

## Conversaciones con las familias sobre experiencias de vida y metas de vivienda

Brandi Black Thacker: Nos alegra que estén aquí, gracias por decidir pasar parte de su día con nosotros. Este es nuestro tema de conversación de hoy. Estamos conversando unos con otros, pero ciertamente a favor de apoyar a las familias en cuanto a sus experiencias de vida y metas de vivienda. Aún con este título, colegas, quería justamente empezar aquí, porque ustedes saben adónde vamos con esto. Es para brindar servicios a las familias que experimentan carencia de hogar, pero el lenguaje que usamos en el título importa.

Respecto a la parte de experiencias de vida, pensemos juntos hoy sobre cómo cambiar nuestro lenguaje, ya sea en voz alta, o en los formularios; la manera en que opera dentro del constructo de nuestro entorno y dentro de nuestros programas, para asegurarnos de optar por un lenguaje que respete a las familias y su situación actual y de que ni siquiera de modo accidental, ni con buenas intenciones ofrezcamos algo que podría tener un contexto negativo para la familia a medida que van pasando por su propio camino y en su situación.

Así que vamos a regresar a eso. Pero quería hacer hincapié en ese detalle, porque esta va a ser una de las cosas que experimentarán con nosotros el día de hoy, a medida que avanzamos. Así que, veámoslo juntos. Quiero presentarles a algunas de mis personas preferidas. No puedo expresarles el honor que representa para mí el participar en este nivel de diálogo, con el paso del tiempo, en apoyo de las familias que están experimentando carencia de hogar.

Si no nos hemos conocido antes y si no reconocen mi acento sureño, soy la que está a la izquierda. Me llamo Brandi Black Thacker. Soy directora del Departamento de Capacitación y Asistencia Técnica y Colaboración para el Centro Nacional del Compromiso de Padres, Familias y Comunidad. Hoy tenemos unos invitados especiales y me entusiasma mucho que las conozcan e interactúen con ellas. Y una de ellas es mi colega, la Dra. Jennifer Olson.

Dra. Jennifer Olson: Hola, Brandi. Soy Jennifer. Estoy encantada de estar aquí de nuevo y deseosa de participar en esta conversación y el aprendizaje que resultará. Soy especialista sénior en el Departamento de Capacitación del Centro del Compromiso de Padres, Familias y Comunidad. Y Adriana, ¿te quieres presentar, por favor? Estamos encantadas de contar con tu participación.

Adriana Borrero: Gracias. Buenas tardes a todos. Estoy feliz de ver a tantas personas de diversas partes del país. Me llamo Adriana Borrero, soy psicóloga y trabajo como especialista en salud conductual en Peninsula Family Service, aquí en el hermoso estado de California, en el área de la Bahía.

Brandi: Perfecto, Adriana. Estamos tan contentos de que estés con nosotros hoy, y estoy deseosa de que ustedes oigan sobre las cosas increíbles que Adriana está liderando y liderando en conjunto en su programa y una de las cosas con las que va a comenzar es diciéndonos en qué parte del país se encuentra ella, un poco sobre su programa y cómo están configurados. A medida que dialogamos el día de hoy, vamos a estar un poco como en un balancín, o dependiendo de dónde se encuentren, tal vez lo llaman subibaja.

Tuvimos esta conversación esta semana y es la que ella va a compartir con nosotros. Vamos a ofrecer algunas ideas y luego ella les va a decir un poco sobre cómo está funcionando eso con su concesionario. Así que ustedes tendrán el beneficio del intercambio de ideas entre ustedes y los comentarios de Adriana, que está abriendo caminos fabulosos en California. Ahora haré una pausa para que nos puedas decir un poco acerca del lugar donde vives y del programa.

Adriana: ¿Me estás hablando a mí?

Brandi: Sí, adelante, por favor.

Adriana: Muy bien. Como especialista de salud conductual, trabajo en Peninsula Family Service, una agencia que ha capacitado a la comunidad, proporcionando apoyo y herramientas a niños, familias y adultos mayores para que alcancen plenamente su potencial y tengan una vida estable y saludable. Visualizamos una comunidad donde la oportunidad, la estabilidad económica y el bienestar se asegure para todos. Peninsula Family Service se estableció en 1950, y hemos crecido hasta formar una organización que alcanza a más de 12.000 personas cada año en 17 sitios localizados en diferentes partes de Silicon Valley.

Nuestro programa cae en tres categorías: aprendizaje temprano, que es el programa donde trabajo yo, empoderamiento financiero y la tercera categoría son servicios para adultos mayores. Y Peninsula Family Service cierra la brecha del desempeño, proporcionando acceso a los niños de familias de bajos ingresos a oportunidades para el aprendizaje temprano de alta calidad. Ayudamos a nuestros vecinos a crear su historial crediticio, incrementar sus activos y aprender más sobre la administración del dinero. Además, brindamos apoyo a los adultos mayores para que se mantengan saludables y conectados a sus comunidades.

Es un resumen breve de lo que hacemos. Es nuestro programa, el programa de aprendizaje temprano, operamos nueve centros de desarrollo infantil. Cada año brindamos servicios a unos 604 niños de 0 a 5 años, que son de familias de bajos ingresos. Y el programa tiene como objetivo poblacional a niños con mayor riesgo, incluso a los de familias sin hogar o padres adolescentes. Nuestro objetivo final es proporcionarles a los niños cimientos sólidos en el cuidado temprano y el programa preescolar para que tengan éxito académico y emocional en el kínder y después. Este es un panorama breve y rápido sobre mi organización. Te cedo la palabra, Brandi.

Brandi: Muchísimas gracias, Adriana. También vamos a tener el honor, además de Adriana, con la que nos entusiasma tanto poder colaborar junto a cada uno de ustedes que llevan a cabo su labor en el campo. También tenemos de regreso a otra de nuestras personas favoritas, Kiersten Beigel de la Oficina Nacional de Head Start y a Rachel Gannon, que nos acompañó la vez pasada también. Nos encantaría que ellas, como nuestras líderes federales, los saludaran a ustedes y les dirijan algunas palabras también.

Kiersten Beigel: Hola, Head Start. Soy Kiersten Beigel, y estoy a cargo de la Oficina del Compromiso de Padres, Familias y Comunidad. Este tema es realmente importante y necesito decirles que estoy emocionada de ver el gran número de personas que asisten a estos seminarios web. Eso nos dice lo importante que es este tema para ustedes, y que realmente están intentando mejorar sus prácticas y sus asociaciones con las familias, que realmente están enfrentando dificultades en sus circunstancias de vivienda. Solo quería saludarlos. Voy a estar aquí tras bastidores en el chat, observando las preguntas que ustedes plantean. Y si puedo ser de ayuda con temas relacionados con las preguntas que tengan que ver con la OHS, cuenten conmigo. Aquí estoy. Aquí, a mi derecha, está

Rachel Gannon: Hola a todos. Me llamo Rachel Gannon y soy especialista programática para la Región 9. Veo que muchos de ustedes se conectaron desde nuestra área. Es maravilloso ver eso y como mencionó Kiersten, pensamos que es muy importante que estemos totalmente de acuerdo con este tema. Lo seleccionamos basándonos en varias preguntas que los concesionarios han planteado a los especialistas programáticos, y nos entusiasma mucho la presencia de todos ustedes hoy.

Además, sabemos que el gran motivo de la Dra. Bergeron y de la Oficina Nacional de Head Start es matricular a las familias que experimentan carencia de hogar, y entonces ustedes se enfocan en el elemento de la inscripción. Es una parte enorme, pero todo comienza a partir de la primera interacción de esa relación. Así que verdaderamente estamos aquí para hablar con ustedes acerca de cómo empezar a establecer esa relación, y creo que Peninsula Family Services hará un excelente papel diciéndonos lo que les ha funcionado bien en esta área. Nos emociona que estén con nosotros en este camino, gracias.

Brandi: Muchas gracias, Kiersten y Rachel, no tengo palabras para expresar lo mucho que significa para nosotros como comunidad tener a nuestros líderes federales en línea, aportando a la charla y permitiendo este espacio para pensar juntos. Gracias a las dos por su presencia aquí y por estar con nosotros en el micrófono y tras bastidores conforme avanzamos en este diálogo. Entonces veamos, qué tenemos por aquí. Uno de ustedes preguntó hace rato acerca del primer seminario web de la serie.

Está siendo procesado, pero muy pronto lo vamos a publicar en el sitio del ECLKC. Realizamos ese el primero de octubre y de lo que hablamos fue sobre las normas de desempeño y, de hecho, siete de ellas apoyan la priorización de familias que experimentan carencia de hogar, en la estructura de sus programas. Si alguien se perdió ese seminario web, no hay problema. Vamos a colgarlo en el sitio del ECLKC y según lo que me han dicho, va a estar ahí pronto. Hoy es 14 de noviembre y estamos aquí todos juntos para hablar de las conversaciones.

Voy a revisar los objetivos de aprendizaje en un momento, para que podamos examinar la agenda programada para el día de hoy. Sin embargo, como siempre sucede cuando estamos todos juntos, realmente seguimos la iniciativa de ustedes, y si hay ciertos temas en los que quieren profundizar, vamos a tratar de hacerlo. Y después les ofreceremos una tercera y última oportunidad para unirnos a un gran grupo de expertos. Me cuesta esperar al 5 de diciembre, cuando tendrán esa experiencia, a la misma hora del día las 3 hasta las 4:30, hora del este.

