

# Competencias basadas en la relación en apoyo del compromiso familiar

Guía para profesionales de la primera infancia que trabajan con las familias



NATIONAL CENTER ON

Parent, Family and Community Engagement

Se preparó este documento con fondos de la subvención #90HC0014 para el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU., Administración para Niños y Familias, Oficina Nacional de Head Start y la Oficina de Cuidado Infantil, por el Centro Nacional del Compromiso de Padres, Familias y Comunidad (NCPFCE, sigla en inglés). La reproducción de este recurso queda autorizada sin permiso previo.

Para información adicional sobre este recurso, envíe un correo electrónico a [PFCE@ecetta.info](mailto:PFCE@ecetta.info) o llámenos al 1-866-763-6481

Cita sugerida: Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU., Administración para Niños y Familias, Oficina Nacional de Head Start, Centro Nacional del Compromiso de Padres, Familias y Comunidad. (2018).

*Competencias basadas en la relación en apoyo del compromiso familiar: Guía para profesionales de la primera infancia que trabajan con las familias.*



ADMINISTRATION FOR  
**CHILDREN & FAMILIES**



NATIONAL CENTER ON  
Parent, Family and Community Engagement

# Competencias basadas en la relación en apoyo del compromiso familiar: Guía para profesionales de la primera infancia que trabajan con las familias



El documento **Competencias basadas en la relación en apoyo del compromiso familiar: Guía para profesionales de la primera infancia que trabajan con las familias**

describe los conocimientos, habilidades y prácticas individuales que los profesionales de servicios para la familia requieren para participar activamente con los padres y las familias en los programas de Head Start y Early Head Start. Estas competencias pueden ser utilizadas en cualquier entorno de la primera infancia donde se ofrecen servicios familiares. Este recurso puede ayudar a los profesionales de servicios para la familia a mejorar sus habilidades y desarrollar aún más sus prácticas profesionales. Se proporcionan estas competencias basadas en la relación (RBC, sigla en inglés) con ejemplos de cómo se pueden poner en práctica con el objeto de guiar a los profesionales de servicios para la familia en el proceso de establecer relaciones enfocadas en las metas con las familias. Unas interacciones positivas y continuas así como unas alianzas efectivas apoyan el desarrollo y el bienestar de los bebés, niños pequeños y familias.

De manera más específica, se creó esta **Guía para profesionales de la primera infancia que trabajan con las familias** para los profesionales de servicios para la familia, incluyendo a los trabajadores de apoyo y servicios familiares, trabajadores y asociados del desarrollo familiar, especialistas del compromiso familiar, defensores de los derechos de las familias y otros profesionales de servicios humanos que trabajan con las familias y sus niños pequeños. Es un documento que forma parte de un conjunto de cuatro recursos (vea el diagrama que se muestra a continuación). Para obtener el máximo beneficio, utilice esta guía en conjunto con el recurso **Competencias basadas en la relación en apoyo del compromiso familiar: Panorama general para los profesionales de la primera infancia**. El compromiso familiar es asunto de todos.

## Competencias basadas en la relación en apoyo del compromiso familiar

Todos los profesionales de la primera infancia pueden hacer uso de los conocimientos, habilidades y prácticas que apoyan el compromiso familiar. Este conjunto de recursos define las competencias RBC para todos los profesionales de la primera infancia y para aquellos que desempeñan los papeles enumerados a continuación:



## ¿Qué son las competencias basadas en la relación para los profesionales de la primera infancia que trabajan con las familias?

Las competencias basadas en la relación para los profesionales de servicios familiares comprenden los conocimientos, las habilidades y las prácticas que ellos utilizan para lograr el compromiso de la familia. Unas prácticas efectivas de participación familiar fomentan relaciones enfocadas en las metas que crean unas alianzas activas. Estas colaboraciones contribuyen al progreso que logran las familias para alcanzar sus metas.

Para facilitar la lectura, este recurso se refiere a los “profesionales que trabajan con las familias” como “profesionales de servicios familiares”.

Las relaciones con las familias afectan directamente los resultados de la familia del Marco de participación de los padres, las familias y la comunidad (PFCE)<sup>1</sup>. Estos resultados incluyen: bienestar familiar, relaciones positivas padre-hijo, familias como educadores de por vida, familias como estudiantes, participación de la familia en las transiciones, conexiones de la familia con los pares y la comunidad y familias como defensores y líderes. Estos resultados de la familia influyen en el aprendizaje, desarrollo, salud y seguridad de los niños. Las competencias RBC son relevantes para los profesionales de servicios familiares que trabajan en los programas de Head Start y Early Head Start basados en el centro o en el hogar.

Se enumeran competencias RBC específicas para los profesionales de servicios familiares en una serie de tablas en este recurso. Se define cada competencia y se proporciona una lista de los conocimientos, habilidades y prácticas individuales que fundamentan la práctica profesional. La manera de utilizar cada competencia RBC depende de los siguientes factores:

- el papel que desempeña el profesional de servicios familiares en el programa
- el tamaño del programa
- la comunidad donde está ubicado el programa
- las fortalezas que poseen y los retos que enfrentan las familias individuales
- los recursos disponibles al programa.

Los profesionales de servicios familiares tienen la responsabilidad primordial de abordar el componente de los servicios familiares de estos programas bigeneracionales. Trabajan de la mano con los maestros y los visitadores domiciliarios para fomentar el bienestar del niño y de la familia y típicamente son responsables de establecer alianzas con las familias. Los profesionales de servicios familiares proporcionan un apoyo continuo a medida que las familias trabajan en la consecución de sus metas. Brindan apoyo adicional a las familias durante periodos en los que experimentan un estrés particularmente alto o durante crisis familiares.

<sup>1</sup> National Center on Parent, Family, and Community Engagement. (2013). Interactive Parent, Family, and Community Engagement Framework [Marco Interactivo de Participación de los Padres, la Familia y la Comunidad]. U.S. Department of Health and Human Services, Administration for Children and Families, and Office of Head Start. Tomado de: <https://eclkc.ohs.acf.hhs.gov/school-readiness/article/pfce-interactive-framework>

Los profesionales de servicios familiares interactúan con los recursos comunitarios, sirven de enlace a organizaciones comunitarias, toman parte en mesas directivas comunitarias y participan en proyectos comunitarios que benefician a las familias y a sus hijos. A pesar de que estas responsabilidades laborales típicamente describen el trabajo de los profesionales de servicios familiares en Head Start y Early Head Start, una serie de programas de la primera infancia priorizan muchas de estas prácticas también.

Los supervisores, instructores y asesores pueden utilizar estas competencias RBC para proporcionar prácticas reflexivas y ayudar a fortalecer las habilidades y los conocimientos sobre el compromiso familiar de los profesionales de servicios familiares. Las competencias RBC pueden guiar a los líderes de programas conforme desarrollan e implementan políticas, infraestructura y estructuras de gobierno que apoyen la utilización de las competencias RBC. Los administradores de servicios infantiles estatales, distritales y condales pueden utilizar este recurso para orientar el diseño de las políticas y el contenido del desarrollo profesional. (Consulte las páginas 24-25 para una guía adicional sobre cómo utilizar las competencias RBC en el trabajo diario del liderazgo).

## ¿Por qué es importante el compromiso familiar para los profesionales de servicios familiares?

Las relaciones padre-hijo y el bienestar familiar marcan la diferencia en el desarrollo y el bienestar de los niños (Anda et al., 2006; National Academies of Sciences, Engineering, and Medicine, 2016; National Research Council and Institute of Medicine, 2000). Los profesionales de servicios familiares en los programas de la primera infancia desempeñan un papel esencial en ayudar a las familias en el avance hacia el cumplimiento de las metas que tienen para sus hijos y su familia. Las metas enfocadas en la familia incluyen las aspiraciones de la familia en cuanto al aprendizaje y el desarrollo de sus hijos y para el bienestar familiar.

Cada una de las familias de los programas de la primera infancia viene con fortalezas, experiencias y culturas que dan significado y sentido a su estilo de crianza, a sus metas familiares y a su compromiso hacia el programa. Un compromiso familiar efectivo requiere que los profesionales de servicios familiares entablen relaciones de confianza con las familias y proporcionen servicios que respondan a la situación de vida, las culturas, creencias, valores, lenguajes, prácticas y tradiciones de cada familia. Además significa adquirir una perspectiva basada en las fortalezas que identifique y fomente las habilidades y cualidades positivas de cada familia.

Los profesionales de servicios familiares que cuentan con una buena capacitación sobre las competencias basadas en la relación se encuentran mejor preparados para trabajar con las familias a medida que estas avanzan hacia sus metas. Un compromiso familiar eficaz mejora las habilidades que poseen los miembros de las familias para superar los peligros y retos que enfrentan y para ser los educadores y cuidadores sensibles y receptivos que desean ser para sus hijos. (NCPFCE, 2013; 2014).



## Términos clave relacionados con las competencias basadas en la relación y el compromiso de los padres, las familias y la comunidad

Una **Competencia basada en la relación**<sup>2</sup> es el conjunto de conocimientos, habilidades, prácticas individuales y otras características –incluyendo atributos, acciones y comportamientos– que son necesarios para realizar de manera efectiva la labor de compromiso familiar.

La **Práctica profesional** es una combinación de conocimientos, habilidades y prácticas individuales que son medibles u observables y que describen lo que una persona necesita saber y cómo llevar a cabo el trabajo de manera exitosa. De manera específica:

- **Conocimientos** se refiere a lo que los profesionales de la primera infancia deben saber.
- **Habilidades** se refiere a lo que necesitan los profesionales de la primera infancia para poder poner en práctica sus conocimientos.
- **Prácticas individuales** incluyen ejemplos clave de lo que hacen los profesionales de la primera infancia.

El **Compromiso familiar** es el proceso interactivo a través del cual los profesionales de servicios familiares, los proveedores de la primera infancia (EC, sigla en inglés), otros profesionales de la primera infancia, los miembros de la familia y sus hijos establecen relaciones positivas y enfocadas en las metas. Es una responsabilidad compartida de las familias y los profesionales que requiere de un respeto mutuo por los papeles y las fortalezas que cada uno tiene para ofrecer. El compromiso familiar significa realizar con la familia, no hacer para la familia o hacerle a la familia. A nivel del programa, la participación familiar incluye el compromiso de los padres con sus hijos y con los proveedores a medida que trabajan en conjunto hacia las metas que las familias eligen para sí mismas y para sus hijos. Los proveedores de la primera infancia trabajan en conjunto con las familias, otros profesionales y los socios comunitarios de formas que promueven la equidad, la inclusión, y la receptividad cultural y lingüística.

**Padre de familia y familia.** Estos términos se utilizan de manera intercambiable a lo largo de este documento. Dichos términos pueden ser considerados de formas distintas, dependiendo de la perspectiva de cada cultura. Sin embargo, se utilizan los términos **padre de familia y familia** para referirse a todos los adultos que interactúan con los programas y sistemas de la primera infancia para apoyar a los niños que tienen bajo su cuidado. Esto abarca a los padres biológicos, adoptivos, temporales, así como los padrastros y madrastras; los abuelos y otros familiares que cuidan a los niños y los tutores legales e informales. También incluye a los padres que no viven con el niño. Al poner en práctica el compromiso familiar basado en la relación, los profesionales deben tener presente que las familias incluyen también a los hermanos, primos y otros familiares que viven en el hogar.

**Perspectiva basada en las fortalezas.**<sup>3</sup> Es un enfoque para trabajar con las familias que se centra en sus intereses, habilidades, motivaciones y recursos. En lugar de enfocarse en problemas y necesidades, un punto de vista basado en las fortalezas considera a las familias como agentes capaces de efectuar sus propios cambios a medida que trabajan en la consecución de sus metas. Los profesionales de la primera infancia que utilizan un enfoque basado en las fortalezas apoyan a las familias a medida que estas alcanzan su máximo potencial.

<sup>2</sup> U.S. Office of Personnel Management. (n.d.) *Assessment and selection: Competencies* [Evaluación y selección: Competencias]. Tomado de: <https://www.opm.gov/policy-data-oversight/assessment-and-selection/competencies/>; Office of Head Start Early Childhood Learning and Knowledge Center. (n.d.) *Establishing a competency-based management framework* [Establecimiento de un marco gerencial basado en las competencias]. U.S. Department of Health and Human Services, Administration for Children and Families. Tomado de: <https://eclkc.ohs.acf.hhs.gov/human-resources/article/establishing-competency-based-management-framework>

<sup>3</sup> Saleebey, D. (2009). *The strengths perspective in social work practice* [La perspectiva que recalca las fortalezas en la práctica del trabajo social]. Boston: Allyn and Bacon.

## ¿Cómo participan de manera activa los profesionales de servicios familiares con las familias?

Los profesionales de servicios familiares desempeñan un papel importante en el apoyo del bienestar de la familia. Sin importar el tipo de programa en el que trabajen, los profesionales de servicios familiares tienen por lo menos un factor en común: necesitan saber de los programas y apoyos que se ofrecen a nivel federal, estatal y local para fomentar la salud, seguridad, preparación académica y capacidad financiera de las familias. Estos profesionales juegan un papel importante a medida que trabajan con las familias para acceder a estos recursos.



Los profesionales de servicios familiares ayudan a las familias a identificar sus fortalezas y los recursos disponibles para trabajar en la consecución de las metas familiares en cuanto al desarrollo de sus hijos y el bienestar familiar. También ayudan a las familias a identificar recursos que pueden estar disponibles en su misma familia, red social, colonia o comunidad; estos pueden incluir las organizaciones y centros de recursos dirigidos por padres.

Unas relaciones positivas—basadas en el conocimiento de las esperanzas, sueños, valores, costumbres y creencias de cada familia—forman el cimiento de la colaboración entre el programa y la familia y apoyan el bienestar de la familia. Una comunicación y colaboración cercana entre las familias, los profesionales de servicios familiares, los maestros de la primera infancia y los visitantes domiciliarios permiten una continuidad entre los entornos del hogar, el cuidado temprano y los entornos educativos. Los profesionales de servicios familiares pueden facilitar las transiciones entre estos entornos y proporcionar oportunidades para coordinar los servicios para el niño y la familia.

