

# Introducción a los Talleres para las Familias

*Cuéntame un cuento* (TMAS, por sus siglas en inglés) es un programa de expresión emocional basado en la literatura, diseñado para ayudar a los preescolares, sus padres y sus maestros a hablar de emociones complejas relacionadas con situaciones difíciles. Originalmente se estableció el programa TMAS como parte de *Family Connections*, un programa que apoya a programas de la primera infancia en sus esfuerzos de proporcionar servicios de salud mental de alcance comunitario a las familias que enfrentan adversidades, especialmente la depresión en los padres. A través de la generosidad de la fundación *A.L. Mailman Family Foundation*, pudimos desarrollar y producir materiales para maestros en programas de la primera infancia que incluyen ahora el siguiente componente dirigido precisamente en capacitar al personal para trabajar con las familias.



Ayudar a las familias es la motivación y la meta del programa *Cuéntame un cuento* (TMAS). Al ayudar al personal a tener un acercamiento más efectivo con los padres que pueden estar enfrentando dificultades, TMAS supone que la participación de los padres de familia es una parte importante del aprendizaje y el desarrollo del niño. El modelo de *Family Connections* incluye toda una gama de servicios, por ejemplo, conversaciones individuales con los padres, talleres educativos y grupos de apoyo para los padres. A pesar de que cada uno de estos enfoques tiene un aspecto diferente, cada uno tiene la finalidad de lograr la participación de los padres en un centro de la primera infancia y, al fin y al cabo, en el crecimiento de su hijo.

Reconocemos que los niños vienen de una variedad de constelaciones familiares, por lo que en nuestra labor y en este módulo, utilizamos el término “padre de familia” o “familia” para indicar al cuidador principal o la unidad de cuidado y atención del niño. Esta persona puede ser alguno de los dos padres biológicos del niño u otro adulto que es importante en la vida del pequeño. Deseamos hacer hincapié en la importancia de la participación de los adultos que invierten en el cuidado, la formación académica y la crianza del niño, independientemente de su relación con el mismo.

La participación activa de los padres es esencial para *Family Connections*. Visualizamos el papel de los padres menos como el hecho de hacer lo que los profesionales les sugieren hacer, y más como el hecho de *participar activamente*<sup>1</sup> en prácticas que respaldan el crecimiento, aprendizaje y apego emocional saludable del niño hacia sus cuidadores. Un padre profundamente involucrado es parte de una relación continua y dinámica entre el niño y las otras personas que participan en el aprendizaje y el desarrollo del pequeño.

Los estudios de investigación nos indican que los resultados académicos, sociales y emocionales de los niños son mejores cuando los padres participan activamente en su crecimiento y desarrollo. La etapa de la primera infancia (de cero a cinco años de edad) tiene efectos importantes en el desarrollo posterior<sup>2</sup>. Cuando los padres toman parte en actividades y juegan con sus hijos durante los primeros años de la infancia, los niños tienden a tener mejores habilidades que los preparan para el kínder<sup>3</sup>. A medida que los bebés se convierten en niños pequeños, las relaciones que tienen con sus padres y los adultos importantes les ayudan a desarrollar su autoestima y el entendimiento de los demás.

En cuanto a los bebés y los niños de edad preescolar que asisten a los programas de cuidado de niños o preescolares, los estudios de investigación también sugieren que una sólida relación entre la familia y la escuela ayuda al niño a desempeñarse bien en el entorno del centro de cuidado de niños y después en el kínder. Algunos estudios de investigación muestran que cuando los padres tienen contacto regular con los primeros maestros de sus hijos, los niños interactúan bien con sus compañeros y con otros adultos<sup>4</sup>.

Cuando el niño forma parte de una relación padre-hijo que es enriquecedora y cálida, ese niño podría tener más éxito en su desarrollo social y emocional temprano<sup>5</sup>. Además de la influencia positiva que la participación de los padres puede ofrecer a los niños, esa participación también puede ser importante para los padres mismos. Al participar activamente en la educación, los padres pueden aprender más acerca del desarrollo de sus propios hijos. Además, pueden aumentar su confianza en su habilidad para ejercer una influencia positiva sobre sus hijos.

