



Información actualizada programática y comunitaria en relación con la pandemia

Revise las consideraciones clave para proporcionar servicios de Head Start durante una pandemia. Los programas pueden usar estas preguntas orientadoras para determinar sus necesidades inmediatas y temporales.

- Las necesidades **inmediatas** son las cuestiones más urgentes que un programa Head Start debe abordar, incluidas, entre otras:
 - Evaluar la situación.
 - Obtener y cumplir con las orientaciones federales, estatales y locales.
 - Movilizar el liderazgo del programa.
 - Comunicarse con el personal del programa, las familias y las partes interesadas clave.
 - Mantener limpieza y desinfección de instalaciones.
- Las necesidades **temporales** son cuestiones continuas que un programa debe abordar a medida que una pandemia evoluciona (puede ser un período prolongado), incluidas, entre otras:
 - Mantener la gobernanza y las actividades fiscales.
 - Explorar e implementar opciones y servicios de programas modificados.
 - Revisar y abordar las necesidades del personal para proveer servicios a los niños y familias elegibles de Head Start.

Los concesionarios de Head Start pueden usar la siguiente matriz para describir y documentar los efectos de una pandemia en las operaciones del programa. También ayuda a los concesionarios a determinar cómo las operaciones, los servicios y las familias de la comunidad han sido afectados por la pandemia. La matriz promueve la planificación estratégica utilizando preguntas orientadoras. Las preguntas ayudan a los concesionarios a comunicar las necesidades de financiamiento y del programa, orientan y guían su respuesta durante una pandemia y los apoyan a medida que restauran los servicios.

Preguntas orientadoras para evaluar el impacto de una pandemia	Acciones inmediatas <i>Las cuestiones más urgentes que debe abordar un programa Head Start</i>	Acciones potenciales <i>Soluciones viables para que un programa Head Start considere durante una pandemia</i>	Información y recursos necesarios
Respuesta del concesionario y evaluación de la pandemia			
<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo ha afectado la pandemia: <ul style="list-style-type: none"> • al cuerpo directivo / Consejo tribal? • al Consejo de políticas? • al liderazgo del programa? • los servicios familiares? • en la educación? • en el transporte? • en la salud? • en la nutrición? • ¿Cómo han afectado las directivas y las orientaciones del gobierno federal, tribal, estatal y local las operaciones del programa y la prestación de servicios? 			



Preguntas orientadoras para evaluar el impacto de una pandemia	Acciones inmediatas <i>Las cuestiones más urgentes que debe abordar un programa Head Start</i>	Acciones potenciales <i>Soluciones viables para que un programa Head Start considere durante una pandemia</i>	Información y recursos necesarios
<ul style="list-style-type: none"> • ¿Tiene el programa un plan para prestar servicios? • ¿Qué se requiere para proveer servicios apropiados durante este tiempo (p. ej., apoyo, recursos, tecnología)? • ¿Quiénes son el personal esencial? ¿Cuáles son sus roles y responsabilidades durante una pandemia? • ¿Cómo se documentan y supervisan los servicios? • ¿Qué ha funcionado hasta ahora? ¿Qué podría estar funcionando mejor? 			
Plan de comunicación del concesionario			
<ul style="list-style-type: none"> • Describa la estrategia modificada para comunicarse con el personal, el cuerpo directivo/los miembros del Consejo tribal y del Consejo de políticas, los padres y los socios comunitarios. • Describa el protocolo para la comunicación con la comunidad y los medios. ¿Quién es el punto de contacto con los medios? • ¿Qué experiencia tiene la organización con el teletrabajo? • ¿Ha podido la organización utilizar la tecnología para apoyar la prestación de servicios? ¿Cómo se evalúa esto? • ¿Qué tan accesibles son los sistemas de datos de los concesionarios? ¿Cómo protegen esos sistemas de datos la información personal identificable? • ¿Cómo comunicará el concesionario sus esfuerzos continuos para proveer servicios receptivos? 			



<p>Preguntas orientadoras para evaluar el impacto de una pandemia</p>	<p>Acciones inmediatas <i>Las cuestiones más urgentes que debe abordar un programa Head Start</i></p>	<p>Acciones potenciales <i>Soluciones viables para que un programa Head Start considere durante una pandemia</i></p>	<p>Información y recursos necesarios</p>
<p>Comunicaciones de la Oficina Nacional y la Oficina Regional</p>			
<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué información y recursos están siendo recomendados por la Oficina Nacional de Head Start (OHS, sigla en inglés) a nivel regional y nacional? ¿Ha consultado el Centro de Aprendizaje y Conocimiento en la Primera Infancia (ECLKC, sigla en inglés) y revisado las normas pertinentes, Memorandos de Información e Instrucciones del Programa? • ¿Cuáles son las preocupaciones inmediatas de la oficina central y la Oficina Regional? • ¿Cuál es el protocolo para comunicarse con la Oficina Regional? 			
<p>Consideraciones de recursos humanos (RR. HH.)</p>			
<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo se mantienen las funciones de recursos humanos durante una pandemia, que abarcan: <ul style="list-style-type: none"> • reclutamiento, • contratación, • integración, • retención y renuncia, • licencia, • salud y salud mental, • otras funciones de recursos humanos? • ¿Cómo se respalda la salud y el bienestar del personal durante una pandemia? • ¿Qué servicios de teleasistencia, telesalud y telemedicina patrocinados por seguros se ofrecen a los empleados? 			