Cuando se desarrolla una confianza entre los profesionales de servicios familiares y las familias, se hace más fácil establecer vínculos entre el programa, el hogar y los recursos comunitarios que apoyan a los padres. Estas relaciones alientan a las familias a mantenerse involucradas en los programas de la primera infancia, dando lugar a una mayor continuidad tanto para las familias como para los programas. Los profesionales de servicios familiares colaboran con las familias para alcanzar las metas que tienen a corto y a largo plazo.

### Nota especial para supervisores y administradores

El compromiso familiar requiere de tiempo y de compromiso hacia el trabajo con las familias. Es importante que los profesionales de servicios familiares trabajen en un ambiente que valore las relaciones y asigne cargas de trabajo manejables, permitiendo que el personal y las familias cuenten con el tiempo adecuado para conocerse y trabajar hacia la consecución de las metas familiares. Esta es, en parte, la razón por la cual se establecen las pautas que especifican el número máximo de casos para los profesionales de servicios familiares.

Los estudios de investigación muestran que una sobrecarga de trabajo limita la capacidad de los profesionales para ofrecer servicios que funcionen para cada familia. Además, una carga de trabajo

excesiva resulta en un alto porcentaje de agotamiento y rotación del personal (Boston Children's Hospital, 2012; Child Welfare Information Gateway, 2016; Social Work Policy Institute, 2010). Cuando los profesionales de servicios familiares tienen cargas de trabajo manejables, tienen tiempo para participar activamente con las familias y aprenden acerca de las experiencias y culturas de cada una de ellas. Además permanecen más tiempo en sus puestos de trabajo y pueden abordar de mejor manera los retos que pudieran surgir. Estos beneficios dan lugar a resultados más positivos tanto para los niños como para sus familias.

## Términos clave relacionados con el desarrollo profesional

**Coaching.**<sup>4</sup> Es una forma del desarrollo profesional a través de la cual una persona que tiene conocimientos y experiencia en la habilidad que se pretende enseñar establece una relación con otro profesional. El profesional que hace las veces de *coach* o instructor observa el trabajo del otro profesional, promueve la reflexión, ofrece retroalimentación y apoya el establecimiento de metas para ayudar al otro profesional a dominar e implementar prácticas efectivas.

**Cultura organizacional.**<sup>5</sup> Los supuestos, creencias, valores y metas compartidas que guían las interacciones del personal y el funcionamiento de una organización.

**Proceso paralelo.** El proceso que ocurre cuando los comportamientos y prácticas de una persona son similares a los comportamientos, prácticas o interacciones de otras personas que trabajan paralelamente. Además es el proceso que ocurre cuando prácticas similares se ven reflejadas en diversas partes de la organización, comunidad o sistema.

**Límites profesionales.**<sup>6</sup> Son los límites de la responsabilidad y el papel profesional. Las capacidades RBC promueven unas relaciones positivas con las familias. Los límites establecen las líneas a respetar y que no deben cruzarse durante las interacciones con los demás. Los profesionales de la primera infancia consideran cuidadosamente la diferencia entre las relaciones personales y profesionales y recurren a los supervisores en busca de guía y apoyo al evaluar sus relaciones con las familias. Diversas organizaciones de la primera infancia, de visitas a domicilio y de servicios familiares ofrecen normas de éticas sobre los límites en las relaciones.

**Práctica reflexiva.**<sup>7</sup> Consiste en tomarse el tiempo necesario para pensar en lo que ha sucedido, lo que está pasando y lo que debe suceder después. La reflexión sirve de fundamento para nuestra práctica profesional y mejora nuestra habilidad para comunicarnos más eficazmente con niños y familias, colegas y profesionales.

**Supervisión reflexiva.**<sup>8</sup> Es una relación colaborativa para apoyar el crecimiento profesional. Los supervisores facilitan la reflexión de los profesionales, ofreciéndoles tiempo para dialogar sobre su desempeño y solicitándoles que se evalúen a sí mismos. El proceso de la supervisión reflexiva ayuda a identificar las fortalezas que poseen y los retos que enfrentan los profesionales, y aborda sus necesidades de capacitación o apoyo.

<sup>4</sup>The National Center on Quality Teaching and Learning. (2014). *Practice-based coaching: Collaborative partnerships* [Coaching que se basa en la práctica: Asociaciones colaborativas]. Washington, DC: U.S. Department of Health and Human Services, Administration for Children and Families, Office of Head Start. Tomado de: <https://eclkc.ohs.acf.hhs.gov/hslc/ta-system/teaching/docs/psc-handout.pdf>

<sup>5</sup>Heathfield, S.M. (2016). *Culture: Your environment for people at work* [La cultura: Su entorno para personas en el trabajo]. Tomado de: The Balance: <https://www.thebalance.com/culture-your-environment-for-people-at-work-1918809>

<sup>6</sup>Early Head Start National Resource Center. (n.d.) *Professional boundaries in work with expectant families and infants and toddlers and their families* [Límites profesionales en el trabajo con familias que están esperando un bebé y con bebés y niños pequeños y sus familias]. Tomado de: <https://eclkc.ohs.acf.hhs.gov/hslc/ta-system/ehsnrc/docs/professional-boundaries-materials.pdf>

<sup>7</sup>National Center on Parent, Family, and Community Engagement. (2017). *Parent, family, and community engagement professional development guide: Reflective practice* [Guía del desarrollo profesional para el compromiso de los padres, la familia y la comunidad: La práctica reflexiva]. Washington, DC: U.S. Department of Health and Human Services, Administration for Children and Families, Office of Head Start. Tomado de: <https://eclkc.ohs.acf.hhs.gov/pguide>

<sup>8</sup>Office of Head Start Early Childhood Learning and Knowledge Center. (n.d.) *Tips on becoming a reflective supervisor and a reflective supervisee* [Sugerencias prácticas acerca de cómo ser un supervisor reflexivo y un empleado supervisado reflexivo]. U.S. Department of Health and Human Services, Administration for Children and Families. Tomado de: <https://eclkc.ohs.acf.hhs.gov/human-resources/article/tips-becoming-reflective-supervisor-reflective-supervisee>

## Competencias basadas en la relación en apoyo del compromiso familiar

Las competencias RBC guían la práctica profesional que respalda y extiende los esfuerzos del compromiso familiar. Se puede utilizar las competencias individuales de diversas maneras, dependiendo de las fortalezas, intereses y retos de las familias y los recursos dentro del programa y la comunidad.

Los profesionales pueden mejorar sus habilidades para utilizar las competencias RBC a través de su trabajo diario con los niños, las familias y los colegas; a través de la práctica y supervisión reflexivas, así como las oportunidades de desarrollo profesional. Las competencias RBC alcanzan su punto más efectivo cuando los profesionales y los programas tienen un compromiso continuo hacia las prácticas de compromiso familiar que son receptivas a las culturas y lenguajes de cada familia.

COMPETENCIAS BASADAS EN LA RELACIÓN EN APOYO DEL COMPROMISO FAMILIAR	
COMPETENCIA	EN LA PRÁCTICA, LOS PROFESIONALES
<b>1. Relaciones positivas y enfocadas en las metas</b>	Participan en asociaciones mutuamente respetuosas y enfocadas en las metas con las familias, con el objeto de fomentar resultados positivos para el niño y la familia
<b>2. Relaciones conscientes y receptivas culturalmente</b>	Respetan y responden a las culturas, los idiomas, los valores y la estructura de cada familia
<b>3. Bienestar familiar y Familias como estudiantes</b>	Apoyan las reflexiones y los planes de las familias relativos a su seguridad, salud, preparación escolar, bienestar y metas de vida
<b>4. Relaciones padre-hijo y Familias como educadores de por vida</b>	Colaboran con las familias para establecer sólidas relaciones padre-hijo y brindan apoyo a los padres en su papel como los primeros maestros y educadores de por vida de sus hijos
<b>5. Conexiones de la familia con los pares y la comunidad</b>	Trabajan en conjunto con las familias para fortalecer sus redes de apoyo y sus conexiones con otros padres y miembros de la comunidad que pudiesen dirigir las fortalezas y los intereses de las familias y abordar los retos que enfrentan
<b>6. Acceso familiar a recursos comunitarios</b>	Alientan a las familias a que utilicen los recursos comunitarios para lograr avances en los resultados del niño y la familia
<b>7. Liderazgo y defensa de derechos</b>	Trabajan al lado de los padres para mejorar sus fortalezas como defensores de sus familias y líderes en el programa y la comunidad
<b>8. Servicios coordinados, integrados e integrales</b>	Trabajan con otros profesionales y agencias para apoyar servicios coordinados, integrados e integrales para las familias en toda la organización, comunidad y sistema
<b>9. Servicios basados en los datos y el mejoramiento continuo</b>	Obtienen información de las familias y reflexionan con ellas para orientar el establecimiento, la planificación y la implementación de metas y, de esta manera, efectuar avances y obtener resultados para las familias, los niños, los programas y las comunidades
<b>10. Crecimiento profesional</b>	Muestran profesionalismo y participan activamente en oportunidades para el desarrollo profesional continuo relacionado con el compromiso familiar

# Competencias basadas en la relación para profesionales de servicios familiares

## 1. Relaciones positivas y enfocadas en las metas

Participan en asociaciones mutuamente respetuosas y enfocadas en las metas con las familias, con el objeto de fomentar resultados positivos para el niño y la familia

	Los profesionales de servicios familiares	Los supervisores de los profesionales de servicios familiares
CONOCIMIENTOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comprenden cuáles son las prácticas efectivas para establecer relaciones con los padres, las familias, los niños y los profesionales</li> <li>Entienden la importancia de las culturas y lenguajes cuando se trabaja con todas las familias y sus hijos</li> <li>Saben cuál es la importancia de trabajar en colaboración con las familias, compartiendo la planificación y la toma de decisiones con ellos para apoyar el aprendizaje de los niños, su desarrollo y el bienestar familiar</li> <li>Entienden la necesidad de conocer a cada familia</li> <li>Comprenden la importancia de unas relaciones positivas entre las familias y los profesionales de servicios familiares para identificar, alentar y celebrar el bienestar familiar así como el desarrollo y el aprendizaje infantil</li> <li>Están familiarizados con los estándares de la ética profesional</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comprenden cuáles son las prácticas efectivas necesarias para establecer relaciones con los padres, las familias, los niños y los profesionales</li> <li>Entienden la importancia de las culturas y lenguajes cuando se trabaja con todos los niños, las familias y los profesionales</li> <li>Conocen las competencias, metas y procesos específicos necesarios para los profesionales de servicios familiares que trabajan con familias en entornos de la primera infancia</li> <li>Entienden cómo la reflexión y las muestras de respeto con los profesionales de servicios familiares apoyan, a su vez, unas colaboraciones respetuosas con las familias y otros profesionales (proceso paralelo)</li> <li>Saben cuál es la importancia de apoyar el bienestar de los profesionales de servicios familiares, incluyendo el ayudarles a identificar servicios de apoyo (por ejemplo, servicios de salud física y mental) si fuesen necesarios</li> <li>Conocen las normas de la ética profesional y cómo compartirlas con los profesionales de servicios familiares</li> </ul>
HABILIDADES	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ayudan a las familias a sentirse acogidas y conectadas con el programa, incluyendo aquellos de servicios de extensión comunitaria, específicamente para las familias que enfrentan retos y adversidades</li> <li>Ayudan a que las familias se sientan seguras y respetadas, estableciendo relaciones de confianza mutua a través del tiempo</li> <li>Muestran respeto a la cultura, los valores y la situación de vida de cada familia</li> <li>Utilizan habilidades de comunicación efectiva y receptiva con las familias. Algunos ejemplos comprenden el prestar atención a los mensajes verbales y no verbales, escuchar atentamente y sin interrumpir y repetir lo que haya dicho la otra persona para asegurarse de haberla entendido</li> <li>Crean oportunidades para que los padres puedan identificar las metas que tienen para sus hijos y para ellos mismos y dan seguimiento para evaluar el progreso de manera periódica. Algunos ejemplos incluyen: el aprendizaje, las interacciones padre-hijo, la salud física y mental, la nutrición, la seguridad, la lectoescritura familiar, las habilidades bilingües o multilingües, los conocimientos básicos de las finanzas y las necesidades básicas.</li> <li>Adaptan los planes, enfoques y servicios para satisfacer las necesidades únicas de cada familia</li> <li>Reflexionan en las interacciones y experiencias con las familias para mejorar sus habilidades de forma continua</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ofrecen una guía a los profesionales de servicios familiares para mejorar su capacidad para acoger a las familias y vincularlas con el programa</li> <li>Sirven de ejemplo en el uso de las competencias basadas en la relación al trabajar con otros profesionales a través de relaciones colaborativas y respetuosas (proceso paralelo)</li> <li>Utilizan la habilidad de escuchar activamente que pone de relieve una sensibilidad cultural y una actitud abierta para recibir los comentarios y sugerencias de los profesionales de servicios familiares</li> <li>Usan prácticas de reflexión durante las sesiones de <i>coaching</i> y supervisión para apoyar la labor de los profesionales de servicios familiares y su relación con las familias</li> <li>Generan oportunidades para que el personal identifique metas y diseñe planes de desarrollo profesional y monitorean el progreso de manera periódica</li> <li>Orientan a los profesionales de servicios familiares a medida que adquieren las competencias basadas en la relación</li> <li>Proporcionan oportunidades estructuradas para que los profesionales de servicios familiares aprendan de cada una de las familias y de los otros profesionales para optimizar su labor con las familias</li> </ul>