Los estudios de investigación indican que la mayoría de los padres desean ver a sus hijos desempeñarse bien y desean involucrarse en la educación de sus hijos<sup>6</sup>. Un obstáculo que impide la participación, sin embargo, es la depresión. Para los padres que luchan contra la depresión y dificultades relacionadas, puede ser difícil formar vínculos y creer en su propia capacidad de marcar la diferencia en la vida de sus hijos. Otro obstáculo que dificulta la participación puede tener sus raíces en la experiencia cultural. Los padres que fueron criados fuera de los Estados Unidos, en otra parte de este país o durante “otra época” pueden tener diversas expectativas del papel que debe desempeñar un padre de familia en la formación académica de su hijo, basándose en su propia experiencia. El brindar apoyo a los padres de diversas formas y el extender invitaciones explícitas a participar en actividades, el centro puede ayudar a los padres a manejar el estrés y a participar activamente con sus hijos de maneras que cumplen sus propias metas de crianza.

En las siguientes tres capacitaciones, “Cómo lograr la participación de las familias utilizando *Cuéntame un cuento* en su salón de clases”, “Cómo lograr la participación de las familias utilizando *Cuéntame un cuento* en su centro” y “Trabajo de maestros y padres en conjunto: Cómo presentar un taller de *Cuéntame un cuento* a los padres”, usted encontrará materiales para ayudarle a reflexionar, planificar e implementar programas TMAS de participación de los padres en su centro. La información contenida en este módulo se basa en nuestras propias experiencias como asesores de la salud mental y evaluadores para *Family Connections* durante el proyecto de demostración de *Family Connections* y en los estudios de investigación relacionados con el apoyo para los padres y su participación activa.

Nuestro trabajo se llevó a cabo en seis centros urbanos de Early Head Start/Head Start en una ciudad importante del noreste. Por esta razón, hemos abordado estos materiales teniendo presente a los miembros del personal de Early Head Start/Head Start. Además reconocemos que varían la composición y las necesidades de las familias de Head Start. Creemos que nuestras estrategias para lograr la participación de las familias podrían ser relevantes para maestros o

administradores que trabajan con otras poblaciones también. Tarde o temprano, todos los padres experimentarán los retos y alegrías de la crianza, el deseo de obtener información acerca de la conducta infantil o las inquietudes sobre el bienestar de sus hijos. Esperamos que este módulo sea de utilidad para los maestros o administradores que realicen la labor de la obtención de la participación familiar durante la primera infancia. Hemos encontrado que el trabajo llevado a cabo con éxito con los padres está basado en una firme comprensión de las necesidades y capacidades de los padres, y esperamos que usted podrá adaptar estos recursos a sus propias necesidades también.

Liderar una serie de talleres con profesionales de la primera infancia puede ser tanto una interesante oportunidad como un desafío significativo. Puesto que los talleres de *Cuéntame un cuento* (TMAS) hacen hincapié en que se tomen en consideración las experiencias personales y profesionales con el fin de darle sentido a las estrategias sugeridas, estos talleres se han escrito no solo para proporcionar pasos a través de los ejercicios del taller, sino para proporcionar preparación, orientación, estrategias, ideas y temas de reflexión para brindar apoyo tanto a los participantes como al líder del taller.

Los talleres están diseñados para formar habilidades, permitiendo primero que los participantes comprendan los conceptos clave para luego proporcionarles la oportunidad de reflexionar sobre lo que aquellos conceptos aportan al programa de cada uno de los participantes y su labor. Los talleres se presentan en un orden que permite que cada sesión se base y amplíe lo que se ha aprendido previamente. Por ende, recomendamos que estos talleres se lleven a cabo en el orden en que se presentan. Usted puede realizar estas capacitaciones en su totalidad o dividir las en secciones, de acuerdo con las necesidades de su programa en particular.

*Cuéntame un cuento* fue creado originalmente como parte de Family Connections. El primer módulo de TMAS contiene algunos materiales obtenidos directamente del programa Family Connections.

<sup>1</sup>Calabrese Barton, C., Drake, C., Perez, J.G., St. Louis, K., George, M. (2004). Ecologies of Parental Engagement in Urban Education [Ecologías de la participación parental en la educación urbana]. *Educational Researcher*, 25.