Pasaremos 90 minutos juntos, y después hay una plática informal que conjunta toda la experiencia, si tienen preguntas y desean permanecer, nos quedamos después por un tiempo. De hecho, el tercer y último seminario web se tratará, como lo ven aquí, del Establecimiento y conservación de asociaciones comunitarias para la divulgación y continuidad de programas de alcance comunitario. Tenemos ejemplos increíbles que hemos preparado para esa discusión. Así que, vuelvan con nosotros el 5 de diciembre.

El otro tema que quiero mencionar de forma breve antes de iniciar el contenido de nuestra sesión y abrir el diálogo entre nosotros es lo que hemos propuesto para hoy. Y les prometo que, sobre todo y ante todo, vamos a ir directamente al lenguaje y de manera específica, al lenguaje verbal que usamos, el lenguaje plasmado en nuestros formularios, cómo navegamos las delicadas interacciones con las familias de una forma que sea genuina, que respete su situación actual, y, agregaría yo, basada en su nivel de preparación para enfrentar la situación.

Esa es la primera parte. También tenemos estrategias y recursos que pueden considerar en relación con el desarrollo profesional. Aquí quiero mencionar que el desarrollo profesional es un proceso y varias piezas pueden caer bajo esa categoría. Es decir, hay muchísimos enfoques que usamos en nuestras trayectorias de desarrollo profesional y hoy vamos a examinar algunas de ellas. Vamos a examinar el autocuidado en particular, entre nosotros como colegas, y también vamos a pensar en cómo integrar oportunidades de desarrollo profesional para apoyar esa meta.

Porque todo el mundo necesita estar en la misma página en cuanto a las formas en que nos conjuntamos para ayudar a las familias que tienen carencia de hogar; de hecho, con todas nuestras familias se pueden aplicar de forma universal muchas de estas técnicas, estrategias y aplicaciones. Y luego existen maneras muy específicas que pueden establecer, tales como mecanismos de apoyo que pueden armar para las familias con carencia de hogar. Estamos de lleno en el tema, tal como les prometí, aquí es donde debemos comenzar. Todos sabemos que donde sea que nos encontremos en nuestra trayectoria de vida, eso no nos define como personas.

Hemos trabajado muy arduo como comunidad en todo el país para usar un lenguaje que ponga a las personas en primer plano en Head Start. Por lo tanto, no me define lo que me está pasando en este momento. Me define el ser humano que soy en esa experiencia. Por eso, se darán cuenta de que a propósito no decimos: "familias de desamparados", porque nuestra situación no nos define. De manera específica decimos: "familias que están experimentando una carencia de hogar", porque ese es un punto en el tiempo de lo que está pasando en esos momentos. Aquí pueden ver más ejemplos de ese lenguaje.

La carencia de hogar es la situación en la cual la familia se encuentra, no es una condición permanente, y queremos asegurarnos de que el lenguaje que usamos respeta las circunstancias del punto en que se encuentran, culturalmente, basado en lenguaje o experiencia y la manera en que queremos conjuntarnos para servirnos unos a otros. Ahora quiero detenerme un momentito, porque no solamente se trata de la manera en que decimos lo que decimos en voz alta, sino que también es el constructo que establecemos los unos para los otros y pasa sin ser visto. Por ejemplo, ¿cómo están diseñados los formularios que utilizan?

Las familias probablemente no sepan el constructo de la definición de la Ley McKinney-Vento, y no deberían siquiera preocuparse por esas cosas. Así que parte de lo que intentamos hacer en conjunto es tener este diálogo en torno a las situaciones de vivienda sin tener que usar el término "sin hogar", porque, piénsenlo por un segundo, entren en sus pensamientos, y piensen en lo que les viene a la mente, tanto en conocimiento como en imágenes cuando lo escuchan. No tienen que decir nada ni escribir nada.

Solo piensen en la imagen de ese esquema, basándose en la trayectoria que hayan vivido, sus experiencias y las situaciones a las cuales han estado expuestos. Muchas veces ese término no aporta ni inspira imágenes positivas, para aquellos de nosotros que hemos vivido esa experiencia. Así que lo que estamos tratando de hacer es pensar en el lenguaje, la manera en que decimos lo que decimos, la manera en que plasmamos esto en nuestro formulario, porque la belleza de todo esto, y nosotros somos muy buenos en eso, es lo que queremos hacer es inspirar la conversación con la familia.

Queremos saber un poco más acerca de lo que esté pasando. Queremos hacer cosas, como por ejemplo, pedir permiso para preguntar sobre su situación de vivienda y experiencias de vida. De esa manera la familia tiene la opción de compartir si desean hacerlo y si no, está bien también. Hemos abierto la puerta y la vamos a mantener abierta. Para que, cuando la familia esté lista, podamos atravesar el umbral. Siempre me siento un poco vulnerable cuando tengo la oportunidad de hablar con ustedes, porque estoy consciente de con quiénes estoy hablando en nuestra comunidad de Head Start, y ustedes son muy sofisticados en su manera de integrar estas ideas, pero creo que es un gran recordatorio, puesto que este tema es el enfoque específico de hoy, para indagar la impresión que causamos al hablar en voz alta.

¿Cómo está plasmado en nuestros formularios? ¿Estamos de verdad pensando de una manera significativa sobre la manera de sostener charlas sin juicios de valor ni estigmas? ¿Y cómo sabemos lo que sabemos? Y bueno, queremos comenzar con ese sentir como punto de partida. Y la otra pieza, y aquí voy a detenerme también porque realmente fue Jennifer quien inspiró la idea detrás de esta diapositiva. Y realmente valoré lo que dijo que fue, que cada persona tiene su propia historia, que todos tenemos nuestra propia trayectoria y sin importar por lo que hayamos pasado, es específico y propio de nosotros mismos.

Entonces, cada familia tiene su historia. Y si ustedes han proporcionado servicios a una familia que ha experimentado carencia de hogar, han brindado servicios a una familia que ha experimentado una carencia de hogar. Esto es algo en lo que somos realmente muy buenos, en la capacidad de individualizar, tener la capacidad de guiar desde un lado a la familia, y caminar junto con ella, porque nos damos cuenta de que no hay dos historias que sean iguales, lo que significa que los enfoques no deberían ser idénticos, y las soluciones no son las mismas.

Entonces, queremos adecuar cada una de esas interacciones con nuestras familias basándonos en sus trayectorias, culturas, experiencias de vida y valores. Y eso realmente enfatiza lo que siempre decimos ¿verdad? Encontrar a las familias en el punto en que se encuentran y hacerlo de una manera significativa. Otra cosa que sería un descuido no mencionarla aquí es que cada uno de nosotros tenemos nuestras historias también. Cada uno tenemos nuestra trayectoria, nuestras propias experiencias, y las llevamos con nosotros dondequiera que vayamos.

Por eso, parte de lo que vamos a contemplar juntos el día de hoy es conocernos a nosotros mismos a fondo y reflexionar acerca de nuestros procesos internos. En gran medida la razón por la cual logramos tener éxito con las

familias es el saber en qué punto nos encontramos como personas; y esa es la razón por la que iniciamos con esa pregunta, la que se refiere a alguna experiencia que hayan tenido cuando se sintieron apoyados. Porque tenemos que estar conscientes como personas, como individuos, en qué punto nos encontramos en nuestro propio proceso, nuestra propia reflexión.

Así, cuando las familias que están experimentando carencia de hogar comparten su historia, podemos reflexionar acerca de eso y me mantengo fuerte para respaldar a esta familia. ¿Hay algo acerca de su trayectoria que haya desencadenado uno de mis recuerdos, o quizás una preocupación? Reflexionar sobre nosotros mismos y cómo enfocamos estas charlas es crucial. Y yo les digo que no nos damos suficiente permiso de cuidarnos a nosotros mismos a medida que navegamos este trabajo, que a veces puede parecer pesado, preocupante, y a la vez, maravilloso.

Ustedes hicieron comentarios al inicio, como por ejemplo: "Las familias me abrazaron porque estuve ahí para apoyarlas. Me dijeron que me habían mandado del cielo". Esos momentos vienen con este trabajo también, pero asegurarnos de que nos apoyamos en la actitud de querer brindar es un aspecto importante y esencial. Va a formar gran parte de la discusión de hoy.

Kiersten: Brandi, me di cuenta de que en el chat algunas personas estaban haciendo comentarios acerca de imágenes, lo que les venía a la mente y también algunos aspectos de la definición de la Ley McKinney-Vento. Por ejemplo, cuando varias familias habitan en el mismo domicilio. Y bueno, cuando las personas piensan en el término "sin hogar" tienen eso, algunas personas han aprendido la definición de la Ley McKinney-Vento, que es una definición flexible que espero nos permita priorizar a más familias cuyas circunstancias de vivienda tal vez sean inestables de diversas formas.

Y creo que lo importante aquí acerca del lenguaje es que a pesar de contar con una definición que debemos saber y comprender con la finalidad de realizar nuestro trabajo de determinación de elegibilidad, la delicadeza que llevamos a nuestras charlas y relaciones no tiene que reflejar todo el lenguaje que utilizamos al llevar a cabo nuestras prácticas administrativas. Así que solamente quería hacer hincapié en eso, vivir juntas, significa, y ese es el aspecto más flexible de nuestra definición, pero sabemos que muchas familias en ocasiones viven juntas debido a la pérdida de vivienda o debido a un revés económico repentino, pero con la pérdida de la vivienda, y es una solución temporal para la carencia de hogar.

