

Cómo crear y mantener asociaciones comunitarias para la divulgación y la continuidad en los servicios

Brandi Black Thacker: Hablaremos no solo de la creación sino además de la conservación de las asociaciones comunitarias para promover la divulgación y continuidad de los programas de alcance comunitario, específicamente con servicios a las familias que experimentan carencia de hogar. Este es el tercero de una serie de tres seminarios web y revisaremos el tema dentro de poco. Sin más demoras, hay muchas personas maravillosas que quiero presentarles, quiero empezar de inmediato. Si aún no han reconocido mi acento sureño [Risas] soy Brandi Black Thacker. Estoy muy contenta de estar de vuelta con ustedes. Soy directora de TTA y colaboración para el Centro Nacional del Compromiso de Padres, Familias y Comunidad. Y estoy con una de mis personas favoritas y si ya la conocen, estoy segura de que también lo es de ustedes, la Dra. Jennifer Olson y ella también va a saludarlos. Dra.

Jennifer Olson: Hola a todos, soy Jennifer Olson, y soy especialista en capacitación sénior para el Centro Nacional del Compromiso de Padres, Familias y Comunidad y es una sociedad de mutua admiración. Para mí, Brandi, te tengo en muy alta estima. Y estoy muy emocionada de ser parte de este seminario web hoy con nuestros increíbles colegas de Hawái y de compartir todas sus maravillosas, maravillosas sugerencias para nosotros. Larae, ¿y tú? ¿Quieres presentarte?

Larae Balag: Hola, soy Larae Balag, estoy en Maui. En el estado de Hawái, soy directora de educación de la primera infancia para los servicios de apoyo familiar de Maui. Y este es mi primer seminario web. Estoy emocionada, un poco nerviosa. Así que espero brindarles recursos o algunas ideas para fortalecer sus programas también. Y estoy aquí con dos de mis increíbles colegas, ¿Ben?

Ben Naki: Hola, soy Ben Naki, estoy con Padres e hijos juntos, en Oahu. Soy el vicepresidente de los programas de educación infantil que supervisan todos nuestros programas Early Head Start y Head Start. También este es mi primer seminario web como presentador. Estoy emocionado y para que lo sepan, estoy un poco mal, así que esta no es mi voz normal. Chris.

Chris Jackson: ¡Aloha! Soy Chris Jackson. Soy directora de Colaboración de Head Start para el estado de Hawái, y trabajo con Ben y Larae y otros cuatro concesionarios en Hawái. Es un privilegio poder hacer eso. Y todos estamos muy emocionados de poder compartir algunas cosas que estamos haciendo aquí en Hawái y esperamos que se lleven algunas buenas ideas después de la presentación de hoy. Brandi.

Brandi: Muchas gracias, Chris. También tengo el honor y el privilegio de traer al espacio a algunas de mis personas favoritas y tenemos el honor de conocerlos como nuestros líderes federales. Voy a comenzar con, la conocen, la aman, la inimitable, Kiersten Beigel, de la Oficina Nacional de Head Start.

Kiersten Beigel: Oh, Brandi. Hola a todos. Bienvenidos, estoy muy emocionada de estar aquí también, trabajo en la Oficina Central de Head Start, líder de la oficina en todo lo relacionado con la familia y trabajo con el Centro Nacional del Compromiso de Padres, Familias y Comunidad. Voy a pasar el rato aquí y participar en el fondo. Esperamos tener noticias de nuestros socios concesionarios. También espero pasar el rato con algunos de mis amigos federales. Hablando de amigos federales.

Rachel Gannon: Hola a todos, mi nombre es Rachel Gannon. Y he estado trabajando con Kiersten y su equipo en algunos de nuestros esfuerzos este año para brindarles más información sobre familias que carecen de hogar y cómo prepararlos para el éxito cuando trabajen con esta población. Vamos a continuar nuestros esfuerzos en el

nuevo año. Así que continúen buscando cosas divertidas de nosotros. Y soy especialista en programas en la Región 9. Y voy a presentarles a mi colega que está en la sala conmigo, aquí está Bernie.