<sup>2</sup>Shonkoff, J.P. & Phillips, D.A. (2000). From neurons to neighborhoods: The science of early childhood development [De neuronas a vecindarios: La ciencia del desarrollo en la primera infancia]. Washington, DC: National Academy Press.

<sup>3</sup>Brooks-Gunn, J.G., Fuligni, A.S., & Berlin, L.J. (Eds). (2003) *Early Child Development in the 21st Century: Profiles of Current Research Initiatives*. [El desarrollo en la primera infancia en el siglo XXI: Perfiles de iniciativas actuales para estudios de investigación]. New York: Teachers College Press.

<sup>4</sup>McWayne, C., Hampton, V., Fantuzo, J., Cohen, H.L., & Sekino, Y. (2004). A multi-variate examination of parent involvement and the social and academic competencies of urban kindergarten children [Análisis multivariable de la participación parental y las competencias sociales y académicas de niños urbanos en el kínder]. *Psychology in the Schools*, 41(3), 363-377.

<sup>5</sup>Lamb-Parker, F., Boak, A. Y., Griffin, K. W., Ripple, C., & Peay, L. (1999). Parent infant/toddler relationship, home learning environment, and school readiness [La relación entre padres, bebés y niños pequeños, el entorno del aprendizaje en el hogar y la preparación escolar]. *School Psychology Review*, 28, 413-425.

<sup>6</sup>Mapp, K. L. (2002). Having their say: Parents describe why and how they are involved in their children's educations [Expresando sus opiniones: Los padres describen por qué y cómo participan en la educación de sus hijos]. Artículo presentado en la Asociación Americana para la Investigación Educativa, New Orleans, Louisiana, April 1-5, 2002. 20 pp.

# ¡Bienvenido, líder del taller!

En los materiales de *Family Connections*, describimos la preparación general para iniciar las capacitaciones y la participación activa, y sugerimos que el director del centro seleccione al líder del taller, por lo general a un profesional del campo de la salud mental. Esa persona recibe la capacitación y después puede presentar los talleres al personal. Esto se describe con mayor detalle en la página 3 de “Módulos para la capacitación” en los materiales de *Family Connections*. Más adelante, mencionamos la “Evaluación de las necesidades específicas” (la Guía de preparación de *Family Connections*), pero eso sucede más o menos después de haber tomado la decisión de seguir adelante con el programa TMAS de *Family Connections*.

## Descripción de los materiales para los talleres

### Cada descripción del taller proporciona:

#### **UNA SECCIÓN INICIAL DEDICADA A LA PREPARACIÓN DEL LÍDER DEL TALLER**

Esta sección tiene el fin de constituir una orientación a los materiales y la organización de la capacitación e incluye lo siguiente:

**Introducción:** Proporciona una introducción al tema de la capacitación

**Metas:** Enumera las metas específicas de la capacitación

**Objetivos:** Establece la lista de los objetivos específicos del participante

**Método y contenido:** Especifica y resume cada uno de los ejercicios de que consta la capacitación

**Para comenzar:**

**Lo que usted necesita:** Enumera los materiales, el espacio y el tiempo requeridos

**Preparación del espacio del taller:** Proporciona sugerencias para el arreglo y configuración del salón

#### **UNA SECCIÓN DEDICADA A LA IMPLEMENTACIÓN**

El propósito de esta sección es el de guiar al líder del taller durante la presentación del contenido del mismo. Incluye:

**Preparación del líder del taller:** A lo largo de las capacitaciones, hemos incluido sugerencias específicas para estar completamente preparado en cuanto al contenido y el proceso de la capacitación.

**Estrategias para el líder del taller:** A lo largo de las capacitaciones, hemos incluido estrategias específicas relacionadas con un tema o ejercicio en particular. Por ejemplo, tal vez usted desee algunas ideas sobre cómo configurar su grupo de la manera más eficaz o cómo lograr que el grupo se centre en el tema que se esté tratando en ese momento.

**Instrucciones para los ejercicios individuales:** Cada ejercicio cuenta con directrices sobre el contenido y la presentación.

**Transiciones entre los ejercicios:** Puesto que pasar de un ejercicio a otro puede representar un reto, hemos brindado sugerencias acerca de cómo puede resumir lo que se acaba de aprender y establecer un puente de transición para vincular el siguiente tema.

