioridades y celebrar las metas a medida que los miembros de la familia deciden qué es lo que constituye un triunfo para ellos y su familia.

Las siguientes páginas exploran los siete pasos y proporcionan ejemplos que podrían parecerse a situaciones de la vida real.

Fase 4: Establecimiento de metas con las familias: Siete pasos (continuación)

Paso 1 Fijar la meta

Los siete pasos para establecer y alcanzar las metas con las familias comienzan con el establecimiento de una meta. Es importante que las familias establezcan las metas ellos mismos. Para las familias, el hecho de elegir su propia dirección puede contribuir de una gran manera a su propio sentido de responsabilidad y motivación para alcanzar la meta. Fijar metas, además, presenta una oportunidad importante para el personal y la familia de fortalecer su alianza a través de una comunicación abierta, honesta y de mutuo respeto.

Para algunas familias, el establecimiento de metas podría ser un proceso novedoso y poco familiar, lo que podría ser emocionante, motivador o difícil, dependiendo de las circunstancias de la familia. Ciertamente, el proceso de establecimiento de metas puede ayudar a las familias a priorizar sus esperanzas y sueños, identificando algo importante sobre lo cual trabajar. Sin embargo, el establecer metas también puede ser un proceso abrumador, especialmente si la familia desea lograr muchas metas y al mismo tiempo tiene muchos factores estresantes. Algunas familias podrían además sentirse inseguras sobre el punto donde deben empezar a establecer metas. Para ayudar a establecer las metas, los miembros de las familias y el personal pueden reunir datos importantes, a través de:

- los procesos de inscripción,
- las evaluaciones del niño y la familia, y
- las conversaciones sobre las fortalezas, habilidades, necesidades, intereses y desafíos que enfrentan las familias.

El personal puede utilizar esta información para reflexionar y compartir sus propias perspectivas, con el fin de contestar las siguientes preguntas relacionadas con el establecimiento de metas:

- ¿Qué es lo más importante para la familia en este momento?
- ¿Qué hemos aprendido de la familia durante cada una de nuestras interacciones?

El personal podría tener ideas que beneficiarían a la familia, pero es importante empezar con las prioridades de la familia. Cuando los miembros de la familia fijan sus propias metas, es más probable que se sientan entusiasmados, motivados y comprometidos a seguirlas. Los componentes esenciales del Proceso de asociación con la familia pueden ayudar a crear oportunidades importantes para valorar el intenso amor de la familia por sus hijos y la familia misma, y a reevaluar sus expectativas cambiantes y sus esperanzas para el futuro.

También puede considerar los Resultados de las familias (por ej., el bienestar familiar, las relaciones positivas padre-hijo, las familias como estudiantes) del Marco sobre la participación de los padres, la familia y la comunidad de la Oficina Nacional de Head Start, como guía para ayudarle a generar ideas y para estructurar esfuerzos en el establecimiento de las metas. El Marco PFCE ayuda al personal y a las familias a darse cuenta de que avanzar hacia el logro de sus metas –grandes o pequeñas– ayuda a las familias a convertir sus sueños en realidad.

Nota: Al trabajar con las familias, con otros miembros del personal del programa y con los socios en la comunidad, apéguese a las políticas de confidencialidad de su programa para proteger información delicada de las familias, tanto dentro como fuera del programa.

Fase 4: Establecimiento de metas con las familias: Siete pasos (continuación)



Ejemplo

Durante el proceso de inscripción, el Sr. Álvarez menciona que necesita poner a su hijo Ángel en una guardería porque recientemente perdió su trabajo y necesita buscar empleo. Desde el inicio, la Srita. Turner, su trabajadora de servicios familiares, capta que las primeras dos metas del Sr. Álvarez son muy claras: (1) inscribir a Ángel en un programa y (2) encontrar trabajo. El proceso de inscripción se da rápidamente. Después de cinco semanas de buscar trabajo y después de tener múltiples entrevistas, se le ofrece trabajo.

A través de sus conversaciones con el Sr. Álvarez, la Srita. Turner descubre además que él desea ayudar a Ángel a aprender a leer, en la medida en que él pueda asistirlo. Le preocupa no tener el tiempo o los conocimientos para apoyarlo. Es padre soltero, se acaba de mudar al área y no tiene una red de apoyo que pueda ayudar a Ángel con la lectura. También le preocupa que Ángel pudiera haber podido heredar su discapacidad de lectura. La Srita. Turner y el maestro de Ángel consideran esta información delicada.

El Sr. Álvarez y la Srita. Turner acuerdan que él y Ángel compartirán libros de imágenes y de historias simples en casa. En la escuela, los maestros de Ángel reforzarán las actividades con el reconocimiento de las letras y la lectura. El Sr. Álvarez identificó dos metas claras para él durante el proceso de matriculación. A medida que su alianza con la Srita. Turner se fue profundizando, pudo compartir sus preocupaciones y establecer una meta adicional para Ángel.

Fase 4: Establecimiento de metas con las familias: Siete pasos (continuación)

Paso 2 Detectar las habilidades

Habilidades: Son los talentos y destrezas específicas que tanto las familias como el personal poseen y comparten dentro de una alianza relacionada con la meta de la familia.

Las habilidades se desarrollan al paso del tiempo a través de la práctica, capacitación y experiencia. Las habilidades pueden ser específicas: la operación de maquinaria, el diseño de logotipos o la utilización de computadoras. Las habilidades también pueden ser más generales: la resolución de problemas, el manejo de proyectos, o servir de instructor. A medida que el personal y las familias establecen su alianza, llegan a saber cuáles son las habilidades de unos y otros, y piensan en conjunto en la manera de combinarlas para lograr las metas.

