

## Módulo 5: Identificación y establecimiento de contacto con las familias que carecen de hogar

Apoyo para niños y familias que están experimentando la carencia de hogar

Serie interactiva de aprendizaje para profesionales de la primera infancia

### ¡Bienvenido!

Este módulo está dirigido a los profesionales de Head Start, Early Head Start y del cuidado infantil, incluyendo a los proveedores de cuidado infantil en la primera infancia y de niños en edad escolar, al personal de la Agencia Líder del Fondo de Cuidado y Desarrollo Infantil (CCDF, sigla en inglés) (o de la entidad designada) y otras partes interesadas clave. Fue diseñado para ser utilizado a nivel de programas y de sistemas.

### Características del módulo

Antes de comenzar, tómese un momento para examinar las características de este módulo. Seleccione los botones numerados en esta página para informarse sobre cada una de las características. Cuando termine, seleccione el botón “Siguiente”.

Seleccione la pestaña **Menú** para:

- Ver un menú desplegable con el contenido del módulo
- Ir a una sección específica, seleccionando el título que desea
- Verificar su progreso, seleccionando “Progreso realizado”
- Acceder a su Certificado de finalización una vez que haya concluido todas las secciones de este módulo

Seleccione la pestaña **Transcripción** para abrir la versión de texto imprimible de este módulo.

Seleccione la pestaña **Recursos** para ver una lista imprimible de recursos útiles.

Seleccione la pestaña de **Políticas federales** para ir a los enlaces que le llevarán a las secciones relativas a la legislación y los reglamentos relacionados con las familias que carecen de hogar.

Los **números de página** muestran cuántas páginas ha terminado dentro de una sección específica y cuántas más le faltan para concluirla.

Seleccione el botón **“Reproducir”** para escuchar la narración de cada diapositiva.

Seleccione el botón **“Pausar”** para pausar la narración en cada diapositiva.

Elija **“Anterior”** para regresar a la diapositiva previa.

Elija **“Siguiente”** para pasar a la siguiente diapositiva.

## Instrucciones del módulo

- Cada módulo toma aproximadamente 30 minutos. Puede pasar el tiempo que desee en cada módulo, dependiendo de su nivel de experiencia.
- Si utiliza su propia computadora, puede detener el módulo y continuar después; el programa recordará el lugar donde se quedó previamente. Sin embargo, si utiliza una computadora que otras personas también utilizarán para acceder a estos módulos de aprendizaje, planifique terminar el módulo en una sola sesión.
- Seleccione la pestaña de “Transcripción” para descargar o imprimir la versión escrita del módulo.
- Seleccione la pestaña “Políticas federales” para acceder a enlaces directos a las leyes y normativas federales a los que se hace referencia en este módulo. Puede marcar la página de dichos enlaces en los favoritos de su computadora para referencia futura.
- Seleccione la pestaña “Recursos” para ver la lista completa de citas de las referencias y recursos útiles. El número al final de una oración indica la cita de la referencia.
- Cuando seleccione un enlace contenido en el módulo o a través de una de las pestañas, la página correspondiente se abrirá en una nueva pestaña. Para regresar al módulo, seleccione la pestaña del módulo.
- Cuando termine todas las secciones de este módulo, puede descargar su Certificado de finalización.

## Introducción al Módulo 5

En este módulo exploramos cómo localizar y establecer contacto con las familias que experimentan una carencia de hogar y cómo vincularlas con los socios en la comunidad.

Usted aprenderá sobre:

- La importancia de realizar esfuerzos enfocados en la detección y el establecimiento de contacto con las familias que experimentan una carencia de hogar
- Los socios de la comunidad a nivel local y estatal para detectar y establecer contacto con las familias que están sin hogar
- Las estrategias y actividades que pueden mejorar la detección y el establecimiento de contacto con las familias a nivel local y estatal

## La importancia de identificar y establecer contacto con las familias que carecen de hogar

Los programas de alta calidad ofrecen servicios y apoyos que pueden reducir los efectos negativos de la carencia de hogar para los niños y las familias. Sin embargo, los niños pequeños que experimentan una falta de vivienda tienen un índice relativamente bajo de participación en los programas de cuidado infantil en la primera infancia y para niños de edad escolar<sup>1,2</sup>. Para que los niños tengan acceso a estos programas, es esencial realizar actividades eficaces de identificación y establecimiento de contacto con las familias carentes de hogar.

Para establecer contacto con las familias sin hogar se requieren esfuerzos planificados y activos de parte de Head Start, Early Head Start y programas de cuidado infantil, incluyendo a los proveedores de cuidado infantil en la primera infancia y para niños de edad escolar, la Agencia Líder del Fondo de Cuidado y Desarrollo Infantil (CCDF) o las entidades designadas y los programas que reciben subsidios del fondo CCDF.

Las Normas de Desempeño del Programa Head Start (HSPPS, sigla en inglés) y la Disposición Final del Fondo CCDF incluyen requisitos para identificar a niños y familias sin hogar, priorizarlos para que reciban servicios y eliminar los obstáculos que impiden la matrícula y participación en los programas.

Explore la pestaña *Políticas federales* para obtener más información sobre las HSPPS y CCDF.

La detección de familias que carecen de hogar es necesaria y es difícil por múltiples razones. Por ejemplo, las familias que experimentan una carencia de hogar:

- Podrían no revelar su situación de vida, ni se consideran carentes de hogar
- Quizás no sepan para cuáles servicios podrían reunir los requisitos o dónde están ubicados esos servicios o cómo encontrar y solicitar programas gratuitos o subsidiados de cuidado infantil para niños en la primera infancia y en edad escolar
- Pueden ser invisibles en las comunidades y, por lo tanto, los esfuerzos típicos de reclutamiento y matrícula tal vez no lleguen a ellos
- Las familias que experimentan una carencia de vivienda tal vez no puedan contar con los servicios típicos de información para padres y de la matrícula en programas porque les faltan recursos o una dirección fija
- Enfrentan obstáculos para matricularse y participar en los programas de cuidado para niños de la primera infancia y de edad escolar, y pueden requerir modificaciones para poder satisfacer los requisitos para la matrícula y seguir participando cuando se cambian de hogar

Seleccione el botón “Siguiendo” para explorar con más detalles cada una de estas razones.

