



Planificando la Prestación de Servicios a la Familia de Diego

Causa para la Pausa Cuaderno de Trabajo

Resolución del Problema: Estableciendo las Reglas Básicas para el Éxito



Visualizando lo que usted Desea

¿Qué Resultado Queremos?

(¿Qué es lo que su equipo realmente desea? ¿Cómo se verá cuando se elimine la barrera?)

Sesión 9 Hoja de Información #6



¿Cuál es la Causa para esta Pausa?

Aplice las siguientes preguntas a los problemas que su equipo ha identificado como las Causas para la Pausa.

Problemas con el Sistema

Es el problema causado por:

1. ¿Las reglas y regulaciones de su agencia?
 - ¿Está en la ley?
 - ¿Será póliza dictada por las normas de funcionamiento, oficina regional o procedimientos locales?
 - ¿Es una “práctica pasada”?
 - ¿Es negociable? ¿Cómo determina usted si es negociable?
2. ¿Las reglas y regulaciones de otra agencia?
 - ¿Está en la ley?
 - ¿Será póliza dictada por las regulaciones estatales de la agencia, concejo entre agencias local, o procedimientos locales?
 - ¿Es una “práctica pasada”?
 - ¿Es negociable? ¿Cómo determina usted si es negociable?
3. ¿Personas de diferentes departamentos que no están trabajando juntos dentro de la misma agencia?
4. ¿Las personas hacen las cosas de la misma manera que siempre se han hecho?
5. ¿Una falta de procedimiento para hacer las cosas?
6. ¿Un acuerdo entre agencias que ha sido escrito y archivado pero que no se comprendió o implementó en todos los niveles de ambas organizaciones?



Problemas de Relación

Es el problema causado por:

1. ¿Falta de relación con el colaborador más apropiado?
2. ¿Una historia negativa con el colaborador más apropiado?
3. ¿Una relación con el colaborador a un nivel (por ejemplo: visitante de hogar a visitante de hogar), sin haber tenido un entendimiento y confianza completa a través de todos los niveles de ambas agencias?
4. ¿Situaciones donde las familias se han hecho sentir que los programas están en competencia?
5. ¿Confusión o ansiedad acerca de “compartir responsabilidades/funciones”?

Problemas del Ambiente/Académicos

Es el problema causado por:

1. ¿Arreglos especiales de salud que necesitan hacerse?
2. ¿Arreglos nutricionales especiales que necesitan hacerse?
3. ¿Adaptaciones de luz y sonido que necesitan ser mencionadas?
4. ¿Adaptaciones sensoriales/tactiles que necesitan ser tratadas?
5. ¿Problemas con la visión del niño que requieren acomodos especiales?
6. ¿El niño necesita juguetes adaptados?
7. ¿El niño necesita un medio ambiente “más o menos” estimulante?
8. ¿Problemas de equipo especializados?
 - ¿Se requiere que las mesas sean de un tamaño determinado?
 - ¿Están los centros medidos y adaptados para alcanzar los arreglos necesarios?
9. ¿Arreglos necesarios para la rutina diaria?
10. ¿Áreas disponibles de juego convenientes para los que caminan y para los que no caminan?
11. ¿Barreras físicas?
 - ¿Espacio que reúna los estándares del Acta para Americanos con Discapacidades (ADA)?
 - ¿Espacio al aire libre atrayentes para todas las formas de movilidad?

Sesión 9 Hoja de Información #6



Problemas de Actitud

Es el problema causado por:

1. ¿Los que toman las decisiones hacen las cosas como siempre las han hecho?
2. ¿Las personas hacen las cosas de la misma manera que siempre se han hecho?
3. ¿Personas que están operando con miedo o con una falta de información?
4. ¿Falta de entendimiento de lo que es la ley?
5. ¿Personas preocupándose de que no fueron “entrenados para hacer esto” por ejemplo; trabajar con niños con discapacidades?
6. ¿Preocupaciones acerca de “quiénes son las familias” a las que se está sirviendo?
7. ¿Incomodidad...
 - Cuando está en la aula de otro?
 - Cuando se tiene a alguien más en su aula?

Desarrollando Soluciones/Resoluciones

Esta porción del cuaderno es adaptado por Larry Edelman, Editor (1998). *Change Planning Worksheets*. Material de entrenamiento no publicado. Denver: Autor.

Problemas del Sistema:

1. ¿La barrera es en una agencia o en más de una agencia? (Si es más de una, entonces considere las siguientes preguntas por cada agencia.)
2. ¿Qué normas/procedimientos/prácticas de organización o dirección crean la barrera?
3. ¿De quién es el compromiso o colaboración que vamos a necesitar para empezar?
4. ¿De quién es el compromiso o colaboración que vamos a necesitar en un futuro?
5. ¿Cómo podemos comunicar nuestro problema y solución sugerida y obtener un compromiso para realizar el cambio necesario?
6. ¿Tomará el cambio un largo tiempo para funcionar? Si es así, hay maneras en que podemos hacer las acomodaciones provisionales mientras que continuamos trabajando en los problemas más grandes?
7. ¿De dónde será probable que surjan las resistencias? ¿Por qué?