Ejemplo

El personal del programa está trabajando con la señora Wong, madre de Lui de 8 meses de edad. La meta de la señora Wong es empezar una nueva carrera. En conjunto, el personal y la madre identifican las habilidades correspondientes para la búsqueda de trabajo. La señora Wong describe las habilidades que está utilizando en su trabajo actual y que considera pudiera transferir a un nuevo trabajo. Además, menciona una capacitación reciente que la ha inspirado a laborar en el nuevo campo de trabajo. Uno de los miembros del personal del programa tiene las habilidades y experiencia en el uso de computadoras para ayudar con la búsqueda de trabajo a través del Internet. La señora Wong y el personal conocen a los socios en la comunidad que tienen habilidades para la redacción de currículos y ofrecen ayuda en esta área. Cada uno de los asociados tiene habilidades para contribuir al logro de la meta de la señora Wong.



Fase 4: Establecimiento de metas con las familias: Siete pasos (continuación)

Paso 3 Evaluar las fortalezas

Fortalezas: Las fortalezas son las cualidades personales y únicas que influyen nuestras vidas de manera positiva.

Las fortalezas nos pueden ayudar a:

- tomar decisiones,
- ajustarnos a nuevos cambios,
- alcanzar metas,
- crear la vida que deseamos, y
- hacer frente a la fatiga y el estrés.

Los miembros de la familia y el personal poseen fortalezas únicas, tanto individualmente como de manera colectiva como grupo. Las fortalezas individuales podrían incluir el poseer confianza en sí mismo o una perspectiva positiva sobre las cosas, y las fortalezas grupales pueden ser las creencias compartidas o un sentido del humor compartido que ayuda a manejar el estrés. Cuando el personal y las familias comparten sus vivencias y se comunican regularmente, todos aprenden sobre sus habilidades y fortalezas respectivas. Las habilidades también pueden ser las cualidades emocionales y espirituales a las que pueden recurrir tanto en los buenos como en los malos tiempos.

Ejemplo

La abuela de Monique está desempleada y está buscando trabajo. Está preocupada sobre el pago de sus cuentas y encontrar el tiempo para continuar sirviendo de voluntaria en el programa de Early Head Start de su nieta. El personal del programa se da cuenta de lo comprometida y persistente que es. La abuela de Monique no se desalienta fácilmente, a pesar del estrés que implica el estar desempleada. Estas cualidades ayudarán a la abuela de Monique con su búsqueda de empleo y servirán de ejemplo de comportamientos saludables para su nieta.

La trabajadora de servicios familiares que trabaja con la familia de Monique es muy conocida por su creatividad y curiosidad. La persistencia, la creatividad y la curiosidad son frecuentemente necesarias en la resolución de problemas y la obtención de trabajo. La abuela de Monique y la integrante del personal pueden trabajar en conjunto para ayudarla a lograr sus metas: Encontrar un nuevo trabajo y seguir involucrada con el programa de su nieta.

Fase 4: Establecimiento de metas con las familias: Siete pasos (continuación)

Paso 4 Examinar los factores estresantes

Factores estresantes: Son aquellos eventos, personas u otras circunstancias que generan preocupación o ansiedad en las personas.

Con mucha frecuencia, los generadores de estrés crean obstáculos para el establecimiento de metas. Las familias que afrontan generadores de estrés en su vida cotidiana pueden encontrar que es difícil separar un tiempo para la planificación y el establecimiento de metas. Las familias podrían contar con otras causas de estrés relacionadas con sus circunstancias familiares únicas que interfieren con el establecimiento de metas. Por ejemplo, las familias pueden tener barreras de lenguaje y lidiar con el estrés relacionado de no contar con una calidad migratoria legal. Las familias con padres LGBT (lesbianas, gay, bisexuales, transgéneros), pueden preocuparse de que su familia sea juzgada de manera negativa por otras familias. Algunas familias podrían enfrentar prejuicios raciales. Estos factores generadores de estrés pueden complicar las exigencias de la vida cotidiana y sus preocupaciones. Los programas pueden ayudar creando un ambiente que dé la bienvenida a las familias de múltiples procedencias.

Las familias podrían, además, experimentar múltiples generadores de estrés relacionados con el vivir en la pobreza: la falta de atención médica, enfermedades, inestabilidad económica, fraccionamientos o vecindarios poco seguros y condiciones de vida insatisfactorias. Estos factores estresantes pueden dejar a las familias con muy poca energía para la planeación del futuro y hacerles sentir que el establecimiento de metas es algo imposible.

Cuando la familia enfrenta muchos generadores de estrés, el personal puede ayudarle a determinar metas a corto plazo y trabajar para abordar las necesidades inmediatas de la familia. Una vez que la familia se sienta más estable, sus miembros podrán tener la energía para pensar en metas y sueños a largo plazo para su familia. Es importante que el personal preste atención a la manera en la que el estrés afecta a cada familia y el impacto de ese estrés en las metas de la familia a corto y a largo plazo.

Ejemplo

La familia de los Taylor no tiene techo bajo el cual vivir y uno de los miembros de la familia requiere atención médica para la enfermedad grave que padece. Los Taylor están ansiosos por resolver estos problemas y quieren ayuda inmediata del programa. Mónica, la trabajadora de servicios familiares que trabaja en conjunto con esta familia siente compasión por ellos y desea conseguirles lo que ellos necesitan lo más pronto posible. Además, se siente abrumada por los múltiples factores estresantes que genera la situación de ellos y no está segura de cómo ayudar o dónde comenzar el proceso de establecimiento de metas.

