

Módulo 4: Determinación de la carencia de hogar de una familia

Apoyo para niños y familias que están experimentando la carencia de hogar

Serie interactiva de aprendizaje para los profesionales de la primera infancia

¡Bienvenido!

Este módulo está dirigido a los profesionales de Head Start, Early Head Start y el cuidado infantil, incluyendo a los proveedores de cuidado infantil en la primera infancia y niños en edad escolar, al personal de la Agencia Líder del Fondo de Cuidado y Desarrollo Infantil (CCDF, sigla en inglés) (o de la entidad designada) y otras partes interesadas clave. Está diseñado para su uso a nivel del programa y a nivel del sistema.

Características del módulo

Antes de comenzar, tómese un momento para examinar las características de este módulo. Seleccione los botones numerados en esta página para informarse sobre cada una de las características. Cuando termine, seleccione el botón “Siguiente”.

Seleccione la pestaña **Menú** para:

- Ver un menú desplegable con el contenido del módulo
- Ir a una sección específica, seleccionando el título que desea
- Verificar su progreso, seleccionando “Progreso realizado”
- Acceder a su Certificado de finalización una vez que haya concluido todas las secciones de este módulo

Seleccione la pestaña **Transcripción** para abrir la versión de texto imprimible de este módulo.

Seleccione la pestaña **Recursos** para una lista imprimible de citas de referencia.

Seleccione la pestaña de **Políticas Federales** para acceder a los enlaces que le llevarán a las secciones relativas a la legislación y los reglamentos relacionados con las familias que carecen de hogar.

Los **números de página** muestran cuántas páginas ha terminado dentro de una sección específica y cuántas más le faltan para concluirla.

Seleccione el botón “**Reproducir**” para escuchar la narración de cada diapositiva.

Seleccione el botón “**Pausar**” para pausar la narración en cada diapositiva.

Elija “**Anterior**” para regresar a la diapositiva previa.

Elija “**Siguiente**” para pasar a la siguiente diapositiva.

Instrucciones del módulo

- Cada módulo toma aproximadamente 30 minutos. Puede pasar el tiempo que desee en cada módulo, dependiendo de su nivel de experiencia.
- Si utiliza su propia computadora, puede detener el módulo y continuar después; el programa recordará el lugar donde se quedó previamente. Sin embargo, si utiliza una computadora que otras personas también utilizarán para acceder a estos módulos de aprendizaje, planifique terminar el módulo en una sola sesión.
- Seleccione la pestaña de “Transcripción” para descargar o imprimir la versión escrita del módulo.
- Seleccione la pestaña “Políticas federales” para acceder a enlaces relacionados con las leyes y reglamentos federales a los que se hace referencia en este módulo. Puede marcar la página de dichos enlaces en los favoritos de su computadora para referencia futura.
- Seleccione la pestaña “Recursos” para ver la lista completa de citas de las referencias y recursos útiles. El número al final de una oración indica la cita de la referencia.
- Cuando seleccione un enlace contenido en el módulo o a través de una de las pestañas, la página correspondiente se abrirá en una nueva pestaña. Para regresar al módulo, seleccione la pestaña del módulo.
- Cuando termine todas las secciones de este módulo, puede descargar su Certificado de finalización.

Introducción al Módulo 4

Este módulo explora la manera de determinar cuál es el estatus o situación de vivienda de una familia*, a través de conversaciones basadas en las fortalezas.

En este módulo, aprenderá:

- Si la situación familiar se apega a la definición de “niños y jóvenes sin hogar” de la Ley McKinney-Vento de Asistencia a Personas sin Hogar
- La manera de determinar si una familia carece o no de hogar, a través de estrategias respetuosas y basadas en las fortalezas

*A lo largo de este módulo, la palabra “estatus o situación” se usa para transmitir la determinación de elegibilidad.

Determinación de la situación de hogar de una familia

Los niños y las familias que experimentan una carencia de hogar se benefician de los programas de la primera infancia para niños en edad escolar y otros servicios comunitarios. Los profesionales de estos programas pueden asociarse con las familias para ayudarles a acceder a los servicios de manera respetuosa y eficiente.

Las familias se esfuerzan para cuidar a sus niños y apoyar su bienestar, desarrollo saludable y capacidad para aprender. Las familias que experimentan una carencia de hogar se enfrentan a problemas o retos que incrementan el estrés de los padres y que impactan de manera negativa el bienestar de su familia. Estos retos necesitan una atención especial y una gran sensibilidad y delicadeza.

Las Normas de Desempeño del Programa Head Start (HSPPS, sigla en inglés) y la Disposición Final del Fondo de Cuidado y Desarrollo Infantil (CCDF, sigla en inglés) requieren el uso de la definición de “niños y jóvenes sin hogar” de la Ley McKinney-Vento de Asistencia a Personas sin Hogar. Está contenida en el Artículo 725(2) de la Ley McKinney-Vento de Asistencia a Personas sin Hogar [42 U.S.C. § 11435a(2)], a partir de ahora denominada “definición de la Ley McKinney-Vento”.