# 1. Relaciones positivas y enfocadas en las metas (continuación)

	Los profesionales de servicios familiares	Los supervisores de los profesionales de servicios familiares
<b>PRÁCTICAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dan la bienvenida a todas las familias, fomentando y valorando la diversidad en todas las estructuras familiares, culturas, idiomas, perspectivas y valores</li> <li>• Ayudan a las familias a sentirse cómodas al compartir información</li> <li>• Se dan el tiempo para comunicarse abiertamente con las familias</li> <li>• Se reúnen con las familias cuando estas recién se inscriben en el programa para conocer su situación familiar y las metas que tienen</li> <li>• Contactan a todos los cuidadores primordiales (padres, abuelos y otros) en la vida del niño, cuando sea posible, para establecer relaciones continuas</li> <li>• Trabajan en conjunto con cada familia para formular y apoyar planes para poder alcanzar las metas familiares que describen las fortalezas, recursos, desafíos y necesidades familiares</li> <li>• Revisan con la familia las metas familiares y el progreso hacia su consecución de forma periódica</li> <li>• Actúan de maneras que son consistentes con las normas de la ética profesional para los profesionales de servicios familiares</li> </ul>	<p><b>EN LAS PRÁCTICAS DE SUPERVISIÓN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Guían a los profesionales de servicios familiares para dar la bienvenida a todas las familias, fomentando y valorando la diversidad en todas las estructuras familiares, culturas, lenguajes, perspectivas y valores</li> <li>• Ayudan a los profesionales de servicios familiares a contribuir de formas significativas a las metas que tienen las familias para ellas mismas y sus hijos</li> <li>• Instruyen a los profesionales de servicios familiares en las técnicas de escucha reflexiva y otras habilidades de comunicación que son culturalmente receptivas</li> <li>• Orientan a los nuevos profesionales de servicios familiares en lo tocante a la filosofía, los servicios y la cultura organizacional del programa que apoyan unas relaciones positivas y enfocadas en las metas</li> <li>• Ayudan a los profesionales de servicios familiares a establecer relaciones fuertes, positivas y efectivas con las familias, incluyendo a aquellas que estén pasando por alguna crisis</li> <li>• Ofrecen capacitación a los profesionales de servicios familiares sobre las competencias basadas en la relación, incluyendo el establecimiento de metas y la planificación con las familias</li> </ul> <p><b>EN LAS PRÁCTICAS DE LIDERAZGO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Generan una cultura organizacional positiva y un clima que promueve prácticas basadas en la relación y el bienestar del personal</li> <li>• Proporcionan oportunidades de desarrollo profesional que aumentan los conocimientos y habilidades del personal para integrar las culturas, valores y tradiciones de las familias en las prácticas diarias de toda la organización</li> <li>• Implementan procedimientos y políticas que proporcionan tiempo para una comunicación diaria entre profesionales y padres</li> <li>• Establecen políticas, hasta donde sea posible, que apoyan a los profesionales de servicios familiares para trabajar con la misma familia al paso del tiempo</li> <li>• Se aseguran de que todos los profesionales de servicios familiares entiendan sus responsabilidades y prioridades</li> <li>• Constatan que todos los profesionales de servicios familiares y los gerentes sepan cómo y dónde obtener apoyo adicional para las familias de parte de otras personas que integran el programa o la comunidad cuando sea necesario</li> <li>• Se aseguran de que los servicios en todo el programa respondan a las fortalezas, desafíos y necesidades de las familias en la comunidad</li> <li>• Limitan el número de casos para que los profesionales puedan individualizar el apoyo para las familias y fortalecer el bienestar familiar</li> <li>• Proporcionan orientación a los profesionales de servicios familiares sobre las políticas, normas, procedimientos y expectativas relacionadas con la confidencialidad, privacidad y las normas profesionales de la ética</li> <li>• Se aseguran de que todas las políticas programáticas se apeguen a las normas de la ética profesional</li> </ul>

## 2. Relaciones conscientes y receptivas culturalmente

Respetan y responden a las culturas, los idiomas, los valores y la estructura de cada familia

	Los profesionales de servicios familiares	Los supervisores de los profesionales de servicios familiares
CONOCIMIENTOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comprenden que cada familia tiene fortalezas y niveles de resiliencia únicos</li> <li>Entienden cómo las culturas familiares influyen en las prácticas del cuidado infantil y dan forma a la vida familiar y el desarrollo temprano de los niños</li> <li>Perciben y respetan las variaciones en las culturas, experiencias, expectativas familiares, así como las creencias y prácticas en la crianza de los hijos</li> <li>Comprenden sus propias creencias, valores, experiencias, ética y prejuicios para aumentar la toma de consciencia sobre la manera en que estos factores pueden afectar el trabajo que realizan con las familias y sus hijos</li> <li>Saben que a pesar de los mejores esfuerzos de todos, puede haber malentendidos debido a diversas creencias culturales, valores y puntos de vista, y saben cómo manejar estos malentendidos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Consideran que los profesionales y familias tienen fortalezas únicas y resiliencia con diversos valores, temperamentos y estilos de aprendizaje</li> <li>Entienden cómo las culturas de las familias influyen en el cuidado y el desarrollo de los niños, en la vida familiar y las relaciones entre los profesionales de servicios familiares y los padres</li> <li>Comprenden y respetan las variaciones entre las culturas, lenguajes, experiencias, y expectativas de las familias, así como sus creencias y prácticas sobre la crianza</li> <li>Comprenden sus propias creencias, valores, experiencias, ética y prejuicios y cómo estos pueden afectar su labor con las familias y sus hijos</li> </ul>
HABILIDADES	<ul style="list-style-type: none"> <li>Establecen relaciones positivas con cada familia</li> <li>Reflexionan sobre sus propias creencias, valores, experiencias, ética y prejuicios para aumentar su propia concienciación</li> <li>Buscan información acerca de las fortalezas, culturas, lenguajes, creencias, valores y circunstancias de cada familia</li> <li>Participan activamente en relaciones que son receptivas a las culturas, lenguajes y valores de las familias</li> <li>Muestran respeto hacia las contribuciones de los idiomas y culturas del hogar para propiciar un mutuo entendimiento</li> <li>Conversan con las familias y les comunican que el objetivo de aprender sobre las tradiciones familiares, su situación de vida, sus culturas, idiomas y valores tiene como objeto el mejorar las relaciones con las familias y apoyarlas de una mejor manera para que alcancen sus metas</li> <li>Adquieren habilidades para participar en conversaciones multiculturales que respetan las creencias, opiniones y prácticas de cuidado que ejercen las familias</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Establecen relaciones positivas y de apoyo con cada uno de los profesionales de servicios familiares</li> <li>Identifican y reflexionan sobre los valores personales, las experiencias, la ética y los prejuicios de cada uno y utilizan esta información para aumentar el nivel de concienciación y de efectividad en el trabajo con una amplia variedad de personas. Consideran los temas relacionados con el género, la raza, la etnicidad, las culturas, el nivel de estudios y el nivel de habilidad y/o la clase socioeconómica.</li> <li>Muestran un respetuoso interés para aprender acerca de las culturas y lenguajes de los profesionales y las familias</li> <li>Logran la participación de los profesionales de servicios familiares en discusiones periódicas sobre las tradiciones, situación de vida, culturas, lenguajes y valores de cada familia, con el objeto de apoyar de una mejor manera las relaciones entre las familias y sus hijos</li> <li>Crean oportunidades para que los profesionales de servicios familiares reflexionen sobre los valores personales, creencias, experiencias, ética y prejuicios que pueden surgir cuando se trabaja con las familias</li> <li>Establecen oportunidades para que los profesionales de servicios familiares encuentren soluciones en casos donde las creencias culturales familiares sean diferentes a las políticas programáticas</li> </ul>

## 2. Relaciones conscientes y receptivas culturalmente (continuación)

	Los profesionales de servicios familiares	Los supervisores de los profesionales de servicios familiares
PRÁCTICAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizan una variedad de estrategias de comunicación para establecer contacto con las familias</li> <li>• Utilizan enfoques con los padres que demuestran sensibilidad y respeto hacia sus culturas e idiomas</li> <li>• Se comunican con las familias en el idioma de su hogar, hasta donde sea posible, o se hacen los arreglos para utilizar un intérprete cuando sea necesario, para comunicarse completa y eficazmente</li> <li>• Reclutan a las familias, llevan a cabo las entrevistas iniciales, proporcionan orientación y materiales informativos de bienvenida que sean receptivos a las diferentes culturas e idiomas</li> <li>• Se muestran abiertos a las conversaciones acerca de la crianza y las culturas, lenguajes, valores, experiencias, ética y fortalezas de las familias</li> <li>• Buscan información o asesoría en lo tocante a valores y prácticas culturales específicas cuando sea necesario</li> </ul>	<p><b>EN LAS PRÁCTICAS DE SUPERVISIÓN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ofrecen capacitación e instrucción o <i>coaching</i> para mejorar las habilidades de los profesionales de servicios familiares para participar activamente en relaciones receptivas a la cultura y el lenguaje de las familias</li> <li>• Ofrecen capacitación e instrucción o <i>coaching</i> para apoyar la utilización de una variedad de estrategias de comunicación para establecer contacto con las familias</li> <li>• Se aseguran de que los profesionales de servicios familiares hablen con las familias en el lenguaje que ellas prefieran y de que se utilicen intérpretes capacitados cuando no sea posible comunicarse en el idioma de las familias</li> <li>• Reflexionan en conjunto con profesionales de los servicios familiares sobre las propias fortalezas y limitaciones</li> <li>• Buscan información o asesoría en lo tocante a valores y prácticas culturales específicos cuando sea necesario</li> </ul> <p><b>EN LAS PRÁCTICAS DE LIDERAZGO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le dan la bienvenida a todas las familias, fomentando y valorando la diversidad en todas las estructuras familiares, culturas, lenguajes, perspectivas y valores</li> <li>• Trabajan con los gerentes del programa para asegurarse de que el programa muestre respeto hacia los idiomas y culturas de las familias</li> <li>• Integran diversas perspectivas culturales en las políticas y procedimientos y comparten esa información con los profesionales de servicios familiares</li> <li>• Ofrecen oportunidades de desarrollo profesional y de autocuidado para mejorar la propia concienciación y la receptividad hacia las familias</li> <li>• Se aseguran que los fondos del presupuesto se destinen a recursos que apoyen el aprendizaje de los idiomas del hogar en el programa (por ejemplo, intérpretes, traductores, tecnología en línea y materiales)</li> </ul>



### 3. Bienestar familiar y Familias como estudiantes

Apoyan las reflexiones y los planes de las familias relativos a su seguridad, salud, preparación escolar, bienestar y metas de vida

	Los profesionales de servicios familiares	Los supervisores de los profesionales de servicios familiares
CONOCIMIENTOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Saben reconocer la resiliencia, las fortalezas y los recursos de la familia, sus aptitudes y talentos únicos, y lo que las familias ya están haciendo para mantener el bienestar familiar y superar sus retos</li> <li>Comprenden que el desarrollo saludable de los niños está relacionado con el bienestar familiar y las metas que tiene la familia para sí misma y para sus hijos</li> <li>Reconocen las señales de la depresión, trauma, abuso de sustancias, la falta de vivienda, violencia intrafamiliar, maltrato infantil, inseguridad alimentaria, enfermedad mental y otros desafíos que amenazan el bienestar familiar</li> <li>Tienen conocimientos sobre las leyes y los reglamentos que apoyan y protegen a las familias y sus hijos</li> <li>Saben qué pasos dar y con quién hablar si la seguridad del niño o de la familia se encontrara amenazada</li> <li>Están informados sobre los recursos comunitarios para respaldar la seguridad, salud física, salud mental, estabilidad financiera, movilidad económica y crecimiento educativo de la familia y cuando sea necesario, solicitan información a otras personas para hacer las remisiones correspondientes</li> <li>Comprenden la importancia de pedir apoyo a su supervisor o sus colegas sobre temas que vayan más allá de sus habilidades y conocimientos profesionales actuales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Saben cómo ayudar a los profesionales de servicios familiares a reconocer el nivel de resiliencia de la familia, sus fortalezas, recursos, aptitudes y talentos únicos, y reconocen lo que las familias ya están haciendo para mantener el bienestar familiar y superar sus retos</li> <li>Reconocen los efectos emocionales que experimentan los profesionales de servicios familiares que trabajan con familias que experimentan trauma, depresión, trastornos del uso de sustancias, otras enfermedades mentales, la falta de vivienda, la violencia intrafamiliar, la inseguridad alimentaria y otras dificultades que amenazan el bienestar familiar</li> <li>Saben que todos los profesionales de servicios familiares requieren de información actual acerca de leyes y reglamentos para apoyar y proteger a las familias y sus hijos</li> <li>Entienden qué pasos deben dar los profesionales de servicios familiares para asegurarse de que los niños y las familias estén a salvo cuando su seguridad pudiera verse comprometida</li> <li>Conocen los recursos en la comunidad que pueden ayudar a los profesionales de servicios familiares en cuanto al apoyo de la seguridad, salud física, salud mental, estabilidad financiera, movilidad económica y avance escolar de las familias</li> <li>Comprenden las formas en que los profesionales de servicios familiares pueden ofrecer ayuda a las familias que sufren de estrés y dificultades diarias</li> </ul>
HABILIDADES	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aplican la información de la familia en cuanto a sus fortalezas, talentos, culturas, lenguajes, aspiraciones, recursos, desafíos, necesidades y metas a su labor con las familias</li> <li>Utilizan un enfoque de apoyo y carente de juicios de valor para hablar con los padres acerca de temas difíciles o delicados</li> <li>Reconocen la importancia de tomarse tiempo para el cuidado propio, para su bienestar personal y el de los demás, especialmente cuando brindan apoyo a familias en crisis</li> <li>Muestran amabilidad, calidez y compasión cuando las familias se encuentren abrumadas por problemas complicados, trauma o estrés</li> <li>Buscan apoyo de su supervisor o sus colegas en cuanto a la manera de sostener y llevar a buen puerto conversaciones difíciles con las familias</li> <li>Proporcionan información y conectan a las familias con los recursos comunitarios y culturales que ofrecen oportunidades para utilizar y mejorar sus fortalezas, contribuir a su seguridad, a sus conocimientos básicos sobre las finanzas, a su movilidad económica, su crecimiento educativo y la salud del niño y de la familia, así como otros aspectos del bienestar familiar</li> <li>Trabajan en conjunto con las familias en un proceso colaborativo de establecimiento de metas (por ejemplo, en el Proceso de la asociación familiar) para identificar sus metas y los recursos disponibles y planificar los pasos a seguir para la obtención de sus metas</li> <li>Trabajan en conjunto con las familias para identificar oportunidades de estudios académicos, capacitación y empleo para mejorar la movilidad económica familiar</li> <li>Dialogan con las familias sobre los indicadores que denotan unas relaciones saludables e identifican apoyos sociales relacionados y otros recursos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Invitan a los profesionales de servicios familiares a identificar las propias fortalezas, aptitudes, recursos y apoyos sociales que les ayudan a enfrentar los retos de su trabajo</li> <li>Trabajan con los profesionales de servicios familiares para mejorar sus habilidades para manejar las crisis</li> <li>Ofrecen capacitación y adiestramiento o <i>coaching</i> para los profesionales de servicios familiares sobre cómo apoyar eficazmente a las familias durante las crisis y a utilizar las prácticas de autocuidado, ajustando las cargas y condiciones del trabajo cuando sea posible</li> <li>Fortalecen las conexiones entre el programa y las redes comunitarias que proporcionan a las familias las oportunidades para utilizar y mejorar sus fortalezas y ofrecer servicios que las familias identifican como necesarios para respaldar su seguridad, movilidad económica, salud, nutrición y otros aspectos del bienestar familiar</li> <li>Apoyan a los profesionales de servicios familiares en su actualización continua sobre los recursos comunitarios</li> <li>Ayudan a los profesionales de servicios familiares cuando necesiten trabajar con familias sobre cuestiones que vayan más allá de sus habilidades y conocimientos profesionales actuales</li> <li>Sirven de modelo de las habilidades que evitan y abordan los conflictos entre profesionales en el programa y conflictos entre profesionales y familias</li> <li>Monitorean y abordan el problema del estrés que experimentan los profesionales de servicios familiares cuando trabajan con familias que están enfrentando dificultades graves</li> <li>Mantienen una lista actualizada de recursos programáticos o comunitarios para las familias del programa</li> <li>Trabajan con los profesionales de servicios familiares para identificar oportunidades disponibles para las familias relacionadas con los estudios, la capacitación y el empleo</li> </ul>