### **Puede que las familias que experimentan una carencia de hogar no revelen su situación de vida ni se consideren carentes de hogar.**

Las familias que experimentan una carencia de hogar tal vez no revelen el lugar donde se están quedando ni se consideren sin hogar. Podrían ocultar su situación y sus circunstancias a sus amigos, proveedores que los atienden, maestros y otras personas porque se sienten apenadas o avergonzadas.

Además, las familias pueden ocultar su situación de vivienda si temen que las agencias de bienestar infantil pudieran involucrarse.

La definición de “carencia de hogar” varía a través de los sistemas de servicios sociales. Tal vez las familias no sepan cuáles son los criterios más amplios de la definición de “niños y jóvenes sin hogar”. Se encuentran contemplados en el Artículo 725(2) de la Ley McKinney-Vento de Asistencia a las Personas sin Hogar [42 U.S.C. § 11435a(2)], de ahora en adelante denominada la “definición de la Ley McKinney-Vento”. Se utiliza esta definición en Head Start, Early Head Start y en los programas que reciben subsidios del fondo CCDF.

**Las familias que experimentan una carencia de hogar quizás no sepan para cuáles servicios podrían reunir los requisitos o dónde están ubicados esos servicios o cómo encontrar y solicitar programas gratuitos o subsidiados de cuidado infantil, para niños en la primera infancia y en edad escolar.**

En cada comunidad existe una variedad única de programas y servicios. Head Start, Early Head Start, cuidado infantil familiar y cuidado infantil basado en los centros, prekínder público y otros programas tienen nombres distintos, ofrecen servicios diferentes y siguen distintos criterios de elegibilidad y procedimientos para la matrícula. En algunas escuelas ofrecen cuidado infantil antes y después de clases en el mismo sitio. Puede resultar poco claro para las familias y tal vez no entiendan cómo acceder a los servicios, sobre todo si están en crisis o si se han mudado a una nueva comunidad o estado.

**Las familias que experimentan una carencia de hogar pueden ser invisibles en sus comunidades y, por lo tanto, los esfuerzos típicos de reclutamiento y matrícula tal vez no lleguen a ellos.**

La mayoría de las familias que experimentan una falta de hogar no viven en albergues y se reubican con frecuencia. Tal vez busquen recursos, apoyos y asistencia para satisfacer sus necesidades básicas en lugares tales como moteles, bancos de alimentos, comedores de beneficencia y tiendas de mercancía usada. Cada comunidad tiene su propia red de apoyos y servicios de emergencia y estas redes pueden ser distintas en las comunidades rurales, urbanas y suburbanas.

**Las familias que experimentan una carencia de hogar tal vez no puedan contar con los servicios típicos de información para padres y de la matrícula en programas porque no tienen los recursos necesarios o una dirección fija.**

Las estrategias en línea de educación para padres y para compartir información pueden ser eficaces para establecer contacto con algunas familias. Otras familias tal vez no cuenten con acceso a internet, computadoras, teléfonos móviles u otros dispositivos electrónicos. Quizás no tengan una forma confiable para conectarse. Los miembros de la familia pueden mostrar duda cuando se les pida proporcionar una dirección si no están seguros de si deben usar la dirección donde se están quedando, sobre todo si no saben por cuánto tiempo se quedarán ahí.

**Las familias que experimentan una carencia de hogar enfrentan obstáculos para la matrícula y participación en los programas de cuidado para niños de la primera infancia y de edad escolar, y pueden requerir modificaciones para poder satisfacer los requisitos de la matrícula y seguir participando cuando se cambian de hogar.**

Las familias tal vez no cuenten con lo necesario para realizar una solicitud de ingreso y participar en los programas para sus niños pequeños. La falta de vivienda puede originar obstáculos para la matrícula en

los programas de cuidado infantil en la primera infancia o de edad escolar (obstáculos que impiden el acceso) y obstáculos que impiden la participación continua en estos programas (obstáculos que impiden la continuidad del cuidado).

Por estas razones, las Normas de Desempeño (HSPPS) y la Disposición Final del Fondo de Cuidado y Desarrollo Infantil (CCDF) incluyen requisitos para identificar a niños y familias que experimentan una carencia de hogar, priorizarlos para que reciban servicios y eliminar los obstáculos que impiden su matrícula y participación en los programas.

Mostrarse perceptivo a la situación de vivienda de las familias puede ayudar a identificar cuáles son estas familias y vincularlas con los servicios y apoyos apropiados.

Revise el Módulo 4 para encontrar oportunidades para practicar la manera de sostener conversaciones delicadas con las familias sobre la vivienda.

## **Trabajo en conjunto con los colaboradores locales para identificar y establecer contacto con las familias que están experimentando una carencia de hogar**

Una estrategia clave para detectar a las familias que experimentan una carencia de hogar y establecer contacto con ellas es trabajar en conjunto con los colaboradores locales. Entre los colaboradores pueden encontrarse programas que se guían por la definición de “carente de hogar” de la Ley McKinney-Vento, proveedores de servicios de vivienda y otros recursos comunitarios.

Seleccione el botón “Siguiente” para obtener más información sobre estos colaboradores locales. Explore la pestaña *Políticas federales* para obtener más información o [vea la definición](#).

Los programas de cuidado infantil de la primera infancia o de edad escolar frecuentemente son los lugares más importantes para llevar a cabo actividades de identificación y establecimiento de contacto. Los profesionales pueden establecer relaciones auténticas con las familias y las comunidades donde prestan servicios. Pueden servir de recursos confiables para las familias, las cuales quizás estén dispuestas a compartir sus inquietudes personales y las preocupaciones que tienen sobre otras familias de su comunidad.