A eso se refiere la frase "doubled up" o "vivir juntas"; si más de una familia vive en la misma casa, por si alguien se lo pregunta. Solo quería agregar esa precisión acerca de la diferencia entre el lenguaje para nuestra labor para determinar la elegibilidad y el lenguaje para forjar las relaciones.

Brandi: Kiersten, era el momento oportuno para decirlo, y además muy útil, cuando analizamos las piezas y decidimos cómo ponerlas en práctica, y cómo asegurarnos de que respetamos lo que las normativas requieren en el sentido de priorizar a las familias sin hogar y las familias que están experimentando carencia de vivienda, además de asegurarnos de estar constantemente con esa actitud que se basa en la relación, para monitorear los sistemas y la manera en que hemos establecido esos servicios, para asegurarnos de que todo está alineado de una forma significativa.

Muy bien, vamos a seguir adelante. De hecho, tenemos un momento. Les voy a anticipar algo aquí. Una de las cosas que estamos a punto de hacer a medida que hacemos la transición, si están escribiendo, pueden terminar, quiero darles algunas instrucciones porque estamos a punto de cambiar a otra transparencia en un momento. Quiero que piensen en algo, en cierto sentido como una especie de preparación para adentrarnos en la conversación. Queremos que piensen en la interacción con las familias que están experimentando una carencia de hogar y lo que hacen para prepararse antes de esa interacción.

¿Cómo se asocian durante la interacción y qué hacen después? Pueden ver en la transparencia que tenemos tres palabras en inglés que comienzan con la letra P. Significan: Antes, Durante y Después. Queremos que ustedes piensen un poco sobre cómo se preparan Antes, cómo colaboran con la familia Durante y qué hacen Después de la interacción. Vamos a hacer una transición a otro formato aquí, y les vamos a pedir que escriban en cada uno de los tres recuadros que ven aquí ideas sobre lo que hacen.

Por ejemplo, para el Antes: preparar el espacio, enfocarse en el lenguaje para tener una postura mental que le sea de ayuda. Así que cuando estén listos, escriban en las casillas de Antes, Durante y Después; vamos a recopilar esas ideas y resumiremos algunos de ellas. Vamos a reflexionar en conjunto y este es uno de los muchos momentos del día de hoy en los que tendremos la oportunidad de enriquecernos con las interacciones entre unos y otros y queremos reflejarlas de regreso a ustedes.

Voy a detenerme un segundo que tengan tiempo para pensar y escribir y después vamos a resumir parte de lo que vemos en pantalla. Veo mucha actividad en el recuadro del Antes. Vamos a resaltar algunos comentarios ahí. Veo que algunas personas dicen: "Reunir recursos por si acaso". Sandy nos ofrece: "Voy a repasar los datos que tengo sobre la situación de la familia, para estar preparada". "Asegúrense de saber con quién están hablando". Jessica dice: "Tener a la mano los recursos". Dice Kristen: "Llegar a conocer a la familia, asegurarse de tener presente la historia familiar para no tener que pedir que repitan cosas".

Ciertamente, si ya sabemos antes de la reunión con la familia que ha sido clasificada como que está experimentando una carencia de hogar, podría ser que ya contemos con alguna información o, en ese momento, tal vez no. De igual manera, si es antes de que hayamos llegado a conocer a la familia a fondo, es posible que no hayan ofrecido información todavía. Entonces, es posible que lleguemos a la reunión con interrogantes en cuanto a los datos que debemos considerar en conjunto, o con preguntas que podemos plantear de la manera que dijo Kiersten, de una forma que fomente la relación, para ver si la familia está abierta a pensar en su situación de vivienda, en qué consistirá, etc. Octavia dice... Sí, por favor, Jennifer, ¡hola!

Jennifer: Hola. Veo tantos comentarios y pasan volando. Estoy agradecida de que podamos captarlos para verlos después. Son ideas simplemente fantásticas que pasan volando por la pantalla y algunas de ellas, particularmente las de la categoría Durante, se hicieron eco de los sentimientos que las personas compartieron un poco antes, durante nuestra conversación cuando hablaban de lo que les ayudó a sentirse cómodos en esta delicada situación y veo muchas de esas cosas, como: ser un buen oyente ser respetuoso, no emitir juicios de valor, llenar los formularios. Es decir, es simplemente fantástico; las ideas maravillosas que las personas tienen para ayudarse a estar preparadas y después para estar presente durante la reunión y después, claro, dar seguimiento.

Brandi: Sin duda. Veo otras ideas con

Jennifer: Respetar a la familia incluso antes, garantizar la confidencialidad, asegurarse de que el entorno sea un lugar que inspire. Así que si la familia aún no ha compartido información acerca de su situación de vivienda, y están sintiendo que se encuentran en un lugar donde podrían hacerlo, que el espacio es confidencial, podría ser cómodo, de manera que las familias, que todas las cosas se alineen de una manera que les permita la confianza para tener esa charla, me encanta lo que las personas dicen con respecto a tener la mente abierta y tener todo listo por si acaso.

Realmente, para mí, aquí veo mil razones por las cuales amo tanto a nuestra comunidad. Realmente se trata de establecer esa relación. Y las personas reconocen eso en la categoría de Antes, y piensan en cómo fomentar un entendimiento mutuo, cómo estar presentes durante esas conversaciones e incluso cómo prepararse para eso.

Kiersten: Y yo estoy viendo: "estar preparado en cuanto a la cultura", "estar consciente de su comunidad y con quién podrían estar hablando", y esos salieron en las categorías de Antes y Durante. Brandi, ese es un aspecto muy

importante, el de estar consciente de la cultura las personas con las que estamos trabajando en cuanto a los valores y las actitudes en nuestras comunidades dado que cada comunidad es distinta. A veces, incluso la ubicación de nuestros centros es muy diferente. Tal como mencionó Adriana, ella tiene siete u ocho comunidades y cada una de ellas podría ser muy diferente de las demás.

Brandi: Es cierto. No sé si ustedes pueden leer los comentarios. También pueden desplazarse hacia arriba o hacia abajo en la pantalla para ver los comentarios de los demás. Estoy leyendo bajo la categoría Durante y veo: "respeto positivo e incondicional", ¡cielos! Quiero rendir homenaje a este. Me llegó tan profundamente ahorita que pienso que podría ser un eslogan, algo impreso en una playera: "Respeto positivo e incondicional". Es la manera en que podemos quedarnos en ese ambiente de amor incondicional, de aceptación y calidez. La manera en que podemos facilitar constantemente esa conexión humana, y ustedes están ofreciendo formas muy concretas de hacerlo. Estoy leyendo la categoría de Durante.

Rebecca dice: "Hacer preguntas abiertas". Llegar a conocerlos, ser abiertos, sin juicios y familiarizarse con su situación íntimamente para poder seguirlos y proporcionarles recursos útiles y descubrir por nosotros mismos si la familia parece abrumada, ya que es posible que necesiten ayuda extra para llevar a cabo algunas cosas por ahora. Encuentro esta reflexión de mucha utilidad, Rebecca, porque ilustra exactamente lo que estás diciendo. Que en verdad están siguiendo a la familia en el punto en que se encuentra, cuando, está preparada, y eso es muy importante para nosotros cuando estamos experimentando algo que se siente difícil o estresante. Jennifer, ¿qué ves en el área de Después?

Jennifer: Uno de los comentarios que me llamó la atención hace rato, Brandi, era el de expresar aprecio por la confianza que la familia deposita en nosotros. Pensé que ese comentario era realmente maravilloso, lástima que ya pasó el nombre de quien lo dijo, pero aquí tenemos a Debbie que nos dice: "Agradecerles su tiempo". Es algo similar, en el sentido de realmente expresar su aprecio por la confianza que ellos depositaron en ustedes, darles gracias por su tiempo. Otro: "Revisar y reflexionar".

Ustedes saben que eso es algo muy importante, cuando después de haber sostenido una conversación delicada y han cubierto mucho terreno, la oportunidad para revisar y reflexionar es esencial. Y he notado que muchas personas han dicho: "Tomar notas y apuntar cosas y tal vez si hay pasos próximos para la familia". Quizás ayudarlos, asegurarse de anotar todo de alguna forma significativa o notas para que pueda dar seguimiento ahí para echarles porras. Me gusta este: "Dígales algo positivo y deles un abrazo". Definitivamente este es el mundo de la primera infancia.

Brandi: Sí. Y a veces esas palabras de aliento van más allá de lo que suponemos. Una palabra positiva, una palabra de aliento y ese tipo de conexión.

Jennifer: Y Debbie dijo: "Preguntar cómo creen que se dio la reunión". Realmente valoro ese comentario, que la familia nos diga. Y la reunión ¿cómo se dio? ¿Cómo creen que se dio esta conversación?

Brandi: E incluso si, y vamos a tocar ese punto en un segundo, Jennifer. Lo que vamos a hacer es, y queremos que sigan escribiendo en el chat unos momentos más y después lo que haremos será regresar al Power Point y destacar algunos puntos que ya mencionamos. Además, sobre lo de las categorías de Antes, Durante y Después, y tengo que informarles que tal como habíamos pensado que pasaría, muchos de sus comentarios confirman lo que tenemos en la diapositiva y viceversa. Entonces permítannos ofrecerles algunas de estas ideas basadas en lo que compartieron con nosotros.