Explore la pestaña de *Políticas federales* para mayor información sobre las HSPPS y la CCDF.

Los profesionales de Head Start, Early Head Start, de las Agencias Líderes de CCDF o sus entidades designadas, y los programas con fondos de los subsidios del fondo CCDF determinan el estatus de carencia de hogar de una familia utilizando la definición de “niños y jóvenes sin hogar” de la Ley McKinney-Vento. El propósito es conocer la situación de vivienda de la familia para tomar la determinación apropiada de elegibilidad para cada una de ellas.

Las familias cuyas situaciones de vivienda se apegan a la definición de “carente de hogar” de la Ley McKinney-Vento podrían ser elegibles para los servicios y apoyos relacionados con el cuidado de la primera infancia o para los niños en edad escolar, además de asistencia adicional. Los niños y las familias que pierden su hogar estando ya matriculados en los programas podrían reunir los requisitos para recibir apoyos y servicios adicionales.

Pasos para determinar la situación de hogar de una familia

Siga estos cuatro pasos para determinar el estado de carencia de hogar para los programas de Head Start, Early Head Start y los programas con recursos del fondo CCDF que prestan servicios a los niños pequeños y a los niños en edad escolar.

- Prepárese para sostener conversaciones con las familias.
- Conozca a cada familia y su situación de vivienda.
- Analice la situación de la familia para ver si se apegan a la definición de “carente de hogar” de la Ley McKinney-Vento.
- Use el protocolo de su programa o agencia para dar seguimiento con los padres sobre su elegibilidad para recibir servicios.

Paso 1: Prepárese para sostener conversaciones con las familias

El personal con frecuencia se encuentra en posición de sostener conversaciones con las familias sobre su situación de hogar actual. Independientemente de si estas conversaciones son espontáneas o programadas con antelación, siempre es bueno estar preparados siguiendo los siguientes pasos:

- Analice y comprenda la definición de “carente de hogar” de la Ley McKinney-Vento.
- Infórmese sobre los efectos de la carencia de hogar en los niños y las familias.
- Adopte un enfoque basado en las fortalezas con todas las familias.
- Desarrolle y utilice habilidades de escucha activa que demuestren compasión y respeto.
- Reflexione sobre las perspectivas de la familia y muestre delicadeza hacia los sentimientos que expresan.
- Reflexione sobre sus propias experiencias personales o profesionales que pudieran impactar su práctica profesional.
- Hable con algún colega o con un supervisor sobre las dudas e inquietudes que tenga.

Explore la pestaña de “Recursos” para encontrar materiales útiles con el fin de potenciar su comunicación con las familias.

Paso 2: Conozca a la familia y su situación de hogar

Las familias que buscan servicios

Cuando las familias completen la solicitud de ingreso a los programas de Head Start, Early Head Start o aquellos que reciben subsidios CCDF, es importante obtener suficientes detalles sobre la situación de hogar y de vida de la familia para determinar cuáles son los servicios para los cuales son elegibles. Las familias que desean recibir cuidado infantil de la primera infancia o para niños en edad escolar podrían no saber que sus condiciones de vida podrían afectar su acceso a estos servicios.

Esto implica formular preguntas respetuosamente para obtener la información pertinente. Las familias podrían sentirse incómodas hablando de temas personales, incluyendo si pueden o no proporcionar un hogar estable para ellos mismos y sus hijos. Podrían temer ser juzgados o preocuparse de que se involucren las agencias de bienestar infantil.

Considere las siguientes maneras de sostener estas conversaciones delicadas:

- Hable con la familia en un lugar tranquilo y privado
- Comparta el compromiso que tiene usted en el proceso de resolver problemas con la familia
- Considere las preguntas que formulará, por ejemplo:
 - Solicite permiso para formular preguntas
 - Evite preguntas innecesarias que podrían hacerlos sentirse avergonzados

- Explique las razones que tiene para formular estas preguntas
- Muestre respeto haciéndoles saber que usted considera a los padres como los expertos en el tema de su familia
- Desarrolle y ponga en práctica habilidades de escucha activa que muestren compasión y respeto
- Utilice una manera de hablar que ponga a las personas primero, por ejemplo, “familia que está experimentando una carencia de hogar” en lugar de “familia de indigentes”
- Utilice una manera de hablar conversacional, de tal manera que las familias no se sientan interrogadas

Explore la pestaña de “Recursos” para encontrar materiales útiles que optimicen la comunicación con las familias.

