

# Primeros pasos: redes de gerentes de salud

## Introducción a las redes de gerentes de salud

Algunos gerentes de salud de Head Start trabajan en aislamiento sin el beneficio de una comunidad en el lugar de trabajo. La mayoría de los gerentes de salud ven a sus pares en una conferencia o reunión anual. Pero reunirse una vez por año no es suficiente para desarrollar relaciones y encontrar el apoyo de los pares. Una red organizada de gerentes de salud puede brindar oportunidades para conectar y brindar apoyo con frecuencia y regularidad. Este documento brinda un punto de partida para ayudarlo a conocer más sobre las redes de gerentes de salud y cómo construir una.

Una red de gerentes de salud incluye, a modo enunciativo, un grupo de tres o más gerentes y miembros del personal que trabajan en servicios de salud, nutrición, salud mental y salud oral. Los miembros de este grupo comparten un interés común en el trabajo que hacen y un deseo de hacerlo mejor. También tienen un compromiso de interactuar regularmente.

## Beneficios de una red de gerentes de salud

Una red de gerentes de salud puede desarrollar conocimientos y brindar apoyo de pares entre miembros.

Una red también puede afirmar la experiencia y conocimientos de sus miembros y reconocer talentos a través de las relaciones que promueve.



Una red puede incluso reducir la renovación de personal y fortalecer la capacidad de un programa.

Y dado que los miembros pueden controlarla, una red puede brindar un poderoso sentido de dominio y autodeterminación.

Las redes de gerentes de salud respaldan los servicios mejorados al desarrollar relaciones entre aquellas personas en puestos similares en los programas Head Start y Early Head Start.

Idealmente, estos grupos se convierten en comunidades de práctica, que los miembros diseñan y mantienen para satisfacer sus necesidades específicas.

Las redes pueden servir para varios fines, entre ellos:

- Desarrollo de políticas
- Desarrollo profesional
- Compartir información y conocimientos
- Aconsejar a pares
- Promoción de actividades de salud locales
- Apoyo en temas de salud específicos

***¡La preparación escolar comienza con la salud!***

Los gerentes de salud informan muchos beneficios al usar una red, como por ejemplo compartir manuales de políticas y formularios modelo, brindar capacitaciones conjuntas, asesorar a nuevos gerentes e identificar socios locales que brindan exámenes sensoriales gratuitos o de bajo costo. Getting Started

Una vez que ha decidido desarrollar una red de gerentes de salud, querrá invitar a otros a que se unan a los esfuerzos y compartan los beneficios de la red. Su entusiasmo y apoyo pueden generar interés, compromiso y participación, lo que será un primer paso fundamental para el desarrollo y mantenimiento de su red. A continuación y en las siguientes páginas se encuentra una lista de pasos para comenzar. Revise toda la lista. El orden es flexible y puede elegir variar los pasos según sus propias preferencias y proceso.

### ► **Identificar el liderazgo de pares**

Su primer contacto con potenciales líderes es su oportunidad para comenzar a explorar formas de establecer una red viable. Durante su primera reunión o convocatoria, tendrá que “vender” la idea a un grupo de partes y evaluar su nivel de interés. Este contacto también puede ayudar a identificar algunas prioridades iniciales para el nuevo grupo. Evite hacer que una sola persona sea responsable o crear una red construida sobre la responsabilidad de una persona. Lo ideal es que al menos dos gerentes compartan las responsabilidades de liderazgo para ayudar a reducir la carga sobre una sola persona.

### ► **Hacer participar a campeones externos**

A pesar de lo esencial que es el liderazgo de pares, una nueva red tendrá dificultades para salir adelante sin la asistencia de líderes fuera del grupo. Estos son sus campeones externos. Estos campeones externos pueden ser miembros de otras redes profesionales de Head Start, incluso otros gerentes de salud. Estas personas se encuentran en puestos para ayudarlo a establecer y posiblemente mantener su red.



Tendrá que hacer participar a directores de programas en particular con este fin. Hágalos participar temprano en el proceso de desarrollo de su red. Los directores pueden ser importantes aliados debido a su capacidad de incentivar a los gerentes de salud a participar y ayudar a construir la red. Asegúrese de mantenerlos informados y compartir con ellos las formas en que una red puede ayudar al personal y mantenerlo. Discuta con los directores de programas sobre si la asistencia a reuniones de la red puede usarse como desarrollo profesional para el personal.