### 3. Bienestar familiar y Familias como estudiantes (continuación)

	Los profesionales de servicios familiares	Los supervisores de los profesionales de servicios familiares
<b>PRÁCTICAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se comunican con las familias periódicamente para ver cómo van las cosas</li> <li>• Hablan con los padres sobre el bienestar de ellos y las metas que tienen a corto y largo plazo y se les ofrecen recursos o remisiones si se requieren</li> <li>• Comparten información y conectan a las familias con los recursos comunitarios y culturales que apoyan la seguridad familiar, su movilidad económica, su crecimiento académico, su salud y bienestar familiar</li> <li>• Dan seguimiento con las familias para ver si los recursos o remisiones fueron de utilidad</li> <li>• Consultan con su supervisor, instructor o con sus colegas acerca de recursos apropiados o remisiones para compartir con familias que enfrentan dificultades graves</li> <li>• Conectan a los padres con oportunidades de capacitación para apoyar su progreso hacia sus metas académicas y de carrera profesional</li> <li>• Respetan las políticas, normas y expectativas relacionadas con la confidencialidad, privacidad y prácticas de la ética</li> </ul>	<p><b>EN LAS PRÁCTICAS DE LIDERAZGO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementan políticas claras acerca de la seguridad y el bienestar de los niños, las familias y los profesionales</li> <li>• Se aseguran de que todos los profesionales de servicios familiares estén capacitados en lo tocante a los procedimientos obligatorios para la elaboración de informes, sobre cómo trabajar con las familias cuando la seguridad del niño o de la familia pudiera estar comprometida, y la manera de denunciar sospechas de maltrato o descuido</li> <li>• Se aseguran de que los profesionales de servicios familiares tengan tiempo para completar los formularios requeridos y cumplir con los requisitos de presentación de informes</li> <li>• Se establecen políticas para garantizar <i>coaching</i> y/o supervisión reflexiva para todos los profesionales de servicios familiares, sobre todo los que trabajan con familias en crisis</li> <li>• Se aseguran de que los profesionales de servicios familiares cumplan con las políticas, normas y expectativas del programa relacionadas con la confidencialidad, la privacidad y las normas de la ética laboral para promover el bienestar familiar y el papel de las familias como estudiantes</li> </ul>



## 4. Relaciones padre-hijo y Familias como educadores de por vida

Colaboran con las familias para establecer sólidas relaciones padre-hijo y brindan apoyo a los padres en su papel como los primeros maestros y educadores de por vida de sus hijos

	Los profesionales de servicios familiares	Los supervisores de los profesionales de servicios familiares
CONOCIMIENTOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comprenden que las relaciones familiares tempranas de los niños sirven de cimiento para el desarrollo y el aprendizaje posterior</li> <li>Tienen conocimientos sobre el desarrollo prenatal y las conductas sanas durante el embarazo</li> <li>Comprenden que las culturas, idiomas y la historia familiar influyen en la manera en que los padres crían a sus hijos y la forma en que los miembros de la familia se relacionan entre sí</li> <li>Entienden la importancia de enfocarse en las fortalezas del desarrollo del niño—lo que el niño puede hacer—y lo que los padres ya están haciendo para fomentar su crecimiento, y utilizan estos puntos fuertes como el fundamento para la comunicación con las familias</li> <li>Comprenden el valor de enfocarse en las fortalezas de la familia—lo que las familias ya están haciendo para establecer unas relaciones sólidas padre-hijo, y apoyan el desarrollo y el aprendizaje de cada miembro de la familia</li> <li>Se mantienen informados sobre los recursos para apoyar a las familias de niños que están aprendiendo más de un lenguaje, que tienen un potencial excepcional y/o tienen necesidades específicas, incluyendo conductas que se consideran problemáticas, discapacidades o atrasos en el desarrollo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comprenden que las relaciones familiares tempranas de los niños sirven de cimiento para el desarrollo y el aprendizaje posterior</li> <li>Tienen conocimientos sobre el desarrollo prenatal y de las conductas saludables durante el embarazo</li> <li>Comprenden que las culturas, idiomas y la historia familiar influyen en la manera en que los padres crían a sus hijos y la forma en que los miembros de la familia se relacionan entre sí</li> <li>Entienden la importancia de enfocarse en las fortalezas del desarrollo del niño—lo que el niño puede hacer y lo que los padres y los profesionales ya hacen con ellos—para fomentar una comunicación eficaz sobre el desarrollo infantil</li> <li>Comprenden el valor de enfocarse en las fortalezas de la familia—lo que las familias ya están haciendo para establecer unas relaciones sólidas padre-hijo—y apoyan el desarrollo y el aprendizaje de cada miembro de la familia</li> <li>Entienden el desarrollo humano, sobre todo el papel esencial de las relaciones padre-hijo en el desarrollo socioemocional desde la infancia hasta la edad adulta</li> <li>Se mantienen informados sobre los recursos para apoyar a las familias de niños que están aprendiendo más de un lenguaje, que tienen un potencial excepcional y/o tienen necesidades específicas, incluyendo comportamientos que se consideran problemáticos, discapacidades o atrasos en el desarrollo</li> </ul>
HABILIDADES	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fomentan el apego de los niños y la relación que tienen con sus padres y otros cuidadores</li> <li>Comunican a las familias el progreso del niño de maneras que profundizan la confianza y mejoran sus relaciones con las mismas</li> <li>Se centran en las fortalezas del niño y de la familia en discusiones con los padres acerca de sus hijos</li> <li>Se comunican con los padres sobre las transiciones que podrían suponer un reto para su hijo y trabajan en conjunto con los padres para formular estrategias que puedan ayudarle en dichas transiciones</li> <li>Guían y conectan a los padres con recursos existentes para abordar alguna inquietud que se tenga en cuanto al desarrollo, incluyendo el cómo manejar comportamientos infantiles problemáticos de una forma inclusiva, positiva y apropiada a su etapa de desarrollo</li> <li>Se asocian con los padres y otros profesionales del programa o expertos para identificar y apoyar oportunidades continuas de aprendizaje que los padres pueden disfrutar con sus hijos en casa y en la comunidad</li> <li>Participan activamente con las familias en interacciones con sus hijos cuando los niños están presentes</li> <li>Escuchan las inquietudes y apoyan la anticipación positiva y los preparativos de las familias que están esperando un bebé</li> <li>Hablan con las familias sobre las oportunidades que tienen para promover la preparación escolar de su hijo</li> <li>Apoyan y/o proporcionan oportunidades de clases sobre la crianza para los padres que sean adecuadas a sus culturas y el género y la edad del niño</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apoyan a los profesionales de servicios familiares para que mejoren sus habilidades para fomentar interacciones positivas padre-hijo</li> <li>Ofrecen capacitación e instrucción o <i>coaching</i> para mejorar las habilidades de los profesionales de servicios familiares para apoyar las relaciones padre-hijo y brindan apoyo para las familias en su papel como educadores de por vida</li> <li>Participan en el proceso para identificar e implementar oportunidades de crianza que correspondan con las fortalezas, culturas y prácticas de cuidado que tienen la familia</li> <li>Recopilan recursos para apoyar a familias de niños que aprenden más de un idioma, que tienen un potencial excepcional y/o tienen necesidades específicas, incluyendo comportamientos problemáticos, discapacidad o atraso en el desarrollo</li> </ul>

## 4. Relaciones padre-hijo y Familias como educadores de por vida (continuación)

	Los profesionales de servicios familiares	Los supervisores de los profesionales de servicios familiares
<b>PRÁCTICAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participan activamente con las familias en interacciones receptivas y con un lenguaje enriquecedor de maneras que son culturalmente sensibles</li> <li>• Alientan a los padres a observar, participar y ofrecerse como voluntarios en el programa</li> <li>• Individualizan los recursos de aprendizaje familiar y los materiales informativos de acuerdo con las experiencias únicas, el lenguaje y las culturas de cada familia</li> <li>• Apoyan la habilidad de los padres para identificar y responder a las emociones, la comunicación, los intereses y las necesidades básicas de los niños, proporcionando tiempo a los padres para responder a su hijo cuando se reúnan con el profesional de servicios familiares</li> <li>• Establecen relaciones sólidas con las instituciones de cuidado infantil comunitario, los programas preescolares y las escuelas públicas para apoyar transiciones positivas y futuras asociaciones padre-escuela</li> <li>• Apoyan unas transiciones exitosas, proporcionando a las familias información apropiada, capacitación y conexiones a futuros centros de cuidado temprano, intervención y educación, así como el kínder</li> <li>• Respaldan a las familias que esperan bebé en cuanto a unas prácticas positivas de salud a las familias y la planificación del recibimiento de su hijo</li> <li>• Acogen con beneplácito oportunidades para conectarse con otros profesionales que trabajan con familias</li> </ul>	<p><b>EN LAS PRÁCTICAS DE SUPERVISIÓN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabajan en conjunto con los profesionales de servicios familiares para asociarse con los padres durante el proceso de establecimiento de metas para sí mismos y la formulación de planes para avanzar hacia esas metas</li> <li>• Ofrecen capacitación y <i>coaching</i> para profesionales de servicios familiares sobre la manera en que aprenden y cambian los adultos; y para profesionales y familias sobre conductas de la crianza que apoyan el desarrollo y el aprendizaje infantiles</li> <li>• Guían a los profesionales de servicios familiares en lo relativo a las prácticas reflexivas en sus labores para apoyar las relaciones padre-hijo de maneras que sean receptivas culturalmente</li> <li>• Colaboran con los gerentes del programa y los profesionales de servicios familiares para asegurarse de que las familias tengan información sobre el progreso de sus hijos</li> <li>• Trabajan con el liderazgo del programa y los profesionales de servicios familiares para garantizar que las familias impulsen el establecimiento de las metas para sus hijos (incluyendo su participación en el Plan Individualizado de Servicios Familiares [IFSP]<sup>9</sup> y el Plan Individualizado Educativo [IEP]<sup>10</sup>)</li> <li>• Trabajan con los profesionales de servicios familiares para desarrollar los pasos a seguir en apoyo de las transiciones de todas las familias y sus hijos desde o hacia otros entornos de aprendizaje temprano o hacia el kínder</li> </ul> <p><b>EN CUANTO A LAS PRÁCTICAS DE LIDERAZGO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se aseguran de que los horarios de los profesionales de servicios familiares permitan el tiempo adecuado para trabajar con las familias</li> <li>• Establecen procedimientos que garanticen que los datos del progreso de los niños tengan significado, sean entendibles y que se compartan de manera periódica</li> <li>• Conectan a los profesionales de servicios familiares con recursos para apoyar a las familias de niños que aprenden más de un lenguaje, tienen un potencial excepcional y/o tienen necesidades específicas, incluyendo aquellos que presentan comportamientos problemáticos, tienen alguna discapacidad o atraso en el desarrollo</li> <li>• Se aseguran de que el presupuesto destine fondos para aquellos recursos que tienen el objetivo de lograr la participación activa de los padres en apoyo del desarrollo infantil (por ejemplo, tecnología en línea, materiales, transporte)</li> </ul>

<sup>9</sup> A written plan for early intervention services for an infant or toddler, age 0-3 years, with an identified disability [Plan por escrito para servicios de intervención temprana para bebés o niños pequeños, desde el nacimiento hasta los 3 años de edad, que tengan alguna discapacidad identificada]. (U.S. Department of Education, Office of Special Education and Rehabilitation Services, Office of Special Education Programs. Individualized Family Service Plan. Tomado de: <https://www2.ed.gov/policy/speced/reg/idea/part-c/model-form-ifsp.pdf>)

<sup>10</sup> A written education plan for each child age 3-21 who receives special education and related services [Plan de estudios por escrito para los niños de 3 a 21 años de edad que reciben servicios de educación especial y servicios relacionados]. (U.S. Department of Education. A Guide to the Individualized Education Program. Tomado de: <https://www2.ed.gov/parents/needs/speced/iepguide/index.html>)

## 5. Conexiones de la familia con los pares y la comunidad

Trabajan en conjunto con las familias para fortalecer sus redes de apoyo y sus conexiones con otros padres y miembros de la comunidad que pudiesen dirigir las fortalezas y los intereses de las familias y abordar los retos que enfrentan

