

## **El aprendizaje y las asociaciones: La utilización de datos y prácticas de reflexión en los programas**

### **Learning in Partnership: Using Data and Reflective Practices in Programs**

[Música] Serie de videos "Mejores prácticas para la participación activa de la familia y la comunidad: El aprendizaje y las asociaciones - La utilización de datos y prácticas de reflexión en los programas". Cuando vea el video, ponga atención a lo siguiente. Estrategias: Programa de liderazgo; Mejoramiento continuo con utilización de datos y prácticas de reflexión; Asociaciones sólidas y respetuosas con las familias. Metas y resultados: Bienestar familiar; Relaciones fuertes y positivas entre padres e hijos.

Narrador: La obtención de la participación activa de las familias en los entornos del aprendizaje temprano es clave para el desarrollo saludable de los niños y su buen desempeño en la escuela. Cuando los programas y las familias tienen fuertes asociaciones, los niños y padres tienen mayores probabilidades de tener mejores resultados. El Programa familiar para bebés y niños preescolares o FIPP es un ejemplo en el cual la fuerte asociación con las familias es una prioridad. FIPP brinda servicios en múltiples condados cerca de Blue Ridge Mountains en Carolina del Norte. Proporcionan servicios de Early Head Start y otros servicios para más de mil familias. La participación activa de las familias es clave para todo lo que llevan a cabo.

Maestra: Le estás ayudando a que lo logre. ¡Hurra! [Aplausos]

Narrador: Los servicios son integrales y están integrados para que las familias puedan obtener lo que necesiten para construir la vida que desean. FIPP está firmemente comprometido a implementar prácticas basadas en la evidencia.

Sarah Sexton: Las prácticas que utilizamos se basan en décadas de investigación de personas no solo de este país, sino de alrededor del mundo quienes han realizado estudios sobre cómo brindar apoyo a las familias.

Narrador: FIPP no depende únicamente de investigación externa, está constantemente recopilando sus propios datos.

Dathan Rush: Recopilamos nuestros datos de investigación directamente de los niños y las familias y el personal. Todos ellos son parte del trabajo de investigación y nos ayudan a darle forma a las prácticas que vamos a utilizar.

M'Lisa Shelden: Siempre estamos hablando acerca de las características de una visita domiciliar efectiva. ¿Qué debemos ver en los niños, los maestros, en la participación de los padres y el ambiente?

Maestra: Tres, cuatro, cinco, seis y siete. Sí, estas son las vacas gordas.

Narrador: La recopilación de datos sigue las pautas de una filosofía en particular: Fomentar la capacidad de prosperar de la familia.

Sarah: Realmente todo gira en torno a este modelo que tenemos de fomentar la capacidad. Promocionamos lo que ellos desean que suceda. Promovemos lo que ellos quieren hacer bien. No es una cuestión de simplemente prevenir las deficiencias, se trata realmente de elevar a las familias al nivel donde desean estar.

Narrador: Aunque el programa FIPP ofrece un componente que se administra en centros, también presta servicios a las familias con un programa sólido de visitas domiciliarias.

Sarah: Nuestro enfoque para apoyar a la familia se basa en un asesor principal. A cada familia se le asigna un asesor. Es una persona que trabaja como asesor por familia, y es el trabajo de esa persona fomentar esa relación de confianza con la familia y responsabilizarse en encontrar el tipo de apoyo que la familia requiere.

Asesora: ¿Qué es lo que le gusta hacer en una actividad de aprendizaje — ?

Madre: Me gusta que me brinda atención individualizada, a veces, con cada uno de ellos y se da en distintos niveles.

M'Lisa: El trabajo realmente no se trata solamente de los niños, y el trabajo no tiene que ver con que las familias hagan lo que opinamos que debieran hacer o lo que esperamos que hagan, sino que es tratar de pensar en cómo voy a apoyar a esta familia de acuerdo a la visión que tienen ellos y fomentar su confianza para tomar los pasos que van a incrementar su competencia y ayudarles a seguir su camino.

Narrador: Otro principio clave: Comenzar en el punto donde se encuentran las familias y ayudarles con las prioridades que tienen.

Asesora: Dígame lo que sabe sobre la manera en que ella aprende mejor.

Madre: Creo que ella aprende mejor si primero observa a otra persona hacerlo, luego ella lo puede hacer.