Las familias ya matriculadas que pierden su hogar

Las familias que ya están matriculadas en algún programa podrían de manera inesperada experimentar una inestabilidad o pérdida de hogar. El personal juega un papel importante en su papel de aliados de los padres y las familias. Por lo tanto, usted podría estar en una posición única para notar cambios en los miembros de la familia que pudieran significar una nueva situación de vida en la familia. Las familias podrían tener la tendencia a compartir esta información si tienen una relación establecida con usted, si han resuelto problemas en el pasado conjuntamente y si confían en que usted los apoyará durante esa etapa tan estresante.

Ciertos comportamientos o patrones de conducta inesperados podrían indicar una inseguridad o pérdida del hogar en la familia. Por ejemplo, los padres podrían:

- Mostrarse menos disponibles y sus horarios podrían ser menos constantes
- Tener dificultades para proporcionar artículos de cuidado básico, como pañales, cambios de ropa o medicinas
- Tener frecuentes cambios de información de contacto o de dirección o bien, solicitar no ser contactados en casa

Explore la pestaña de “Recursos” para encontrar más información sobre cómo reconocer posibles señales de inestabilidad o pérdida del hogar en la familia.

El comportamiento de los niños podría asimismo parecerle diferente a usted. Por ejemplo, los niños podrían:

- Tener más dificultad durante la separación o mostrarse más sentimentales
- Parecer más cansados o irritables
- Crear nuevos temas de juego o contarle historias que podrían sorprenderle
- Compartir con usted información sobre sus condiciones de vida

Por supuesto, estos comportamientos pueden reflejar otro cambio en la vida del niño o de la familia y no necesariamente indicar una carencia de hogar. Los profesionales del cuidado en la primera infancia o

de niños en edad escolar pueden trabajar con las familias para entender su situación y determinar si algunos servicios adicionales serían beneficiosos para la familia.

Con frecuencia los niños comparten lo que experimentan con los profesionales de la primera infancia que se preocupan por ellos, especialmente cuando el adulto en cuestión es constante y representa un lugar seguro en la vida del niño. Quizás hagan comentarios o formulen preguntas que podrían indicar algún cambio. Los profesionales podrían requerir ayuda para responder cuando surjan este tipo de comentarios o preguntas.

Explore la pestaña de “Recursos” para encontrar más información sobre cómo sostener conversaciones delicadas con los niños.

Si le preocupa que quizás una de las familias esté experimentando inestabilidad o pérdida de hogar, esté preparado para preguntar de manera delicada a la familia si su situación de vivienda ha cambiado. Puede formular preguntas o hacer comentarios tales como:

- Últimamente parece más cansada, ¿está todo bien?
- Me di cuenta de que esta semana su hijo ha estado llorando cuando lo deja en la mañana.
- Parece que su hermana ha estado ayudando mucho últimamente.

Dependiendo de la respuesta del miembro de la familia, considere dar seguimiento con: “¿Ha cambiado algo recientemente?”. Si el padre de familia o miembro de la familia confía en usted lo suficiente como para darle detalles sobre sus circunstancias, recuerde pedir permiso antes de compartir cualquier información con otros miembros del personal o socios de la comunidad.

Paso 3: Analice la situación de la familia utilizando la definición de “carente de hogar” de la Ley McKinney-Vento

Después de hablar con la familia, considere lo que ha aprendido sobre su situación de hogar. Determine si la vivienda nocturna primaria del niño es fija, regular y adecuada, tal como se detalla en la definición de “personas carentes de hogar” de la Ley McKinney-Vento.

Explore la pestaña de *Políticas federales* para encontrar más información o [vea la definición](#).

La definición de la Ley McKinney-Vento proporciona ejemplos claros de situaciones de vivienda que encajan con la definición de “carente de hogar”. Recuerde que puede revisar los ejemplos en el Módulo 3.

Durante su conversación con la familia, ¿se enteró usted si la situación de vivienda de la familia se ajusta a una o más de las circunstancias abajo enumeradas? Los niños y las familias:

- Están compartiendo la vivienda con otras personas debido a la pérdida del hogar, problemas económicos o alguna razón similar.
- Están viviendo en moteles, hoteles, parques de casas rodantes o campamentos debido a una falta de acomodo adecuado alternativo.
- Están viviendo en albergues de emergencia o transición.

- Tienen una vivienda nocturna primaria que es un lugar público o privado que no está diseñado o que normalmente no es utilizado por seres humanos como un lugar regular para dormir.
- Están viviendo en vehículos, parques, lugares públicos, edificios abandonados, viviendas por debajo del estándar, en estaciones de autobuses o trenes o en entornos similares.
- Son trabajadores migrantes o de temporada que se consideran como carentes de hogar porque están viviendo en cualquiera de las circunstancias descritas en las categorías anteriores.

Explore la pestaña de *Políticas federales* para encontrar más información o [vea la definición](#).

Si considera que necesita información adicional para determinar la situación de vivienda de la familia, considere utilizar la herramienta de toma de decisiones para establecer si la familia está experimentando una carencia de vivienda. Sugiera preguntas de exploración que puede formular a las familias para determinar si su situación de hogar se apega a la definición de “carente de hogar”. Asimismo, podría usar dicha herramienta con las familias cuya situación de vida ha cambiado y están recibiendo servicios en la actualidad.