**Tablas con ejemplos de respuestas:** En muchos ejercicios, los participantes compartirán sus ideas con los demás en el grupo grande y registrarán esas ideas en un papel. Para ayudar al líder del taller a facilitar este proceso con éxito, hemos proporcionado una serie de tablas que incluyen ejemplos de posibles respuestas a los ejercicios, así como sugerencias de temas que el líder del taller puede introducir a la discusión. Los temas enumerados en esa lista no tienen el propósito de limitarlo, sino de proporcionarle a usted un punto de partida desde el cual pueda centrar la atención del grupo.

**Materiales de apoyo para los participantes** (incluyendo el formulario de evaluación del taller): Los materiales deberán repartirse al inicio de cada taller.

**Sugerencias para concluir la capacitación – La clausura:** Al final de cada sesión de capacitación, es importante asignar un tiempo para reconocer los esfuerzos del grupo, destacar los elementos clave que se discutieron y anticipar la siguiente sesión de capacitación. En esta sección se incluyen una serie de sugerencias para lograr esto de manera efectiva.

## UNA SECCIÓN FINAL DEDICADA A LAS ACTIVIDADES DE SEGUIMIENTO

Se proporciona esta sección para alentar la reflexión de parte del líder del taller, mientras que se sugieren las maneras en las cuales la experiencia de la capacitación puede continuar a través del respaldo a la transformación de habilidades.

**La extensión del aprendizaje y el apoyo para las nuevas habilidades:** El seguimiento es una parte crucial del desarrollo profesional exitoso y el cambio programático. Si las nuevas habilidades aprendidas durante las capacitaciones no se retoman, esa negligencia puede llevar a la pérdida de empoderamiento del personal. Como parte de la preparación para la capacitación, es esencial que usted se comprometa a dar seguimiento. En cada capacitación se incluyen sugerencias para llevar a cabo dicho seguimiento.

**Reflexiones para el líder del taller:** La autorreflexión es una parte crucial de lo que tratamos de alentar en todos los materiales de Cuéntame un cuento. Por lo tanto, es importante que los líderes de los talleres también participen en esta oportunidad para reconocer los éxitos y los desafíos, y así poder mejorar las habilidades y planificar cómo efectuar cambios positivos en el futuro. Se recomienda que considere las preguntas que se incluyen en esta sección poco después de que el taller llegue a su fin.

## Establecimiento de la serie de talleres Cuéntame un cuento

Estos talleres incluyen instrucciones sobre la manera de llevar a cabo cada segmento de la capacitación como punto de partida, con pautas específicas redactadas para cada ejercicio. Sin embargo, es de esperarse que la capacitación en su entorno estará influenciada por múltiples factores y es posible que algunas estrategias y sugerencias funcionen mejor que otras. Algunos factores, tales como las características del grupo o del líder del taller, el entorno de la capacitación, la moral del programa, el nivel de comodidad con los materiales, el tiempo que ha estado el programa en operación y la condición de los servicios de salud mental existentes contribuirán a la conformación de una experiencia única en su entorno.

## Pautas generales para una capacitación efectiva

Al planificar el programa de cada uno de los talleres, existen algunas pautas generales y estrategias que quizá desee considerar para ayudarle a crear una capacitación que sea bien recibida y se lleve a cabo con éxito.

**DETECCIÓN DE NECESIDADES** Una detección de las necesidades de los participantes reconoce el hecho de que los participantes llegan a las capacitaciones dotados de diversas experiencias y expectativas. Usted puede llevar a cabo una detección informal de necesidades cuando prepare la presentación del primer taller, a través de conversaciones sostenidas con una variedad de miembros del personal. O bien, puede optar por implementar un método más sistemático, como “La Guía de Preparación de Family Connections”, con los administradores y el personal del programa. De cualquier manera, indagar acerca del alcance de la experiencia, estudios y necesidades lingüísticas del grupo del taller le proporcionará una herramienta significativa para anticipar cuáles son los aspectos positivos que poseen y los retos que enfrentan los participantes de su taller.