Head Start, Early Head Start y servicios de cuidado infantil, incluso los proveedores de cuidado infantil en la primera infancia y en edad escolar y el personal de la Agencia líder CCDF (o la entidad designada) pueden trabajar con colaboradores que se guían por la definición de “carentes de hogar” de acuerdo con la Ley McKinney-Vento para centrar y fortalecer los esfuerzos de identificación, establecimiento de contacto y seguimiento.

Entre los colaboradores locales que utilizan la definición de “carentes de hogar” de la Ley McKinney-Vento se encuentran:

- **Head Start y Early Head Start.** En las comunidades locales, los programas de Head Start y Early Head Start detectan y establecen contacto con las familias que están experimentando una carencia de hogar, como parte de sus planes de reclutamiento.

- **Las Agencias Líder CCDF (o las entidades designadas) y los proveedores.** Las Agencias Líder del fondo CCDF tienen la responsabilidad de identificar, establecer contacto y elaborar informes sobre las familias que están experimentando una carencia de hogar. Es posible que deleguen algunas de estas actividades a contratistas, tales como las Agencias de recursos y remisiones para el cuidado infantil (CCR&R, sigla en inglés) o los proveedores de servicios 211 (p. ej., la agencia *United Way*, asociaciones públicas-privadas o un grupo *Smart Start* o *School Readiness Council* en los estados, condados o comunidades locales).
- **Agencias Educativas Locales (LEA, sigla en inglés).** Las agencias LEA nombran a un enlace McKinney-Vento para las familias sin hogar que actúa como punto central de contacto, coordina la identificación y los servicios y obtiene los datos para generar informes.
- **Ley de Educación para Personas con Discapacidades (IDEA, sigla en inglés), en su Parte C y Parte B 619.** Los proveedores de IDEA proporcionan servicios de intervención temprana y educación especial, apoyos educativos y modificaciones para los niños que tienen retrasos y discapacidades, de acuerdo con la definición de cada estado. Muchos han establecido prácticas mejoradas para los niños cuya situación de vivienda se apega a la definición de “carente de hogar” de la Ley McKinney-Vento.

Las entidades donde las familias buscan vivienda o albergue temporal pueden ser posibles colaboradores para identificar y matricular a los niños que están experimentando una carencia de hogar. Entre estos pueden encontrarse:

- Moteles locales, hoteles, parques de casas móviles o campamentos
- Albergues de emergencia y programas de vivienda de transición y de apoyo, incluso los programas de vivienda para las familias que escapan de la violencia doméstica o familias en recuperación
- La oficina local del Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano (HUD, sigla en inglés) Cuidado Continuo y las agencias públicas de vivienda
- Acción comunitaria, organizaciones religiosas y otras entidades de servicios sociales sin fines de lucro que proporcionan vivienda temporal y de emergencia
- Lavanderías, negocios que están abiertos las 24 horas y espacios públicos

Recuerde que la definición de “carente de hogar” de acuerdo con la Ley McKinney-Vento describe una vivienda estable como: “fija, regular y adecuada”.

Explore la pestaña *Políticas federales* para obtener más información o [vea la definición](#).

Los lugares en la comunidad donde las familias podrían buscar recursos y apoyos para sus necesidades básicas también son posibles colaboradores. Entre estos pueden encontrarse:

- Bancos de alimentos y comedores de beneficencia
- Tiendas de mercancía usada o roperos comunitarios
- Centros médicos y clínicas móviles de atención médica
- Oficinas de beneficios públicos

- Acción comunitaria, organizaciones religiosas y otras entidades de servicios sociales sin fines de lucro que cubren necesidades básicas

Las organizaciones locales, consejos y grupos de trabajo de coordinación y defensa de derechos que se centran en servicios para familias que experimentan una carencia de hogar pueden proporcionar información y vínculos a estos recursos comunitarios. Estos recursos pueden ser buenos lugares para comunicarse con las familias acerca de cómo acceder a los programas y la matrícula. Los esfuerzos para establecer contacto pudieran incluir visitas periódicas para compartir información con las familias y el personal acerca de los recursos disponibles en su comunidad para el cuidado infantil en la primera infancia y para niños de edad escolar.

### **Actividad: Establecimiento de vínculos a nivel local**

Considere los colaboradores locales con los cuales trabaja para identificar y establecer contacto con las familias que experimentan una carencia de hogar, y los otros colaboradores con quienes usted podría establecer contacto. Explore los botones para aprender más acerca de cada colaborador. Una vez que haya terminado la actividad, seleccione el botón “Siguiente” para continuar.

#### **Enlaces LEA de McKinney-Vento**

Los enlaces LEA de McKinney-Vento son excelentes colaboradores porque son ideales para ayudar a:

- Identificar a los niños que están experimentando una carencia de hogar, sobre todo los que viven en condiciones de hacinamiento debido a alguna adversidad económica
- Hacer remisiones y ayudar con la matrícula en programas públicos de cuidado infantil en la primera infancia y en edad escolar, incluyendo a los hermanos menores de los niños de edad escolar
- Establecer contacto y llevar a cabo actividades de diseminación de avisos públicos de alcance comunitario
- Recopilar datos y generar informes acerca de niños que están experimentando una carencia de hogar, tal como lo requiere la Ley McKinney-Vento, el Informe de Datos Actualizados del Programa de Head Start (PIR, sigla en inglés) y los informes trimestrales del fondo CCDF
- Fortalecer las colaboraciones con los proveedores de la Parte C y la Parte B 619 de IDEA para apoyar la detección de dichas familias

El enlace local LEA de McKinney-Vento tiene diversas obligaciones legales, entre ellas, ubicar a los niños pequeños que estén experimentando una carencia de hogar y garantizar que tengan acceso a programas para los cuales reúnen los requisitos. Entre estos programas se encuentran: Head Start, Early Head Start, servicios de cuidado infantil, preescolares, de intervención temprana y educación especial que se proporcionan de acuerdo con la Parte C y la Parte B 619 de la ley IDEA.