Si sigue sin estar seguro si las circunstancias de vivienda de la familia reúnen los criterios para designarla “carente de hogar”, considere las siguientes opciones y recursos:

1. Lea la Serie educativa sobre las mejores prácticas con las personas carentes de hogar: Determinación de elegibilidad para los derechos y servicios de la Ley McKinney-Vento.
2. Contacte a su enlace McKinney-Vento de la Agencia Estatal de Educación (SEA, sigla en inglés). Para encontrar la información de contacto de su enlace SEA, busque en *State Coordinators for Homeless Education* [Coordinadores Estatales de Educación sobre la Carencia de Hogar]
3. Llame a la línea de ayuda del Centro Nacional de Educación sobre la Carencia de Hogar, al número 1-800-308-2145 o escriba al correo electrónico: homeless@serve.org.

Paso 4: Seguimiento con las familias

Una vez que haya establecido que la situación de vivienda de la familia encaja con los criterios de personas carentes de hogar, puede proceder con el proceso de solicitud de su programa o agencia. Esto incluye obtener la información de verificación o de elegibilidad que es necesaria. Puede darle seguimiento con la familia para compartir cualquier servicio adicional que pudiera estar disponible para ellos debido a su situación de vivienda actual.

Los profesionales pueden esperar que cada familia reaccione de manera distinta a esta información. Podrían sentir una gama de emociones, incluyendo esperanza, tristeza, alivio, enojo, vergüenza y gratitud. Ser abierto, sensible y compasivo puede alentar a los padres a compartir sus reacciones y estar dispuestos a trabajar con usted para planificar los siguientes pasos.

Puede ser difícil saber cómo responder a las familias si ellas se muestran sentimentales. Considere el uso de estrategias específicas tales como escuchar sin interrumpir, asegurarles apoyo de parte de usted y pedir permiso para hacerles preguntas. Infórmese sobre estas estrategias en el Módulo 7.

Para mayor información sobre cómo puede hablar con las familias sobre temas difíciles, vea *Una mejor comunicación con los padres: ¿Qué digo cuando un padre me dice algo difícil?*

Situaciones hipotéticas de práctica

Practique lo que ha aprendido sobre la determinación de las condiciones de vivienda de la familia de una manera basada en las fortalezas. Analice una situación hipotética de la vida real y decida si las circunstancias de la familia se ajustan a la definición de “carente de hogar” de la Ley McKinney-Vento.

Observe la utilización de las estrategias basadas en las fortalezas para transmitir respeto y sensibilidad. Revise los comentarios al término de la situación hipotética sobre si una familia está experimentando una falta de hogar de acuerdo con la definición de la Ley McKinney-Vento.

Cada una de las situaciones hipotéticas ofrece una guía útil para los profesionales de Head Start, Early Head Start o los programas que reciben fondos CCDF, que prestan servicios a niños pequeños y en edad escolar. Después que examine la situación que mejor se ajuste a su programa, le animamos a que analice las otras situaciones hipotéticas como práctica.

Elija la versión que se ajuste más a su línea de trabajo.

Head Start y Early Head Start

Fondo de cuidado y desarrollo infantil

Necesitará completar por lo menos uno de las situaciones hipotéticas de práctica para acceder a su certificado de finalización.

Situación hipotética de práctica de Head Start y Early Head Start

Explore una situación realista de Head Start y Early Head Start. Considere cómo podría compararse con las familias que encuentra en su trabajo. Recuerde que la situación de cada familia es única.

Para completar esta situación hipotética de práctica y determinar la condición de carencia de hogar de la familia:

- Vea la definición de “carentes de hogar” para niños y jóvenes de la Ley McKinney-Vento
- Examine la *Herramienta para la toma de decisiones* con el fin de determinar si una familia está experimentando una carencia de hogar
- Considere las circunstancias de esta situación hipotética
- Discuta la situación con uno de sus colegas, de ser posible
- Elija su respuesta y lea los comentarios
- Lea los comentarios de las otras respuestas para aprender más

Cuando evalúe la situación de la familia, pregúntese lo siguiente:

- ¿Están experimentando una carencia de hogar?
- ¿Cuentan con una vivienda nocturna fija, regular y adecuada?
- ¿Viven en cualquiera de las circunstancias descritas en la definición de “carentes de hogar” de la Ley McKinney-Vento?

Explore la pestaña de *Políticas federales* para encontrar más información o vea la definición. Explore la pestaña de *Recursos* para encontrar información sobre la toma de decisiones.

Seleccione el botón “Siguiente” para ver la situación hipotética de práctica.

Situación hipotética de práctica de Head Start y Early Head Start (Continuación)

Beatriz

Beatriz, de 4 años de edad, vive con su madre, Natalia Sánchez. La Sra. Sánchez desea matricular a Beatriz en Head Start.