**HOSPITALIDAD** Es esencial que los participantes se sientan bienvenidos durante los talleres. Los pequeños gestos y detalles, y las comodidades significan mucho para los participantes. Debe cuidarse bien a los participantes durante la capacitación. Si el programa cuenta con los recursos para proporcionar alimentos y/o bebidas, el grupo se lo agradecerá. Ponga a disposición del grupo los asientos más cómodos que tenga en el programa.

**INTERIORIZACIÓN** Para poder llevar a cabo cualquier taller, usted debe entender el material y compenetrarse con el mismo para que tenga sentido para usted. Antes de pararse frente a un grupo, familiarícese con el contenido, encuentre las maneras de explicarlo con sus propias palabras y pregúntese si encaja con lo que usted ya sabe acerca de la labor con los niños y las familias. De ser posible, la mejor forma de prepararse es hacerlo con otras personas (por ejemplo, con proveedores de servicios de salud mental y otros empleados que funjan como capacitadores o administradores). Ensayen verbalizando el contenido entre ustedes, experimenten con los ejercicios e imagínense cómo algunos participantes de la capacitación podrían interpretar o responder al material.

Los materiales están diseñados para respaldar los conocimientos prácticos de todos los que participan. En este sentido, deseamos que los maestros eventualmente tengan interiorizado el material y que lo conviertan en parte de su repertorio de habilidades. La mayor parte de los conocimientos generados en los módulos provendrá, de hecho, de los participantes y no de los líderes de los talleres.

**CÓMO MANEJAR LAS PREGUNTAS DIFÍCILES** Evite colocarse en la situación de contestar preguntas para las cuales usted realmente no tiene la respuesta. Es perfectamente aceptable decir: “Es una excelente pregunta, pero no creo tener la respuesta”. Déjele saber al grupo que usted va a buscar algún recurso y les informará después, y asegúrese de darle seguimiento. Otra manera de manejar una pregunta difícil o controversial es devolvérsela al grupo. Pregúnteles lo que opinan de la pregunta. Frecuentemente, el grupo saldrá con una “respuesta” colectiva que es mucho más satisfactoria que el dar la opinión de una sola persona.

**CONFIDENCIALIDAD** Al compartir reflexiones con los demás durante los talleres, siempre debe respetarse la confidencialidad. Esto no significa simplemente el no mencionar los nombres de las familias durante las discusiones. También significa que cuando se hablan de temas acerca de la familia o del personal durante la capacitación, los temas tratados se quedan en la sala, en otras palabras, no se discuten fuera de la capacitación. Debe recordárseles a los participantes que muchos de los temas hablados en la capacitación pueden ser de índole emocional y personal. La única manera de tratarlos es manteniendo el respeto para la privacidad de las otras personas. El propósito de compartir experiencias durante la capacitación, ya sean personales o que involucren a otras personas, es ayudar a los participantes a aprender cómo trabajar mejor con niños y familias. Por ende, cuando se presta atención especial a los temas de la confidencialidad, cada participante del taller puede sentirse seguro y hablar francamente acerca de sus propias inquietudes, emociones y su proceso de aprendizaje.

La mayor amenaza en contra de la confidencialidad es el hecho de que el personal pudiera tener relaciones personales entre sí, y que frecuentemente hablen de asuntos del trabajo fuera del trabajo, y busquen apoyo entre sí, durante tiempos difíciles. Esto es bueno y natural. No obstante, crea oportunidades para vulnerar la confidencialidad de las familias y de los otros integrantes del personal. Es importante que usted entienda de antemano las relaciones existentes entre los participantes del taller, para que pueda anticipar los límites del grupo y hacer hincapié en la necesidad de ser discretos.

**ESCUCHAR, Y ESCUCHAR CUIDADOSAMENTE** Como facilitador de los talleres, es su deber escuchar a los participantes. La mayoría de los ejercicios de capacitación incluyen actividades individuales o para grupos pequeños, mismas que se discutirán posteriormente con el grupo grande. El conocimiento y la comprensión se obtienen a través del esfuerzo compartido del grupo. Por lo tanto, es mucho más importante que usted escuche y encuentre momentos oportunos para promover discusiones adicionales. Esto significa encontrar un equilibrio entre la impartición del contenido del taller y el permitir unos momentos de silencio después de formular una pregunta o después de escuchar una respuesta. Puede ser altamente tentador llenar los silencios con sus propias ideas. Por eso, es importante mantenerse enfocado en su función como facilitador de la discusión. Establezca un patrón de conducta para el grupo, modelando usted mismo el escuchar con atención. Ayude a los miembros del grupo a abstenerse de interrumpir o de hablar al mismo tiempo que los demás.