	Los profesionales de servicios familiares	Los supervisores de los profesionales de servicios familiares
CONOCIMIENTOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entienden la importancia de las redes de apoyo social para las familias, especialmente si están aisladas</li> <li>Están actualizados con la información de los recursos disponibles en la comunidad y en el campo de la primera infancia que pudieran respaldar las fortalezas, intereses y retos de las familias</li> <li>Comprenden cómo las habilidades de facilitación para grupos de padres y familias pueden favorecer interacciones positivas y el aprendizaje entre los padres</li> <li>Saben cómo las habilidades y prácticas de la crianza positiva apoyan el desarrollo y el bienestar de los niños</li> <li>Entienden la importancia de aprender de las experiencias de las familias con los recursos comunitarios para aumentar sus conocimientos sobre los servicios que son efectivos y beneficiosos para las familias y sus hijos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entienden la importancia de las redes de apoyo social para los profesionales y las familias</li> <li>Se mantienen actualizados en cuanto a los recursos y oportunidades disponibles en la comunidad para los profesionales y las familias</li> <li>Conocen y comparten estrategias eficaces para facilitar interacciones sociales entre los padres</li> </ul>
HABILIDADES	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alientan a las familias a identificar, extender y utilizar las redes de apoyo social formales e informales. Por ejemplo, organizaciones dirigidas por las familias, redes de apoyo familiares, grupos de la colonia, comunidades religiosas o espirituales, organizaciones cívicas y otros grupos sociales.</li> <li>Identifican intereses individuales y comunes así como las fortalezas que tienen y los desafíos que enfrentan los padres, y se utiliza esa información para planificar actividades y oportunidades de aprendizaje grupal</li> <li>Enseñan a los adultos de manera efectiva en situaciones individuales o grupales</li> <li>Utilizan habilidades de facilitación de grupos para guiar el trabajo grupal de los padres de manera efectiva</li> <li>Coordinan oportunidades de capacitación, estudios académicos y habilidades para la crianza para los padres. Algunos ejemplos incluyen: preparación escolar para adultos, habilidades para la vida, currículo para la crianza, lectoescritura familiar y capacitación laboral.</li> <li>Crean oportunidades educativas para los padres y las familias que están esperando bebé para que aprendan sobre la importancia de unas relaciones saludables y las redes de apoyo social</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proporcionan a los profesionales de servicios familiares oportunidades periódicas de aprendizaje entre pares para compartir ideas y mejorar la práctica</li> <li>Capacitan y ofrecen instrucción o <i>coaching</i> a los profesionales de servicios familiares sobre habilidades de facilitación para guiar eficazmente el trabajo del grupo de crianza</li> <li>Ofrecen oportunidades a los profesionales de servicios familiares para aprender, comprender y participar en los servicios ofrecidos por las organizaciones comunitarias y para establecer relaciones con pares y líderes en la comunidad</li> </ul>
PRÁCTICAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proporcionan oportunidades para las familias a conocerse mediante eventos del programa. Por ejemplo: noches familiares, cenas donde cada quién contribuye con una vianda y excursiones.</li> <li>Se asocian con los padres para planificar etapas de la programación para que puedan compartir sus habilidades, culturas y otros talentos en las reuniones grupales</li> <li>Alientan a los padres a contribuir, ofrecer sus servicios como voluntarios y colaborar en el programa y en la comunidad</li> <li>Conectan a las familias con recursos y eventos disponibles en la comunidad. Ejemplos: centros recreativos, bibliotecas, museos, parques y otros recursos de actividades al aire libre y organizaciones cívicas.</li> </ul>	<p><b>EN LAS PRÁCTICAS DE SUPERVISIÓN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fomentan la concientización sobre los grupos comunitarios, el aprendizaje y las oportunidades de servicio voluntario para las familias</li> <li>Comparten información con los profesionales de servicios familiares acerca de recursos y eventos educativos en la comunidad</li> <li>Ayudan a promover la comunicación y coordinación entre las agencias comunitarias</li> <li>Utilizan técnicas de facilitación grupal eficaces durante reuniones con el personal y los socios comunitarios</li> </ul> <p><b>EN LAS PRÁCTICAS DE LIDERAZGO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Incluyen a los padres como participantes activos y líderes en los grupos de capacitación y la toma de decisiones para que puedan compartir sus conocimientos, habilidades, culturas, lenguajes y talentos</li> <li>Instituyen políticas programáticas que permiten a los profesionales de servicios familiares implementar y evaluar los eventos grupales de las familias</li> <li>Aseguran la destinación de fondos para actividades de redes de interacción entre pares, aprobadas con anticipación, para profesionales y familias</li> </ul>

## 6. Acceso familiar a recursos comunitarios

Alientan a las familias a que utilicen los recursos comunitarios para lograr avances en los resultados del niño y la familia

	Los profesionales de servicios familiares	Los supervisores de los profesionales de servicios familiares
CONOCIMIENTOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comprenden que las familias y las redes de interacción familiar ofrecen apoyo social y fungen como recursos para otras familias</li> <li>Están familiarizados con los servicios sociales locales y recursos comunitarios que están disponibles a las familias, incluyendo la manera de acceder a información que sea pertinente para sus metas y necesidades únicas. Ejemplos: salud física, salud mental, nutrición, crianza, conocimientos básicos de las finanzas, educación, enriquecimiento, recreación, capacitación laboral y empleo.</li> <li>Saben cómo asociarse con las familias para identificar cuáles servicios y recursos locales corresponden mejor a los intereses, culturas, lenguajes, valores, necesidades y metas de las familias</li> <li>Comprenden la importancia de aprender de las experiencias de las familias en cuanto a los recursos comunitarios para incrementar su conocimiento sobre los servicios que sean beneficiosos y eficaces para las familias y sus hijos</li> <li>Saben cuándo pedir ayuda a su supervisor, instructor, a los expertos o pares</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comprenden que las familias y las redes de interacción familiar ofrecen apoyo social y fungen como recursos para otras familias</li> <li>Se actualizan periódicamente acerca de los recursos comunitarios que ofrecen servicios para mejorar el bienestar familiar y el aprendizaje y desarrollo infantil</li> <li>Saben cómo ayudar a los profesionales de servicios familiares a colaborar con las familias para coordinar los recursos comunitarios y programáticos con las correspondientes fortalezas, intereses, desafíos y metas familiares</li> </ul>
HABILIDADES	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se asocian con las familias para identificar servicios y recursos que podrían ser útiles en la consecución de sus metas</li> <li>Apoyan el uso de servicios y recursos de parte de las familias para alcanzar sus metas familiares</li> <li>Reconocen las situaciones en las que se requiere ayuda inmediata o apoyo para una familia, especialmente cuando existen señales de posibles atrasos del desarrollo o inquietudes familiares relacionadas con la inseguridad alimentaria, la seguridad familiar o infantil, toxinas en el medio ambiente (por ejemplo, plomo en el abastecimiento de agua o el edificio) o la necesidad de albergue de emergencia</li> <li>Apoyan la asociación con las escuelas y los proveedores de servicios comunitarios para brindar servicios a las familias de una manera más efectiva</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ofrecen o participan en eventos de desarrollo profesional comunitario para fomentar conexiones entre las organizaciones comunitarias y los profesionales de servicios familiares</li> <li>Ofrecen capacitación e instrucción o <i>coaching</i> para apoyar a los profesionales de servicios familiares para que reconozcan y aborden situaciones en las cuales se requiere asistencia o apoyo inmediato para la familia</li> <li>Dan supervisión apropiada cuando los profesionales de servicios familiares necesitan apoyo para responder a situaciones difíciles</li> <li>Fortalecen las relaciones con escuelas y profesionales de servicios comunitarios para brindar servicios a las familias de una manera más integral</li> </ul>
PRÁCTICAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Responden con información y apoyo a las fortalezas, intereses, desafíos o necesidades expresadas por las familias sobre los servicios existentes en la comunidad que puedan ayudarles a alcanzar sus metas</li> <li>Se comunican periódicamente con las familias para preguntar si están recibiendo servicios que satisfacen los intereses, desafíos y necesidades que han expresado</li> <li>Sirven de enlace para iniciar las remisiones y se aseguran de dar seguimiento para confirmar que los servicios sean beneficiosos y eficaces dentro del programa así como en las agencias comunitarias</li> <li>Establecen relaciones con socios comunitarios que sean productivas y proactivas</li> <li>Actúan de enlace de la familia con el programa y los servicios comunitarios cuando sea necesario. Ejemplos: reuniones con profesionales de la salud física, salud mental, desarrollo infantil y profesionales del bienestar infantil</li> <li>Consultan con su supervisor, instructor o <i>coach</i>, con expertos o pares para indagar información que sirva para solucionar los obstáculos, resolver las necesidades e impulsar las metas cuando sea necesario</li> </ul>	<p><b>EN SUS PRÁCTICAS DE SUPERVISIÓN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Establecen relaciones sólidas con grupos comunitarios, estatales y/o nacionales para apoyar el trabajo que los profesionales de servicios familiares llevan a cabo con las familias</li> <li>Conciertan oportunidades para los representantes de organizaciones comunitarias de confianza para que se reúnan y presenten información relativa a sus servicios a los profesionales de servicios familiares y a las familias. Ejemplos: bibliotecas, bancos de comida y transporte.</li> <li>Examinan las prácticas de los profesionales de servicios familiares en lo referente a la vinculación de las familias con servicios comunitarios, cuando su papel así lo requiere, como parte de una supervisión reflexiva continua</li> </ul> <p><b>EN LAS PRÁCTICAS DE LIDERAZGO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ponen en práctica políticas que apoyan el tiempo que necesitan los profesionales de servicios familiares y/o supervisores para fortalecer y cuidar las relaciones con los socios comunitarios</li> <li>Ejercen el liderazgo abogando a favor de recursos en la comunidad que satisfagan los intereses o necesidades expresadas por las familias</li> <li>Utilizan los datos de la evaluación comunitaria y los comentarios y sugerencias de las familias para establecer relaciones con agencias comunitarias y mejorar el acceso a los recursos</li> <li>Evalúan la eficacia de los socios comunitarios específicamente para guiar y apoyar la participación de los profesionales de servicios familiares</li> </ul>

## 7. Liderazgo y defensa de derechos

Trabajan al lado de los padres para mejorar sus fortalezas como defensores de sus familias y líderes en el programa y la comunidad

	Los profesionales de servicios familiares	Los supervisores de los profesionales de servicios familiares
CONOCIMIENTOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reconocen que los padres lideran, toman decisiones y abogan a favor de sus intereses y posiblemente tengan experiencia en papeles formales de liderazgo y defensa de derechos</li> <li>Comprenden la importancia de trabajar en conjunto con los padres para solucionar problemas y llegar a soluciones</li> <li>Se mantienen informados respecto de las oportunidades de defensa de derechos y liderazgo para los padres en el programa y en la comunidad</li> <li>Entienden las barreras que pueden impedir la capacidad de la familia para ejercer su poder y defender sus derechos con eficacia (Ejemplo: durante el proceso IEP y IFSP)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comprenden cómo los profesionales pueden apoyar el liderazgo y defensa de derechos en el programa y en la comunidad</li> <li>Saben cuáles cambios se requieren en el programa para fomentar la defensa de derechos y el liderazgo de los padres</li> <li>Entienden las barreras que pueden impedir la capacidad de una familia para ejercer su poder y abogar con eficacia (Ejemplo: durante el proceso IEP y IFSP)</li> </ul>
HABILIDADES	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluyen a las familias en la toma de decisiones, la planificación, implementación y evaluación de cambios en diversos niveles de la organización</li> <li>Escuchan las ideas de las familias y se les alienta a llevar a cabo sus ideas</li> <li>Alientan a los padres a participar en oportunidades de liderazgo y defensa de derechos que existen en el programa y en la comunidad</li> <li>Respaldan a las familias en la adquisición de habilidades y confianza en sí mismos para convertirse en unos efectivos líderes y defensores de derechos para sus hijos</li> <li>Alientan a los padres a trabajar juntos para poner en práctica los cambios que desean ver en el programa, en la comunidad o a nivel estatal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apoyan a los profesionales de servicios familiares en la adquisición de habilidades y confianza en sí mismos para convertirse en unos efectivos líderes y defensores de derechos para que puedan apoyar a las familias a convertirse en líderes y defensores de derechos (proceso paralelo)</li> <li>Ofrecen capacitación basada en las habilidades para los profesionales de servicios familiares en lo tocante a una participación activa y el apoyo a las familias para convertirse en líderes y defensores en el programa y en la comunidad</li> </ul>
PRÁCTICAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Trabajan con las familias para planificar la manera de abogar a favor del desarrollo infantil y el bienestar familiar en otros entornos de la primera infancia y de servicios familiares</li> <li>Alientan a los padres a hacer servicio voluntario en el programa y en la comunidad</li> <li>Se asocian con las familias para identificar oportunidades en el programa o comunidad que fomentan en los padres el liderazgo y la defensa de derechos y se acogen las sugerencias y comentarios de los padres. Ejemplos: Consejo de Políticas de Head Start, comités de padres, consejos asesores de la primera infancia locales y estatales, consejos asesores para servicios de salud, y juntas directivas de las agencias para recibir comentarios.</li> </ul>	<p><b>EN LAS PRÁCTICAS DE SUPERVISIÓN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Incluyen oportunidades para los comentarios de los padres, defensa de derechos y liderazgo en todos los aspectos del programa</li> <li>Promueven oportunidades para la defensa de derechos de los padres, para ofrecer sugerencias y dar servicios voluntarios en todos los aspectos del programa</li> <li>Invitan a las familias a compartir sus experiencias, prestando servicio en comités de padres o en el gobierno del programa</li> <li>Comparten las sugerencias de las familias con la gerencia del programa sobre la efectividad de los Consejos de Políticas y los comités de padres</li> </ul> <p><b>EN LAS PRÁCTICAS DE LIDERAZGO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Proporcionan recursos para capacitar a las familias a participar en la toma de decisiones y el gobierno del programa. Ejemplos: estipendios, cuidado infantil, transportación y alimentos.</li> <li>Ponen en funcionamiento políticas y procesos que logran la participación activa de las familias en la planificación, implementación y evaluación de cambios en el programa como parte de la toma de decisiones y el gobierno del programa</li> <li>Priorizan las asociaciones comunitarias que apoyan las formas de convertir a los padres en líderes y defensores, tales como las organizaciones dirigidas por la familia o las redes de contactos de apoyo familiar</li> <li>Capacitan al personal para trabajar con los defensores de los padres y con los padres en papeles de liderazgo</li> </ul>

## 8. Servicios coordinados, integrados e integrales

Trabajan con otros profesionales y agencias para apoyar servicios coordinados, integrados e integrales para las familias en toda la organización, comunidad y sistema