Después de eso vamos a fijar nuestra atención en otra parte de la discusión, con el tema del proceso de desarrollo profesional y hasta el autocuidado. Y bueno, iremos ahí a continuación, pero queremos quedarnos aquí un momento y confirmar parte de lo que ustedes nos han ofrecido y luego, de hecho, pasaremos a la siguiente parte.

Cuando examinamos la categoría de Antes, mencionaron esto de inmediato: "Considerar el entorno. ¿Qué apariencia tiene? ¿Cuál es el entorno auditivo?".

Intentamos sinceramente pedirnos entre nosotros el pensar acerca de nuestro espacio de una forma muy sensorial. ¿Qué tipo de palabras son las que escuchan las familias y qué es lo que ven? ¿Cuáles son las imágenes que se proyectan? ¿Qué experimentan ellos cuando conjuntan todos esos elementos? Y una de las cosas que intentamos lograr es asegurarnos de verificar el espacio, porque ya saben lo que decimos acerca del salón de clases, que el entorno es el tercer maestro. En este caso podría ser una parte de apoyo para nuestra interacción.

Solo como confirmación de lo que ustedes ya nos dijeron, la parte a la cual aludimos anteriormente, acerca de poder reflexionar sobre su propio estado mental. ¿En qué voy a pensar hoy? ¿Tengo el lenguaje claro? ¿Estoy abrumada? ¿Estoy preocupada porque realmente quiero adentrarme en esta conversación de una forma abierta? ¿Pero se han despertado cosas en mí, como persona y como profesional, de las cuales debo estar consciente durante esta interacción? Y yo, ustedes deben enfrentar esto; es la realidad.

¿Tengo algún tipo de prejuicio subconsciente acerca de la situación de la familia? Bueno, estas son las cosas de las cuales debemos estar conscientes y reconocerlas, pero además, tenemos que tener el espacio para pensar y hablar de esto durante nuestro propio tiempo de reflexión, para que así podamos seguir prestando servicios a las familias con la calidad óptima que ellas merecen. Ustedes lo hicieron también. Indagar con la familia cuáles son sus expectativas.

No queremos estar en un punto tal en el que estamos listos para lanzarnos y ofrecer servicios de inmediato, aunque sea con las mejores intenciones, ya que podríamos causar accidentalmente un retraimiento de la familia porque tal vez la familia no se encuentre preparada para eso. Quizás estén en el punto donde quieren pensar, ser escuchados y luego formular un plan con ustedes como sus aliados. Y bueno, ustedes mencionaron: "Verificar con ellos para asegurarse de que todo esté conjuntado en base a sus expectativas que ellos tengan para ese momento.

Y ciertamente aquí, quiero ofrecer esta idea porque es esencial para esta conversación. Pero también quiero decir que hay muchas, muchas maneras de poner en práctica este sentir, en términos de estar consciente de las consideraciones culturales. Y de alguna manera quiero ofrecerles, ustedes saben que mucho de lo que sucede cuando las familias trabajan en conjunto y hacen elecciones, o van a recibir más información de parte de Adriana más adelante acerca de lo que pasa con el mercado de la vivienda y el costo de la vida donde ella vive.

Y en muchos casos formamos lazos entre las familias. Es parte de nuestra identidad cultural, basándose en nuestro nivel cultural, ya sea individual o familiar, de grupo o hasta nuestra cultura universal. Un tema que queremos asegurarnos de tener presente, y ustedes mencionaron esto anteriormente, es estar conscientes y también respetar lo que puede estar pasando en las comunidades para las familias y las decisiones que toman para estar juntos, para compartir recursos y respaldarse a medida que navegan los sistemas y cómo conectar eso con este diálogo sobre las familias que experimentan una carencia de hogar, cómo lo hacemos con enfoques basados en la relación y en las fortalezas, asegurándonos de que queden captadas para fines de la matrícula también.

Así que solamente quería colocar eso primero y antes que nada en la categoría Antes, para tenerlo en primer lugar del desplegado. Ahora vamos a examinar algunos comentarios de Durante, y los voy a anotar todos aquí para que los vean de inmediato y los pueden ver porque muchas de estas ideas ya salieron durante el curso de nuestra conversación orgánica. Y de nuevo, me siento vulnerable al hablar con ustedes porque pienso que esto es tan orgánico en cuanto a cómo hacemos lo que hacemos. Ser guía al lado de ellos y no necesariamente un experto.

A veces lo que necesitamos el uno del otro es justo esa conexión. Ser aliado. Ser modelo. La reciprocidad. Ofrecerse espacio el uno al otro. Pedir permiso para indagar. Y como mencionamos anteriormente, algo como: "¿Le parece bien si hoy pensamos en su situación de vivienda?". Sé que podrían existir algunas cosas que podemos

ofrecer para ayudarles en su camino, si están abiertos y listos para eso. Si no lo están, no se preocupen. Establecer esa conexión humana. Ustedes mencionaron tantas formas concretas para que esa conexión pueda darse.

Asegurarse de tener la oportunidad de, yo lo llamo acercarme y alejarme, o estar en ese espacio vulnerable, y francamente vamos a pensar más en eso después, porque cuando uno tiene empatía y la expresa a otra persona, eso requiere que uno vaya a ese lugar vulnerable que tal vez haya experimentado uno; por lo tanto, tienen que ponerse en el lugar en el que se encuentra la familia, para realmente tener una interacción que sea profunda y significativa, y eso nos lleva a pensar en nuestro papel durante esas conversaciones. Escuchen atentamente.

No creo que pueda subrayarse lo suficiente o ponerle suficientes signos de admiración para destacar ese punto. Utilice el silencio de forma eficaz. Asegúrese de que la familia sepa que usted está ahí y que está escuchando. Asegúrese de hacer hincapié en las fortalezas de la familia, porque, no sé ustedes, pero si han pasado por alguna experiencia difícil, su mente no se enfoca en las fortalezas primero. A veces hace falta que nosotros resaltemos las increíbles fortalezas que tiene la familia, y que se las señalaremos a medida que están navegando algunas de estas situaciones, y ciertamente, Mia, gracias, con un enfoque basado en las fortalezas.

Y Annette, gracias a ti también, realmente pensar cómo individualizar la reunión según la situación de cada familia, basándonos en sus circunstancias. Y estar presente, y para poder hacerlo ustedes saben que para cada uno de nosotros eso tiene un aspecto distinto. Una de las cosas que sabemos es, las personas han compartido como hicieron ustedes al inicio de la sesión. Guardar sus teléfonos. "La persona me hizo sentir que era la única persona en la tierra en ese momento"; realmente asegurarse de que nuestro lenguaje corporal, nuestro sentir, nuestra forma de tratar a los demás muestra que estamos plenamente involucrados en esa conversación durante esos momentos.

Y por supuesto, si sacamos a colación la categoría de Después, quiero decirles que un aspecto interesante de todo esto es la fase de Después. Ofrecer recursos después, de ser necesario, si las familias están preparadas. Un comentario que hemos escuchado de las personas acerca de estas conversaciones es: "Realmente valoré que nadie me ofreciera algún recurso antes de otra cosa, porque no estaba seguro si quería tomar ese camino de inmediato". Solamente quería pensar en voz alta por un momento. Quería solamente verificar con ustedes. Aunque aquí hay una oportunidad del tipo Después y ese punto sobre el dar seguimiento y cumplir su palabra, todos sabemos lo esencial que es eso, y que es una parte integral y significativa de cómo hacemos lo que hacemos.

Y asegurarse de que también estemos conectados, y mencionaron esto en la fase de Antes, cuando dijeron "conocer a mi comunidad". Déjenme ver dónde están los recursos. Permítame asegurarme de que las personas tengan lo que necesitan y asegurarme de que si algo ha cambiado y se ofrece en mi comunidad, sea algo que yo sepa, para que si nuestras familias están preparadas, podemos remitirlas a los recursos, si lo desean. Fue muchísima información y mucha confirmación de las opiniones compartidas con nosotras. Voy a detenerme porque tal vez algunas de mis colegas quiera mencionar algo.

Rachel: Bueno, gracias, Brandi. De nuevo habla Rachel Gannon, especialista programática para la Región 9, y quería, he leído algunos de estos comentarios y muchas personas han estado hablando de cuán eficaz puede ser una visita domiciliaria inicial para captar lo que la familia está experimentando y cómo la visita ayuda verdaderamente al visitador del hogar o al maestro o cualquier persona que realice la primera visita al hogar, para realmente comprender la situación actual de la familia. Creo que eso es muy fuerte. Y además yo creo que también esa es una manera de verlo.

Sería muy bueno para ayudar a comprender la situación, pero cosa a considerar sería el darse cuenta de que si están en la casa de ellos, y digamos que están en un albergue o comparten un cuarto con otra familia, eso podría causar que usted titubee, porque tal vez no sea la manera óptima de fomentar una relación con la familia, si lleva a cabo la visita al hogar en ese entorno específico. Ahora bien, también queremos dar la idea de que si estamos

creando el espacio para tener esta, ya sea una visita al hogar o que sea en el centro de ustedes, ustedes saben que viene la familia para la entrevista inicial o por otro asunto, y queremos que ustedes traten de pensar y que sean creativos en las maneras en que pueden fomentar esa relación de la forma óptima, para que la familia pueda mostrarse abierta y franca.