#### **Dueños y gerentes de moteles, hoteles, campamentos y parques de casas móviles**

Los dueños y gerentes de estas empresas son excelentes colaboradores porque las familias tal vez busquen amparo en moteles económicos, hoteles, campamentos o casas móviles subestándar, especialmente en las comunidades o áreas rurales donde no existen albergues de emergencia. Algunas agencias comunitarias utilizan los hoteles y moteles como viviendas temporales para las familias. Por lo tanto, los dueños y gerentes de estas empresas tendrían conocimiento de las familias

<p>con niños pequeños y pueden ser colaboradores clave para las actividades de identificación y de establecimiento de contacto con las mismas.</p>
<p><b>Proveedores de albergues de emergencia y vivienda de apoyo transicional y permanente para familias y menores no acompañados</b></p>
<p>Los albergues de transición y de emergencia y los proveedores de vivienda permanente y con apoyo para familias y menores no acompañados pueden ser colaboradores clave para la identificación y el establecimiento de contacto. Los albergues y programas de vivienda de transición para las familias pueden incluir programas contra la violencia doméstica o centros de recuperación de adicción para padres con niños pequeños. Los programas para jóvenes sin hogar, tales como los de contacto en las calles, centros que no requieren de citas, albergues y programas de vivienda de transición, pueden ayudar con la identificación y la captación de jóvenes menores de edad embarazadas o que ya tienen niños pequeños.</p>
<p><b>Agencias locales de cuidado continuo y de viviendas públicas de HUD</b></p>
<p>Los apoyos federales para vivienda bajo HUD están disponibles por medio de Cuidado continuo, que es una coalición comunitaria para coordinar agencias y proveedores de vivienda. Son excelentes colaboradores porque utilizan la definición más delineada del término “carente de hogar” de HUD. Sin embargo, deben estar conscientes de la definición más amplia de “persona carente de hogar” de la Ley McKinney-Vento que se utiliza en Head Start, Early Head Start y los programas que reciben subsidios del fondo CCDF. Estas agencias son una fuente valiosa de remisiones.</p>
<p><b>Organizaciones de acción comunitaria, religiosas y otras organizaciones sin fines de lucro</b></p>
<p>Las organizaciones de acción comunitaria, religiosas y otras organizaciones sin fines de lucro son excelentes colaboradoras porque pueden proporcionar o patrocinar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vivienda a corto plazo para las familias en crisis</li> <li>• Bancos para alimentos</li> <li>• Comedores de beneficencia</li> <li>• Roperos comunitarios</li> <li>• Otros recursos que satisfacen las necesidades básicas de familias que están experimentando una carencia de hogar</li> </ul> <p>Estas organizaciones pueden ayudar con la identificación y el compromiso de familias y con hacer remisiones a programas de cuidado infantil en la primera infancia o de edad escolar.</p>
<p><b>Lavanderías, negocios que están abiertos las 24 horas y otros espacios públicos</b></p>
<p>Las lavanderías, las empresas que están abiertas las 24 horas y otros espacios públicos son excelentes colaboradores porque las familias tal vez busquen albergue en centros y locales como estos. Pueden proporcionar albergue, protección contra las inclemencias del tiempo y otros elementos, además de proporcionar anonimidad. El personal en estos lugares podría observar a las familias y podrían actuar como fuentes de remisión.</p>
<p><b>Organizaciones de defensa de derechos y coaliciones para personas sin hogar</b></p>
<p>Las organizaciones de defensa de derechos y coaliciones para personas sin vivienda, así como los equipos de trabajo que se enfocan en las personas sin hogar son colaboradores ideales porque son recursos importantes para los proveedores de servicios y las partes interesadas. El asistir a las reuniones de la coalición o la fuerza operante es una forma importante de informarse acerca de los servicios para familias que experimentan una carencia de hogar. Las agencias locales pueden ayudar con los esfuerzos de detección y establecimiento de contacto.</p>
<p><b>Otros recursos que incluyen proveedores de salud y servicios sociales</b></p>

Otros recursos, como por ejemplo, los proveedores de salud y servicios sociales, junto con los proveedores de servicios sociales para niños y familias, son colaboradores excelentes. Los siguientes programas pueden ser colaboradores clave para identificar y establecer contacto con las familias que experimentan una carencia de hogar y pueden ser una fuente de remisiones:

- Medicaid
- El Programa Estatal de Seguro Médico para Niños (SCHIP, sigla en inglés)
- Programa de Ayuda Temporal a Familias Necesitadas (TANF, sigla en inglés)
- Programa Suplemental de Ayuda Nutricional (SNAP, sigla en inglés)
- Programa de Nutrición Suplementaria para Mujeres, Bebés y Niños (WIC, sigla en inglés)
- Proveedores de servicios de salud mental y otros proveedores de servicios de salud y bienestar

Ellos podrían no estar familiarizados con la definición de “personas carentes de hogar” de la Ley McKinney-Vento o quizá no estén informados sobre los recursos educativos y de atención temprana a los cuales las familias pueden acceder por su situación de vivienda.

El Módulo 8 de esta serie aborda el tema de las posibles colaboraciones con servicios sociales y otros proveedores que proporcionan apoyo a las familias.

## **Estrategias y actividades a nivel local para mejorar la identificación y el establecimiento de contacto con las familias que experimentan una carencia de hogar**

Existen varias estrategias y actividades a las cuales se puede recurrir en las comunidades locales para mejorar la identificación y el establecimiento de contacto con las familias que experimentan una carencia de hogar en la comunidad.

Para explorar los ejemplos, seleccione el botón “Siguiente”.