	Los profesionales de servicios familiares	Los supervisores de los profesionales de servicios familiares
CONOCIMIENTOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comprenden la importancia de la coordinación entre los profesionales de servicios familiares y los otros profesionales en los servicios de la salud física y desarrollo infantil, la salud mental, servicios educativos, sociales y otros servicios</li> <li>Conocen los recursos y sistemas disponibles en la comunidad y cómo pueden las familias acceder a los servicios necesarios para mejorar sus fortalezas y talentos o para abordar sus problemas y necesidades</li> <li>Están conscientes y entienden las políticas, normas y expectativas relacionadas con la confidencialidad, privacidad y la ética de la práctica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comprenden cómo los papeles de todos los profesionales apoyan el compromiso familiar coordinado, sistémico, integrado e integral para fomentar el desarrollo infantil y el bienestar familiar</li> <li>Conocen a los profesionales, recursos y sistemas disponibles en su programa y comunidad, y cómo pueden las familias acceder a los servicios integrales que requieren para pulir sus fortalezas y talentos y resolver sus desafíos y necesidades</li> <li>Entienden las políticas, normas y expectativas relacionadas con la confidencialidad, la privacidad y las prácticas de la ética</li> </ul>
HABILIDADES	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hablan con las familias acerca de la importancia de la coordinación de los servicios sociales, educativos y de salud para apoyar el aprendizaje y desarrollo continuos de los niños y el bienestar familiar</li> <li>Se comunican con otros profesionales para facilitar la coordinación e integración de servicios para las familias</li> <li>Colaboran con su supervisor, los padres, el personal y otros expertos o pares para encontrar información cuando sea necesario</li> <li>Se establecen relaciones con escuelas y proveedores de servicios comunitarios para brindar servicios a las familias con mayor eficacia</li> <li>Respaldan la capacidad de las familias para comunicarse eficazmente con otros proveedores de servicios</li> <li>Comparten información únicamente con el consentimiento de los padres dentro de los programas y con las agencias externas que mejorarán los servicios para los niños y las familias</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ofrecen capacitación e instrucción o <i>coaching</i> acerca de los servicios de extensión y la colaboración con profesionales para facilitar la coordinación y la integración de los servicios para las familias. Ejemplos: maestros, asesores, otros profesionales de servicios familiares o expertos en la comunidad.</li> <li>Se aseguran de que los profesionales de servicios familiares estén conscientes y cumplan con las políticas, las normas y expectativas relacionadas con la confidencialidad, privacidad y la práctica ética</li> <li>Se aseguran que los profesionales de servicios familiares compartan información únicamente con el consentimiento de los padres dentro de los programas y con agencias externas para mejorar los servicios para los niños y las familias</li> </ul>
PRÁCTICAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Remiten a las familias a servicios comunitarios</li> <li>Obtienen permiso de las familias antes de compartir información confidencial con otros profesionales que proporcionan servicios y se respetan los deseos de la familia si esta decide no compartir los datos</li> <li>Comparten solamente información esencial y relevante acerca de las familias con los colegas y otros profesionales</li> <li>Conectan y colaboran con los socios comunitarios que pueden desempeñar un papel de apoyo para las familias para que alcancen sus metas</li> <li>Dan seguimiento a las familias y los profesionales para apoyar la prestación eficaz de servicios comunitarios</li> <li>Trabajan de manera efectiva con otros profesionales, incluyendo a los maestros y visitadores domiciliarios que trabajan con las familias y sus niños</li> <li>Se coordinan con familias y otros profesionales, sobre todo los que ofrecen servicios a niños, tales como los intervencionistas en la primera infancia o los proveedores de servicios de salud mental infantil</li> <li>Contribuyen al proceso de recabar y compilar información y recursos para apoyar la seguridad, salud física, salud mental, estabilidad financiera, movilidad económica y crecimiento educativo de las familias</li> <li>Integran las políticas, normas y expectativas con el fin de proteger la confidencialidad y privacidad de las familias</li> </ul>	<p><b>EN LAS PRÁCTICAS DE SUPERVISIÓN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Comparten información con los profesionales de servicios familiares acerca de los servicios del programa y en la comunidad. Ejemplos: salud física, salud mental, necesidades especiales y desarrollo infantil.</li> <li>Ayudan a garantizar que la coordinación ocurra en todos los niveles del programa</li> </ul> <p><b>EN LAS PRÁCTICAS DE LIDERAZGO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Crean una cultura y ambiente organizacional positivos que promuevan unos servicios coordinados, integrados e integrales</li> <li>Ponen en práctica políticas que reservan tiempo para que los profesionales de servicios familiares puedan establecer colaboraciones con agencias y programas que proporcionan servicios a familias y sus hijos</li> <li>Ponen en práctica políticas que reservan tiempo para que los profesionales de servicios familiares puedan participar en reuniones de múltiples agencias para planificar en equipo y coordinar el apoyo que se ofrece a las familias y sus hijos</li> <li>Se aseguran de que la información sobre los recursos y las oportunidades en la comunidad se compile y esté disponible para apoyar la seguridad, salud física, salud mental, estabilidad financiera, movilidad económica y crecimiento educativo de las familias y del personal</li> <li>Comparten la información agregada sobre los grupos de niños y familias, que facilita la comunicación entre profesionales dentro y fuera de la organización para mejorar la prestación de servicios</li> <li>Se aseguran de que las políticas, normas y expectativas estén vigentes para proteger la confidencialidad y privacidad de las familias en cuanto a los servicios coordinados, integrados e integrales</li> </ul>

## 9. Servicios basados en los datos y el mejoramiento continuo

Obtienen información de las familias y reflexionan con ellas para orientar el establecimiento, la planificación y la implementación de metas y, de esta manera, efectuar avances y obtener resultados para las familias, los niños, los programas y las comunidades

	Los profesionales de servicios familiares	Los supervisores de los profesionales de servicios familiares
CONOCIMIENTOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comprenden las formas de hablar de una manera efectiva con las familias sobre el progreso individual de su hijo</li> <li>Entienden las maneras eficaces de hablar con las familias acerca del bienestar familiar, el establecimiento de metas y la evaluación y el progreso de la familia</li> <li>Comprenden la importancia de utilizar datos para establecer y marcar el progreso hacia su propio desarrollo profesional y las metas para el programa</li> <li>Entienden las políticas y procedimientos para obtener comentarios de las familias para mejoramiento continuo del programa</li> <li>Comprenden cómo colaborar con los padres para compartir y utilizar información para mejorar los servicios</li> <li>Entienden las políticas, normas y expectativas del programa que tienen que ver con la confidencialidad, la privacidad y la práctica ética</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comprenden la importancia de apoyar a los profesionales de servicios familiares al utilizar datos para la evaluación continua de los niños y conocen las maneras de compartir datos con las familias</li> <li>Comprenden la importancia de apoyar a los profesionales de servicios familiares al utilizar datos para la evaluación continua, el establecimiento de metas y el progreso de la familia y las maneras de compartir datos con las familias</li> <li>Saben la importancia de apoyar a los profesionales de servicios familiares al utilizar datos para establecer y marcar el progreso hacia las metas profesionales y del programa</li> <li>Entienden las políticas y procedimientos para lograr el compromiso familiar en el mejoramiento continuo del programa y el papel específico de los profesionales de servicios familiares en estos procesos</li> <li>Comprenden cómo asociarse con los profesionales de servicios familiares, los padres y las familias para compartir y utilizar información para mejorar los servicios del programa</li> <li>Saben cómo se pueden utilizar los sistemas de manejo de información del programa para influir en la planificación y el establecimiento de metas para el compromiso de los padres, las familias y la comunidad para familias individuales y el programa</li> <li>Comprenden las políticas, normas y expectativas relacionadas con la confidencialidad, privacidad y las prácticas éticas para utilizar datos para el mejoramiento continuo del programa</li> </ul>
HABILIDADES	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se unen a los maestros en el diálogo con los padres sobre el progreso y desarrollo de ciertos niños en particular, así como las implicaciones para la planificación actual y futura, incluyendo cuando surgen problemas o se tengan inquietudes acerca del desarrollo del niño</li> <li>Preguntan a cada familia lo que saben y lo que opinan que es importante compartir acerca de su familia y su hijo, así como acerca del programa y su comunidad</li> <li>Logran la participación de las familias como participantes activas en recaudar y analizar información para mejorar y personalizar los servicios. (Ejemplos: mediante encuestas, observaciones u otra información de las familias)</li> <li>Utilizan la información sobre el desarrollo infantil y el bienestar familiar para individualizar los servicios, la toma de decisiones y las prácticas</li> <li>Almacenan, recuperan y utilizan información para realizar la planificación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ofrecen capacitación y sirven de mentores sobre cómo asociarse con los maestros para hablar con los padres del progreso y el desarrollo del niño y las implicaciones para la planificación actual y futura, especialmente cuando surjan problemas o se tengan inquietudes acerca del desarrollo del niño</li> <li>Se aseguran de que los datos recabados con las familias y acerca de la calidad del programa sean significativos y que se utilicen para ayudar a los profesionales y familias a trabajar para alcanzar las metas familiares</li> <li>Proporcionan materiales, capacitación y <i>coaching</i> para posibilitar a los profesionales de servicios familiares para preparar y utilizar acertadamente las herramientas para recabar, analizar y compartir información con familias. (Ejemplos: mediante las encuestas, la observación o información basándose en sus ideas y experiencias)</li> <li>Guían a los profesionales de servicios familiares a utilizar los estudios de investigación acerca del desarrollo infantil y el bienestar familiar para reflexionar sobre sus prácticas y cambiar su enfoque cuando sea necesario</li> <li>Garantizan que los datos recabados de las familias y acerca de la calidad del programa sean significativos y que se utilicen para ayudar a profesionales y familias a trabajar para alcanzar las metas familiares</li> <li>Alientan a los profesionales de servicios familiares a lograr la participación activa de las familias en la preparación, recopilación, análisis y utilización de la información</li> <li>Ayudan a los profesionales de servicios familiares a interpretar acertadamente la información recabada acerca de niños, familias y servicios</li> <li>Utilizan herramientas de monitoreo y análisis continuos en el programa al trabajar con las familias para recaudar, agregar y analizar datos acerca del compromiso familiar y los servicios para el niño y la familia</li> </ul>

## 9. Servicios basados en los datos y el mejoramiento continuo (continuación)

Los profesionales de servicios familiares		Los supervisores de los profesionales de servicios familiares	
PRÁCTICAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se asocian con las familias para recabar información acerca del desarrollo de los niños y acerca del contexto familiar, incluyendo valores, culturas y lenguajes</li> <li>Esperan y responden a las emociones que surgen durante las discusiones sobre el desarrollo y bienestar infantil</li> <li>Documentan y siguen la información sobre el progreso de los padres y las familias al paso del tiempo para que sirva de fundamento para la planificación, individualización y comunicación con los padres</li> <li>Solicitan el análisis y la retroalimentación de los padres sobre el apoyo familiar que reciben y utilizan esa información para orientar la planificación y el enfoque de la prestación de servicios</li> <li>Formulan, comparten y reúnen evaluaciones y formularios de retroalimentación durante los talleres, reuniones y otras actividades para los padres y familias</li> <li>Utilizan la información que proviene de la retroalimentación de los participantes para analizar la configuración de los talleres, reuniones y otras actividades grupales para padres y familias que están esperando un bebé</li> <li>Utilizan prácticas constantes en el mantenimiento de registros y prácticas para documentar el progreso individual de las familias y del programa</li> <li>Mantienen las políticas, normas y expectativas establecidas para la protección de la confidencialidad y privacidad de las familias</li> </ul>	<p><b>EN LAS PRÁCTICAS DE SUPERVISIÓN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Utilizan datos sobre los resultados familiares con los profesionales de servicios familiares para <i>coaching</i> y supervisión reflexiva</li> <li>Capacitan a los profesionales de servicios familiares para preparar y utilizar herramientas para recaudar datos. (Ejemplos: encuestas, entrevistas, observación y herramientas de evaluación infantil) y para analizar y utilizar la información recabada.</li> <li>Trabajan con líderes del programa y profesionales de servicios familiares para asegurarse de que las familias tengan información acerca del progreso de su hijo que sea fácil de entender y sea significativa</li> </ul> <p><b>EN LAS PRÁCTICAS DE LIDERAZGO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Expresan e implementan políticas del programa, definiendo el papel del compromiso familiar en el aprendizaje y mejoramiento continuo acerca del programa</li> <li>Comparten los datos relacionados con el compromiso familiar con el personal del programa para mejorar los sistemas y servicios del programa</li> <li>Revisan y analizan los datos del programa para formular ideas para el mejoramiento del programa en colaboración con el personal del programa y los representantes familiares</li> <li>Comparten información de fuentes de datos programáticos con las partes interesadas, por ejemplo, con los maestros y proveedores de cuidado infantil, otros profesionales de servicios familiares, padres, el Consejo de Políticas y otros socios comunitarios.</li> <li>Se aseguran de que las políticas, normas y expectativas del programa estén en funcionamiento con respecto a la confidencialidad, privacidad y estándares éticos en la utilización de datos para el mejoramiento continuo</li> </ul>	



## 10. Crecimiento profesional

Muestran profesionalismo y participan activamente en oportunidades para el desarrollo profesional continuo relacionado con el compromiso familiar