Los Taylor tienen dificultad para encontrar el tiempo necesario para establecer un plan realista y específico para abordar sus necesidades inmediatas; ellos quieren que Mónica les arregle la situación. Mónica comienza a preocuparse constantemente con respecto a esta familia. Ella quiere apoyarlos y reconoce que ellos necesitan trabajar como aliados para abordar los problemas que enfrentan. Mónica se da cuenta que sus preocupaciones están afectando su propio bienestar y que necesita conseguir ayuda para sí misma. Mónica se reúne con sus colegas y su supervisor para generar una serie de ideas sobre las maneras de abordar esta situación tan difícil. Con ayuda de ellos, Mónica identifica cuáles son los socios comunitarios que podrían ayudar a los Taylor a tener acceso a vivienda temporal y seguro médico. Ella pudo ser capaz de conservar su profesionalismo y manejar su propio estrés y, al mismo tiempo, expresar su compasión y ofrecer ayuda a la familia.

Fase 4: Establecimiento de metas con la familia: Siete pasos (continuación)

Paso 4 Examinar los factores estresantes (continuación)

El estrés también puede repercutir en los integrantes del personal. Como miembro del personal, es posible que usted esté enfrentando factores estresantes personales y laborales: un niño enfermo en casa, depresión, un alto número de casos asignados o situaciones que suponen un reto con sus colegas. En ocasiones las interacciones con las familias pueden recordarle al personal algunas experiencias personales que han supuesto un reto en sus vidas. En casos como estos, los miembros del personal requieren del apoyo de sus colegas, supervisores y otras personas para poder comprender y manejar su propio estrés. Podría elegir discutir y abordar esos generadores de estrés de la familia durante las reuniones de los grupos de administradores de casos, los socios de la comunidad que cuenten con recursos para la salud mental o durante las sesiones de supervisión reflexiva. Los asesores de la salud mental del programa están disponibles para ayudar a los miembros del personal que se sienten abrumados y necesitan apoyo.

Siempre es de utilidad que el personal se dé cuenta y acepte sus propias limitaciones cuando enfrenten factores estresantes relacionados con la meta de la familia. Cuando el personal obtiene apoyo para manejar su propio estrés, cuenta con una mayor capacidad para ayudar a las familias.

A pesar de que los Siete pasos tienen el propósito de ser examinados en conjunto por las familias y el personal, pueden existir situaciones en las cuales es importante que los miembros del personal consideren el tema de la confidencialidad cuando compartan información con las familias. Si un integrante del personal está experimentando algún factor estresante que resuena muy cercanamente con la situación que enfrenta la familia, quizás sea mejor que otro miembro del personal trabaje con esa familia.

Supervisión reflexiva

El personal de los programas de Head Start, Early Head Start y de la primera infancia se esfuerzan por captar el compromiso de padres y familias en relaciones saludables, respetuosas y de confianza. Es igualmente importante que el personal del programa tenga relaciones sólidas con sus colegas y supervisores. La supervisión implica el compromiso de cultivar y guiar al personal para que cuenten con las herramientas para lograr exitosamente la participación de los niños y las familias. Unas relaciones efectivas entre los supervisores y los miembros del personal ayudan al personal a reflexionar y enfrentar los generadores de estrés y las exigencias de su propia labor. La supervisión reflexiva es un aspecto importante para la creación de un clima seguro y saludable para el personal, las familias y los niños.

La supervisión es más que un requisito programático para los programas de Head Start y Early Head Start. De la misma forma en que la relación entre un profesional y una familia, la relación entre un miembro del personal y un supervisor puede ofrecer características de mutuo cuidado y respeto. La supervisión reflexiva es una oportunidad para que el liderazgo utilice las estrategias de reflexión para fomentar el crecimiento, aumentar fortalezas y alentar la resiliencia. Además de proporcionarle al personal el aliento y la orientación que necesita, también mantiene al liderazgo en contacto con los verdaderos problemas que el personal del programa enfrenta.

Fase 4: Establecimiento de metas con la familia: Siete pasos (continuación)

Paso 5 Explorar las estrategias

Estrategias: Son los métodos o medidas de acción que se utilizan para alcanzar las metas de la familia.

Después de evaluar y dialogar sobre la combinación de habilidades, fortalezas, factores estresantes y apoyos disponibles, las familias y el personal del programa pueden formular las estrategias y pasos de acción que son necesarios para alcanzar las metas de la familia. A medida que la familia avanza en el logro de las metas, los miembros de la familia y del personal pueden efectuar cambios a las estrategias y pasos de acción que han identificado en conjunto. Este tipo de flexibilidad garantiza que la familia y los miembros del personal se mantengan enfocados en las metas de la familia.



Ejemplo

La señora Grant quiere tomar tres clases para adelantar su formación académica y terminar su carrera universitaria. Cuando investiga los cursos universitarios, descubre que las materias que desea tomar se ofrecen únicamente por la mañana. Para que esto le funcione sería necesario cambiarse al turno nocturno en su trabajo actual como mesera. La señora Grant se da cuenta que esto no puede ser, dado el horario de su marido y sus hijos.