Actividades que se enfocan en las familias:

- Abordar el tema de la estabilidad de vivienda en los materiales y procedimientos del programa
  - Adaptar las solicitudes para el programa y el protocolo de la entrevista inicial para incluir preguntas sobre la estabilidad de la vivienda y temas relacionados
  - Proporcionar información a las familias sobre la vivienda, el acceso y apoyos para programas de cuidado infantil en la primera infancia y para niños de edad escolar
- Difundir información acerca de la definición de “personas carentes de hogar” de acuerdo con la Ley McKinney-Vento, de una forma que esté disponible y visible, utilizando afiches o pósteres, folletos y otros materiales de reclutamiento
  - Colocar afiches o pósteres, boletines de noticias, volantes y otros materiales de reclutamiento en lugares donde las familias que están experimentando una carencia de hogar puedan encontrarlos y utilizarlos, incluyendo:
    - Programas de cuidado en la primera infancia y para niños de edad escolar
    - Agencias de servicios sociales
    - Albergues

- Moteles de bajo costo
  - Bancos de alimentos y comedores de beneficencia
  - Campamentos
  - Lavanderías
  - Bibliotecas
  - Tiendas de mercancía de segunda mano
  - Centros comunitarios
  - Organizaciones religiosas
  - Otros lugares
- Hablar con las familias para indagar en qué otros lugares se puede establecer contacto
- Crear un enfoque de prevención universal para las familias que ya están inscritas en los programas
  - Conversar con las familias sobre su situación de vivienda y cualquier otra meta o necesidad relacionada con la vivienda
  - En los programas de Head Start y Early Head Start, hablar de la situación de vivienda como parte del proceso de alianza con la familia

En el Módulo 4 se ofrecen ejemplos de algunas maneras delicadas para obtener de los padres información sobre su situación de vivienda y arreglos para pasar la noche.

Entre las estrategias que se enfocan en el personal de elegibilidad para los subsidios, en los trabajadores de servicios familiares y apoyo y los proveedores están:

- Proporcionar capacitación sobre la definición de “personas carentes de hogar”, información relevante y recursos, y la manera de sostener conversaciones delicadas con las familias sobre su situación de vivienda
  - Tener a disposición la *Herramienta para determinar la situación de vivienda de la familia* para que el personal pueda recurrir a ella durante sus conversaciones con las familias sobre su situación de vivienda
- Ofrecer instrucción y supervisión para que el personal tenga confianza en sí mismo y se sienta lo suficientemente preparado para tener una capacidad de respuesta ante las familias que estén experimentando una carencia de hogar, trauma y otras crisis
- Revisar los requerimientos de Head Start y Early Head Start para generar informes relacionados con las familias que están experimentando una carencia de hogar
- Formular un plan para las Agencias Líder del fondo CCDF que sirva de guía para la localización, el establecimiento de contacto y la generación de informes trimestrales con respecto a las familias que están experimentando carencia de hogar

En cualquier momento puede acceder a los materiales complementarios en la pestaña “Recursos”.

Entre las estrategias que se enfocan en la comunicación y en el trabajo con los socios de la comunidad están las siguientes:

- Establecer relaciones con ellos para identificar posibles estrategias y lugares para el establecimiento de contacto y reclutamiento de las familias carentes de hogar

- Colaborar para servir como anfitrión en eventos o ferias de recursos en los albergues, moteles, bancos de alimentos y otros lugares
  - Ofrecer subsidios y ayuda para las solicitudes de ingreso a los programas
- Revisar las solicitudes de ingreso y los formularios de evaluación de fortalezas y necesidades de la familia, para incluir el tema de la vivienda y la importancia de los servicios de alta calidad para los niños
- Crear directorios para las familias y el personal de la agencia colaboradora sobre los recursos disponibles
  - Incluir información sobre la importancia de los servicios de alta calidad para los niños

## **Planificación para mejorar la identificación y el establecimiento de contacto a nivel local**

Explore estos materiales complementarios para apoyar la planificación del proceso de identificación y establecimiento de contacto con las familias en la comunidad.

- **Conexiones con los socios locales y estatales—Lista de recursos:** Explore cuáles podrían ser colaboradores potenciales, tanto locales como estatales, para mejorar la identificación y establecimiento de contacto con las familias carentes de vivienda en la comunidad. Esta lista incluye los programas y agencias de servicios de vivienda y servicios para las personas carentes de vivienda que cubren necesidades básicas, como comidas y ropa gratuitas para las familias. Asimismo, la lista incluye vínculos a los sitios web de dichos programas.
- **Conexiones con los socios locales y estatales—Hoja de trabajo para la planificación:** Utilice esta hoja de trabajo para documentar información sobre los programas de vivienda y otros colaboradores para la identificación y establecimiento de contacto con las familias carentes de hogar en la comunidad.
- **Plantilla para planificar la identificación y establecimiento de contacto con las familias que están experimentando una carencia de hogar:** Utilice esta plantilla para formular un plan utilizando un enfoque de cuatro pasos.

**En cualquier momento puede acceder a estos materiales de apoyo en la pestaña “Recursos”.**

## **Colaboración con los socios estatales para identificar y establecer contacto con las familias que están experimentando una carencia de hogar**

Los socios estatales trabajan en conjunto utilizando estructuras sistémicas para alentar esfuerzos para la identificación y establecimiento de contacto con las familias que están experimentando una carencia de hogar en la comunidad. Además, los programas locales pueden considerar oportunidades para colaborar a nivel estatal. De manera conjunta, los socios pueden supervisar la matrícula y la participación a nivel estatal para determinar si los niños pequeños que están experimentando una carencia de hogar se están beneficiando de los programas de cuidado infantil de la primera infancia y para niños de edad escolar que se proporcionan en su estado.

Los colaboradores estatales también pueden proporcionar apoyo para fortalecer la capacidad de prestación de servicios a nivel estatal para las familias que experimentan una carencia de hogar y para superar los obstáculos para la matrícula y la asistencia regular a los programas. Pueden trabajar en

conjunto para crear nuevas políticas, estrategias y actividades que guíen la implementación a nivel estatal y local, además de alentar la colaboración, dos elementos esenciales para contar con sistemas que funcionen con éxito.