	Los profesionales de servicios familiares	Los supervisores de los profesionales de servicios familiares
CONOCIMIENTOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comprenden la importancia de las prácticas reflexivas continuas (la autorreflexión) para mejorar el trabajo con las familias</li> <li>Entienden la importancia del <i>coaching</i> continuo y una supervisión reflexiva para el crecimiento personal y profesional</li> <li>Comprenden la importancia de unos hábitos saludables de autocuidado para su bienestar propio y para mejorar su capacidad para establecer relaciones receptivas con las familias y sus hijos</li> <li>Entienden la importancia del desarrollo profesional continuo relacionado con el compromiso familiar</li> <li>Comprenden que el aprendizaje, desarrollo y salud de los niños son continuos y que es esencial compartir con las familias como parte del proceso de la participación activa</li> <li>Entienden las normas éticas legales y profesionales en lo tocante a la confidencialidad y la privacidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conocen la importancia de las técnicas a utilizar para la práctica, la supervisión reflexiva y la instrucción o <i>coaching</i></li> <li>Comprenden la importancia de los hábitos saludables de autocuidado para su propio bienestar y para mejorar su capacidad para establecer relaciones receptivas con los demás, y están conscientes del beneficio que representa el modelar esta práctica para apoyar los esfuerzos de autocuidado de los profesionales de servicios familiares</li> <li>Entienden la importancia de facilitar el desarrollo de los profesionales de servicios familiares para respaldar el crecimiento profesional de una forma continua</li> <li>Comprenden las normas éticas legales y profesionales con respecto a la confidencialidad y la privacidad y cómo ayudar a los profesionales de servicios familiares a poner en práctica estas normas en su labor con las familias</li> </ul>
HABILIDADES	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizan sesiones de práctica reflexiva (autorreflexión) para obtener perspectivas para mejorar su labor con las familias y sus hijos</li> <li>Piden ayuda cuando es necesario</li> <li>Mantienen hábitos saludables de autocuidado por su propio bienestar y para mejorar la capacidad de establecer relaciones receptivas con los demás</li> <li>Buscan oportunidades para aprender y poner en práctica nuevos conocimientos acerca del compromiso familiar basado en las fortalezas, que sean receptivas a la cultura y el lenguaje</li> <li>Ponen en uso la información obtenida a través del desarrollo profesional formal e informal para mejorar las prácticas de captación de la participación activa de las familias en el aprendizaje de sus hijos y del apoyo al bienestar familiar</li> <li>Observan los límites profesionales con otros profesionales de servicios familiares, maestros y proveedores de cuidado infantil, familias y niños</li> <li>Observan los límites profesionales al reconocer cualquier tendencia que pudiera existir para hacer cosas por las familias, que podría interferir con los esfuerzos de cada familia para fijar sus propias metas y desarrollar sus propias capacidades</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se comprometen a su propio desarrollo profesional, estableciendo metas para fortalecer los conocimientos y su comprensión de las prácticas de supervisión</li> <li>Observan y modelan hábitos saludables de autocuidado para su propio bienestar y para mejorar su capacidad de establecer relaciones responsivas con otras personas</li> <li>Ofrecen <i>coaching</i> y técnicas de supervisión reflexiva con los profesionales de servicios familiares</li> <li>Trabajan con los profesionales de servicios familiares para entender la conexión entre el autocuidado y la capacidad de formar relaciones eficaces y apremiantes con familias y colegas</li> <li>Reconocen y mejoran las fortalezas de los profesionales de servicios familiares y les ayudan a establecer metas y crear planes de desarrollo profesional</li> <li>Comunican a los demás las expectativas que se tienen y monitorean el progreso hacia las metas de los profesionales de servicios familiares mediante interacciones y materiales por escrito. Ejemplos: utilizar descripciones de puestos de trabajo, la orientación inicial, supervisión, planes de desarrollo profesional y las evaluaciones periódicas del desempeño.</li> <li>Ayudan a los profesionales de servicios familiares a formar redes de contactos, conectándose con la comunidad más amplia de profesionales que trabajan con familias y sus hijos</li> <li>Trabajan con los profesionales de servicios familiares acerca de los límites profesionales, incluyendo los que apoyan los esfuerzos de las familias para determinar sus propias metas y desarrollar sus propias capacidades</li> <li>Mantienen y modelan los límites profesionales con profesionales de servicios familiares, familias y niños</li> </ul>



## 10. Crecimiento profesional (continuación)

	Los profesionales de servicios familiares	Los supervisores de los profesionales de servicios familiares
<b>PRÁCTICAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participan en supervisión reflexiva para obtener nuevas perspectivas y conocimientos sobre el trabajo con las familias y sus hijos</li> <li>• Crean y dan seguimiento a los planes individualizados de desarrollo profesional para fortalecer la práctica profesional relacionada con el compromiso familiar</li> <li>• Registran con su supervisor o instructor el progreso hacia sus propios planes de mejoramiento profesional</li> <li>• Participan en oportunidades de aprendizaje con los pares para compartir ideas y mejorar la práctica</li> <li>• Abogan a favor de avances en las prácticas del compromiso familiar en el programa y en la comunidad y en el campo de la primera infancia</li> </ul>	<p><b>EN LAS PRÁCTICAS DE SUPERVISIÓN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecen y ofrecen un programa de desarrollo profesional para los profesionales de servicios familiares diseñado para mejorar los conocimientos y el desarrollo de las habilidades al paso del tiempo</li> <li>• Se aseguran de que los profesionales de servicios familiares tengan oportunidades para avanzar mediante capacitación o experiencias educativas</li> <li>• Proporcionan instrucción o <i>coaching</i> periódicamente y/o supervisión reflexiva a los profesionales de servicios familiares para impulsar el compromiso familiar</li> <li>• Colaboran con los profesionales de servicios familiares para identificar logros, fortalezas, desafíos, necesidades y metas, especificando actividades para crecimiento e indicadores de mejoramiento</li> <li>• Proporcionan a los profesionales de servicios familiares oportunidades periódicas de aprendizaje con los pares, para compartir ideas y mejorar las prácticas</li> <li>• Crean oportunidades para profesionales de servicios familiares para que mejoren sus habilidades para evaluar, hacer remisiones y apoyar a las familias</li> </ul> <p><b>EN LAS PRÁCTICAS DE LIDERAZGO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se aseguran de que se tenga tiempo reservado para sesiones de <i>coaching</i> y supervisión reflexiva dentro de los horarios laborales de los profesionales de servicios familiares y de los supervisores</li> <li>• Ponen en efecto políticas y recursos para apoyar a los profesionales de servicios familiares para alcanzar las metas de sus planes individualizados del desarrollo profesional</li> <li>• Hablan con los profesionales de servicios familiares sobre ascensos basados en el desempeño laboral y sobre oportunidades para subir en el escalafón profesional</li> <li>• Se aseguran de que todos los miembros del personal reciban el apoyo que necesitan para abordar inquietudes personales de salud mental o de estrés excesivo</li> <li>• Se aseguran de que los profesionales de servicios familiares sepan cómo poner en práctica las políticas programáticas, normas y expectativas relacionadas con la confidencialidad, privacidad y normas éticas en su trabajo</li> </ul>

### ¿Cómo pueden los profesionales de la primera infancia utilizar las competencias basadas en la relación para los profesionales de servicios familiares?

Todos los profesionales de la primera infancia pueden integrar las competencias RBC para los profesionales de servicios familiares a su labor con las familias y niños. Las competencias RBC pueden guiar la labor de supervisores, líderes de programas, asesores, instructores y especialistas que apoyan programas basados en el centro o en el hogar. Las competencias RBC pueden apoyar a los administradores estatales y del condado así como las instituciones de estudios superiores que ayudan con la formación de profesionales de la primera infancia para carreras donde se trabaja con niños y familias. Consulte los ejemplos que se muestran a continuación sobre cómo utilizar las competencias RBC para los profesionales de servicios familiares.

### **Los profesionales de servicios familiares pueden:**

- Familiarizarse con los documentos: **Las competencias RBC en apoyo del compromiso familiar: Panorama general** y **Las competencias RBC para profesionales de la primera infancia que trabajan con las familias**
- Considerar las competencias RBC en las que se sientan seguros, sobre las que requieren más información y de las cuales requieren tiempo para practicarlas
- Hablar y reflexionar con un supervisor, instructor, mentor o red de contactos de apoyo de pares sobre la capacitación que hace falta y las áreas de práctica profesional que deben desarrollarse ahora y en el futuro
- Buscar oportunidades de desarrollo profesional mediante la Oficina Nacional de Head Start y la Oficina de Capacitación y Asistencia Técnica para el Cuidado Infantil, las asociaciones estatales de la salud mental infantil, la Asociación Nacional de Trabajadores Sociales, las universidades de tronco común o community colleges y las universidades, otros programas de servicios humanos en su comunidad, sitios web y webinars, libros, videos y otros recursos. (Consulte los recursos del Centro Nacional, incluyendo las bases de datos acerca de las credenciales y los títulos para el personal de Head Start que trabaja con familias y otros recursos en el Centro de Aprendizaje y Conocimiento en la Primera Infancia (ECLKC) y el sitio web de Asistencia Técnica para Cuidado Infantil (CCTA).
- Practicar las competencias RBC durante los encuentros diarios con los padres. Ejemplos: durante la entrevista inicial/la inscripción, al establecer la asociación con la familia, al apoyar el establecimiento y la realización de las metas de los padres, al hacer remisiones y dar seguimiento a ellas, al enviar y responder a mensajes, durante la facilitación de reuniones de padres, al preparar a los padres para el Consejo de Políticas, conferencias y visitas a domicilio, y cuando separa un tiempo para prácticas reflexivas sobre cómo poner en práctica las competencias RBC durante los encuentros con las familias.

### **Los supervisores, instructores y asesores que apoyan a los profesionales que trabajan con las familias pueden:**

- Familiarizarse con las competencias RBC para los profesionales de servicios familiares así como las competencias RBC para los supervisores
- Hablar con los profesionales de servicios familiares acerca de las competencias RBC
- Proporcionar oportunidades para que los profesionales de servicios familiares utilicen una autoevaluación individualizada y discutir con ellos los resultados como parte de su supervisión individual
- Crear oportunidades de desarrollo profesional o vincular a los profesionales de servicios familiares con oportunidades existentes que les ayudarán a tener una mejor comprensión de las competencias RBC y adquirir más habilidades para apoyar su práctica profesional
- Identificar recursos disponibles para que los profesionales de servicios familiares sigan aprendiendo acerca de las competencias RBC

## **¿Cómo pueden los profesionales de la primera infancia utilizar las competencias basadas en la relación para profesionales de servicios familiares? (continuación)**

- Lo más importante es emprender las prácticas de instrucción o *coaching* y las de supervisión reflexiva. Utilice los encuentros diarios con los profesionales de servicios familiares como una oportunidad

intencional y positiva para crear un proceso paralelo. Modele formas de reflexionar y comunicarse que los profesionales de servicios familiares puedan utilizar durante sus interacciones con las familias.

**Los líderes de programas que supervisan programas que brindan servicios a niños y familias pueden:**

- Establecer políticas que contribuyen a un clima programático en el cual las competencias RBC forman parte de las prácticas cotidianas con las familias y los profesionales de servicios familiares
- Estructurar los patrones de servicios programáticos y de contratación de personal con el fin de mantener cargas de trabajo manejables que permitan el tiempo requerido para que los profesionales de servicios familiares puedan implementar las competencias RBC
- Apoyar el desarrollo y la utilización de las competencias RBC de parte de los supervisores en su trabajo de supervisión
- Planificar los presupuestos, reservar tiempos establecidos y ofrecer otros recursos para facilitar el desarrollo de las competencias RBC de parte de los profesionales
- Buscar oportunidades para colaborar con otros profesionales, programas y organizaciones para aprender más sobre de las competencias RBC

**Los programas de Head Start y Early Head Start, los administradores de cuidado infantil en el estado, distrito y condado que supervisan los programas de la primera infancia, los programas de intervención temprana, las políticas para niños y familias y las iniciativas para desarrollar la fuerza laboral que incluyen a los profesionales de servicios familiares pueden:**

- Familiarizarse con el documento **Las competencias RBC para profesionales de la primera infancia que trabajan con familias**
- Asegurarse de que exista una alineación entre las competencias RBC y los requerimientos estatales relativos a las pautas y la obtención de licencias y credenciales de la fuerza laboral
- Proporcionar oportunidades de desarrollo profesional para los profesionales de servicios familiares a todos los niveles, incluyendo las redes de capacitación y ayuda técnica comunitarias, estatales, regionales y nacionales, para aprender sobre las competencias RBC y ponerlas en práctica en su trabajo diario
- Utilizar las competencias RBC para influir el diálogo relacionado con las políticas y los asuntos fiscales a nivel estatal y federal

**Las instituciones de estudios superiores y las asociaciones profesionales que capacitan u otorgan credenciales a profesionales de servicios familiares pueden:**

- Compartir información en conferencias, talleres y comunidades de aprendizaje profesionales para motivar a los profesionales de servicios familiares a utilizar las competencias RBC en su trabajo diario con las familias y sus hijos
- Aplicar las competencias RBC como una guía para desarrollar y pulir programas de certificación y/o los programas de acreditación para los profesionales de servicios familiares
- Formular y pulir los currículos de preparación profesional, de capacitación previa al servicio y durante el servicio, basándose en las competencias RBC actuales, los estudios de investigación sobre el compromiso familiar y las aplicaciones prácticas para el trabajo en una sociedad diversa
- Llevar a cabo estudios de investigación para evaluar las competencias RBC como una respuesta a la capacitación y en relación con el compromiso familiar y los resultados para el niño y la familia
- Establecer y utilizar vehículos de medición de las competencias RBC y de los resultados del compromiso familiar, para adecuar el contenido de las capacitaciones

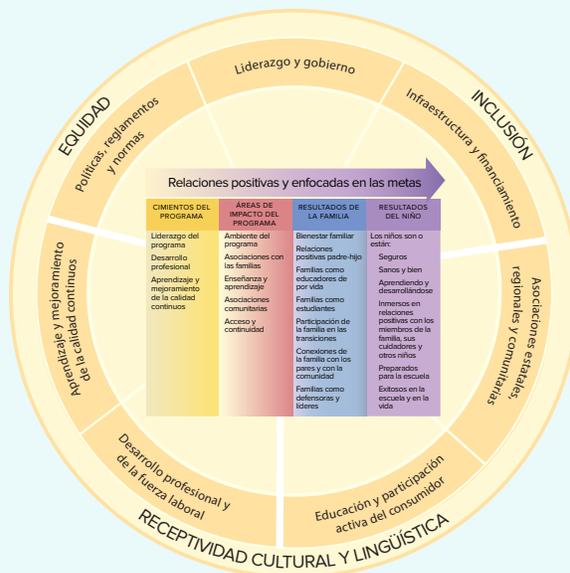
# Competencias basadas en la relación y el Marco de participación de los padres, las familias y la comunidad (PFCE)

Las competencias RBC son una herramienta fundamental a utilizar en la implementación del Marco de participación en Head Start de los padres, las familias y la comunidad y el Marco de participación de en Head Start de los padres, las familias y la comunidad para los sistemas de la primera infancia. El Marco PFCE es una guía visual para entender cómo los profesionales, programas y sistemas pueden trabajar en conjunto para fomentar resultados positivos y duraderos para los niños, las familias y las comunidades.