La siguiente es una conversación entre la Sra. Sánchez y usted, especialista de recursos para la familia, de nombre Carmen, quien trabaja para un programa de Head Start. A medida de que lea la situación hipotética, tendrá oportunidades para pausar y elegir la respuesta más útil de una lista de opciones. Recibirá comentarios pertinentes a sus respuestas.

En situaciones de la vida real, puede utilizar preguntas y respuestas similares en sus conversaciones con las familias.

La Sra. Sánchez llega al centro y dice: Espero poder matricular a mi hija en Head Start para poder empezar a trabajar.

Usted dice: Tome asiento aquí, por favor, Sra. Sánchez. Gusto de conocerla. Me llamo Carmen. ¿Me podría contar un poco más sobre lo que busca?

Presentarse muestra respeto y ayuda a formar una buena relación.

La Sra. Sánchez se sienta y contesta: Espero que mi hija Beatriz, que tiene 4 años, pueda estar en su programa. Ella estuvo matriculada en Head Start y Early Head Start en Texas durante un tiempo. A ella le gustaba ir y aprendió mucho y el programa me ayudó a mí también.

Nos acabamos de mudar aquí hace dos meses. Nos estamos quedando con una amiga y su familia por el momento. Estamos apiñados y siento que somos una carga. Hay un hotel cerca que tiene trabajo de medio tiempo disponible, pero no puedo empezar hasta que encuentre un buen lugar donde mi hija pueda asistir mientras trabajo. Quiero que ella tenga la oportunidad de seguir aprendiendo y haga nuevos amigos en un lugar de buena atención y que sea seguro.

¿Qué diría usted a continuación? Seleccione una de las opciones siguientes:

1. Gracias por venir el día de hoy. Puedo ayudarla con su solicitud de Head Start, pero primero necesito saber más sobre su situación de hogar. ¿Podríamos hablar de eso?
2. Espero poder ayudarla. ¿Podría hacerle unas cuantas preguntas sobre su vivienda? Si entiendo mejor la situación, quizás podría ayudar.
3. Gracias por venir el día de hoy, Sra. Sánchez. Entiendo que quiere matricular a Beatriz en Head Start. Usted mencionó que se está quedando con unos amigos. ¿Está bien si le hago algunas preguntas sobre esta situación? Eso me ayudaría a ver de qué manera podría ayudarla mejor con la matrícula.

Respuesta 1:**Esta respuesta es útil de alguna manera.**

Los comentarios iniciales son cordiales. Sin embargo esta respuesta pone su necesidad de saber más sobre la situación de vivienda de la familia por encima de la necesidad de obtener servicios de cuidado infantil que ha expresado la Sra. Sánchez. Esta respuesta no explica por qué está usted haciendo preguntas sobre la situación de hogar de ellos. Esto podría hacer sentir incómoda a la Sra. Sánchez. Analice las otras opciones y seleccione nuevamente para encontrar la respuesta más útil.

Respuesta 2:**Esta respuesta es útil de alguna manera.**

Pedir permiso antes de formular más preguntas es útil. Sin embargo, el enfoque inmediato en la situación de hogar de la familia en lugar de en la necesidad expresada de la Sra. Sánchez de matricular a su hija en Head Start, podría hacerla sentir incómoda. Revise las otras opciones y seleccione nuevamente para encontrar la respuesta más útil.

Respuesta 3:**Esta respuesta es la más útil.**

Los comentarios iniciales son cordiales y confirman que usted ha estado escuchando. Muestran que está respondiendo a la preocupación inmediata de la Sra. Sánchez. El referirse a cada miembro de la familia por nombre muestra atención y respeto por la familia. Pedir permiso antes de explorar la situación de vivienda familiar podría ayudar a la Sra. Sánchez a sentirse más cómoda respondiendo a esas preguntas.

La Sra. Sánchez responde: Gracias, le agradezco su ayuda. ¿Qué desea saber?

¿Qué podría decir usted a continuación? Seleccione una de las siguientes opciones:

1. Entiendo que están quedándose con amigos mientras que trata de encontrar trabajo. ¿Le importaría decirme un poco más sobre su situación de vivienda?
2. Usted mencionó que está viviendo con amistades mientras que trata de encontrar trabajo. ¿Está usted viviendo con sus amigos debido a problemas económicos?
3. ¿Cuál es la razón por la que se mudó con sus amigos? Escuché que dijo que está quedándose con ellos mientras que intenta encontrar trabajo.

Respuesta 1:**Esta respuesta es la más útil.**

Esta respuesta reconoce los comentarios previos de la Sra. Sánchez, y luego, con su permiso, busca aclarar la razón por la que la Sra. Sánchez y sus hijos están viviendo con los amigos de ella.

