

Oficina Nacional de Head Start  
Centro Nacional de  
Gestión de Programas y Operaciones Fiscales

# Servicios de ERSEA desde un enfoque sistémico

Sesión 1a | 5 de abril, 2022

Resistencia Relaciones Raíces  
Oficina Nacional de Head Start  
Centro Nacional de  
Compromiso de Padres, Familias y Comunidad

## Conferencia ERSEA 2022

1

## La aplicación Interprefy

- Abra la aplicación Interprefy. Pulse en el nombre de la aplicación Interprefy **1**.
- Seleccione el idioma. Seleccione su idioma preferido **2** y haga clic en conectar **3**.
- Silenciar la transmisión. Silencie la salida de audio en el reproductor de video **4**.
- Escuche el contenido de audio con interpretación en tiempo real.

Conferencia ERSEA 2022

2

2

## Sus presentadores en el día de hoy



Tim Adams, Especialista en Gestión de Programas y Gobernanza, Especialista en Asociaciones entre Early Head Start y el Cuidado Infantil



Nicole Holman-Alexander, Especialista en Gestión de Programas y Gobernanza

Los presentadores no tienen conflictos de interés relacionados con los productos o servicios mencionados en las presentaciones de PMFO. Todos los eventos de aprendizaje de PMFO cumplen con las políticas sobre privacidad, conflictos de interés, y diversidad, equidad e inclusión.

ERSEA Institute 2022



3

3

## Resultados del aprendizaje

En esta sesión, los participantes:

- Identificarán una herramienta que respalde el enfoque sistémico hacia los servicios de ERSEA.
- Enumerarán una o más estrategias para hacer avanzar eficazmente los servicios de ERSEA.

