



Elementos del Trabajo Efectivo en Equipo

Introducción

Todos participamos en una variedad de equipos en nuestra vida personal y profesional (por ejemplo, en un equipo de baloncesto, en el equipo del programa, en el equipo de gerentes, en el equipo de la comunidad, en el equipo de IFSP, en el equipo familiar, etc.). El trabajo en equipo y las destrezas para trabajar con otras personas, son particularmente importantes para todos nosotros quienes trabajamos para proveer servicios efectivos y coordinados a bebés y niños pequeños con discapacidades y sus familias.

Las siguientes 5 áreas son el eje para reflexionar sobre el funcionamiento de su equipo:

- ◆ *Misión y Metas*
- ◆ *Roles y Responsabilidades*
- ◆ *Comunicación y Relaciones Interpersonales*
- ◆ *Solución de Problemas y Resolución de Conflictos*
- ◆ *Reflexión/Mejoramiento Continuo*

Misiones y Metas

Los equipos efectivos tienen una misión clara y compartida y metas bien definidas. Esto sirve como el compás del grupo, y los ayuda a mantenerse centrados en lo que desean lograr.

Una misión clara del equipo describirá el propósito del equipo – el “por qué” de su existencia. Los equipos de alto desempeño tiene un gran sentido de propósito que dirige la manera en que ese equipo contribuirá al mundo (Senge, 1994). Una misión fuerte se centra en los logros y contribuciones que el equipo desea hacer, las cualidades que el equipo desea desarrollar, y los valores por las que el equipo quiere mantenerse y seguir trabajando (Cover, Merrill, and Merrill, 1995). La misión guiará al equipo en sus actividades y en el desarrollo de sus metas. La misión puede ser corta y simple, pero su efecto en el funcionamiento del equipo puede ser significativo.

Sesión 5 Hoja de Información #2



“...los equipos de alto desempeño tienen un claro entendimiento de la meta que desean alcanzar así como también comprenden que la meta incluye un resultado que vale la pena y que es importante” (Larson and LeFasto, 1989, p. 27).

Roles y Responsabilidades

El servir a bebés y niños pequeños con discapacidades requiere una variedad de destrezas y perspectivas efectivas. Se requiere un enfoque coordinado del equipo para la prestación de servicios. Sin embargo, el equipo resultará efectivo si todas las participantes están concientes de las fortalezas y destrezas de los demás miembros del equipo, y si existe un claro entendimiento sobre quién está haciendo qué de tal manera que no hayan brechas o duplicación en los servicios. Los equipos pueden experimentar conflicto en esta área a menos que haya comunicación constante y clarificación sobre los roles y responsabilidades.

Comunicación y Relaciones Interpersonales

Para trabajar efectivamente como equipo, los miembros deben comunicarse con frecuencia sobre los niños y las familias a las que están prestando servicios, sobre el progreso en sus objetivos, y su trabajo como equipo. Las relaciones entre los miembros del equipo también pueden facilitar o inhibir el trabajo del equipo. Tener estrategias para comunicarse efectivamente y desarrollar relaciones interpersonales apoya al equipo a trabajar de manera coordinada para cumplir las necesidades únicas de los bebés y niños pequeños con discapacidades y sus familias.

Solución de Problemas y Resolución de Conflictos

La solución de problemas es una destreza necesaria en la vida. Un problema puede ser definido como “cualquier situación donde se percibe que existe una brecha entre lo que es y debería ser” (VanGundy, 1998). Al utilizar esta definición, es claro que los grupos no sólo enfrentarán problemas, sino que los problemas deberían verse como oportunidades.

Para los equipos que trabajan con bebés y niños pequeños con discapacidades y sus familias, cada situación es única, requiere soluciones continuas a los problemas para proveer servicios individualizados. Los equipos necesitan estrategias para enfrentar los problemas que surgen en el camino cuando trabajan para alcanzar su visión y metas para los niños y sus familias. Pueden existir problemas al implementar las metas o conflictos entre los miembros del equipo (la parte buena y mala de contar con múltiples perspectivas). El resolver estos conflictos puede marcar la diferencia entre el trabajo en equipo positivo y las luchas constantes.

Sesión 5 Hoja de Información #2



Reflexión/Mejoramiento Continuo

Como sucede en todas las organizaciones efectivas, el mejoramiento continuo es la base para los servicios de Early Head Start y Head Start Migrante y de Temporada. A medida que los equipos trabajan para alcanzar sus metas, necesitan evaluar continuamente como les va y qué es lo que pueden mejorar. Este espíritu de mente abierta y reflexión crea un clima para hacer que nuestros servicios sean lo mejor que pueden ser para bebés y niños pequeños con discapacidades y sus familias.

Referencias

Covey, S., Merrill, A.R. & Merrill, R.R. (1995). *First things first*. New York: Fireside.

Larson, C. & LeFasto, F.A. (1989). *Teamwork: What must go right/What can go wrong*. Newbury Park, CA: Sage Publications.

Senge, P.M. (1994). *The fifth discipline: The art and practice of the learning organization*. New York: Currency Doubleday.

Van Gundy, A. (1998). *Techniques of structured problem solving* (2nd ed.). New York: Van Nostrand Reinhold.