A pesar de lo anterior, escuchar no significa actuar de manera pasiva. Es importante mostrar que usted es una persona que escucha activamente. Los gestos, como asentir con la cabeza y el contacto visual, son muy efectivos. A veces, a pesar de escuchar atentamente, usted no entiende completamente el significado del mensaje. O puede tener la impresión de que otras personas del grupo no comprendieron. En tales momentos, puede ser de utilidad pedir que el participante repita lo que ha dicho de otra forma, o usted puede repetir la idea que la persona acaba de decir. Por ejemplo: “Quiero asegurarme de que entendí correctamente. Me parece que usted está diciendo que...”. Cuando usted recurre a estas estrategias, demuestra que está escuchando y que es importante para usted que todos los participantes entiendan.



**DESAFÍOS** Uno de los retos más difíciles que puede enfrentar el líder del taller es cuando los participantes rechazan, perciben con desagrado o cuestionan lo que se ofrece durante la capacitación. Pueden existir muchas razones para lo anterior:

- Sentirse abrumado por la conexión emocional con el tema
- Encontrar que el material supone un alto grado de desafío o precisamente lo contrario
- Creer que hay otra forma diferente de hacer las cosas
- El estrés provocado fuera del lugar de trabajo
- Desear evitar el tema debido a que se tiene una fuerte identificación personal con el mismo
- Tener dudas sobre sí mismo e inseguridades sobre las propias habilidades de comunicación o inteligencia
- Fatiga al final de un largo día
- Sencillamente no estar preparado para aprender algo nuevo

Como líder de taller, es natural sentir enojo, deseos de confrontación o dudar de las propias habilidades. Pero si usted sabe dónde se genera la dificultad, entonces será más fácil entenderla y enfrentarla. El reconocer y respetar las opiniones de los participantes puede ser una estrategia para fomentar la colaboración y derribar los obstáculos. También puede ser útil tener confianza en los materiales y en sí mismo. Céntrese en el hecho de que todos los participantes tienen una meta en común—hacer lo que es mejor para los niños y las familias. De ser necesario, tómese un momento para recordar en voz alta al grupo que todos ustedes se encuentran ahí con una meta común. Otra estrategia sería recordar a los participantes que tienen la oportunidad de mejorar las capacitaciones, proporcionando una retroalimentación constructiva en el formulario de evaluación del taller, mismo que se repartirá al final de cada sesión. Utilice estas evaluaciones como una manera de indagar más acerca de lo que necesita su grupo.

Ocasionalmente, alguna persona interfiere con la capacitación de una manera tal que simplemente debe abordarse. Esto debe llevarse a cabo en privado, durante un descanso y con el objetivo de llevar a cabo la capacitación con éxito para el grupo en su totalidad. Con frecuencia, el indicar esta meta al participante que causa dificultades ayuda a poner fin al comportamiento dado.

**ORGANIZACIÓN** Cada grupo requiere una estructura general y cada facilitador necesita algunas herramientas para ayudar a proporcionar esa estructura. Cuando el taller está bien organizado y los participantes saben qué esperar, la capacitación siempre será más exitosa. A continuación se encuentran algunas estrategias a considerar:

**Proporcione una orientación general sobre el taller** – Incluya el horario, cuándo se tendrán los descansos, cómo establecer el programa y sugerencias para mejorar la comodidad del salón (la temperatura, los asientos, los refrigerios, etcétera). Es muy útil tener una actitud acogedora. Es fundamental mostrar que a usted le importa el bienestar físico de los participantes.