La señora Grant necesita encontrar la manera de seguir con su turno laboral diurno y tomar las clases en la tarde, durante los fines de semana o en línea. Se siente frustrada y abrumada. En su papel como aliada en el establecimiento de metas, Reggie, su trabajadora de servicios familiares ayuda a la señora Grant a investigar los cursos en línea y se sienta con ella mientras llama a la universidad para preguntar sobre los horarios. Reggie la alienta a mantenerse enfocada en su meta. La señora Grant ajusta los pasos y el plazo de tiempo para alcanzarla. Con el apoyo de Reggie, ha podido practicar una mejor manera de enfrentar los retos de la situación para poder alcanzar su meta.

Fase 4: Establecimiento de metas con la familia: Siete pasos (continuación)

Paso 6 Determinar los apoyos

Apoyo: Es la ayuda y asistencia necesarias para alcanzar una meta.

Tanto las familias como los miembros del personal requieren de apoyo para realizar su mejor trabajo y avanzar hacia la consecución de las metas familiares. El apoyo que ambos reciben es esencial para poder lograr esas metas.

Las familias pueden recibir apoyo de los amigos personales, otras familias, comunidades religiosas, organizaciones culturales y conexiones vecinales, de profesionales particulares y agencias de apoyo familiar, como centros de salud, servicios sociales y las escuelas. Cuando las familias se inscriben en el programa de usted podrían ya estar recibiendo apoyo de estas fuentes. Usted puede alentar y fortalecer estas conexiones mediante una colaboración adicional. El trabajar con los asociados de apoyo familiar podría:

- ayudar a evitar la duplicación de servicios, e
- incrementar el progreso de la familia hacia el logro de sus metas.

Los miembros del personal pueden recibir apoyo de estos recursos, así como de sus equipos y supervisores. Estos recursos pueden proporcionar apoyo adicional a los miembros del personal que están experimentando los retos y el estrés que conllevan el trabajar con las familias. Los miembros del personal pueden beneficiarse del respaldo de un supervisor y del desarrollo profesional, cuando obtienen nuevas ideas para ayudar a las familias a cumplir sus metas. El Marco PFCE de Head Start hace hincapié en la necesidad del liderazgo y el desarrollo profesional continuo en nuestra labor con las familias.

Ejemplo

El señor Jackson quiere retomar sus estudios y está haciendo avances hacia esa meta. Inesperadamente se le descompone su coche. Rápidamente sus prioridades cambian. Necesita ayuda temporal para llevar a su hijo, Benjamín, al centro de Head Start antes de irse al trabajo, hasta que pueda pagar la reparación del vehículo. No hay transporte público. El padre tiene ahora una nueva meta a corto plazo que es importante para él y para su familia: llevar a Benjamín al programa y a la vez llegar al trabajo puntualmente.

El señor Jackson y el personal comienzan a estudiar sus opciones juntos. El señor Jackson tiene un amigo jubilado con un horario flexible que tal vez podría ayudarlo varias veces a la semana. Otro padre del mismo salón de clases que vive cerca escucha a Benjamín mencionar el problema del coche y ofrece su ayuda. Además, hay varios miembros de la iglesia que pueden recoger a Benjamín del centro. Una organización comunitaria ofrece vales para pagar el transporte a corto plazo. En conjunto, el señor Jackson y el personal elaboran un plan a corto plazo para cubrir sus necesidades y regresar a su plan de seguir con sus estudios.

Fase 4: Establecimiento de metas con la familia: Siete pasos (continuación)

Paso 7 Monitorear el avance y celebrar los éxitos

Éxito: El éxito significa lograr algo que desea.

Tener éxito puede tener diferentes significados para diversas personas. Tal vez los miembros de la familia y el personal del programa tengan definiciones variadas del éxito. Cuando usted comprenda lo que el éxito significa para cada familia, podrá ayudar a las familias a celebrar cada vez que alcancen su concepto del triunfo. Fortalecer la asociación con las familias puede incluir una conversación sobre la manera en que cada uno de ustedes percibe lo que significa ser exitoso. Este diálogo ofrece una oportunidad para el personal, así como las familias para compartir sus perspectivas, ideas y experiencias relacionadas con el logro de las metas.

La motivación y el reconocimiento son dos factores importantes para lograr el éxito. Si la familia y el personal experimentan el éxito de la manera en que lo planificaron, valorado y reconocido, será más probable que recuerden y repitan los pasos que llevaron a ese progreso. Todos nos sentimos bien y nos sentimos motivados a dar lo mejor de nosotros —e inclusive esforzarnos un poco más— cuando experimentamos el éxito y se reconocen nuestros logros. Podemos recordar esto cuando apoyemos a los miembros de la familia en su recorrido hacia la consecución de sus metas. El éxito se consigue raramente teniendo un solo punto de llegada. El éxito incluye logros menores sobre la marcha. En nuestras relaciones positivas, continuas y orientadas en las metas, es importante celebrar los pasos del proceso de alcanzar la meta familiar.

¿Qué tal si el éxito no sea como esperaban el personal y la familia? Como miembros del personal, será necesario reflexionar sobre nuestras propias expectativas y elegir nuestra forma de responder. Lo que para nosotros sería una decepción quizás sea una victoria para la familia. Unas asociaciones positivas y orientadas hacia las metas son flexibles, aceptan y celebran el progreso logrado por las familias y permiten el reajuste de las prioridades —y de las definiciones del éxito— cuando sea necesario hacerlo.