Seleccione el botón “Siguiente” para aprender más acerca de esos colaboradores estatales.

Los colaboradores estatales que utilizan la definición de “personas carentes de hogar” de la Ley McKinney-Vento pueden asistir en el fortalecimiento de los sistemas estatales relacionados con la identificación de las familias, establecimiento de contacto con las mismas y la generación de informes correspondientes. Entre estos colaboradores están:

- Administradores estatales del fondo CCDF, personal de la Agencia Líder, contratistas en todo el estado y las entidades designadas
- Directores de la Oficina de colaboración estatal de Head Start
- Coordinador de la Agencia educativa estatal (SEA, sigla en inglés) McKinney-Vento
- Coordinadores estatales de la Parte C y directores estatales de la Parte B 619 de IDEA
- Consejos consultivos estatales (SAC, sigla en inglés)
- Proyectos de subvenciones federales para el establecimiento de sistemas relacionados con el cuidado infantil en la primera infancia y para niños de edad escolar; por ejemplo:
  - Proyecto LAUNCH (en inglés)

Las agencias y entidades estatales y los sistemas en todo el estado que proporcionan recursos y programas para familias que están experimentando una carencia de hogar son todos colaboradores potenciales. Pueden incluir los siguientes:

- Agencia líder para los menores que han huido de casa y carecen de vivienda
- Agencia Líder de HUD
- Consejos para la vivienda y servicios a personas sin hogar a nivel estatal
- Coaliciones en los estados y territorios para combatir la violencia doméstica
- Otras entidades estatales que proporcionan apoyos para personas y familias que están experimentando una carencia de hogar

Trabajar en conjunto a nivel estatal puede ayudar a garantizar que los esfuerzos de identificación y establecimiento de contacto a nivel comunitario estén al alcance de las familias que reciben servicios de estas agencias colaboradoras. La asociación con estas agencias puede, además, originar datos compartidos y una colaboración para monitorear tendencias y necesidades.

### **Actividad: Establecimiento de conexiones a nivel estatal**

A medida que trabaja para mejorar los sistemas y las prácticas que apoyan la identificación, el establecimiento de contacto con las familias en la comunidad y la generación de informes relacionados con las familias que están experimentando una carencia de hogar, considere cuáles son los colaboradores estatales con los cuales ya trabaja y aquellos con los que podría comunicarse.

- Explore los botones en esta y en la próxima página, para obtener más información sobre cada colaborador estatal.
- Una vez que haya terminado la actividad de cada página, seleccione el botón “Siguiente” para continuar.

<p><b>Agencias líder del fondo CCDF y administradores estatales</b></p> <p>Las agencias líder del fondo CCDF y los administradores estatales son excelentes colaboradores porque son responsables de identificar y establecer contacto con las familias que están experimentando una carencia de hogar, y además obtienen y generan informes trimestralmente con datos del número de niños sin hogar que han recibido servicios. Es posible que deleguen algunas de estas actividades a contratistas estatales o locales o a sus colaboradores. Los administradores CCDF garantizan el cumplimiento con la Disposición Final del Fondo CCDF en los estados. También trabajan con una amplia gama de colaboradores para crear e implementar políticas y mejores prácticas que cubran las necesidades de cuidado infantil de los niños en familias que están experimentando una carencia de hogar en su estado.</p>
<p><b>Directores de las Oficinas de colaboración estatal de Head Start</b></p> <p>Los directores de las Oficinas de colaboración estatal de Head Start son colaboradores excelentes porque están a cargo de evaluar y apoyar las necesidades de colaboración de los concesionarios de Head Start y Early Head Start en su estado. Colaboran en las iniciativas que se enfocan en mejorar servicios para familias que están experimentando una carencia de hogar. Las Oficinas de colaboración estatal de Head Start también coordinan comités consultivos y otros grupos de trabajo enfocados en la obtención y revisión de datos. Crean colaboraciones que aumentan la matrícula y la participación de las familias que están experimentando una carencia de hogar en los servicios de Head Start y Early Head Start.</p>
<p><b>Enlaces SEA de McKinney-Vento</b></p> <p>Los enlaces SEA para la educación sobre temas relacionados con la carencia de hogar de McKinney-Vento son colaboradores excelentes por el papel vital que desempeñan en los esfuerzos de identificación y establecimiento de contacto con las familias carentes de hogar en la comunidad. Entre sus funciones, de acuerdo con el Artículo 725(2) de la Ley McKinney-Vento de Asistencia a las Personas sin Hogar [42 U.S.C. § 11435a(2)] se encuentran:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Publicar una lista de los enlaces LEA de McKinney-Vento, que se actualiza cada año</li> <li>• Recopilar datos sobre el número de niños y jóvenes que están experimentando carencia de hogar, identificados por la escuela pública, incluyendo la Parte C de IDEA, y publicar la información en el sitio web de SEA cada año</li> <li>• Crear e implementar programas de desarrollo profesional para enlaces de programas para personas sin hogar</li> <li>• Colaborar con líderes estatales para apoyar a los enlaces para personas sin hogar en la coordinación con los programas de cuidado infantil de la primera infancia y de niños en edad escolar</li> </ul> <p>Explore la pestaña <i>Políticas federales</i> para obtener más información sobre cómo comunicarse con los coordinadores estatales para educación sobre personas sin hogar.</p>
<p><b>Coordinadores estatales de la Parte C y directores estatales de la Parte B 619 de IDEA</b></p> <p>Los coordinadores estatales de la Parte C y los directores estatales de la Parte B 619 de IDEA son colaboradores importantes porque identifican los atrasos en el desarrollo, las discapacidades y las necesidades de educación especial de los niños que están experimentando una carencia de hogar. Las</p>