Preguntas orientadoras para evaluar el impacto de una pandemia	Acciones inmediatas <i>Las cuestiones más urgentes que debe abordar un programa Head Start</i>	Acciones potenciales <i>Soluciones viables para que un programa Head Start considere durante una pandemia</i>	Información y recursos necesarios
Asociaciones comunitarias			
<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo se pueden potenciar las asociaciones comunitarias existentes o nuevas para abordar las necesidades causadas por la pandemia? • ¿Cómo están dando apoyo los socios comunitarios a las necesidades de cuidado infantil de los trabajadores esenciales? • ¿Qué servicios se proveen, incluidos los servicios de emergencia? • Describa el plan estratégico de recuperación a nivel de comunidad. ¿Cómo supervisa y evalúa el concesionario sus esfuerzos para abordar las metas y objetivos del plan? 			
Consideraciones y recursos familiares			
<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo están sobrellevando las familias la pandemia? ¿Cómo se comunica el personal del programa con las familias para garantizar que se están satisfaciendo las necesidades básicas? • ¿Cómo continuará el programa proporcionando remisiones para las familias? ¿Qué servicios permanecen disponibles durante una pandemia? Describa las plataformas virtuales disponibles para los siguientes servicios: <ul style="list-style-type: none"> • Social • Salud mental • Salud • Dental • Nutrición • Discapacidad • Ayuda financiera • Empleo • Cuidado infantil y educación 			



Preguntas orientadoras para evaluar el impacto de una pandemia	Acciones inmediatas <i>Las cuestiones más urgentes que debe abordar un programa Head Start</i>	Acciones potenciales <i>Soluciones viables para que un programa Head Start considere durante una pandemia</i>	Información y recursos necesarios
Opciones del programa			
<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo supervisa el concesionario los servicios modificados para proporcionar supervisión y apoyo para el trabajo virtual? • ¿Qué suministros, recursos o materiales se necesitan para brindar un servicio alternativo? • ¿Qué tipo de aprendizaje a distancia se les ofrece a los niños? ¿Cómo se ayuda a las familias a satisfacer las necesidades de aprendizaje de sus niños (p. ej., virtualmente, con materiales proporcionados físicamente o una combinación)? 			
Necesidades tecnológicas			
<ul style="list-style-type: none"> • ¿Existen servicios adecuados de internet y telefonía celular para proporcionar y mantener la educación a distancia? • ¿Cómo se comunica el programa con las familias en áreas con acceso limitado a Wi-Fi? • ¿Qué capacitación y asistencia técnica se necesita para proporcionar servicios virtuales al personal y a las familias? • ¿Qué necesidades tecnológicas deberían abordarse en el futuro? 			
Necesidades de servicios sociales y de salud			
<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo afecta una pandemia la disponibilidad de servicios médicos y de salud mental? ¿Qué servicios son ofrecidos por los socios comunitarios o mediante plataformas virtuales (p. ej., telesalud, teleasistencia y telemedicina)? • ¿Cómo están recibiendo las familias información 			

Preguntas orientadoras para evaluar el impacto de una pandemia	Acciones inmediatas <i>Las cuestiones más urgentes que debe abordar un programa Head Start</i>	Acciones potenciales <i>Soluciones viables para que un programa Head Start considere durante una pandemia</i>	Información y recursos necesarios
<p>actualizada sobre cómo estar seguros durante una pandemia?</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo se han visto afectados los niños con necesidades especiales? ¿Cómo podemos minimizar la interrupción para los niños que reciben estos servicios? • ¿Cómo se apoyan los servicios prenatales durante una pandemia? 			
Necesidades de nutrición			
<ul style="list-style-type: none"> • ¿Tienen acceso las familias a alimentos nutritivos y de bajo costo, incluidos los programas de distribución de alimentos? • ¿Qué papel pueden desempeñar los programas Head Start en la expansión del suministro de alimentos o los servicios de nutrición? 			
Financiamiento para la recuperación de la pandemia			
<ul style="list-style-type: none"> • ¿Se facilitan fondos para la pandemia desde la OHS? ¿Ha solicitado el concesionario esos fondos? ¿Cómo ha aprovechado el concesionario las flexibilidades durante una pandemia? • ¿Hay fondos adicionales disponibles provenientes del gobierno federal, tribal, estatal o local y otras agencias? En caso afirmativo, ¿cuándo se realizará la solicitud? ¿Qué términos, condiciones y requisitos deben cumplirse para hacer la solicitud? 			