Respuesta 2:**Esta respuesta es útil de alguna manera.**

Esta respuesta es útil de alguna manera. Esta contestación reconoce los comentarios hechos anteriormente por la Sra. Sánchez. Sin embargo, la pregunta supone que la Sra. Sánchez y sus hijos están quedándose con los amigos debido a problemas económicos. Las preguntas deben estar libres de supuestos. Además, el término “problemas económicos” que en ocasiones también se denomina “adversidad financiera” puede ser un término más sencillo, el cual puede asimismo formularse de otra manera como: “¿Está usted viviendo con sus amigos hasta que pueda costear su propio hogar?”. Sin embargo, tal y como se formula aquí, la pregunta puede ser contestada con un sí o con un no. Las respuestas abiertas son útiles para descubrir más información. Revise las otras opciones y seleccione nuevamente para encontrar la respuesta más útil.

Respuesta 3:**Esta respuesta es útil de alguna manera.**

Esta respuesta es útil de alguna manera. Esta respuesta reconoce la información. La Sra. Sánchez compartió su respuesta y agregó más información. Esta pregunta es abierta, pero más bien directa y eso podría hacer que la Sra. Sánchez se sienta incómoda.

La Sra. Sánchez responde: Nos mudamos con mis amistades porque no podía pagar una renta. Estoy muy agradecida de que podamos quedarnos ahí, pero me siento incómoda, es como si estuviéramos invadiendo su espacio. Todos tratamos de manejarlo de la mejor manera, pero es difícil. Necesito cuidado infantil para mis hijos para poder trabajar y entonces rentar un lugar para nosotros.

¿Qué acaba de ocurrir? (Resumen)

Usted formuló una pregunta sin juicios de valor y abierta que explica por qué estaba usted haciendo esa pregunta. Esto ayudó a la Sra. Sánchez a sentirse cómoda y ofreció información adicional. Los detalles que proporcionó indican que, debido a sus problemas económicos, ella y sus hijos están quedándose con amigos.

Su condiciones de vivienda se apegan a la definición de “personas carentes de hogar”, que incluyen a los “niños y jóvenes quienes comparten hogar con otras personas debido a la pérdida del hogar, problemas económicos o una razón similar...”

Considere lo siguiente:

- ¿Qué otras estrategias basadas en las fortalezas ha utilizado usted con las familias?
- ¿Cómo podría utilizar preguntas y respuestas similares en sus conversaciones con las familias?
- ¿Cómo podría darle seguimiento al caso de la Sra. Sánchez?

Situación hipotética de práctica del Fondo de Cuidado y Desarrollo Infantil

Explore una situación hipotética realista de la CCDF. Considere cómo podría compararse con las familias que encuentra en su trabajo. Recuerde que la situación de cada familia es única.

Para completar esta situación hipotética de práctica y determinar la situación de hogar de la familia:

- Vea la definición de niños y jóvenes sin hogar de la Ley McKinney-Vento
- Revise la *Herramienta de toma de decisiones* para determinar si una familia está experimentando una carencia de hogar
- Considere las consecuencias de esta situación hipotética
- Discuta la situación con un colega, de ser posible
- Elija su respuesta y lea los comentarios
- Lea los comentarios de las otras respuestas para aprender más

Cuando evalúe la situación de la familia, pregúntese lo siguiente:

- ¿Están experimentando una carencia de hogar?
- ¿Cuentan con una vivienda nocturna fija, regular y adecuada?
- ¿Viven en cualquiera de las circunstancias descritas en la definición de “carentes de hogar” de la Ley McKinney-Vento?

Explore la pestaña de las *Políticas federales* para obtener más información o vea la definición. Explore la pestaña de *Recursos* para revisar la información sobre la toma de decisiones.

Seleccione el botón “Siguiente” para ver la situación hipotética.

Situación hipotética de práctica del Fondo de Cuidado y Desarrollo Infantil. (Continuación)

Jeremy

Jeremy, de 4 años de edad, vive con su padre, John Thompson. El Sr. Thompson está en busca de un programa de educación para la primera infancia para su hijo.

Lo que sigue a continuación es una conversación entre el Sr. Thompson y usted, una profesional de la primera infancia, de nombre Teresa. Usted podría estar trabajando en un programa de atención infantil, una agencia de remisión y recursos para el cuidado infantil o para una Agencia líder CCDF o una entidad designada. A medida que lea la situación hipotética, tendrá oportunidades para hacer una pausa y elegir la respuesta más útil de una lista de opciones. Recibirá comentarios sobre sus respuestas.

En una situación de la vida real, usted puede usar preguntas y respuestas similares en sus conversaciones con las familias.

El Sr. Thompson empieza con estos comentarios: Hola. Mi nombre es John Thompson. Necesito poner a mi hijo Jeremy en un programa de cuidado infantil o en un programa preescolar de algún tipo. He estado faltando al trabajo recientemente porque no tengo a nadie que lo cuide. Quiero encontrar un programa que me ayude a asegurarme también de que Jeremy estará preparado para el kínder el año que entra.