Ejemplo

El señor Fuentes desea lograr un título superior en la universidad, pero no ha podido completar toda la carga académica dentro del plazo que él se ha marcado. Se siente desilusionado y desalentado. Marcus, el miembro del personal de Head Start que trabaja con la familia, ve la situación de este padre de una forma distinta. Marcus reconoce que el señor Fuentes ya ha terminado varias materias y está en camino para alcanzar su meta. Desde la perspectiva de Marcus, regresar a la escuela cuenta como un éxito y coloca al señor Fuentes un paso más cerca de recibir ese título avanzado —y obtener un mejor trabajo en el futuro. Tal vez el señor Fuentes no esté exactamente donde esperaba estar, pero considera esta nueva perspectiva que proviene de un asociado de confianza. Puede reconocer y celebrar el progreso que ha logrado y se siente más seguro de sí mismo y motivado a medida que avanza hacia su meta.

Fase 5: Seguimiento y revisión

Reevaluación de las metas y medición del progreso

A través de los Siete pasos para establecer y alcanzar las metas con las familias, las familias y el personal establecen una meta, trabajan en conjunto para avanzar en su consecución y celebran los pequeños y grandes logros. La fase de seguimiento y revisión crea una oportunidad para que usted y la familia en conjunto examinen más de cerca el progreso específico que han logrado. El progreso familiar consiste en algo distinto para cada familia y no siempre consiste en lo que usted esperaría. Este paso le ayudará a reexaminar la meta inicial para determinar si ustedes están o no en el camino correcto o si desean ajustar los planes. Durante esta fase, las familias y el personal:

- revisan el progreso,
- reexaminan y ajustan las metas como sea necesario, y
- finalizan o reevalúan el Plan de asociación con la familia.

El momento oportuno para dar seguimiento y hacer revisión depende de la familia y del programa. La primera revisión podría darse al final de los siete pasos. ¿Ha alcanzado la familia la meta que se propuso? ¿Cuánto progreso ha logrado la familia? ¿Deben realizarse algunos cambios? ¿Cómo pueden ajustarse las cosas para lograr un avance adicional? ¿Cuáles elementos formarán parte del Plan de asociación con la familia?

El personal y las familias pueden repetir la fase de seguimiento y revisión múltiples veces. Las familias cambian y crecen todo el tiempo. Podría ser necesario que el personal y las familias revisen el Plan de asociación con la familia a medida que cambian las metas y circunstancias de la misma. Quizá podrían desear hablar sobre un cambio en el paso o las tareas necesarias para alcanzar la meta. Los planes y las metas funcionan mejor cuando reflejan y respetan la naturaleza dinámica de una familia cambiante. Además, las políticas y procedimientos del programa podrían guiar el momento oportuno para la fase de seguimiento y revisión.



Fase 6: Mejoramiento continuo del programa

Utilización de los datos del Plan de asociación con la familia para el mejoramiento continuo

El proceso de establecimiento de las metas con las familias puede servir de base para la planificación integral y los esfuerzos de mejoramiento continuo de nuestro programa. Podemos examinar el Plan de asociación con la familia –de las familias individualmente– y podemos agregar y analizar las metas de todas las familias o subgrupos de familias en el programa. Podemos utilizar el resumen de los datos para conformar nuestras metas a nivel programático. Por ejemplo, uno de los programas decide analizar los tipos de metas que las familias establecen y encuentra que un alto porcentaje de las familias ha establecido metas de formación académica. En respuesta, el programa establece una meta u objetivo a nivel programático para apoyar las metas educacionales de las familias. Otro programa descubre que muchas familias tienen metas de salud y bienestar familiar. El programa responde con la meta a nivel programático de establecer asociaciones con más servicios de cuidado de la salud en la comunidad.

Los programas pueden utilizar sus datos agregados sobre las familias para basar en ellos las decisiones que tomarán para apoyar el mejoramiento continuo. Para obtener más información acerca de cómo alcanzar las metas programáticas, consulte Pilares de la excelencia: Guía para la planificación de cinco años y el mejoramiento continuo, 2a edición, disponible en el Centro de Conocimiento y Aprendizaje en la Primera Infancia de Head Start (ECLKC, sigla en inglés).

Los programas pueden utilizar los Planes de asociación con la familia para fundamentar en ellos las decisiones programáticas para el mejoramiento continuo. Los datos agregados de estos planes pueden ayudar a los programas a identificar los esfuerzos que están funcionando bien y las oportunidades clave para fortalecer el progreso de las familias hacia la consecución de los resultados deseados. Por ejemplo, si un gran número de familias alcanzan su meta de fortalecer las finanzas de su hogar, el programa podría ver un cambio en los datos financieros relacionados con el resultado esperado dentro del “Bienestar familiar”. Basándose en este hallazgo, los programas podrían decidir ampliar la programación existente para fortalecer aún más la capacidad financiera de las familias.

Los programas podrían examinar, además, las tendencias y patrones en las metas que las familias establecen al paso del tiempo. Estas tendencias pueden servir de marcadores del progreso del programa en su alianza con las familias hacia el logro de los resultados familiares esperados. Por último, los programas pueden utilizar los datos de los Planes de asociación con la familia para guiar el establecimiento de metas y la toma de decisiones acerca del mejoramiento continuo, así como para monitorear y celebrar el progreso de las familias y del programa.

Conclusión

El establecimiento de metas familiares es una parte esencial del trabajo que realizamos en Head Start, Early Head Start y en todos los programas de la primera infancia. Conforme establecemos relaciones y fortalecemos las asociaciones con las familias, podemos ayudarlas a establecer metas y trabajar en conjunto para lograr dichas metas. El establecimiento exitoso de metas se realiza en el contexto del Proceso de asociación con la familia y se basa en la información que los programas obtienen mediante las evaluaciones familiares y una comunicación continua.