Narrador: Se trata principalmente en enfocarse en los padres como los agentes más poderosos en el desarrollo del niño.

Holly Camp: Ha habido diferentes personas de apoyo en la vida de ellos para ayudar a Roger. Entonces, creo que mi trabajo es ayudarles a darse cuenta de que aquellas personas están aquí durante — tres horas cada semana, y ¿cuántas horas pasan ellos mismos con Roger? El resto de las horas durante toda la semana y ¿quiénes le enseñan más? Ellos.

¿Lo viste? Esa rueda lo hace girar.

El papel que desempeño con ellos es ayudarles a reconocer lo que ya están haciendo con Roger. Por ejemplo, el pequeño Roger juega con su papá. Y mientras estuve ahí, dije, "Pues, ¿hay algo con lo que él podría ayudar?" Claro que sí. En menos de 10 minutos ya estaban trabajando juntos en un proyecto y fue un ejemplo precioso de la dinámica que ya tienen en su familia. Solo tomó un pequeño cambio de perspectiva de mi parte, cuando dije, "¿Cómo te puede ayudar él?" para que se revelara un mundo completamente nuevo.

Narrador: El compromiso al mejoramiento continuo, el desarrollo profesional del personal y el apoyo para el liderazgo son todos factores esenciales.

Dathan: Una de las formas en que incorporamos la investigación en la práctica es proporcionando apoyo directo al personal en cuanto a la capacitación. Sin embargo, sabemos que la capacitación por sí sola, de acuerdo a la investigación, no es suficiente. Realmente se requiere la oportunidad de llevar a la práctica lo aprendido.

Narrador: Parte del enfoque basado en la evidencia es fomentar la práctica reflexiva tanto en el personal como en las familias. El liderazgo ayuda al personal a reflexionar sobre su trabajo y así pueden aprender a cómo ser más efectivos.

Sarah: ¿En qué manera se hacen más conscientes de lo que saben y cómo lo saben y por qué lo están haciendo? Porque esa evidencia es lo que muestra si lo que se está haciendo es efectivo. Integrante del personal: ¿Qué sucede cuando baña al bebé en casa? ¿Qué hace ella?

Madre: Salpica el agua y juega y llora cuando sale de la bañera.

Narrador: El personal ayuda a las familias a reflexionar sobre sus metas y progresos.

Sarah: Es muy distinto a dar consejos. Realmente es involucrar a los padres y pensar acerca de lo que está sucediendo. Pensar en lo que quisieran que pasara y pensar en por qué está sucediendo de esa forma. Cuando se conjuntan esos dos factores, los resultados que podemos esperar son: un aumento en los conocimientos, en las destrezas y la atribución personal de los padres.

Narrador: El enfoque funciona para el personal.

Holly: ¡Fantástico! Es maravilloso poder saber que yo puedo ayudarles en muchos distintos niveles.  
[Aplausos]

María Southers: Cuando ellos dicen, "Ah, ahora entiendo. Si juego con él y respondo cuando pide mi opinión, entonces, está aprendiendo". ¡Sí! ¡Exactamente! Para mí, eso me alegra el día.

Narrador: Y a las familias también.

Nikkilee: Creo que ayuda para abrirte, para ampliar la perspectiva hacia diferentes maneras de jugar. Se trata más de observar los intereses de ella y creo que eso es importante.

Tosha: La señorita Holly viene y nos ve cada jueves. Es muy creativa y me hace pensar en más opciones de lo que puedo poner en práctica con Zachariah.

Tamisha: Cuando recién la tuve, realmente no sabía qué hacía, pero ahora ya me siento más segura de mí misma. [ Música ]

Preguntas para discusión: ¿Cuáles estrategias específicas observó que el programa utilizaba para lograr la participación activa de las familias? ¿Cómo funcionan en conjunto las estrategias para ayuden a lograr un mejor resultado de parte de las familias? ¿Qué le interesó más en cuanto al enfoque del programa hacia la participación activa? ¿Observó si se perdió alguna oportunidad para lograr una participación activa? ¿Qué haría usted de una forma diferente? ¿Cuáles son las estrategias que pone en práctica en la actualidad para lograr la participación activa en su programa? ¿Existen algunas estrategias nuevas que quisiera intentar en su programa? [Música]