Usted dice: Bienvenido, Sr. Thompson. Mi nombre es Teresa. Por favor, tome asiento aquí para que podamos hablar un poco más sobre el tipo de programa que está buscando.

Presentarse muestra respeto y ayuda a establecer una buena relación.

El Sr. Thompson se sienta y usted dice: Usted mencionó que Jeremy empezará el kínder el año que entra y que usted está buscando una guardería para que usted pueda trabajar. Además, quiere usted un programa que pueda ser un aliado para usted para ayudar a Jeremy a estar preparado para la escuela. ¿Lo entendí bien?

Repetir lo que el Sr. Thompson mencionó, demuestra que usted estaba escuchando y que entiende la necesidad inmediata del Sr. Thompson. Esta es una estrategia de escucha activa.

El Sr. Thompson responde: Sí. Quiero que Jeremy aprenda y esté rodeado de otros niños de su misma edad. Y no voy a poder pagar la renta si tengo que seguir faltando al trabajo para quedarme en casa con él. Sinceramente, no me importaría mudarme. Detesto el lugar donde vivimos ahora, nada funciona. Solamente necesito encontrar un programa para Jeremy.

¿Qué podría decir usted a continuación? Seleccione una de las siguientes opciones:

1. Usted mencionó que no le gusta el lugar donde vive. ¿Qué quiso decir?
2. Usted indicó que nada funciona donde vive. ¿Su vivienda está por debajo de los estándares requeridos?
3. Entiendo que necesita colocar a Jeremy en un buen programa. Vino al lugar correcto para ayudarlo con eso. Mencionó que no está contento con su situación de hogar y que estaría interesado en cambiarlo. Si lo desea, podríamos conectarlo con ayudas para eso también. Esto podría marcar la diferencia en el tipo de cuidado infantil o servicios preescolares que estarían a disposición de usted y de su hijo. ¿Puedo hacerle algunas preguntas sobre el lugar donde vive?

Respuesta 1:

Esta respuesta es útil de alguna manera.

Esta respuesta muestra que usted estaba escuchando cuando él mencionó que no estaba contento con el lugar donde él y Jeremy estaban viviendo. Formular preguntas abiertas es una buena manera de descubrir más información. Sin embargo, esta respuesta no explica por qué está usted haciendo preguntas sobre su situación de vivienda y, como resultado, él podría pensar que usted está husmeando en su vida. Además, esta respuesta tampoco aborda la preocupación inmediata del Sr. Thompson, que es encontrar un programa para su hijo. Esta respuesta podría hacer que el Sr. Thompson se sienta incómodo. Revise las otras opciones y seleccione otra respuesta para encontrar la que sea más útil.

Respuesta 2:**Esta respuesta no es muy útil.**

Empieza confirmando algo que el Sr. Thompson compartió; sin embargo, en la primera pregunta utiliza el término “por debajo de los estándares” o “subestándar”, que podría no ser entendida fácilmente y podría parecer como una crítica. Las preguntas abiertas, formuladas en lenguaje sencillo son más útiles para ayudar a las familias a sentirse cómodas al hablar sobre su situación de hogar. El no anteponer el interés del Sr. Thompson de encontrar un programa para Jeremy antes de hablar sobre su situación de hogar actual podría también hacer que el Sr. Thompson se sienta incómodo. Revise las otras opciones y seleccione nuevamente para encontrar la respuesta más útil.

Respuesta 3:**Esta respuesta es la más útil.**

Esta respuesta confirma la necesidad inmediata del Sr. Thompson: un programa para Jeremy. Explica la razón por la que está haciendo preguntas sobre sus condiciones de vivienda y vincula lo que quiere indagar con su necesidad inmediata. Además aborda su segunda preocupación, que es la de no estar contento con su situación de hogar. Pedir permiso antes de formular más preguntas sobre la situación de hogar podría ayudar al Sr. Thompson a sentirse más cómodo al contestarlas.

El Sr. Thompson asiente y dice: Está bien.

Usted le da las gracias y dice: Usted mencionó que nada funciona. ¿Podría contarme más sobre lo que quiso decir con eso?

El Sr. Thompson responde: Nada funciona como debería en nuestra casa rodante. La calefacción no conserva la casa caliente y me preocupa que pueda ocasionar un incendio. La manera en que parpadean las luces me hace pensar que el cableado también está mal. Le he dicho al propietario un montón de veces y no ha hecho nada, pero no tengo el dinero para mudarme. ¿De qué manera todo esto marcaría la diferencia en cuanto al cuidado infantil o preescolar para Jeremy?