**Establezca un “Estacionamiento” de ideas** – Cuando un grupo se reúne para hablar de un tema, es probable que surjan ideas en abundancia. Algunas de las ideas se relacionarán directamente con el tema, mientras que otras podrían desviar al grupo del tópico en cuestión. Por una parte, es importante que todos los participantes sientan que sus aportaciones son valiosas, y por otra parte, usted desea respetar las metas y el enfoque de la capacitación. Si un participante plantea una pregunta o tiene un comentario que no se relaciona directamente con el tema, pero amerita discusión adicional, usted puede anotarla en el “Estacionamiento de ideas”. Informe a los participantes que usted hará todo lo posible para regresar a esa lista al final de la capacitación, si el tiempo lo permite. Si no es posible, acuerden en otra hora y lugar para darle seguimiento a la pregunta o al comentario.

**Haga hincapié en las reglas básicas de la capacitación** – Los grupos necesitan poseer una comprensión común de las expectativas de participación grupal. Las reglas básicas de la capacitación van a proporcionar una estructura para esas expectativas. El líder del taller debe revisar las reglas básicas al comienzo de la capacitación y solicitarle al grupo que estén de acuerdo con las mismas. Si el líder del taller o algún participante observa que el grupo no está respetando las reglas, es importante tomar unos minutos para repasar las reglas nuevamente para que el grupo retome el camino.

**Maneje el tamaño de los grupos** – A veces se puede dividir el grupo al azar y en otras ocasiones tal vez desee que los integrantes trabajen con sus equipos regulares. Considere qué tamaño de grupo es el adecuado para cierta actividad. Además, establezca lo que los líderes del taller estarán haciendo durante la actividad en grupos pequeños (tomar notas, observar los grupos, facilitar la actividad, etcétera).

**Administre el tiempo** – En cada ejercicio, los líderes del taller deberán tener una idea general del flujo de actividades, el ritmo, el tiempo recomendado, etcétera. La información sobre los parámetros de tiempo asignados puede ser de utilidad para los participantes. Por ejemplo: “Vamos a dedicar quince minutos a esta discusión en grupos pequeños”.

**Esté preparado para cada módulo** – Lea todos los materiales que se proporcionan para cada taller antes de comenzar su presentación. Familiarícese completamente con el contenido, con lo que va a hacer, cuánto tiempo requerirán los ejercicios y lo que espera lograr.

**Conozca a los participantes del taller** – ¿Quiénes son (cultura, experiencias, preparación académica)? ¿Qué hacen (función laboral que desempeñan, los roles informales que desempeñan en la agencia)? ¿Cuáles de los participantes podrían necesitar más ayuda para sentirse que forman parte del grupo? ¿Cuáles de los integrantes tienen autoridad sobre otros de los participantes y necesitarán templarse? Tenga precaución para no crear prejuicios o tendencias, pero esté preparado para abordar las necesidades únicas del grupo.

## Entorno de aprendizaje

Todas las pautas y estrategias indicadas y descritas hasta este punto contribuyen a un ambiente de aprendizaje positivo en el taller. La compenetración con el material y el entusiasmo por el mismo, las garantías de confidencialidad, el escuchar y respetar al grupo, el manejar cualquier resistencia de manera eficaz y el tener una clara organización, son todos ellos elementos que se combinan para crear condiciones bajo las cuales el grupo puede trabajar bien en conjunto. A pesar de todo esto, pueden surgir situaciones que afectan el ambiente del taller—situaciones tales como:

- Perspectivas culturales sobre la crianza de los niños que se contraponen
- Puntos de vista distintos sobre cómo trabajar con algún niño o familia en particular
- Expresiones intensas de enojo, frustración o tristeza
- Expresiones de insatisfacción hacia la agencia o hacia otras personas del sistema de servicios
- Interacciones caracterizadas por una falta de respeto entre los participantes

Al encontrarse en ese tipo de situaciones, lo mejor será asegurarse de mantener el control. Todo el esfuerzo invertido para el logro del éxito del taller podría parecer en riesgo, pero este tipo de desafíos son de esperarse, sobre todo en las capacitaciones que involucran creencias y sentimientos personales muy arraigados. Mostrar respeto hacia diversas opiniones, incluso por aquellas que parezcan de lo más disparatadas en ese momento, es esencial. Mostrar empatía a las personas que experimentan emociones difíciles es siempre útil y reconforta a los participantes. En esos momentos, es mejor reducir el ritmo del proceso, recordar a las personas que están realizando un trabajo difícil que puede desencadenar diferencias y/o emociones. Quizá sea de utilidad recordarles a los participantes las reglas básicas de la capacitación. De manera esporádica, el líder del taller se verá obligado a confrontar a algún participante que muestre un comportamiento difícil. Si eso sucede, deberá llevarse a cabo con calma, con respeto y en privado.

