

Matrícula

Crear sistemas para llenar todos los cupos

Explore cómo los sistemas ERSEA pueden ayudar a los programas a matricular a las familias con mayores necesidades a su debido tiempo. Estas estrategias y preguntas orientadoras ayudarán a los programas a lograr y mantener la matrícula completa todo el año de una mejor manera.

Construir desde una base sólida

Los programas Head Start promueven la preparación escolar de los niños pequeños y fomentan la autosuficiencia de las familias con bajos ingresos. Lograr y mantener la matrícula completa es la meta principal de los servicios de ERSEA. La matrícula completa requiere estrategias específicas para determinar y dar respuesta a las necesidades de los niños, las familias y las comunidades ahora y en el futuro.

Una [evaluación de la comunidad](#) sólida y con actualizaciones periódicas brinda información para comprender las necesidades de las familias y los cambios demográficos. Las estrategias de reclutamiento y los criterios de selección pueden adaptarse para satisfacer esas necesidades. Los recursos fiscales líquidos pueden ajustarse a los cambios en las opciones del programa, las ubicaciones y las necesidades de personal. La tecnología interna, el mantenimiento de registros y los sistemas de desarrollo profesional respaldan el proceso de matrículas. Una planificación cuidadosa les permite a los programas llenar las vacantes tan pronto como sea posible con los niños y familias que más pueden beneficiarse de los servicios de Head Start. La directiva del programa sienta las bases para una cultura de aceptación basada en la confianza y en unas relaciones sólidas.

¿Sabía usted que...?





Muchas veces hay que hacer modificaciones en el diseño del programa para satisfacer las necesidades cambiantes de las familias y mantener la matrícula completa. Los cambios en el alcance incluyen reducciones en la matrícula, conversión de los cupos y opciones diseñadas localmente. Estos cambios tienen implicaciones fiscales y deben basarse en los datos, en el conocimiento de las necesidades de la comunidad y en el cumplimiento de las Normas de Desempeño del Programa Head Start.




Los programas Head Start pueden apoyar el acceso a los servicios ofreciendo múltiples opciones para completar el proceso de matrícula, como ubicaciones flexibles, momentos durante el día e interacciones virtuales o en persona. El personal ofrece un ambiente seguro y acogedor y puede satisfacer las necesidades lingüísticas de las familias que se matriculan. El proceso de matrícula es el primer paso para aprender sobre las familias, la cultura, las experiencias, expectativas, creencias y prácticas de crianza de los hijos. El personal debe comenzar este proceso de creación de relaciones de una manera respetuosa, tolerante y sin prejuicios.


Una perspectiva de sistemas *Preguntas que se deben considerar:*


 ¿Cómo el sistema de **mantenimiento de registros e informes** de su programa ayuda al personal a llenar las vacantes, priorizar las listas de espera, cumplir con los requisitos de verificación de la elegibilidad y dar respuesta a los protocolos de ingresos superiores al límite?


 ¿Cómo el sistema de **recursos humanos** de su programa apoya una cultura en la que todo el personal sabe que tiene un papel que desempeñar para poder mantener la matrícula completa?


 ¿Cómo el sistema de **datos y evaluación** de su programa se asegura de que las fortalezas y necesidades de la comunidad guíen las metas de la matrícula completa?



 ¿Cómo se actualiza la **evaluación de la comunidad** y se utiliza para monitorear los cambios demográficos y las necesidades de las familias?

 ¿Cómo el **sistema de comunicación** de su programa ayuda al personal a tener conversaciones basadas en las fortalezas sobre la matrícula? ¿Existen procesos para matricular a las familias que hablan otro idioma?

 ¿Cómo el sistema de **capacitación y desarrollo profesional** de su programa ayuda al personal a vigilar sus propios prejuicios y a trabajar eficazmente con familias de otras culturas y estilos de vida?

 ¿Cómo la apariencia de las **instalaciones y los entornos de aprendizaje** de su programa hace que las familias se sientan bienvenidas, cómodas y física y emocionalmente seguras?

Planificación para la mejora constante



Mantener una matrícula completa puede significar realizar cambios programáticos para abordar los cambios demográficos. El monitoreo continuo de los servicios del programa, la autoevaluación eficaz y las actualizaciones de la evaluación de la comunidad proporcionan datos que sirven de guía para hacer adaptaciones reflexivas que garanticen unos programas receptivos. Los gerentes examinan los patrones de matrícula y de vacantes y consideran las razones de las vacantes y el tiempo que se necesita para llenarlas. También utilizan los datos para detectar e implementar mejoras en el proceso de matrícula. Monitorean las estrategias de reclutamiento para garantizar que se llegue a poblaciones diversas y vulnerables. La directiva reconoce la importancia de planificar e implementar cambios programáticos. La directiva también participa en conversaciones sobre la planificación de programas y el diseño del sistema de servicio que son estratégicas y tienen en cuenta los datos.

Recursos destacados

[Evaluación de la comunidad: Las bases de la planificación del programa en Head Start](#)

¿Su proceso de evaluación de la comunidad genera los datos que necesita para monitorear los cambios demográficos y las necesidades de las familias? Estos datos son cruciales para diseñar servicios que respondan a las necesidades de los niños y las familias, y que permitan a su programa alcanzar todas las metas de reclutamiento. Utilice este recurso para comprender mejor los requisitos y las prácticas recomendadas respecto de la evaluación de la comunidad.

[Consideraciones de equidad para ERSEA](#)

La equidad es fundamental para la misión de Head Start y para garantizar que todos los niños y las familias tengan un acceso justo y equitativo. También requiere una acción continua. Los programas deben desarrollar intencionadamente sistemas equitativos e individualizar los servicios para satisfacer las necesidades y las fortalezas únicas de los niños, las familias y la comunidad a las que atienden. Explore estas consideraciones que servirán de apoyo a su programa a medida que reflexiona, planifica e implementa actividades de ERSEA basadas en la equidad.

[Herramienta para determinar la situación de carencia de hogar de una familia](#)

Los niños de familias que experimentan la carencia de hogar tienen derecho a acceder a Head Start. Utilice esta herramienta para determinar la situación o estatus de carencia de hogar del niño y de la familia, utilizando la definición de la Ley McKinney-Vento de Asistencia a personas sin hogar.



ADMINISTRATION FOR
CHILDREN & FAMILIES



National Center on
Program Management and Fiscal Operations