Brandi: Gracias por eso, Rachel. Agradezco la aclaración. Y también sé que Adriana quiere hablar, porque desea ofrecernos algunos pensamientos adicionales sobre la categoría de Durante que ofrecemos aquí como un marco.

Adriana: Sí, mientras estaba leyendo todos los comentarios, vi que los participantes han reconocido que todos estamos de acuerdo, y mostraron que los proveedores de servicios desempeñan un papel muy importante para obtener los resultados de los servicios que queremos brindar a nuestras familias. Y un objetivo principal es que queremos establecer relaciones personales que ganen la buena fe y la confianza de distintos tipos de niños y familias. Como ustedes saben, aquí en el Área de la Bahía donde trabajamos, nuestra comunidad es muy diversa.

Contamos con descendientes de asiáticos, de las islas del Pacífico, latinos, rusos y es, hay una comunidad de amplia diversidad. Y el factor que cobra mayor importancia es que deseamos ganarnos la confianza y la buena fe de estas familias, y la forma de establecer esas relaciones es apoyar verdaderamente a nuestras familias. Todos nosotros, todos ustedes mencionaron la escucha activa, el dejar de lado los juicios de valor y esos son conceptos válidos, muy válidos que debemos tener presentes en todo momento.

Además, aquí en el Área de la Bahía, ustedes saben que el alto costo de la vida está llegando a un punto muy interesante. Y les diré que todos nosotros aquí en el Área de la Bahía, a menos que uno sea dueño de su propia casa, o que esté pagando la hipoteca, uno corre riesgo de quedarse sin hogar en un dos por tres. El alto costo de la vida hace que nuestras familias constantemente corran riesgo de carecer de vivienda. El costo promedio de un departamento aquí de una recámara y un baño es de unos \$2,500 por mes.

Nuestras familias enfrentan estas situaciones difíciles a diario, mes tras mes. Si sucede algo, si tu trabajo está en peligro, por alguna razón, no sabes si podrás pagar la renta del próximo mes, y surge otra implicación. Rachel ya lo mencionó anteriormente. Cuando la familia vive en uno de los cuartos en una casa y comparte esa casa con otras familias, con otras personas, eso altera la dinámica familiar y eso afecta de muchas maneras la información que recibimos. Por ejemplo, algunas familias deciden no utilizar la cocina porque no quieren compartir, porque a la hora que desean cocinar hay otra familia ahí cocinando, o porque no quieren tener problemas por lo del refrigerador.

Todas las implicaciones que tiene el compartir la vivienda. ¿Cierto? Entonces, ¿cómo les afecta eso? No tenemos, no tenemos acceso a las maneras en que las familias acostumbraban a comer juntos en el comedor. Esos niños ya no están acostumbrados a eso. Y el presupuesto de estas familias es bajo. Entonces, la única opción que tienen es comida rápida para alimentar a sus hijos. Y, por lo general, comen en el carro o en su cuarto. Entonces, enfrentamos a todos estos tipos de situaciones cuando las familias conversan con nosotros y ellos están dándose cuenta de cómo todos estos detalles de la vida cotidiana afectan la manera en la que la familia se relaciona y afecta las rutinas que tenían antes.

Así que tenemos que ser muy creativos de alguna manera, para apoyar a las familias. Porque a veces no hay soluciones sencillas para esas situaciones. Pero lo que tenemos que hacer es apoyar a las personas para que encuentren su propia manera de manejar la situación es que se encuentran, y ofrecerles respaldo como mencionaron anteriormente, sin ningún juicio y estando en contacto con otras agencias, las agencias locales. Debemos unirnos todos para encontrar soluciones para estas situaciones que enfrentan nuestras familias. Eso es lo que quería compartir con ustedes.

Brandi: Adriana, gracias por eso. Cuántas conexiones, basadas en lo que sabes acerca de la comunidad, acerca de los programas y la forma en que ustedes interactúan y cómo apoyan a las familias, tal como dijeron, a medida que ellas navegan el costo de la vida, la carencia de vivienda, los factores que ustedes mencionaron, y estamos agradecidos por esas profundas perspectivas. Y una de las cosas que, no puedo creer es cómo vuela el tiempo cuando estamos con ustedes. Nunca deja de sorprenderme cómo los 90 minutos se van volando.

Pero otro tema que queremos recalcar, mientras pensamos en conjunto sobre ideas y estrategias concretas, ciertamente, son las competencias basadas en la relación y muchos de ustedes están familiarizados con ellas, las usan, pero también la parte del desarrollo profesional como proceso. Jennifer va a llevarnos a través del diálogo ahora, basándose en este tipo de ideas y cómo estas van a aplicar a la manera de respetar a las familias que están experimentando una carencia de hogar.

Dra. Olson: Gracias, Brandi. Me entusiasma muchísimo hablar sobre las RBC en este momento, porque hemos estado mencionando todas esas habilidades y prácticas y posiblemente los conocimientos que necesitamos para formar estas relaciones con las familias y ser abiertos. Pero realmente ¿dónde? ¿cómo sucedió esto? ¿Y cómo podemos asegurarnos de que los nuevos miembros del personal tengan estas habilidades y la confianza necesaria para llevar a cabo las actividades sobre las que hemos hablado hoy?

Y todo ese proceso del desarrollo personal es clave para todo eso. Así que queremos ofrecerles la idea de pensar en las competencias basadas en la relación como una herramienta para mejorar el proceso del desarrollo profesional y completar incluyendo el apoyo para el autocuidado y las conversaciones delicadas. Permítame activar mi flechita aquí, y sé que todos ustedes están familiarizados con esto, pero queríamos aclimatarlos de nuevo en cuanto a la manera en que están organizadas las competencias basadas en la relación.

Me voy a ir muy rápido aquí. Ustedes saben que hay un panorama general para todas las RBC en el casillero verde limón. Es esencial para compartir la información sobre la manera en que están organizadas, las investigaciones que las respaldan, los datos de fondo. Y como saben, tenemos tres áreas distintas donde enumeramos las competencias basadas en la relación con respecto a los proveedores de servicios familiares, profesionales que brindan servicios, maestros y proveedores de cuidado infantil.

Y por supuesto, los visitantes del hogar, y me entusiasma hoy ver toda la interacción sobre las visitas al hogar, porque tenemos competencias RBC que abordan esa área. Bueno, asegurémonos de que todos tengamos la misma comprensión con respecto a la definición de las competencias basadas en la relación. Es un conjunto de conocimientos, habilidades, prácticas individuales y otras características, incluidas nuestras conductas, atributos y acciones necesarias para ser eficaces en nuestra labor diaria.

Y cuando regreso al chat, y a lo que se refería Brandi acerca del Antes, Durante y Después, esas son conductas y acciones que nosotros realmente demostramos. Entonces quiero ver como todo esto se conjunta con las competencias basadas en la relación. Realmente tratan sobre la planificación y consecución del desarrollo profesional, como un ingrediente clave, como todos sabemos, para fortalecer la capacidad en el programa. Entonces, el desarrollo profesional no solo está vinculado a servicios de calidad, sino también capacidad, satisfacción y retención de personal.

Y las competencias basadas en la relación ofrecen a los programas el mecanismo para identificar los intereses y las fortalezas del personal para luego guiar la selección del contenido. Las RBC de hecho nos dan el lenguaje necesario para entender las habilidades de las que hemos hablado porque, a veces, no recibimos esa capacitación sobre la escucha activa. Suponemos que todos saben qué es escuchar activamente, pero ¿de verdad tenemos conocimiento de lo que eso significa cuando pensamos en habilidades relacionadas con el entorno o hemos pensado acerca de contar con un acuerdo común sobre cómo sería ese entorno?

Y las competencias basadas en la relación nos pueden ofrecer ese lenguaje y crear uno común. Veamos lo que es el conocimiento. Es lo que los profesionales necesitan saber para tener las habilidades y prácticas individuales. Con frecuencia es verdaderamente, realmente útil tener los conocimientos que respaldan las habilidades o lo que los profesionales necesitan poder hacer y las prácticas incluyen esos ejemplos clave de lo que ellos, de hecho, hacen. Cuando pensamos en esas ideas y las habilidades y prácticas a las que nos hemos referido en este seminario web, las competencias RBC son el lugar a donde pueden ir para definir las para que las personas sepan de verdad a lo que nos referimos y a lo que aspiramos.

Y la herramienta enorme que les ofrecemos, y yo sé que lo saben, es la herramienta de evaluación que nos ayuda a realmente entender dónde se encuentra el personal, dónde nos encontramos nosotros como personas y en qué punto se encuentra nuestro programa, y esa herramienta puede contribuir a las metas de mejoramiento continuo, dándole un mecanismo para obtener datos de referencia. Y para evaluar el progreso a través de estas herramientas.

Entonces, si están pensando en el bienestar de la familia, del que hablaremos pronto, pueden tener una idea de dónde está el personal ahora en su momento en su propia autoevaluación sobre en qué punto están en cuanto a sus conocimientos, habilidades y prácticas sobre el bienestar familiar y la familia como estudiantes. Y esas evaluaciones, las que tenemos en versión para los profesionales y supervisores en las tres funciones. Entonces, contamos con seis folletos y también con las herramientas y además la herramienta introductoria verde que explica todo el contenido.