Los Siete pasos para establecer y alcanzar las metas con las familias le ofrecen una forma nueva de delinear el establecimiento de metas con las familias, de trabajar eficientemente para alcanzar las metas y de formular un Plan de asociación con la familia. El personal y las familias pueden ver nuevamente las metas, revisar el progreso y refinar el Plan de asociación con la familia para reflejar las metas actuales y planificar cómo desean avanzar en conjunto hacia las metas. Unas asociaciones sólidas y basadas en las fortalezas, las experiencias compartidas y el reconocimiento frecuente de pequeños y grandes logros pueden apoyar a las familias a medida que avanzan hacia sus metas y los sueños que tienen para sus hijos y su familia.

Siete pasos para el establecimiento de las metas

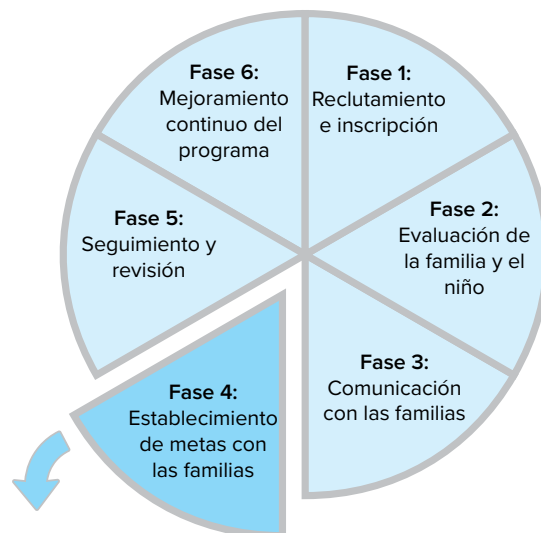
A medida que usted se prepara para utilizar los Siete pasos para el establecimiento y logro de las metas con las familias, le invitamos a reflexionar sobre sus experiencias durante las primeras tres fases del Proceso de asociación con la familia —Reclutamiento e inscripción, Evaluación de la familia y el niño y Comunicación con las familias.

Considere la información (los datos) que ha descubierto sobre las familias mediante las evaluaciones y las historias que ellos compartieron. ¿Qué ha aprendido usted? ¿Qué ha cambiado y qué se ha quedado igual? ¿Qué han experimentado los miembros de las familias? ¿Qué es importante para la familia ahora?

Utilice la hoja de trabajo y las preguntas que encontrará en las siguientes páginas para guiar el establecimiento de metas con las familias. La hoja de trabajo proporciona preguntas modelo para guiarle a través de cada uno de los Siete pasos. A medida que avanza en los pasos con las familias, puede reexaminar las preguntas de Reflexión para el socio miembro del personal para considerar sus propias contribuciones al proceso. Cada paso tiene el propósito de servir como componente básico para establecer asociaciones flexibles y basadas en las fortalezas. Las familias pueden optar por reflexionar individualmente sobre cada paso o hablar con usted de ellos.

Aunque los Siete pasos tienen el propósito de promover un diálogo continuo con las familias, le instamos a tomar decisiones cuidadosas sobre lo que ha de compartir con las familias. Puede consultar con sus colegas, su supervisor y revisar las políticas de confidencialidad del programa si tiene dudas o inquietudes.

El Proceso de asociación con la familia y los Siete pasos para establecer y alcanzar las metas con las familias



- Paso 1** Fijar la meta
- Paso 2** Detectar las habilidades
- Paso 3** Evaluar las fortalezas
- Paso 4** Examinar los factores estresantes
- Paso 5** Explorar las estrategias
- Paso 6** Determinar los apoyos
- Paso 7** Monitorear el avance y celebrar los éxitos

Siete pasos: Ejemplo de hoja de trabajo y preguntas muestra

Utilice la siguiente hoja de trabajo y las preguntas muestra para guiar el establecimiento de metas familiares. Cada uno de los pasos y las preguntas de muestra ofrecen una oportunidad de autorreflexión y discusión de seguimiento entre usted y su socio.

Siete pasos	Socio integrante de la familia Nombre _____	Socio miembro del personal Nombre _____
Para empezar	<i>Reflexione sobre las siguientes preguntas con anterioridad a su reunión con su aliado del personal o conversen en conjunto sobre las preguntas.</i>	<i>Reflexione sobre las siguientes preguntas con anterioridad a su reunión con su aliado de la familia o conversen en conjunto sobre las preguntas.</i>
Paso #1 Fijar la meta Considere el proceso de reclutamiento y la inscripción, la evaluación de fortalezas y necesidades, y la comunicación durante el Proceso de asociación con la familia.	<p>¿Qué descubrí acerca de mí mismo o acerca del programa?</p> <p>¿Cuáles son mis prioridades?</p> <p>¿En qué puntos deseo trabajar?</p> <p>¿Qué es importante para mi familia y para mí?</p> <p>Dadas mis prioridades, ¿cuál de ellas está en primer lugar?</p>	<p>¿Qué he aprendido al ser aliado de esta familia?</p> <p>¿Cuál información descubrí proveniente de mi aliado de la familia?</p> <p>¿En qué puntos desean trabajar ellos?</p> <p>¿Entiendo claramente en lo que ellos desean trabajar o requiero de más información?</p> <p>¿Entiendo su prioridad número uno y la razón por la cual es importante?</p>

Meta(s) de la familia

Meta...

Objetivo...