Sesión 9 Hoja de Información #6



8. ¿De qué manera nos podemos acercar a los que se resisten a eliminar esta barrera?
9. ¿Qué recursos necesitamos para empezar?
10. ¿Qué destrezas necesitamos aprender? ¿De qué manera comenzaremos a construir estas destrezas?

Problemas de Relación

1. ¿Cuál es la fuente de este problema? (Vea “Hoja de Trabajo: Causas para la Pausa?”)
2. ¿De quién es el compromiso o colaboración que necesitaremos para empezar?
3. ¿De quién es el compromiso o colaboración que eventualmente necesitaremos?
4. ¿Con quién empezamos?
5. ¿Cómo podemos comunicar y animar el compromiso para hacer los cambios necesarios?
6. ¿De dónde surgirá la resistencia? ¿Por qué?
7. ¿Será la lucha por el poder un factor en nuestros esfuerzos?
8. ¿De qué manera nos podremos acercar a los que se resisten a quitar esta barrera?
9. ¿Qué destrezas necesitamos aprender? ¿De qué manera comenzaremos a construir estas destrezas?

Problemas Ambientales/Académicos:

1. ¿Qué se necesita crear o cambiar específicamente?
2. ¿Con quién necesitamos colaborar para identificar la información y recursos que necesitamos?
3. ¿Cuánto tiempo se necesitará para tratar esta barrera (Por ejemplo: un generador auxiliar es ESENCIAL HOY EN DIA para un niño quien esté con un respirador, pero puede ser razonable tomarse 18 meses para hacer un presupuesto y construir un nuevo espacio de jardín de juegos que sea accesible a TODOS los niños.)
4. ¿De quién es el compromiso o colaboración que necesitaremos para empezar (es decir, agencias externas y otros departamentos de la misma agencia)?
5. ¿Quién tiene la autoridad para autorizar este cambio?
6. ¿Son las finanzas el problema? Si es así, ¿cómo se puede conseguir el dinero? ¿Por parte de quién? ¿Quién lo conseguirá?

Sesión 9 Hoja de Información #6



7. ¿De quién es el compromiso o colaboración que eventualmente necesitaremos?
8. ¿De qué manera podemos comunicar y animar el compromiso para hacer los cambios necesarios?
9. ¿Con quién empezamos?
10. ¿De dónde surgirá la resistencia? ¿Por qué?
11. ¿Será la lucha por el poder un factor en nuestros esfuerzos?
12. ¿De qué manera nos podremos acercar a los que se resisten a quitar esta barrera?
13. ¿Qué destrezas necesitamos aprender? ¿De qué manera comenzaremos a construir estas destrezas?

Problemas de Actitud:

La investigación sobre la inclusión muestra que las actitudes sobre discapacidades cambian cuando las personas se conocen y conviven con individuos con discapacidades. Por ejemplo, los maestros casi siempre se sienten a gusto teniendo a niños con discapacidades en sus aulas después de haber trabajado con un niño por un período de tiempo y haber aprendido que el niño es muy parecido a otros niños que son diferentes a ellos. El prestar entrenamiento para cambiar actitudes y enseñar a personas sobre discapacidades no ha probado ser muy exitoso en cambiar actitudes como la experiencia actual.

1. ¿Cuál es la fuente de este problema de actitud? (Ver "Causas para la Pausa")
2. ¿De quién es el compromiso o colaboración que necesitaremos para empezar?
3. ¿De quién es el compromiso o colaboración que eventualmente necesitaremos?
4. ¿Con quién empezamos?
5. ¿Cómo podemos comunicar y animar el compromiso para hacer los cambios necesarios?
6. ¿De dónde surgirá la resistencia? ¿Por qué?
7. ¿Será la lucha por el poder un factor en nuestros esfuerzos?
8. ¿De qué manera nos podremos acercar a los que se resisten a la eliminación de esta barrera?
9. ¿Qué destrezas necesitamos aprender? ¿De qué manera comenzaremos a adquirir estas destrezas?

Sesión 9 Hoja de Información #6



El Plan de Acción para Resolver una Causa para la Pausa

¿Qué haremos luego?	¿Con quién debemos comunicarnos? ¿Qué recursos se necesitan?	Persona Responsable	Arreglos de Juntas: hora, día, lugar de la junta, etc.

Sesión 9 Hoja de Información #6