Marco de Head Start del compromiso de los padres, las familias y la comunidad



Marco de Head Start del compromiso de los padres, las familias y la comunidad para los sistemas de la primera infancia



## Las Competencias basadas en la relación y el Marco PFCE

Si usted está enfocado en fortalecer el compromiso familiar, el Marco PFCE servirá como un mapa para guiarle. A medida que explore las competencias RBC, le puede ser de utilidad ver cómo se relacionan con los Elementos y Resultados del Marco PFCE. La tabla a continuación resalta las conexiones más relevantes e inmediatas entre las competencias RBC y el Marco PFCE. A medida que ponga en práctica las competencias RBC en su práctica profesional, quizás encontrará conexiones adicionales o distintas que sean más pertinentes a la labor que usted realiza.

Competencias basadas en la relación	Elementos del Marco PFCE								Resultados de la familia						
	Cimientos del programa			Áreas de impacto del programa											
	Liderazgo del programa	Desarrollo profesional	Aprendizaje y mejoramiento de la calidad continuos	Ambiente del programa	Asociaciones con las familias	Enseñanza y aprendizaje	Asociaciones comunitarias	Acceso y continuidad	Bienestar familiar	Relaciones positivas padre-hijo	Familias como educadores de por vida	Familias como estudiantes	Participación de la familia en las transiciones	Conexiones de la familia con los pares y la comunidad	Familias como defensores y líderes
1. Relaciones positivas y enfocadas en las metas	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x
2. Relaciones conscientes y receptivas culturalmente	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
3. Bienestar familiar y Familias como estudiantes	x	x	x		x		x	x	x			x			
4. Relaciones padre-hijo y Familias como educadores de por vida	x	x	x		x	x	x	x		x	x		x		x
5. Conexiones de la familia con los pares y la comunidad	x	x	x		x		x	x	x			x		x	x
6. Acceso familiar a recursos comunitarios	x	x	x		x		x	x	x		x	x	x	x	x
7. Liderazgo y defensa de derechos	x	x	x		x		x	x						x	x
8. Servicios coordinados, integrados e integrales	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
9. Servicios basados en los datos y el mejoramiento continuo	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
10. Crecimiento profesional	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

## **Normas de Desempeño pertinentes del programa Head Start**

- § 1301.3 (b) El consejo de políticas y comité de políticas: Composición
- § 1301.4 (a-b) Los comités de padres
- § 1302.11 Determinación de las fortalezas, las necesidades y los recursos de la comunidad
- § 1302.16 Asistencia
- § 1302.17 Suspensión y expulsión
- § 1302.30 Propósito
- § 1302.31 La enseñanza y el ambiente de aprendizaje
- § 1302.33 Pruebas de cribado y evaluaciones funcionales de los niños
- § 1302.34 Compromiso de los padres y las familias con los servicios de educación y desarrollo infantil
- § 1302.35 Educación en los programas basados en el hogar
- § 1302.36 Preservación y revitalización de las lenguas tribales
- § 1302.41 Colaboración y comunicación con los padres
- § 1302.42 (a-c) Estado y cuidado de la salud infantil
- § 1302.44 (a)(2)(viii) Nutrición infantil, fomento de la lactancia materna
- § 1302.45 Salud mental y bienestar social y emocional infantil
- § 1302.46 Servicios de apoyo para la salud, nutrición y salud mental familiar
- § 1302.47 (b)(4) Capacitación para la seguridad (5) Prácticas de seguridad
- § 1302.50 Compromiso familiar
- § 1302.51 Actividades de los padres en promoción del aprendizaje y desarrollo infantil
- § 1302.52 Servicios de asociación con las familias
- § 1302.53 Asociaciones con la comunidad y coordinación con otros programas de la primera infancia y educativos
- § 1302.61 (b-c) Servicios adicionales para los niños [con discapacidades]
- § 1302.62 Servicios adicionales para los padres
- § 1302.63 (c) Coordinación y colaboración con la agencia local responsable de implementar IDEA [solicitud de IFSP o IEP, de parte de los padres]
- § 1302.70 (a-c) Transiciones de Early Head Start
- § 1302.71 (b-c) Transiciones de Head Start a kindergarten
- § 1302.72 Transiciones entre los programas
- § 1302.80 Mujeres embarazadas matriculadas
- § 1302.81 Información, educación y servicios prenatales y postnatales

## **Normas de Desempeño pertinentes del programa Head Start (continuación)**

§ 1302.82 Servicios de asociación con las familias para las mujeres embarazadas matriculadas

§ 1302.90 (b-d) Políticas sobre el personal

§ 1302.91 (d-e) Cualificaciones y requisitos de competencia del personal

§ 1302.92 (a-c) Capacitación y desarrollo profesional

§ 1302.101 (b) Sistema administrativo: Enfoques coordinados

§ 1302.102 Logro de las metas programáticas

§ 1302.103 Implementación de las Normas de Desempeño del Programa

§ 1304.11 (b)(2) Base para determinar si una agencia Head Start estará sujeta a una competición abierta

§ 1304.20 (c) Selección entre los solicitantes

§ 1304.41 (a) Programa de Becarios [selección]

## **Requisitos pertinentes de la Disposición final de 2016 del Fondo de cuidado y desarrollo infantil (CCDF, sigla en inglés)**

§ 98.1 Propósitos

§ 98.15 Garantías y certificaciones

§ 98.16 Disposiciones del plan

§ 98.18 Aprobación y desaprobarción de planes y enmiendas al plan

§ 98.30 Elección de los padres

§ 98.31 Acceso de los padres

§ 98.32 Quejas de los padres

§ 98.33 Educación para el consumidor y el proveedor

§ 98.41 Requisitos de salud y seguridad

§ 98.44 Capacitación y desarrollo profesional

§ 98.46 Priorización de servicios de cuidado infantil

§ 98.51 Servicios para niños que están sin hogar

§ 98.52 Sistema de remisiones a recursos de cuidado infantil

§ 98.53 Actividades para mejorar la calidad del cuidado infantil

## Referencias

- Anda, R. F., Felitti, V. J., Bremner, J. D., Walker, J. D., Whitfield, C., Perry, B. D., Dube, S. R., & Giles, W. H. (2006). The enduring effects of abuse and related adverse experiences in childhood [Los efectos duraderos del maltrato y las experiencias adversas relacionadas durante la infancia]. *European Archives of Psychiatry and Clinical Neuroscience*, 256(3), 174–186.
- Boston Children’s Hospital. (2012). *Family connections* [Conexiones familiares]. U.S. Department of Health and Human Services, Administration for Children and Families, Office of Head Start. Tomado de: <https://eclkc.ohs.acf.hhs.gov/hslc/tta-system/health/docs/introduction-to-family-connections.pdf>
- Child Welfare Information Gateway. (2016, July). *Caseload and workload management* [Carga de casos y el manejo de la carga de trabajo]. Tomado de: [https://www.childwelfare.gov/pubPDFs/case\\_work\\_management.pdf](https://www.childwelfare.gov/pubPDFs/case_work_management.pdf)
- Early Head Start National Resource Center. (2014). *Individualizing care for infants and toddlers— Part 1 (Technical Assistance Paper No. 16)* [Personalización de la atención para bebés y niños pequeños—Parte 1 (Informe de asistencia técnica Núm. 16)]. U.S. Department of Health and Human Services, Administration for Children and Families, Office of Head Start. Tomado de: <https://eclkc.ohs.acf.hhs.gov/hslc/tta-system/ehsnrc/docs/ehs-ta-16.pdf>
- Graves, K. N., & Shelton, T. L. (2007). Family empowerment as a mediator between family-centered systems of care and changes in child functioning: Identifying an important mechanism of change [Empoderamiento familiar como factor mediador entre los sistemas de cuidado centrados en la familia y los cambios en el desempeño infantil: Identificación de un mecanismo importante del cambio]. *Journal of Child and Family Studies*, 16, 556–566.
- Lee, M. Y., Greene, G. J., Hsu, K. S., Solovey, A., Grove, D., Fraser, S., ... Teater, B. (2009). Utilizing family strengths and resilience: Integrative family and systems treatment with children and adolescents with severe emotional and behavioral problems [Utilización de las fortalezas y la resiliencia familiar: Tratamiento integrativo familiar y de sistemas con niños y adolescentes con problemas severos emocionales y de la conducta]. *Family Process*, 48(3), 395–416.
- Masten, A. S. (2014). Global perspectives on resilience in children and youth [Perspectivas globales acerca de la resiliencia en niños y jóvenes]. *Child Development*, 85(1), 6–20.
- National Academies of Sciences, Engineering, and Medicine. (2016). *Parenting matters: Supporting parents of children ages 0–8* [La crianza importa: Cómo apoyar a padres de niños desde recién nacidos hasta la edad de 8 años]. Washington, DC: The National Academies Press.
- National Academies of Sciences, Engineering, and Medicine. (2015). *Transforming the workforce for children birth through age 8: A unifying foundation* [Transformación de la fuerza laboral para niños desde recién nacidos hasta la edad de 8 años: Unos cimientos unificantes]. Washington, DC: The National Academies Press.
- National Center on Parent, Family, and Community Engagement. (2014). *Building partnerships: Guide to developing relationships with families* [Establecimiento de asociaciones: Guía para formar relaciones con las familias]. Washington, DC: U.S. Department of Health and Human Services, Administration for Children and Families, Office of Head Start, and Office of Child Care. Tomado de: <https://eclkc.ohs.acf.hhs.gov/hslc/tta-system/family/docs/building-partnerships-developing-relationships-families.pdf>
- National Center on Parent, Family, and Community Engagement. (2013). *Families as advocates and leaders (from Understanding family engagement outcomes: Research to Practice series)* [Familias como defensores de derechos y líderes (tomado de Comprensión de los resultados del compromiso familiar: Serie de la investigación a la práctica)]. U.S. Department of Health and Human Services, Administration for Children and Families, Office of Head Start, and Office of Child Care. Tomado de <https://eclkc.ohs.acf.hhs.gov/sites/default/files/pdf/rtp-advocates-leaders.pdf>
- National Center on Parent, Family, and Community Engagement. (2011). *Family engagement and ongoing child assessment* [El compromiso familiar y la evaluación continua de los niños]. Washington, DC: U.S. Department of Health and Human Services, Administration for Children and Families, Office of Head Start. Tomado de: <https://eclkc.ohs.acf.hhs.gov/sites/default/files/pdf/family-engagement-ongoing-child-assessment-eng.pdf>
- National Center on Parent, Family, and Community Engagement. (2014). *Family engagement and school readiness (from Understanding family engagement outcomes: Research to Practice series)* [El compromiso familiar y la preparación escolar (tomado de: Comprensión de los resultados del compromiso familiar: Serie de la investigación a la práctica)]. Washington, DC: U.S. Department of Health and Human Services, Administration for

- Children and Families, Office of Head Start, and Office of Child Care. Tomado de: <https://eclkc.ohs.acf.hhs.gov/hslc/tta-system/family/docs/schoolreadiness-pfce-rtf.pdf>
- National Center on Parent, Family, and Community Engagement. (2013). *Family well-being: A focus on parental depression (from Understanding family engagement outcomes: Research to Practice series)* [Bienestar familiar: Enfoque en la depresión parental (tomado de Comprensión de los resultados del compromiso familiar: Serie de la investigación a la práctica)]. Washington, DC: U.S. Department of Health and Human Services, Administration for Children and Families, Office of Head Start, and Office of Child Care. Tomado de: <https://eclkc.ohs.acf.hhs.gov/hslc/tta-system/family/docs/depression-pfce-rtf.pdf>
- National Research Council and Institute of Medicine. (2000). *From neurons to neighborhoods* [De las neuronas a las colonias]. Washington, DC: National Academies Press.
- Parlakian, R. (2001). *Look, listen, and learn: Reflective supervision and relationship-based work* [Observe, escuche y aprenda: La supervisión reflexiva y el trabajo basado en la relación]. Washington, DC: Zero to Three.
- Shahmoon-Shanok, R. (2006). Reflective supervision for an integrated model: What, why, and how? [Supervisión reflexiva para un modelo integrado: ¿Qué, por qué y cómo?] In G. Foley & J. Hochman (Eds.), *Mental health in early intervention* [Salud mental en la intervención temprana] (pp. 343–381). Baltimore, MD: Brooks Publishing.
- Social Work Policy Institute. (2010, January). *High caseloads: How do they impact delivery of health and human services?* [Las cargas de trabajo excesivas: ¿Cómo influyen en la prestación de servicios de salud y servicios humanos?] Tomado de: <http://www.socialworkpolicy.org/wp-content/uploads/2010/02/r2p-cw-caseload-swpi-1-10.pdf>
- U.S. Department of Health and Human Services, Administration for Children and Families, Office of Head Start. (2010). *Reflective supervision: A tool for relationship-based EHS services (Technical Assistance Paper No. 13)* [La supervisión reflexiva: Una herramienta para los servicios basados en la relación de EHS (Informe de ayuda técnica Número 13)]. Tomado de: [https://eclkc.ohs.acf.hhs.gov/hslc/tta-system/ehsnrc/docs/reflective\\_super\\_TAPaper\\_13.pdf](https://eclkc.ohs.acf.hhs.gov/hslc/tta-system/ehsnrc/docs/reflective_super_TAPaper_13.pdf)
- Zaslow, M., & Martinez-Beck, I. (2006). *Critical issues in early childhood professional development* [Temas esenciales en el desarrollo profesional en el campo de la primera infancia]. Baltimore, MD: Brooks Publishing.

## Recursos relacionados

Explore estos recursos relacionados en los sitios web del Centro de Aprendizaje y Conocimiento en la Primera Infancia (ECLKC) y Asistencia Técnica para Cuidado Infantil (CCTA):

- Marco de participación en Head Start de los padres, las familias y la comunidad
- Marco de participación de los padres, las familias y la comunidad para los sistemas de la primera infancia
- Competencias basadas en la relación en apoyo del compromiso familiar:
  - Panorama general para profesionales de la primera infancia
  - Guía para profesionales de la primera infancia que trabajan con las familias
  - Guía para profesionales de la primera infancia que trabajan con niños en entornos grupales
  - Guía para profesionales de la primera infancia que hacen visitas a domicilio
- Medición de lo importante: Utilización de datos en apoyo del progreso de la familia





NATIONAL CENTER ON

---

Parent, Family and Community Engagement