Cuando usen el libro verde con ellos casi siempre es mejor tenerlo con ustedes, es como su clave cuando van desplazándose hacia una de estas funciones. Queremos recordarles que pueden utilizarse para la autoevaluación, como herramienta de orientación para personal nuevo y recurrente, para ayudarles a guiar su supervisión reflexiva. Y por supuesto, para planificar el desarrollo profesional y todos están disponibles en el sitio del ECLKC. Veamos una de estas competencias. Hemos seleccionado la número tres.

Y me disculpo por el tamaño aquí, pero lo moveremos a una pantalla más grande. Entonces, en esta competencia se habla sobre el apoyo a las familias, reflexiones y planificación para su salud, seguridad y educación. Veamos algunos ejemplos de esto. Bienestar de la familia y las familias como estudiantes. Aquí tenemos conocimientos que podrían relacionarse con las conversaciones que hemos estado teniendo sobre el autocuidado y sobre las conversaciones delicadas.

Esta de aquí dice: "Sabe cómo reconocer la resiliencia, fortalezas y recursos de la familia y sus dones y aptitudes únicas". Ustedes lo han estado mencionando tanto que siento que estoy reiterando lo que ya sabemos. Cuando estaba viendo la ventana del chat, todos hablamos mucho sobre cómo ayudar a las familias a sobrellevar los desafíos que enfrentan, cómo reconocer la resiliencia, el enfoque basado en las fortalezas. Vi todo eso reflejado en sus comentarios. "Sabe cuáles son las señales de la depresión, trauma, consumo de sustancias, carencia de hogar, violencia doméstica".

Estos conocimientos son muy importantes, y si ustedes tienen a un personal, un grupo de miembros del personal que se sienta inseguro sobre esos conocimientos, aquí es donde ustedes indagan en qué punto se encuentran, cuáles creen ellos que son sus puntos fuertes, o dónde querrían ellos recibir un poco de ayuda adicional. Y finalmente, el tercer punto que pensamos que era particularmente pertinente el día de hoy: "Comprende la importancia de solicitar apoyo a su supervisor o colegas sobre asuntos que van más allá de sus conocimientos y habilidades profesionales actuales, de tal manera que saben cómo venir y solicitar ese apoyo que ellos podrían necesitar, lo que es totalmente crucial para la autoayuda y el bienestar personal.

Veamos algunas de las habilidades para profesionales de servicios familiares: "Utiliza un enfoque de apoyo y sin juicios para hablar con los padres sobre temas difíciles". Eso es de lo que hemos estado conversando. Y si piensan

sobre esto en la evaluación, desde el punto de vista de la evaluación y desarrollo profesional, el miembro del personal podría estar viendo eso y podría pensar: "Sí, hago eso bastante bien, pero no estoy seguro de que me gustaría tener un poco de supervisión reflexiva sobre eso.

A veces siento que puedo dar la impresión de que juzgo un poco a los demás. No era mi intención, o tuve algunas experiencias con algunas familias en las que pensaron que las estaba juzgando de alguna manera". Entonces, voy a marcar eso como un área sobre la que quiero trabajar con mi supervisor como parte de mi plan de desarrollo profesional individual, para ver si puedo asegurarme de que puedo descubrir lo que podría estar pasando. Así pues, estos son realmente tópicos en la pantalla sobre los que debemos pensar como personal y como supervisores que ven esto como oportunidades de crecimiento o para sustanciar y premiar y reforzar y realmente celebrar lo que nuestro personal ya está haciendo y creemos están haciendo y haciéndolo bien.

El segundo es: "Busca apoyo de sus supervisores sobre cómo tener éxito" y luego "Reconoce la importancia de tomarse el tiempo de autocuidado para su propio bienestar y el de los demás, especialmente cuando esté apoyando a una familia en crisis". Y ese es el tema que hemos estado tocando todo el día. Cuando Brandi habló sobre el hecho de que nuestras propias vivencias son realmente, verdaderamente fundamentales para eso, durante y en el tiempo de preparación, para que estemos bien conscientes de nuestras reacciones, antecedentes y experiencias personales. Así que, Adriana ¿puedo cederte la palabra ahora, para que puedas compartir con nosotros algunas ideas y características increíbles de tu programa en relación con el autocuidado para el personal de ustedes?

Adriana: Muy bien. Gracias. Sí. Porque sabemos lo importante que es conservar a nuestro personal. Hemos hablado sobre la importancia de apoyar a nuestra comunidad, de conocer a nuestra comunidad y a nuestro personal, nuestros maestros, a nuestros coordinadores de compromiso familiar. Todos ellos son parte de la comunidad a la que servimos. Así que queríamos desarrollar e implementar un programa eficaz para el bienestar del personal. Porque, como mencioné antes, el tipo de relaciones que establecemos con los padres y los niños de nuestro programa se reflejará en el éxito del mismo.

Y si quieren tener una relación positiva con los padres y los niños con los que trabajan, es preciso que se sientan bien, y apreciados y valorados en su trabajo. Así que diseñamos una encuesta que llenó el personal, donde queríamos preguntarles cómo podríamos apoyarlos como parte del equipo, qué es lo que les gustaría recibir de nosotros, de parte de la administración, y los maestros mencionaron que les gustaría tener clases de yoga. Así que empezamos a implementar clases de yoga para el personal, técnicas de respiración por lo menos si no tienen el tiempo de tomar la clase completa de yoga.

Capacitamos, damos la capacitación para que conozcan las técnicas de respiración porque en ocasiones, solo una silla donde sentarse y cinco minutos de respiraciones profundas marcan una diferencia total en la manera en la que están manejando una situación específica. Estamos promoviendo caminatas de 15 minutos durante los descansos o a la hora del almuerzo. Tratamos de dar meriendas saludables como fruta o barras de granola, en lugar de carbohidratos y galletas, o de refrescos de soda o bebidas con azúcar para los maestros en el comedor de la oficina.

Tenemos una fuente de agua filtrada en el comedor de la oficina, en nuestros centros, para recordarle a nuestro personal que se hidraten para cuidarse, porque ellos lo solicitaron. Si ellos desean mostrar un compromiso y participación activa con los niños y las familias a las que servimos, es muy importante que se sientan comprometidos con eso, que ellos entiendan que ellos son una clave muy, muy importante en ese proceso. Además, establecemos una asociación con otra agencia local, que es Star Vista, para ofrecer consultas de salud mental al personal y a los maestros.

Así, ellos cuentan entonces con la oportunidad de abrirse, de relajarse, de hablar sobre la manera en que el estrés, relacionado con el trabajo o a nivel personal, está afectando su vida, su disposición. Y, estamos ofreciendo esa oportunidad para que ellos puedan hablar con los asesores. Y esos son asesores de salud mental que efectúan visitas y están asignados a uno de nuestros centros, y es cada semana o dos veces a la semana. Así los maestros pueden tener acceso y hablar con esas personas.

Y al principio fue un poco difícil, porque cuando uno piensa que está pasando por momentos difíciles, es un poco difícil dar el primer paso. Pero luego empiezan a valorar esta oportunidad y ha sido muy útil. Eso es en el área del cuidado de la salud. Pero además, nosotros, porque queremos conservar a nuestros maestros en los centros, especialmente en los centros que operamos en los albergues, porque para estos niños, para los niños que asisten a los centros ubicados en los albergues, esos salones de clase son el único espacio donde ellos saben qué es lo que pasará después. El salón de clase es el único lugar donde se sienten seguros, y que es un espacio predecible y por eso necesitamos conservar a nuestro personal.

Ellos conocen la comunidad. Ellos conocen a los niños. No necesitamos tener una alta rotación del personal que está trabajando con nuestros niños y familias. Necesitamos proporcionar un personal estable. Necesitamos que nuestros maestros se queden con nosotros. Queremos que los coordinadores del compromiso familiar permanezcan en nuestra agencia. Así que estamos apoyándolos a ellos también. Si ellos desean continuar tomando clases, les reembolsaremos el 90 por ciento de las cuotas de inscripción, del costo de las clases y libros, y continuamos ofreciendo capacitación tanto formal como informal de manera periódica sobre diferentes temas en los que nuestros maestros han mostrado interés.

Brandi: Adriana, es un buen momento para ver las preguntas de Cynthia. Ella, porque creo que por lo que acabas de mencionar, sobre los cursos, y algunas partes que ustedes han creado dentro del contexto del programa de ustedes, ella pregunta si establecieron ustedes de manera intencional un presupuesto para llevar a cabo las actividades de autocuidado que han creado para sus colegas, y luego pregunta cómo se paga ese apoyo adicional o cuáles tipos de estrategias usan ustedes para asegurarse de que eso se lleve a cabo.

Adriana: Sí, algunas de estas actividades se han planificado para realizarse durante el año, y hemos tenido que dedicar un presupuesto para esas actividades, y en ocasiones pueden provenir de proyectos que queremos planear y buscamos apoyo económico para esos proyectos. Pero sí, tenemos que designar un presupuesto, y cuando pensamos, cuando piensan en eso, esa es la primera pregunta que muchos programas ponen sobre la mesa. Nosotros no tenemos el presupuesto para hacer eso, pero si lo ven a largo plazo, es una situación donde todos ganan y necesitan invertir en su personal, en el autocuidado y el desarrollo profesional de su personal, para tener resultados exitosos para sus programas. Así que, diré entonces que es lo más dedicado. Necesitamos tener ese presupuesto. Necesitamos pensar sobre un presupuesto dedicado exclusivamente al bienestar en nuestro trabajo.