ERSEA Institute 2022

4

4



Centro Nacional de  
Compromiso de Padres, Familias y Comunidad

Conferencia ERSEA 2022

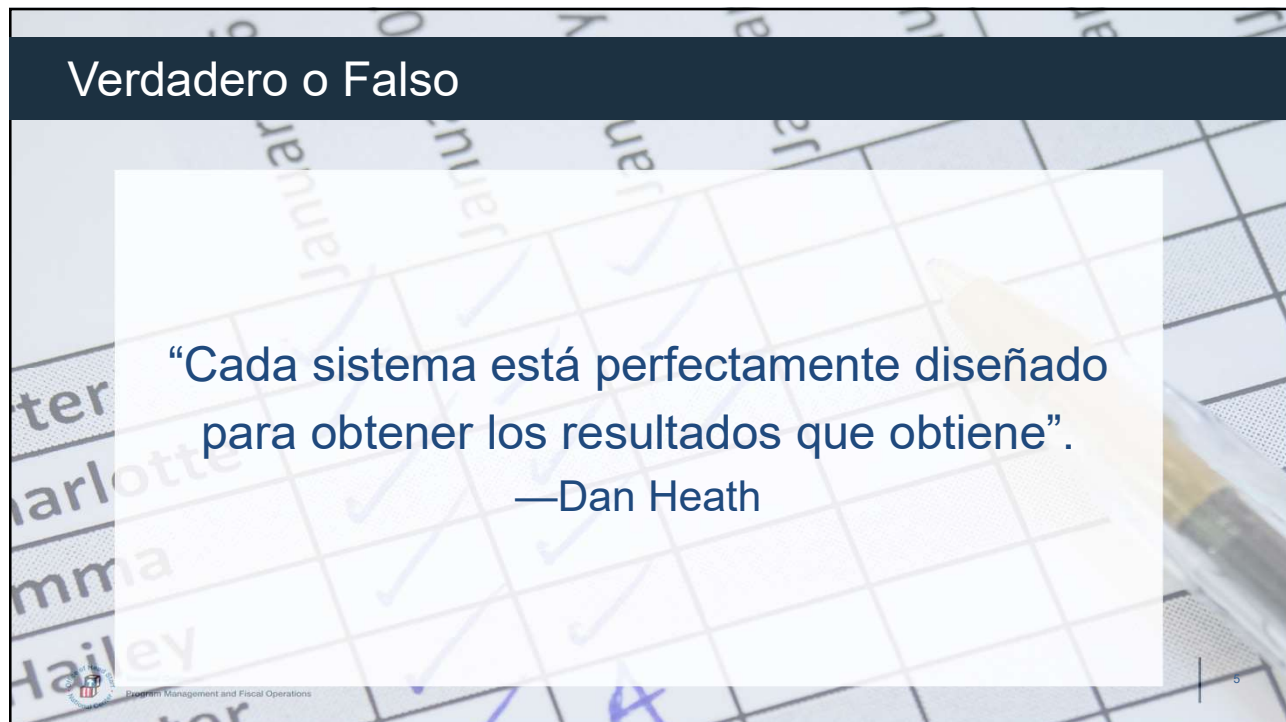


Centro Nacional de  
Gestión de Programas y Operaciones Fiscales

## Verdadero o Falso

“Cada sistema está perfectamente diseñado para obtener los resultados que obtiene”.

—Dan Heath



Program Management and Fiscal Operations

5

## Un sistema es...

“...un grupo de partes interactuantes, interrelacionadas o interdependientes que forman un todo complejo y unificado con un propósito específico”.

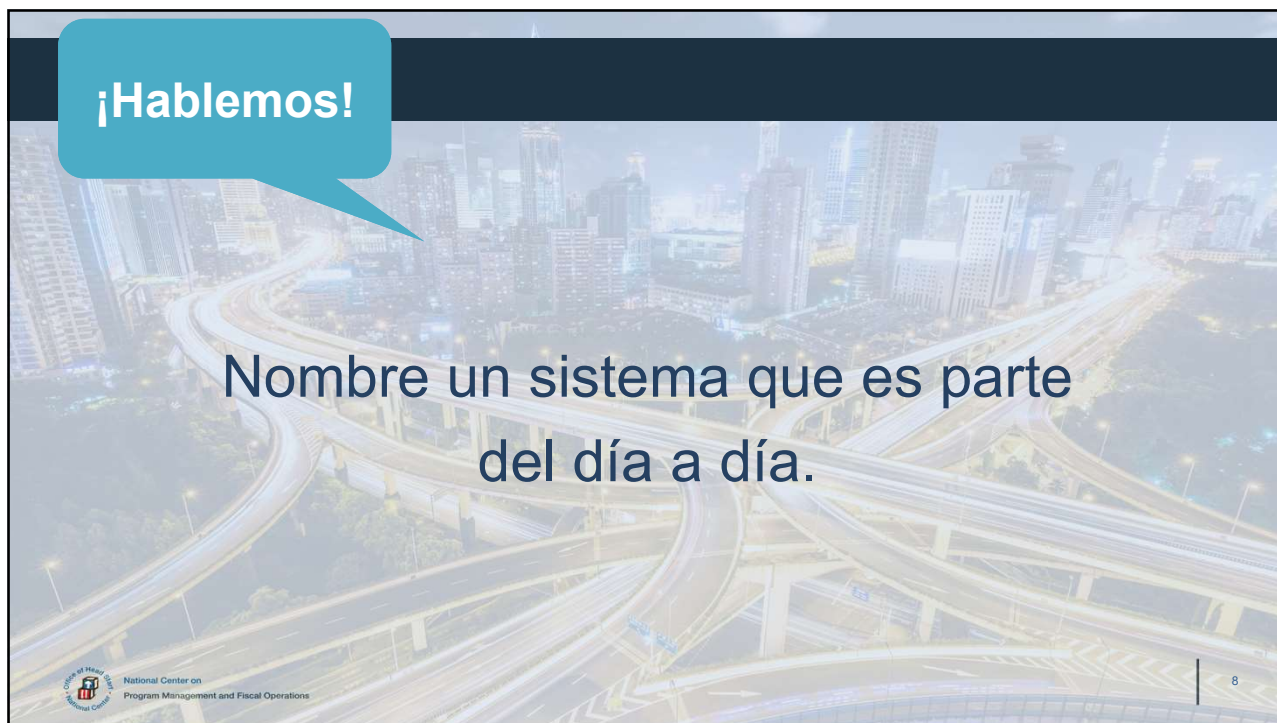
Adaptado de Kim, Daniel. *Introduction to Systems Thinking*. Westford, MA. Pegasus Communications, Inc., 1999.