Los talleres de *Cuéntame un cuento* están diseñados para constituir unas experiencias estimulantes y satisfactorias. El apegarse a las pautas arriba establecidas durante cada uno de los talleres ayudará al personal a adquirir una mayor competencia en su labor con las familias y en el reconocimiento de problemas de salud mental. Además usted aprenderá una gran cantidad de cosas sobre su trabajo y sobre sí mismo. Esta es una de las satisfacciones de ser líder de taller, ya que el proceso de aprendizaje nunca es unilateral. Cuando los participantes observan que usted está entusiasmado por aprender y se encuentra dispuesto a aprender con ellos, ellos demostrarán una probabilidad mucho mayor de participar completamente en la sesión.



## Reconocimientos

Los talleres de *Cuéntame un cuento* fueron desarrollados por el Proyecto *Family Connections* del *Children's Hospital Boston*, a través de la generosidad de la fundación *A. L. Mailman Family Foundation*, y en parte por una subvención del Proyecto para la Innovación y Mejoramiento de la Oficina Nacional de Head Start, la Administración para Niños y Familias, y el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU.

Los autores de los materiales de *Cuéntame un cuento* para trabajar con las familias son Emily Potts Callejas, William Beardslee, Catherine Ayoub y Mary Watson Avery. Los autores desean extender su reconocimiento a Adam Von Ende y John Hornstein por sus contribuciones a la redacción y corrección de pruebas de los materiales de *Cuéntame un cuento* para trabajar con las familias.



Asimismo, los autores desean extender su reconocimiento a Kelley O'Carroll, Kimberly Knowlton-Young y Kristen Shealy por sus contribuciones a la redacción y corrección de pruebas de los siguientes materiales de *Cuéntame un cuento*: Introducción a los talleres para trabajar con las familias y la Guía para la participación de los padres y la familia de *Family Connections*. Los autores desean extender su reconocimiento a las siguientes personas por sus contribuciones a la creación de los talleres de *Cuéntame un cuento*: Alissa Coggins, Jesse Howes, Linda Howes y Kristin Stephenson.  
© Children's Hospital Boston 2011. Todos los derechos reservados.

## Referencias

- Brooks-Gunn, J.G., Fuligni, A.S., & Berlin, L.J. (Eds). (2003) *Early Child Development in the 21st Century: Profiles of Current Research Initiatives*. [El desarrollo en la primera infancia en el Siglo XXI: Perfiles de iniciativas actuales para estudios de investigación]. New York: Teachers College Press.
- Calabrese Barton, C., Drake, C., Perez, J.G., St. Louis, K., George, M. (2004). *Ecologies of Parental Engagement in Urban Education* [Ecologías de la participación parental en la educación urbana]. *Educational Researcher*, 25.
- Lamb-Parker, F., Boak, A. Y., Griffin, K. W., Ripple, C., & Peay, L. (1999). *Parent infant/toddler relationship, home learning environment, and school readiness* [La relación entre padres, bebés y niños pequeños, el entorno del aprendizaje en el hogar y la preparación escolar]. *School Psychology Review*, 28, 413-425.
- Mapp, K. L. (2002). *Having their say: Parents describe why and how they are involved in their children's educations* [Expresando sus opiniones: Los padres describen por qué y cómo participan en la educación de sus hijos]. Artículo presentado en la Asociación Americana para la Investigación Educativa, New Orleans, Louisiana, April 1-5, 2002. 20 pp.
- McWayne, C., Hampton, V., Fantuzo, J., Cohen, H.L., & Sekino, Y. (2004). *A multivariate examination of parent involvement and the social and academic competencies of urban kindergarten children* [Análisis multivariable de la participación parental y las competencias sociales y académicas de niños urbanos en el kínder]. *Psychology in the Schools*, 41(3), 363-377.
- Shonkoff, J.P. & Phillips, D.A. (2000). *From neurons to neighborhoods: The science of early childhood development* [De neuronas a vecindarios: La ciencia del desarrollo en la primera infancia]. Washington, DC: National Academy Press.