<p>pruebas demuestran que carecer de vivienda origina frecuentemente la necesidad de intervenciones tempranas, educación especial o apoyos para el aprendizaje. Los criterios de elegibilidad para IDEA son establecidos por los estados y muchos han establecido prácticas mejoradas para identificar y apoyar a niños que se apegan a la definición de “personas carentes de hogar” de la Ley McKinney-Vento.</p> <p>Consulte la pestaña “Recursos” para información acerca de los contactos de las Partes C y B 619 de IDEA.</p>
<p><b>Consejos consultivos estatales (SAC)</b></p> <p>De acuerdo con la Ley de Head Start, los Consejos consultivos estatales son designados por el gobernador. Algunos estados incluyen al coordinador estatal para la educación sobre las personas carentes de hogar y proveedores de viviendas como miembros regulares del SAC. En diversos estados, el tema de las personas sin hogar figura entre las prioridades clave. Esos estados han establecido grupos de trabajo o subcomités para crear y alinear políticas, evaluar las necesidades y coordinar actividades relacionadas con las personas que sufren carencia de hogar. Son excelentes colaboradores porque podrían incluir actividades enfocadas en la identificación, matrícula o monitoreo de niños pequeños que están experimentando la carencia de hogar.</p> <p>Consulte la pestaña “Recursos” para obtener más información acerca de los consejos SAC.</p>
<p><b>Proyecto LAUNCH</b></p> <p>Una serie de estados que recibieron subvenciones federales para el Proyecto LAUNCH a fin de mejorar los servicios de la primera infancia, han establecido como un enfoque de su proyecto a las personas que carecen de hogar. Proporcionan fuentes adicionales de fondos y desarrollo de capacidades para mejorar este trabajo.</p> <p>Consulte la pestaña “Recursos” para obtener más información acerca del Proyecto LAUNCH.</p>
<p><b>Agencia líder para menores de edad que han huido de casa y carecen de hogar</b></p> <p>Son colaboradores excelentes porque el Programa para menores que han huido de casa y sin hogar (RHY, sigla en inglés) del Departamento Federal de Salud y Servicios Humanos (HHS, sigla en inglés), Administración para Niños y Familias (ACF, sigla en inglés), la Oficina de Servicios para la Familia y los Menores (FYSB, sigla en inglés), apoya los servicios de alcance comunitario en la calle, los albergues de emergencia, hogares en grupo de maternidad y apoyos para la vida transicional a un plazo más largo para jóvenes embarazadas y padres adolescentes. Las colaboraciones a nivel estatal que conectan a jóvenes con sistemas de cuidado infantil en la primera infancia y niños de edad escolar pueden aumentar la identificación, los servicios de alcance comunitario y la matrícula de niños pequeños en cuidado temprano y educación de alta calidad.</p> <p>Consulte la pestaña “Recursos” para los datos de contacto en cada estado.</p>
<p><b>Agencia líder HUD</b></p> <p>Las agencias de apoyos de vivienda federal que dependen de HUD son excelentes colaboradores. Están administrados por una Agencia Líder de HUD, que administra fondos federales y estatales que apoyan un rango de beneficios, apoyos y proyectos relacionados con la vivienda.</p> <p>Las Agencias líder de HUD, tal como las Agencias líder del fondo CCDF, frecuentemente administran recursos mediante contratos y entidades designadas a nivel local o estatal, incluyendo proveedores de <i>Cuidado continuo</i>, que coordinan agencias y proveedores de servicios de vivienda. Las agencias</p>

siguen una definición más limitada de HUD de lo que significa carecer de hogar. Sin embargo, deben tener en cuenta la definición más amplia de “personas carentes de hogar” de la Ley McKinney-Vento que se utiliza en Head Start, Early Head Start y los programas subsidiados del fondo CCDF.

Consulte la pestaña “Recursos” para obtener más información acerca de HUD.

#### **Coaliciones estatales de servicios para personas sin hogar/grupos interinstitucionales**

Muchos de los estados tienen grupos interinstitucionales por todo el estado, como coaliciones para poner fin a la carencia de hogar. Las coaliciones estatales de servicios para personas sin hogar y los grupos interinstitucionales son excelentes colaboradores porque pueden:

- Patrocinar conferencias en todo el estado
- Formular planes y recomendaciones estratégicas específicas para un estado en particular sobre las políticas y prácticas para combatir la carencia de hogar
- Publicar boletines de noticias
- Contar con otras maneras de difundir información a las comunidades locales

Por ese papel, son colaboradores importantes para ayudar a correr la voz sobre los servicios de cuidado temprano y educación que están disponibles a las familias que están experimentando una carencia de hogar. También son colaboradores clave para crear e implementar políticas y mejores prácticas.

#### **Coaliciones estatales y territoriales para combatir la violencia doméstica**

Las coaliciones estatales y territoriales para combatir la violencia doméstica son excelentes colaboradores. La Ley de Prevención de la Violencia Doméstica y Servicios Relacionados apoya estas coaliciones, que coordinan mejoramientos dentro de las comunidades locales, sistemas de servicios sociales y programas para la prevención e intervención relacionadas con la violencia doméstica.

Consulte la pestaña “Recursos” para obtener más información sobre la manera de contactar a las coaliciones estatales para combatir la violencia doméstica.

#### **Entidades estatales que proporcionan apoyos para personas y familias que están experimentando una carencia de hogar**

Las entidades estatales que proporcionan apoyos para personas y familias que están experimentando una carencia de hogar son excelentes colaboradores. Existen muchas agencias y sistemas estatales que apoyan a las familias que sufren de una carencia de hogar. Será importante instruirlos sobre la importancia de unos programas de alta calidad de cuidado en la primera infancia y para niños en edad escolar, sobre cuáles servicios están disponibles y cómo obtenerlos para los niños de las familias a quienes prestan sus servicios. Estas entidades podrían ser los proveedores de servicios orientados principalmente a satisfacer las necesidades de los padres.