6




7



8


**“Sistemas”**  
No es solo una palabra de moda



- Interrelacionado
- Mente abierta
- Complejo
- Corazón abierto
- Un todo unificado
- Voluntad abierta
- Propósito específico

9

**Un abordaje sistémico hacia la gestión**



45 CFR §1302.102  
– Lograr objetivos programáticos

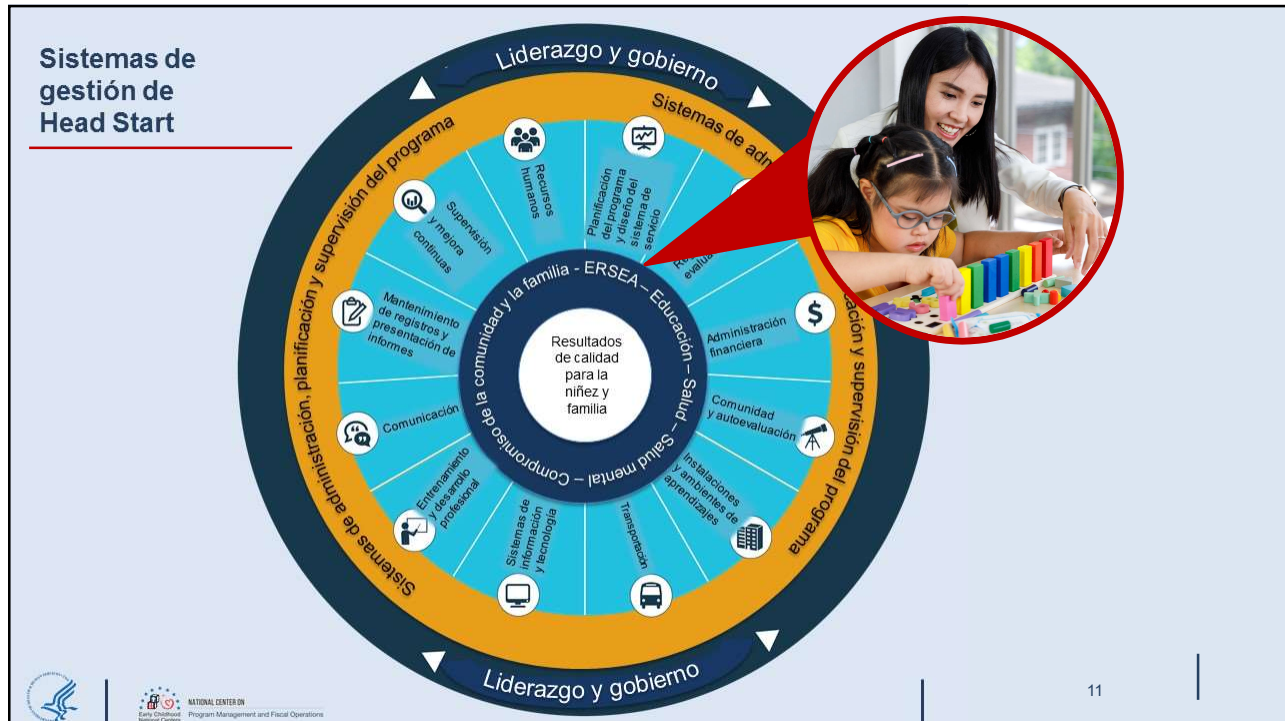
.....

Adaptaciones programáticas meditadas sobre la base de datos sólidos

.....