Jennifer: Adriana, ¿cómo se preparan, es decir, qué tipo de capacitación crees tú que tu personal necesita? ¿Quién específicamente trabaja con familias que experimentan una carencia de vivienda? Sé que te referiste al hecho de que sus, que ustedes proporcionan servicios basados en el centro en diferentes albergues para personas sin hogar, y en los albergues las familias pueden residir por un corto período de tiempo. ¿Qué tipo de capacitación necesitan para estar preparados para trabajar con esta población, y además poder tener éxito al hacerlo?

Adriana: Seguro que sí. Diría yo que los dos centros que operan en los albergues son muy distintos a los centros tradicionales porque tienen diferentes características. Por ejemplo, nunca saben cuántos niños van a tener. La población varía, y tal vez podamos tener niños que van a estar con nosotros dos meses. Y entonces, uno o dos meses y de repente llegas el lunes y preguntas: "¿Dónde está Johnny?" y Johnny no está por ningún lado. Ya no está con nosotros. Así que en cuanto a los maestros, ellos necesitan estar preparados y necesitan estar más centrados en el desarrollo emocional de estos niños.

Entonces, estamos tratando de apoyar a nuestros maestros proporcionándoles la capacitación sobre el modelo de la pirámide, que enfatiza el desarrollo social y emocional de los niños, para que puedan tener ese componente, en lugar de centrarse o pensar solamente sobre la parte relacionada con el currículo para estos niños que están experimentando una falta de hogar, tener un lugar para, como dije, como mencioné antes, donde tienen un entorno predecible es más importante que saber contar del uno al 20.

Saber eso y asegurarles que después del almuerzo van a dormir una siesta y que van a estar a salvo. Y el maestro va a estar al lado de ellos y la música que tendremos será para calmarlos es muy importante, tal vez más que cualquier otro tema del currículo y los maestros necesitan estar abiertos a eso y tener esa capacitación específica sobre el desarrollo emocional es muy importante para los maestros. La otra parte es entender que muchos de estos niños también vienen, quiero decir, simplemente el hecho de experimentar una falta de hogar es un evento traumatizante para un niño de 2 o 3 años.

Y sabemos que estos niños necesitan muchos abrazos, necesitan mucho apoyo, y necesitan que se les escuche todo el tiempo y los maestros saben que, a veces, cuando un niño muestra un comportamiento desafiante y está alterando el desarrollo normal de la clase, y el maestro está teniendo dificultades para manejar la situación, ella puede solicitar apoyo y hay otra persona en el salón para dar esa ayuda, para darle apoyo a la maestra o para dar esa ayuda a un niño en particular. Esa es la razón, por ejemplo, por la cual en este salón de clases no tenemos más de 12 niños.

Brandi: Adriana, ustedes han creado tantas estructuras increíbles. Es claro que la conexión con tus colegas, me quedo sin palabras, porque es justamente tan fundamental y es físico y ustedes tienen un presupuesto y una estructura y una intencionalidad que está entrelazada en su estructura, que realmente afecta a todos, desde los niños hasta sus padres y nuestros colegas y muchos de ustedes dijeron en el chat que muchos de nosotros pasamos por o tal vez, incluso, tenemos experiencias actuales con situaciones similares.

Y esto no solo es crucial para cada uno de nosotros sin importar dónde hemos estado, lo que hemos aprendido con nuestras experiencias, pero específicamente si aquellos de nuestros colegas y están dando servicios a familias en situaciones similares, es crucial que tengamos estos elementos funcionando y disponibles para nosotros, mientras ofrecemos servicios y a medida que continuamos necesitando, a veces, que nos ayuden a nuestra manera. Entonces, ese reconocimiento y concientización de lo que esto nos trae a cada uno es solo una parte crucial de esta charla. Agradecemos compartir este chat hoy y por sus estrategias.

Y Rachel, te agradezco la manera en que trajiste esta conversación a través de Adriana con sus brillantes ejemplos en cuanto a lo del desarrollo profesional, y lo que parece y se escucha en términos de capacitación, y tengo que decirles a ustedes, que no es solamente para un único papel que tenemos, es decir, como Jennifer estaba diciendo hace un rato, ella nos llevará ahí nuevamente; pero incluso lo del desarrollo profesional en lo que se refiere a capacitación, ¿cómo nos aseguramos de que cada uno de nosotros tenga la oportunidad de tener esta conversación?

Y yo diría que sin importar cuál sea nuestro papel, deberíamos estar hablando de manera regular, deberíamos todos tener la oportunidad de participar en este diálogo para que tengamos las oportunidades, Adriana, para realizar lo que tú modelaste como un ejemplo extremadamente excepcional ante cada uno de nosotros, en términos de cómo conectar esas piezas y asegurarnos de que tenemos los conocimientos que necesitamos. Jennifer, estoy pensando en ti, porque tú nos enseñaste sobre el conocimiento, las habilidades y las prácticas y tenemos algunos ejemplos de la vida real aquí, por supuesto, los que nos dio Adriana, pero Jennifer lo retomará y hará que piensen en cómo aplicar esto incluso con las competencias basadas en la relación como un apoyo potencial para ustedes en todo eso.

Jennifer: Correcto, Brandi, y solo quiero verificar contigo el tiempo que tenemos. Creo que nuestros maravillosos participantes han compartido algunas de sus estrategias de autocuidado. Pero sería bueno darles unos momentos más para que compartan un poco más con nosotros, Brandi. ¿Qué te parece?

Brandi: Me encantaría si ustedes, quiero decir, ustedes han sido tan amables y han compartido las cosas que han estado haciendo, pero continuemos, porque muchos de ustedes nos han dicho cosas como, regreso y voy al sitio del ECLKC y escucho y oigo algunas de estas estrategias o enfoques y eso me recuerda otra vez las cosas con las que me entusiasmé. Así que siéntanse en libertad de escribir en el chat mientras que vemos la siguiente parte, algunas de las estrategias de autocuidado que les ofrecen a sus colegas. Y Jennifer va a destacar un poco la manera en que todo esto puede aplicarse, ella ya les mostró esa tercera competencia sobre el bienestar, pero también cómo este mismo enfoque puede ser resaltado y enfatizado para el número 10. El crecimiento profesional.

Jennifer: Gracias, Brandi. Adriana ha creado una atmósfera en la que ellos pueden compartir y pedir el apoyo que necesitan porque ella tiene los recursos y tiene la intencionalidad de abrir esa puerta para su personal, pueden escuchar el progreso que ha logrado y, Adriana, me imagino que eso no ocurrió de la noche a la mañana. Me imagino que tuviste que crear un ambiente de apertura, confianza y de compartir entre todos. ¿Puede explicar en breve cómo estableció todo el programa de autocuidado y de responder a las necesidades del personal?

Adriana: Sí, por supuesto, claro. Y como mencioné desde el inicio este es un trabajo en progreso. Es un proceso y continuamos trabajando. Todo comienza como una encuesta, porque nosotros, como mencioné antes, además, el costo de vivir aquí en el Área de la Bahía es muy alto y estamos empezando a notar cómo muchísimas familias estaban enfrentando esta adversidad tan dura como lo es la carencia de hogar. Y estamos empezando a notar la manera en que esto está afectando a los niños, la conducta de los niños; y la conducta de los niños también afectaba la manera en que los maestros estaban dispuestos a trabajar con ellos.

Estamos empezando a notar que había una alta rotación de personal, que los maestros estaban agotados, que estaban lidiando con una serie de comportamientos que no estaban acostumbrados a manejar. Entonces, estamos empezando a notar cómo muchas cosas estaban sucediendo al mismo tiempo y afectando el desempeño a todos los niveles, al nivel del maestro, al nivel del niño y al nivel de la familia. Y bueno, estábamos preocupados sobre eso y llevamos a cabo esta encuesta con nuestro personal.

Contestaron la encuesta en junio del 2018, y seguimos trabajando en ello. Empezamos a desarrollar algunas actividades de bienestar. Teníamos que ajustar los horarios, como mencionamos antes, tenemos nueve centros, así que necesitamos rotar dónde íbamos a desarrollar las actividades. Y además, estábamos aprovechando la diversidad que existe en nuestro personal, así que algunos maestros nos ayudaron a dar clases de taichí, porque son de China y ellos saben cómo funciona esta técnica y comparten con nosotros. Empezamos a notar que uno o dos de los maestros estaban haciendo eso durante los descansos, y noté eso y pregunté ¿por qué no compartimos eso con los demás maestros?, y nos dimos cuenta de que esa idea tuvo respuesta y algunos de los otros maestros mostraron interés en hacerlo.

Algunos otros no estaban interesados en eso del taichí, pero querían tener un espacio, tal vez un sofá cómodo donde tomarse un descanso de 10 minutos. Así que solamente tenemos que abrir el diálogo y estar dispuestos a escuchar. Y en nuestra agencia todo el mundo está en sintonía. ¿Cómo podemos contribuir? Porque queremos ser parte de la solución que presentamos a nuestras comunidades. No solo damos un servicio, nosotros somos parte de nuestra comunidad. Y es así como estamos trabajando en nuestro programa. Es un trabajo en progreso.