Período(s) de tiempo:

Siete pasos: Ejemplo de hoja de trabajo, continuación

Siete pasos	Socio integrante de la familia Nombre _____ Meta: _____	Socio miembro del personal Nombre _____
Paso #2 Habilidades	Al pensar en mi meta, ¿cuáles han sido mis experiencias al tratar con situaciones parecidas? ¿Qué hice en aquél entonces? ¿Cuáles habilidades tengo para ayudarme a avanzar hacia esta meta?	¿Qué experiencia relacionada tengo cuando se trata de apoyar a mi aliado de la familia para realizar avances hacia su meta? ¿Tengo suficiente información acerca de lo que desean lograr? Si no, ¿cómo obtengo información adicional?
Paso #3 Fortalezas	¿Qué fortalezas individuales tengo que me ayudarán a progresar hacia mi meta? ¿Cuáles otras cualidades tengo que me ayudarían a alcanzar mi meta?	¿Qué fortalezas tengo que me guiarán al apoyar a mi aliado de la familia? ¿Qué otras cualidades tengo que me ayudarían a apoyarlos? ¿Qué puede ofrecer mi equipo?
Paso #4 Factores estresantes	¿Cuáles son algunos de los retos que podría enfrentar? ¿Cómo puedo manejar un estrés potencial y aun así avanzar hacia mi meta?	¿Estoy abrumado o preocupado en lo que se refiere a la meta de mi aliado de la familia? ¿Por qué? ¿De qué manera podría esta ansiedad afectar mi relación con dicha familia? ¿Cómo puedo manejar mi propio estrés y todavía apoyarles a progresar hacia su meta?
Paso #5 Estrategias	¿De qué maneras puedo progresar hacia mi meta? ¿Cómo puedo avanzar desde donde estoy ahora hasta donde quiero estar? (Haga una lista)	¿Qué opciones están disponibles para apoyar a mi aliado de la familia a medida que progresa hacia su meta? ¿Qué ideas puedo ofrecer que ellos puedan considerar a medida que avanzan hacia su meta?

Siete pasos: Ejemplo de hoja de trabajo, continuación

Siete pasos	Socio integrante de la familia Nombre _____ Meta: _____	Socio miembro del personal Nombre _____
Paso #6 Apoyo	<p>¿Qué tipo de recursos requiero para avanzar hacia mi meta?</p> <p>¿Quiénes son las personas de mi familia y de mi red social con las que puedo contar para ayudarme a progresar hacia la consecución de mi meta?</p> <p>¿Existen algunas otras fuentes de ayuda que he pasado por alto?</p>	<p>¿Dónde puedo encontrar los recursos y apoyos más relevantes para mi aliado de la familia a medida que avanzan hacia su meta?</p> <p>¿Quién es la persona o agencia más apropiada para apoyar su progreso?</p>
Paso #7 Éxito	<p>¿Qué deseo lograr?</p> <p>¿Qué es lo que me haría sentir orgulloso y satisfecho con mi logro?</p> <p>¿Cómo aceptaré cualquier cambio que haga sobre la marcha y seguir avanzando?</p>	<p>¿Qué consideraría yo como un éxito relacionado con la meta de mi aliado de la familia?</p> <p>¿Qué ajustes deben realizarse para ayudarles a lograr la meta?</p>
Seguimiento y revisión	<p>¿Cómo me siento en relación con mi avance?</p> <p>¿Cuáles éxitos puedo celebrar?</p> <p>¿Hay partes de mis metas u objetivos para las cuales quisiera recibir apoyo adicional?</p> <p>¿Han cambiado algunas de mis prioridades o metas?</p>	<p>¿Qué ha aprendido usted recientemente de su aliado de la familia sobre su progreso hacia su(s) meta(s)? ¿Qué ha aprendido acerca de la familia mediante este proceso?</p> <p>¿Qué puede hacer usted para ayudar a celebrar el progreso con su aliado de la familia?</p> <p>¿Hay ideas o apoyo que usted puede ofrecerles para su consideración a medida que siguen trabajando para alcanzar su meta?</p> <p>¿Ha habido cambios en la vida de la familia que han requerido ajustar su meta o sus prioridades?</p>

Le alentamos a consultar esta hoja de trabajo a medida que trabaja con su aliado de la familia para avanzar hacia sus metas.

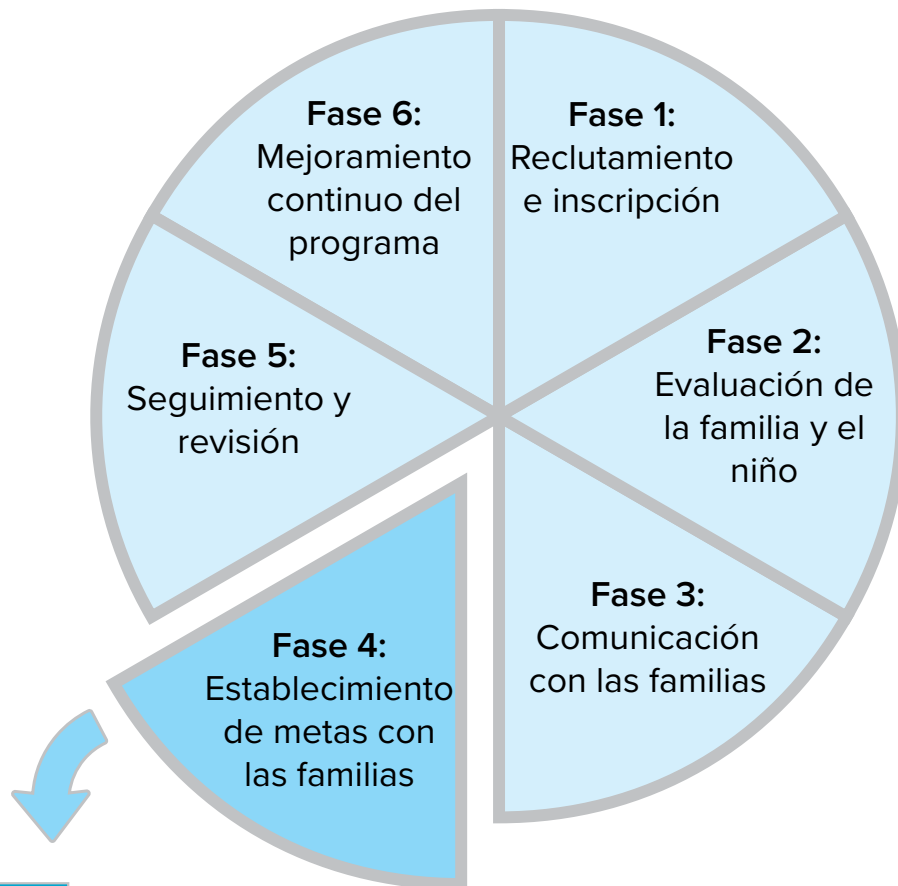
Siete pasos: Planilla para la hoja de trabajo