Procesos de reclutamiento modernos y dinámicos

10

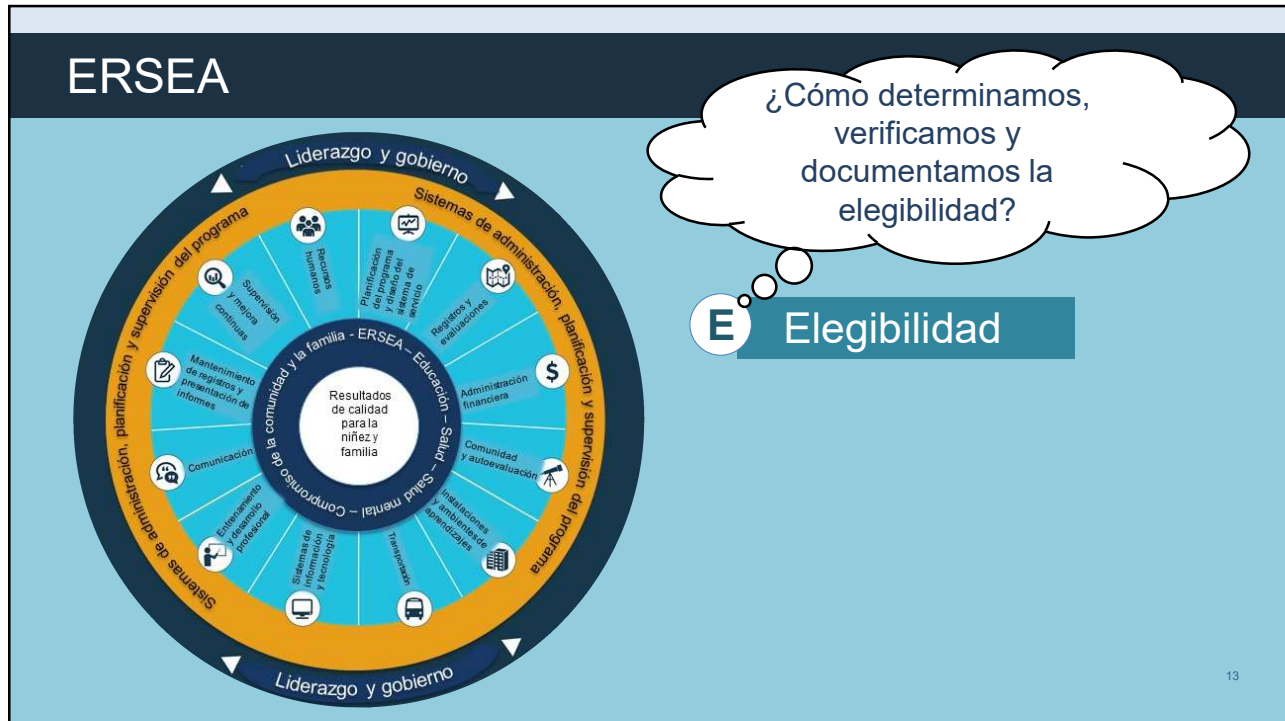


Centro Nacional de  
Compromiso de Padres, Familias y Comunidad

Conferencia ERSEA 2022






Centro Nacional de  
Gestión de Programas y Operaciones Fiscales



13

## Sistema de gestión: Datos y evaluación

¿Cómo determinamos, verificamos, y documentamos la **ELEGIBILIDAD**?



 Datos y evaluación	 Identificación de fortalezas y necesidades	 Toma de decisiones
Usar los datos para tomar decisiones, respaldar la planificación, y gestionar y evaluar resultados.	Identificar fortalezas.  Identificar necesidades.	Registrar acciones acordadas.


National Center on Program Management and Fiscal Operations

14

## Sistema de gestión: Recursos humanos

¿Cómo determinamos, verificamos, y documentamos la **ELEGIBILIDAD**?

 Recursos humanos	Identificación de fortalezas y necesidades	 Toma de decisiones
Asegurarse de que el personal y los voluntarios tengan las credenciales y competencias que necesitan para cumplir con sus responsabilidades.	Identificar fortalezas.  Identificar necesidades.	Registrar acciones acordadas.