Jennifer: Es fenomenal, Adriana, muchísimas gracias. Porque eso nos dice que podemos empezar poco a poco, podemos empezar en pequeños lugares e ir forjando esa confianza y buena fe y todo regresa a esta competencia número 10, crecimiento profesional, y en ocasiones, realmente necesitamos preguntarnos ¿qué significa eso?

Que las personas participen en actividades de crecimiento profesional y estén conscientes de que podrían necesitar ese desarrollo profesional o crecimiento profesional. Entonces, de manera muy, muy rápida les recordaré el conocimiento que los profesionales de los servicios familiares que están viendo la importancia de prácticas y coaching eficaz y continuo, y aquí tenemos nuevamente los hábitos de autocuidado: "Entienden la importancia de unos hábitos saludables de autocuidado para el bienestar propio", pero si tienen una evaluación como Adriana usó la encuesta, si están usando las competencias RBC, podrían encontrar algunas personas que calificarían esto un poco más abajo porque ellos no ven la relación entre los hábitos saludables de autocuidado y el hecho de que uno pueda tener la capacidad de responder en el salón de clases y con las familias, así que sería un indicador importante para ustedes.

Nuevamente, estas son nuestras habilidades: "Participa activamente en prácticas de reflexión; pide ayuda cuando la necesita". Y Adriana ha abierto la puerta a su personal para que ellos vengan a verla y compartan sus ideas. Entonces, eso los ayudará en el área del autocuidado y minimización del estrés que sienten. "Usa la información aprendida a través de un desarrollo profesional formal e informal para mejorar sus prácticas". Estas son básicas, pero nos dan un lenguaje común y nos ofrecen la oportunidad de evaluar en qué punto están los supervisores y el personal, cómo sienten que van en estas áreas.

Lo último que veremos muy rápidamente es lo que les quiero recordar que estas herramientas de evaluación para el personal y los supervisores, para cada uno de los roles, están alineadas. Así que veremos este ejemplo de aquí: que el personal mantenga hábitos saludables de autocuidado para su propio bienestar, y mientras tanto el supervisor trabaja con los profesionales de servicios familiares para entender la conexión entre el autocuidado y la habilidad para forjar relaciones eficaces.

Entonces, ustedes ven esa alineación o se les recuerda esa alineación. Y finalmente las prácticas que trataban de la supervisión reflexiva para ganar una perspectiva más profunda, participar en oportunidades entre pares y crear y dar seguimiento a los planes de desarrollo profesional individual. Entonces, Brandi lo regresé. Lo que tuvimos que solucionar y es correcto. ¿Vamos a concluir los comentarios acerca del desarrollo profesional, o hay más pensamientos a compartir aquí para terminar?

Rachel: De hecho, quiero compartir algo muy rápidamente. Antes de que Adriana comparta algo más. He visto que todo el mundo ha podido, están escribiendo muchas cosas excelentes sobre lo que están haciendo para su programa. Tenemos pago de bienestar, como media hora de goce de sueldo para el bienestar, bienestar de salud mental, feria estatal de bienestar, miércoles de bienestar, yoga, salud mental, profesionales que vienen a visitar, y el bienestar sana, no sé ni siquiera lo que es eso, pero suena increíble, equipo de ejercicios, masajes, alguien va a recibir un sofá, comité de bienestar, comité social.

Y quizás todos quieran intentar hacer algo. Se los dejo ahí, para que lo consideren, porque incluso en la Oficina Central de Head Start y a lo largo de todas las diferentes regiones, hemos decidido embarcarnos en realizar de diferentes tipos de retos de bienestar también. Pueden incluso preguntar a sus especialistas del programa si ellos han participado en alguno. Hemos estado tratando de modelar ese comportamiento ahora que vemos que está en las normas de desempeño y realmente estamos tratando de, bueno, tomarnos el tiempo para entender el desarrollo profesional y el bienestar. Y entonces, eso podría ser una oportunidad muy divertida para todo mundo, para inspirarse. Sí. Así que se los dejo ahí para que lo consideren.

Adriana: Sí. Yo diría que lo más importante es iniciar el diálogo y se sorprenderán de todas las ideas increíbles que todos tenemos cuando queremos sentirnos mejor y cuidarnos a nosotros mismos.

Brandi: Por supuesto.

Jennifer: Sí, adelante, Brandi.

Brandi: Bueno, me faltan palabras, y ustedes, aquellos de ustedes que me conocen saben que eso no es algo que ocurra frecuentemente. Me encuentro tan inspirada por las palabras de Adriana. Me inspira el que ustedes están compartiendo de manera tan significativa, tanto con las ideas del autocuidado, como con las cosas que ciertamente podemos realizar juntos en cuanto al desarrollo profesional. Y hablando de desarrollo profesional, muchos de ustedes ya lo han descubierto, pero queremos decirles en caso de que no.

Probablemente sepan que servir a las familias que experimentan una carencia de hogar ha sido siempre una prioridad para nosotros, pero tenemos una campaña de la Oficina Nacional de Head Start y de la Dra. Bergeron que se llama Hogar en Head Start. Van a ver una transparencia sobre eso en un momento, pero hemos creado 8 módulos que están en el sitio del ECLKC. Y estos están realizados para que ustedes vayan, los vean y los tomen a su propio ritmo.

Y cuando terminen los ocho módulos obtienen un certificado para su expediente personal de desarrollo profesional, lo que sabemos es verdaderamente importante. Y encima de eso se ven expuestos a un gran número de temas, tales como, específicamente, reflexionar sobre la definición de la ley McKinney-Vento, y mucho de lo que hemos cubierto el día de hoy en términos de las conversaciones e inclusive a dónde iremos la siguiente vez en cuanto al fortalecimiento de la comunidad y servicios de extensión.

Así que, si ustedes no han ido a ver de qué se trata todavía, creo que está en nuestro enlace de la red, ¿correcto, Nina?, en la parte izquierda de su pantalla. Si hacen clic en el enlace y luego en "Browse to" los llevará a otra parte del mundo. Y es un enlace de ejecución, pero tendrán acceso a esos módulos en caso de que no los hayan descubierto todavía. Y lo otra que queremos ofrecerles aquí es la oportunidad de ver algunas de las cosas que hemos estado haciendo en todo el país en términos de la campaña Hogar en Head Start.

Si no han visto los blogs de la Dra. Bergeron, en ellos ella nos ofrece una perspectiva profunda e inspiración sobre las maneras en que estamos haciendo las cosas y el impacto que ustedes están teniendo desde que empezaron y no solamente han fortalecido el enfoque en las familias que están experimentando una carencia de hogar, sino que también han estado mejorando la manera en que están haciendo lo que hacen con sus sistemas y sus metodologías, no solo con y para las familias, sino entre ustedes. Y quería recordarles un par de cosas.

Casi llega la hora de terminar por hoy, pero vamos a regresar y nos uniremos para la tercera y última parte de esta serie de seminarios web el día 5 de diciembre a las 3 de la tarde, hora del este. Y además, vamos a estar aquí un rato más, después de este seminario web también, desde las 4:30 a las 4:45, hora del este. Nos quedaremos y contestaremos preguntas. Continuamos con el diálogo. Si se dieron algunas de sus preguntas y creen que no fueron contestadas o si están inspirados con nuevas preguntas, vamos a estar aquí un rato y contestarlas, así que siéntanse en libertad de quedarse durante esos 15 minutos.

Y quiero ofrecer un par de cosas. Una de ellas es completamente nueva. Tal vez no han escuchado nunca antes esto, así que prepárense. Esta quizá ustedes, espero que se hayan unido a nosotros a través de la comunidad MyPeers. Pueden inscribirse en el sitio del ECLKC y ahí hay un par de grupos que tienen conversaciones sobre las familias que están viviendo una carencia de hogar y el de ERSEA para los gerentes y coordinadores, pero uno en el que estamos ahí todo el tiempo es el grupo PFCE Deepening Practice Community.

Por favor, vengan y véanos ahí. Muchos de ustedes hacen preguntas sobre cómo compartir formularios y sobre las mejores prácticas. Es un espacio seguro para ir y hablar entre nosotros sobre cómo hacen ustedes las cosas que están haciendo, y mucho de lo que Adriana compartió con nosotros hoy se aborda también. Ustedes se apoyan entre sí en esa conversación y de vez en cuando nosotros participamos también como el Centro Nacional sobre el Compromiso de Padres, Familias y Comunidad. Y es solamente para decir: "Hola, tenemos un recurso para eso" o bien "Hola, tal vez podrían considerar esto" o "Hemos escuchado algo recientemente que pudiera encajar en lo que ustedes están haciendo".

Así que vengan a visitarnos en MyPeers. Quiero agradecerles a todos por venir y pasar tiempo con nosotros el día de hoy. Y quiero agradecer a nuestras líderes federales, Kiersten y Rachel, realmente quiero agradecer a mi colega Jennifer y desearía que ustedes en la audiencia pudieran aplaudir fuerte al escuchar a Adriana, el tiempo que le ha dedicado a esta conversación, el regalo que nos ha hecho a cada uno de nosotros al pensar en cómo hacer esto de una manera significativa, y agradezco a todos por venir y pasar tiempo con nosotros y compartir sus valiosas aportaciones y profunda perspectiva el día de hoy también.