*¡La preparación escolar comienza con la salud!*

Por ejemplo, estas oportunidades de desarrollo profesional podrían incluir aprender de expertos en campos como oftalmología, audiología, nutrición o atención primaria.

Otros líderes de salud y partes interesadas clave que usted podría querer contactar incluyen a miembros del personal de:

- [Oficinas de Colaboración de Head Start](#)
- Asociaciones o Consorcios Estatales o Regionales de Head Start
- T/TA Estatales o Regionales
- Oficinas Regionales de Head Start
- La agencia estatal que administra la licencia de cuidado infantil o financiación en su estado
- Su agencia de Título V estatal
- Asociaciones profesionales de atención primaria

Los gerentes de salud de Head Start pueden estar ya trabajando con otros grupos relacionados con la salud en el estado. Considere contactarlos para seguir construyendo sobre la que ya está implementado:

- [Programa de Alimentos para Instituciones de Cuidado de Niños y Adultos \(CACFP\), miembros del grupo de trabajo de la agencia estatal](#)
- Consultores de salud sobre cuidado infantil
- Consultores de salud mental en la primera infancia
- Enfermeros escolares
- Defensores de salud oral

### ► Definir el objetivo y aclarar la membresía

Comience a pensar cuál será la misión u objetivo de su red. Puede que quiera hablar con otras redes de gerentes de salud para ver cómo han definido su objetivo. También podrá querer hablar sobre esto en su primera reunión y preguntarles a las personas a las que contacte qué les gustaría obtener de la red.

Los gerentes de salud en su estado pueden tener responsabilidades amplias. Pueden ocuparse de la supervisión de la salud física, mental y oral, así como las discapacidades y otras áreas de servicio. Puede elegir comenzar incluyendo a todo el personal de salud de Head Start. O puede elegir definir su red de forma más limitada. Estas decisiones debe tomarlas usted. No hay un enfoque correcto o incorrecto. Por ejemplo, algunas redes tienen grupos paralelos de gerentes de salud y gerentes de nutrición. Se reúnen parte del tiempo, y el resto del tiempo están separados. Otros grupos se reúnen todo el tiempo y otros pueden elegir ser distintivamente diferentes.

Ya sea que elija definir a su grupo en forma limitada o amplia, querrá involucrar a todos los miembros en la definición del objetivo y la dirección de la red. Puede hacerlo tanto al comienzo como más tarde nuevamente a medida que las necesidades y desafíos cambien con el tiempo.

A fin de contactar a potenciales miembros, usted u otro líder tendrá que desarrollar una lista de contactos. Esta lista incluye nombres, cargos, nombres de programas, direcciones, números de teléfono y direcciones de correo electrónico. Consulte con sus campeones, partes interesadas clave en su estado y directores de programas para obtener la información de contacto para el personal de

salud. Algunos estados tienen un registro de primera infancia que incluye a socios de salud a quienes podría querer agregar a sus contactos.

Para comenzar a desarrollar una lista de contactos, puede hacer lo siguiente:

- Diríjase al sitio web del Centro de Aprendizaje y Conocimiento de la Primera Infancia (ECLKC) y encuentre programas de Head Start/Early Head Start en su área.
- Contacte a los programas y averigüe quién está a cargo de los servicios de salud.
- Obtenga las direcciones de correo electrónico y números de teléfono para los gerentes de salud en su área.



- Consulte con campeones externos o artes interesadas que puedan tener acceso a información de contacto.

Esté preparado para enviar un correo electrónico simple o realizar una breve llamada telefónica que comparta su interés en crear una red de gerentes de salud (consulte la sección Contacto más abajo). Piense en cómo responderá a la pregunta: “¿Por qué quiero construir una red de gerentes de salud?”. La respuesta puede ser simple: “Creo que sería muy bueno poder hablar con otros que hacen lo mismo que yo. Escuché que las redes pueden ser una valiosa fuente de apoyo.”

### ► Contacto

Luego de haber desarrollado una lista de miembros preliminar, puede comenzar a contactar a los potenciales miembros en dicha lista. Puede comenzar enviando un correo electrónico de presentación, en el que explique su visión para el grupo, invitándolos a unirse y pidiéndoles que respondan si están interesados en participar. Este contacto inicial es una buena oportunidad para generar entusiasmo y obtener ideas sobre cómo la red podría ayudar a sus miembros. Estas ideas lo ayudarán a descubrir las inquietudes e intereses de otros gerentes de salud. También puede comenzar a identificar los recursos, conocimientos y experiencia de los miembros que fortalecerán su red y harán que su grupo sea un grupo interesante al que unirse.