 National Center on Program Management and Fiscal Operations


15

## ¡Hablemos!

Identifique una herramienta que respalde un enfoque sistémico hacia los servicios de ERSEA.

Elegir una opción:

1. Una lista de palabras de moda
2. Hoja de trabajo: La Rueda de Sistemas de Gestión con preguntas guía
3. Un mapa de la Ruta 66
4. Ninguna de las opciones anteriores

 National Center on Program Management and Fiscal Operations

16



<b>E</b>	<b>Elegibilidad</b>	¿Cómo determinamos, verificamos y documentamos la elegibilidad?
<b>R</b>	<b>Reclutamiento</b>	¿Cómo identificamos y reclutamos familias elegibles?
<b>S</b>	<b>Selección</b>	¿Cómo priorizamos quién recibe los servicios?
<b>E</b>	<b>Inscripción</b>	¿Cómo podemos asistir de la mejor manera a niños y familias?
<b>A</b>	<b>Asistencia</b>	¿Cómo alentamos y apoyamos la participación de niños y familias?

17

**ERSEA**

Diagram components: Liderazgo y gobierno, Sistemas de administración, Resultados de calidad para la niñez y familia, Salud mental - Corrimiento de la comunidad y la familia, ERSEA - Educación - Salud, Comunidad y autoevaluación, Sistemas de información y tecnología, Liderazgo y gobierno, Sistemas de administración, planificación y supervisión del programa, Supervisión y mejora continua, Mantenimiento de registros y presentación de informes, Comunicación, Entrenamiento de personal, Recursos humanos, Planificación del programa y diseño del sistema de servicio, Registro y evaluaciones, Administración financiera, Comunidad y autoevaluación, Inscripciones y ambientes de aprendizaje, Sistemas de información y tecnología.




¿Cómo identificamos y reclutamos familias elegibles?


**R** **Reclutamiento**

18

## Sistema de gestión: Monitoreo permanente y mejora continua

¿Como identificamos y **RECLUTAMOS** familias elegibles?

 <b>Monitoreo permanente y mejora continua</b> Adaptarse para abordar mejor las metas y los objetivos. Que todos participen en el proceso de planificación y mejora continua.	 <b>Identificación de necesidades</b> Identificar fortalezas. Identificar necesidades.	 <b>Toma de decisiones</b> Registrar acciones acordadas.
---	--	---


 National Center on Program Management and Fiscal Operations

19

## ¡Hablemos!

¿Hasta dónde ha llegado en el proceso de evaluación de cada uno de los elementos de ERSEA a través del enfoque de la Rueda de Sistemas de Gestión?

- Proceso completo
- Proceso en progreso
- Proceso no comenzado

 National Center on Program Management and Fiscal Operations

20



21



22

# Recursos

Sistemas de gestión de Head Start

National Center on Program Management and Fiscal Operations  
 pmf@edcetta.info • https://edc.ohs.acf.hhs.gov/hc/ta-system/operations • Tel: 888.676.5469

23


# Reflexión y próximos pasos


¿Cuál sería una estrategia para hacer **avanzar** eficazmente sus servicios de ERSEA?

24




25


 **Centro Nacional de**  
**Gestión de Programas y Operaciones Fiscales**


 **ADMINISTRATION FOR**  
**CHILDREN & FAMILIES**

Esta presentación fue desarrollada para la Administración para Niños y Familias (ACF, sigla en inglés) del Departamento de Salud y Servicios Humanos (HHS, sigla en inglés) de los Estados Unidos (EE. UU.) como parte de una subvención de asistencia financiera por un total de US\$ 6,500,000, financiados al 100% por la ACF. Los contenidos pertenecen al autor o autores y no representan necesariamente las opiniones oficiales ni el respaldo de la ACF, del HHS o del gobierno de los EE. UU.

Póngase en contacto con  
**PMFO**

 [pmfo@ecetta.info](mailto:pmfo@ecetta.info)

 <https://eclkc.ohs.acf.hhs.gov/ncpmfo>

 llámanos: 888.874.5469

26