Trabajar en conjunto a nivel estatal ayudará a conectar a los sistemas que fortalecen los esfuerzos de identificación y establecimiento de contacto con las familias carentes de hogar en la comunidad para garantizar la matrícula de niños pequeños en programas de calidad.

## **Estrategias y actividades a nivel estatal para mejorar la identificación y el establecimiento de contacto con los niños y familias que están experimentando una carencia de hogar**

Las estrategias para mejorar la coordinación y alineación de la identificación y el establecimiento de contacto con las familias en todos los sistemas de cuidado en la primera infancia y para niños de edad escolar, incluyen el trabajar con los colaboradores estatales para:

- Coordinar y alinear las actividades de identificación, establecimiento de contacto, remisiones y actividades de reclutamiento del personal de elegibilidad de subsidios para el cuidado infantil, los enlaces LEA de McKinney-Vento y los programas de Head Start y Early Head Start para niños que satisfacen la definición de “personas carentes de hogar”.
- Revisar las solicitudes de ingreso de unos y otros, así como los procedimientos de admisión, con el objeto de compartir prácticas que ejemplifiquen la inclusión de la identificación de personas sin hogar en las políticas y protocolos actuales.

Alentar la colaboración a través de los sistemas locales, incluyendo orientación en los contratos y planes de asistencia técnica para una identificación conjunta de las familias, así como las actividades de establecimiento de contacto con las mismas.

Fortalecer la capacidad del personal de servicios de la primera infancia y para niños de edad escolar para identificar y matricular a niños que están experimentando una carencia de hogar con las siguientes estrategias:

- Asegurarse de que la capacitación del personal de cuidado infantil en la primera infancia y de niños en edad escolar incluyan:
  - La definición de personas carentes de hogar de acuerdo con la Ley McKinney-Vento
  - Cómo se define y utiliza el término estatus de carencia de hogar para determinar la elegibilidad
  - Los métodos apropiados para determinar de una manera respetuosa y precisa si una familia carece de hogar
  - La obtención de datos y generación de informes sobre las familias que solicitan servicios y de familias actualmente inscritas, cuya situación de vivienda satisface la definición de “personas carentes de hogar” de la Ley McKinney-Vento
  - Resaltar durante las capacitaciones sobre el desarrollo socioemocional y el cuidado sensible al tratamiento de los traumas, las maneras en las que el carecer de hogar afecta el desarrollo infantil, las relaciones familiares y la crianza
- Destinar recursos que sean adecuados para satisfacer las necesidades de capacitación del personal

Entre las estrategias para expandir el alcance del establecimiento de contacto e incrementar las remisiones y la matrícula de familias que están experimentando una carencia de hogar en la comunidad se encuentran:

- Trabajar con los colaboradores estatales de la primera infancia y la educación para aumentar la toma de conciencia y la utilización de la definición de “personas carentes de hogar” de acuerdo con la Ley McKinney-Vento en los sistemas de vivienda y servicios sociales
- Colaborar con los líderes de los sistemas de servicios sociales y de vivienda para difundir ampliamente la información entre sus proveedores sobre la disponibilidad de servicios de

cuidado infantil en la primera infancia y de niños en edad escolar y la importancia de tener acceso a una atención de alta calidad

- Destinar fondos para imprimir y repartir afiches o carteles, folletos y otros materiales de información pública para ayudar a las familias que carecen de tecnología a saber de los servicios que están disponibles y entender cómo la situación de vivienda afecta la elegibilidad para recibir servicios
- Compartir y analizar datos a través de los sistemas para establecer metas de matrículas y monitoreo del avance de las mismas
- Colaborar en la formulación de planes estatales para formalizar metas en cuanto al aumento de la matrícula de las familias que están experimentando una carencia de hogar y adoptar políticas, alinear prácticas y planificar esfuerzos para identificar y establecer contacto con dichas familias
- Consultar con grupos o consejos asesores de padres o incluir a padres como miembros de grupos asesores y consejos para recoger sus comentarios y aportaciones

Para garantizar que los niños y las familias puedan acceder a los servicios, los programas deben llevar a cabo esfuerzos de identificación planificados y activos, de establecimiento de contacto con las familias y de generación de informes con los datos resultantes. Las normas HSPPS y la Disposición Final del Fondo CCDF incluyen requisitos para identificar a niños y familias que están experimentando una carencia de hogar y para fomentar la matrícula de niños que están experimentando esa carencia de hogar en programas de calidad. Estas actividades son esenciales debido a la naturaleza de la falta de hogar en las familias.

En este módulo se abordaron los esfuerzos locales y estatales necesarios para identificar y establecer contacto con las familias que están experimentando una carencia de hogar como el paso inicial para la matrícula.

## Progreso realizado

Para terminar el Módulo 5, revise todas las secciones enumeradas a continuación. Si una de las secciones no está marcada, utilice la pestaña *Menú* para regresar a esa sección. Una vez que todas las secciones estén marcadas, seleccione el botón “Siguiente” para obtener su Certificado de Finalización.

- ✓ Introducción
- ✓ La importancia de identificar y establecer contacto con las familias que carecen de hogar
- ✓ Trabajo en conjunto con los colaboradores locales
- ✓ Actividad: Establecimiento de conexiones a nivel local
- ✓ Estrategias y actividades a nivel local
- ✓ Planificación para mejorar la identificación y establecimiento de contacto a nivel local
- ✓ Trabajo en conjunto con los colaboradores estatales
- ✓ Actividad: Establecimiento de conexiones a nivel estatal
- ✓ Estrategias y actividades a nivel estatal

## **Certificado de finalización**

¡Felicidades! Ha concluido el Módulo 5: Identificación y establecimiento de contacto con las familias que carecen de hogar.

Para acceder a su certificado, seleccione el botón “Abrir su certificado”. Un documento en formato PDF se abrirá en otra ventana. Ingrese su nombre y la fecha en el certificado. Imprima o guarde su certificado en su computadora.