¿Qué podría decir usted a continuación? Seleccione una de las siguientes opciones:

1. Parece que la Ley McKinney-Vento de Asistencia para Personas sin Hogar podría aplicar en el caso de su familia. Es una ley que nosotros podemos usar para determinar si su familia reúne los requisitos para que se les dé un acceso prioritario a los servicios.
2. Quería preguntarle porque ustedes podrían ser clasificados como personas carentes de hogar, lo que significaría un mayor acceso a algunos servicios.
3. Esa es una buena pregunta, Sr. Thompson. Primero que nada, gracias por compartir detalles sobre la razón de su descontento con las condiciones de su casa rodante. Los programas de cuidado infantil están comprometidos a ayudar a las familias que pudieran estar experimentando dificultades con su hogar y situación de vida. Por lo que me ha dicho sobre su casa móvil, parece que su situación de vivienda podría ayudarle a reunir los requisitos para tener acceso a programas educacionales y otros servicios para Jeremy.

Respuesta 1:**Esta respuesta no es muy útil.**

A pesar de que hacer referencia a la Ley McKinney-Vento de Asistencia para Personas sin Hogar puede ser información útil, puede además sonar abstracto y puede ser mucha información demasiado rápido. El Sr. Thompson podría pensar que usted está queriendo decir que él ha hecho algo mal cuando mencionó la ley y podría arrepentirse de haberle dicho lo de su situación de hogar. Esto podría hacer que esté menos dispuesto a compartir información crucial que le ayudaría a usted a determinar si reúne los requisitos para ser considerado una persona que está experimentando una carencia de hogar. Además, es más respetuoso decir que la ley aplica a las condiciones o circunstancias de vivienda en lugar de a la familia en sí. Repase las otras opciones y seleccione nuevamente para encontrar la respuesta más útil.

Respuesta 2:**Esta respuesta es útil de alguna manera.**

Esta respuesta explica por qué está usted preguntando. Sin embargo, usar el término “persona carente de hogar” pudiera poner fin a la conversación. El Sr. Thompson quizá no considere que su familia está experimentando una carencia de hogar dado que viven en una casa rodante, aunque las condiciones de esta se ajusten a la definición. Él podría sentir que usted lo está juzgando y podría mostrarse reticente a compartir información más adelante. Una respuesta que aborde el problema con palabras que describan de una manera más cercana lo que el Sr. Thompson cree es su situación podría ser más útil. Revise las otras opciones y seleccione nuevamente para encontrar la respuesta más útil.

Respuesta 3:**Esta respuesta es muy útil.**

Esta respuesta empieza validando la pregunta del Sr. Thompson. Explica la importancia de aclarar las condiciones de vivienda de una manera neutral y respetuosa. La meta común en este punto es obtener acceso inmediato a servicios de cuidado infantil pertinentes. A medida que la conversación continúa, podría usted encontrar un momento apropiado para compartir información más detallada sobre la ley y el estatus de ser una persona que está experimentando una carencia de hogar.

¿Qué acaba de ocurrir? (Resumen)

Las respuestas respetuosas y las preguntas abiertas que formuló usted, ayudaron al Sr. Thompson a sentirse más cómodo compartiendo información sobre las condiciones de vivienda de su familia. Los detalles que él compartió indican que las condiciones de su casa móvil reúnen los requisitos para considerarla como vivienda subestándar. Las condiciones de vida de ellos se ajustan con la definición de “carentes de hogar”, que incluye a los “niños y jóvenes que están viviendo en viviendas subestándares”.

Los indicadores de viviendas subestándares descritos por el Sr. Thompson están reflejados en el Desarrollo Urbano y de Vivienda, 24 CFR § 5.425 *Federal Preference: Substandard Housing* [Preferencia federal: Viviendas subestándares].

- (a) (5) No cuenta con electricidad o tiene un servicio eléctrico inadecuado o peligroso;
- (a) (6) No cuenta con una fuente de calefacción segura o adecuada.

Considere lo siguiente:

- ¿Qué otras estrategias basadas en las fortalezas ha utilizado usted con las familias?
- ¿Cómo podría utilizar preguntas y respuestas similares en sus conversaciones con las familias?
- ¿Cómo podría darle seguimiento al caso del Sr. Thompson?

Progreso realizado

Para terminar el Módulo 4, revise todas las secciones enumeradas a continuación. Si una de las secciones no está marcada, utilice el *Menú* para regresar a esa sección.

- ✓ Introducción
- ✓ Determinación de la carencia de hogar en las familias
- ✓ Pasos para determinar la carencia de hogar en la familia
- ✓ Situaciones hipotéticas de práctica: Head Start y Early Head Start o el Fondo de cuidado y desarrollo infantil

Una vez que todas las secciones estén marcadas, seleccione el botón “Siguiente” para continuar a su *Certificado de finalización*.

Certificado de finalización

¡Felicidades! Ha concluido el Módulo 4: Determinación de la carencia de hogar en las familias.

Para acceder a su certificado, seleccione el botón “Abrir su certificado”. Un documento en PDF se abrirá en una ventana distinta. Ingrese su nombre y la fecha en el certificado. Imprima o guarde el certificado en su computadora.