***¡La preparación escolar comienza con la salud!***

## La primera reunión de la red

Ya sea que su primera reunión sea en persona o virtual, a través de una llamada en conferencia o videoconferencia, será el lanzamiento de una nueva iniciativa. También será su primera oportunidad para hacer que el grupo mayor trabaje en conjunto con un fin compartido. Esto establece la base para una sostenibilidad a largo plazo. Considere usar el proceso [PACT](#) (finalidad, orden del día, presidente, normas básicas del equipo) para llevar adelante una reunión efectiva.

Cada reunión tiene que tener una finalidad efectiva que esté clara para todos sus participantes. Reunirse porque sienten que tienen la obligación de hacerlo es una finalidad, pero no inspira un compromiso significativo.

Tendrá que diseñar el orden del día para una reunión inicial que atraiga a los miembros y satisfaga sus deseos de nueva información y apoyo de pares. Su reunión también tendrá que tener una finalidad organizativa, al abordar preguntas como:

- ¿Con qué frecuencia quieren reunirse?
- ¿Qué tipo de temas quieren tratar en el futuro?
- ¿Cuál es la mejor forma de contactar a las personas?
- ¿Es correcta la información de contacto de todos?
- ¿Hay otras personas que deberían ser invitadas a la siguiente reunión?

También tendrían que dedicar un poco de tiempo a simplemente conocerse y descubrir cómo son los programas de los demás.

Recuerde, un buen **orden del día** funciona como un mapa para la reunión y permite a los participantes llegar preparados y poder contribuir.



El **presidente** de la reunión es responsable de mantener al equipo enfocado en la tarea y asegurarse de que todos los participantes tengan la posibilidad de contribuir. El grupo debería generar **normas básicas del equipo**. Las normas básicas son necesarias para mantener un clima que permita un trabajo efectivo.

La mayoría de los puntos en el orden del día deberían dar como resultado un **plan de acción** que describa lo que se hará como resultado del debate y de las decisiones que se realicen en la reunión. Luego de que se desarrolle un plan de acción, alguien debe realizar un **seguimiento de la responsabilidad**. Esto significa asegurarse de que para cada paso de acción haya una persona designada que acepte actuar y un plazo que defina cuándo se producirá dicha actividad. Una nueva red de gerentes de salud puede ser invisible sin un esfuerzo consciente para **comunicarse**. El grupo debería determinar cuáles son los mejores mecanismos para usar. Finalmente, un buen facilitador planifica una **evaluación oportuna** sobre el proceso de la reunión a fin de evaluar la satisfacción de los participantes..

*¡La preparación escolar comienza con la salud!*

## Próximos pasos

Su red ha sido desarrollada y han comenzado las reuniones. ¡Felicitaciones! Ahora puede ocuparse de mantener su red y asegurarse de que esté brindando el apoyo de pares para ayudar a los gerentes de salud a mejorar el servicio de salud brindado en sus programas.

Aunque le conviene comenzar su red con una reunión en “vivo”, ya sea en persona o por teléfono, su grupo puede querer utilizar otros métodos para seguir comunicándose entre sí. Las herramientas virtuales que están disponibles, como videochats, redes sociales, correo electrónico y teleconferencias, hacen posible superar los desafíos de tiempo y espacio. La disponibilidad de estas formas de comunicación incrementa la capacidad de una red de conectarse con frecuencia. También hacen que sea más fácil para los miembros compartir recursos. Pueden compartir un documento, “reunirse” según les convenga, o trabajar juntos en un proyecto al mismo tiempo. Consulte el [Directorio de herramientas de reunión virtuales](#) del Centro Nacional de Salud (NCECHW) para encontrar maneras de mantener a sus miembros conectados e involucrados.

El NCECHW cree que los miembros de la red son más propensos a valorar y mantener las redes de apoyo de los pares impulsadas por el liderazgo local. El NCECHW brinda algunos materiales y asistencia técnica limitada para apoyar las redes de gerentes de salud existentes y fomentar la creación de redes nuevas. Los materiales del NCECHW están disponibles en el sitio web de [ECLKC](#). Puede comunicarse con el NCECHW por correo electrónico ([health@ecetta.info](mailto:health@ecetta.info)) o llamando a la línea gratuita de información (1-888-227-5125).