Utilice esta hoja de trabajo para anotar las respuestas combinadas y guiar el establecimiento de las metas familiares

Siete pasos	Socio integrante de la familia Nombre _____	Socio miembro del personal Nombre _____
Paso #1 Fijar la meta		
Paso #2 Habilidades		
Paso #3 Fortalezas		
Paso #4 Factores estresantes		
Paso #5 Estrategias		
Paso #6 Apoyo		
Paso #7 Éxitos		
Seguimiento y revisión		

El Proceso de asociación con la familia y los Siete pasos para establecer las metas

Un Proceso de asociación con la familia exitoso se fundamenta en un enfoque basado en la relación que valora diversas perspectivas y contribuciones, explora opciones y considera todo tipo de progreso familiar. Hay seis fases que conforman el Proceso de asociación con la familia.



- Paso 1** Fijar la meta
- Paso 2** Detectar las habilidades
- Paso 3** Evaluar las fortalezas
- Paso 4** Examinar los factores estresantes
- Paso 5** Explorar las estrategias
- Paso 6** Determinar los apoyos
- Paso 7** Monitorear el avance y celebrar los éxitos

Recursos adicionales

Recursos de NCPFCE

Serie de videos de Las buenas prácticas en el compromiso de la familia y la comunidad

<https://eclkc.ohs.acf.hhs.gov/es/compromiso-de-la-comunidad/articulo/serie-de-videos-de-las-buenas-practicas-en-el-compromiso-de-la-familia-y-la-comunidad>

Formación de asociaciones: Guía para desarrollar relaciones positivas con las familias (Herramienta interactiva)

<https://eclkc.ohs.acf.hhs.gov/es/compromiso-de-la-familia/developing-relationships-families/formacion-de-asociaciones-guia-para-desarrollar-relaciones-positivas-con-las-familias>

Pilares de la excelencia: Guía para la planificación de cinco años y la mejora continua, 2a edición

<https://eclkc.ohs.acf.hhs.gov/es/planificacion-del-programa/foundations-excellence/pilares-de-la-excelencia>

Marco de participación en Head Start de los padres, las familias y la comunidad

<https://eclkc.ohs.acf.hhs.gov/es/preparacion-escolar/articulo/marco-de-participacion-de-los-padres-las-familias-y-la-comunidad>

Serie de simulaciones del Compromiso de los padres, las familias y la comunidad: Impulsar la preparación escolar a través de la participación activa de la familia

<https://eclkc.ohs.acf.hhs.gov/es/compromiso-de-la-familia/articulo/serie-de-simulaciones-del-compromiso-de-los-padres-las-familias-y-la-comunidad-impulsar-la>

Competencias basadas en la relación para apoyar el compromiso familiar

<https://eclkc.ohs.acf.hhs.gov/es/compromiso-de-la-familia/articulo/competencias-basadas-en-la-relacion-para-apoyar-la-familia>

Los resultados del compromiso de la familia: Serie de la investigación a la práctica

<https://eclkc.ohs.acf.hhs.gov/es/compromiso-de-la-familia/articulo/los-resultados-del-compromiso-de-la-familia-serie-de-la>

Recursos relacionados de Head Start

Presentación de orígenes culturales de diversos grupos y de refugiados recién llegados a los Estados Unidos

<https://eclkc.ohs.acf.hhs.gov/es/cultura-e-idioma/articulo/antecedentes-culturales-de-diversos-grupos-de-refugiados-y-grupos>

La crianza de niños pequeños en un país nuevo: Manual de apoyo al aprendizaje temprano y desarrollo saludable

<https://eclkc.ohs.acf.hhs.gov/es/cultura-e-idioma/articulo/la-crianza-de-ninos-pequenos-en-un-pais-nuevo-manual-de-apoya-al-aprendizaje-temprano-y-desarrollo>

Revisión y actualización de los Principios multiculturales para los programas Head Start que brindan servicios a niños, desde recién nacidos hasta los cinco años

<https://eclkc.ohs.acf.hhs.gov/sites/default/files/docs/policy-im/acf-im-hs-10-02-esp.pdf>

Visite el Centro de Aprendizaje y Conocimiento en la Primera Infancia de Head Start (ECLKC, sigla en inglés) para obtener recursos adicionales acerca del compromiso familiar.



National Center on

Parent, Family, and Community Engagement