Bernard Lagud: Hola a todos, soy Bernie Lagud, especialista del programa en la Región 9, tengo programas asignados en Hawái y gentilmente Larae y Ben han aceptado nuestra oferta para compartir sus presentaciones hoy y también en Los Ángeles, así que buenos días y buenas tardes, a todos.

Brandi: Muchas gracias Bernie, Rachel y Kiersten. No puedo decirles lo que significa para todos nosotros cuando pasan tiempo con nosotros en este espacio dedicado y, sin duda, las oportunidades que hemos tenido realmente enfocadas en las familias que experimentan la carencia de hogar como una prioridad con su guía de liderazgo, realmente ha sido una experiencia increíble. Eso el día de hoy se sumará a todo eso. Así que solo quería revisar nuestro evento porque quiero verificar cuántos de ustedes, siento como repiques de tambores, han estado aquí durante los tres.

Comenzamos en octubre y les presentamos la primera parte de esto. Comenzamos esta conversación con normas y normas de desempeño relacionadas en las que realmente podríamos apoyarnos, para asegurarnos de que estamos usando todos los recursos que tenemos a nuestro alcance, específicamente a través de esas normas para asegurarnos de que tenemos la flexibilidad necesaria para cumplir con las familias donde estén y a su disposición. Y la segunda conversación que tuvimos fue sobre eso, conversaciones con familias, cómo hacerlo de una manera respetuosa, sin juicio, sin estigma.

Se nos ocurrieron varias estrategias como Antes, Durante y Después. Ustedes realmente compartieron mucha riqueza entre todos en esta comunidad, y escuchamos de muchos de ustedes que esa parte, específicamente, fue muy valiosa. Y hoy, hacia dónde vamos realmente se trata de la conexión con la comunidad. Y si soy sincera, ustedes saben que he crecido en Head Start. Creo que hacemos esto mejor que nadie. Y también creo que nos hemos vuelto más sofisticados con las formas en que aplicamos nuestras asociaciones comunitarias existentes en el sentido de que las estamos expandiendo creativamente para no solo celebrar con nuestras familias en los espacios donde eso está sucediendo, sino también para involucrarlos en el momento que se merecen a medida que se encuentran con los recursos que se necesitan.

Así que solo quería agradecerles a todos ustedes, por todo el trabajo tan bueno y duro que han hecho, no solo en este campo con el enfoque en las familias que experimentan carencia de hogar, sino también cómo hacen lo que hacen, con y para todos. Y otra cosa rápida. Bienvenidos a los que asisten por primera vez, estamos contentos de que estén aquí, llegaron a tiempo. Y si desean volver a los dos últimos, también se archivan en el ECLKC. Así que no se preocupen, los alcanzaremos cuando estén listos. Y también vamos a pasar el rato después del seminario web.

Esta hora, por supuesto, como pueden ver, es hora del este. Entonces, después que terminemos el seminario web como a las 4:30, vamos a pasar el rato durante al menos 15 minutos después, por si acaso, ustedes tienen preguntas adicionales. Esta es una gran oportunidad no solo para aprender unos de otros, como parte de este laboratorio de ideas, sino también para aprender de los invitados que acaban de conocer en línea. Con eso, hay un par de cosas que queremos ofrecer. Ustedes saben cómo hacemos esto.

Ofrecemos estos objetivos de aprendizaje porque creamos esta experiencia antes de reunirnos, seguiremos sus intereses. Entonces, cuando tengan preguntas, haremos una pausa allí. Pero estos son algunos aspectos destacados que propusimos para nuestro tiempo juntos hoy. Asegurarnos de tener mayor conocimiento sobre los esfuerzos de alcance comunitario. Y esto no es solo para identificar a las familias que experimentan carencia de hogar, sino para asegurarse de que nos estamos acercando a ellas y que, siendo honesta, que seamos tan accesibles como sea necesario.

Una gran parte de esto es comprender y aplicar realmente con cuidado esa definición de la Ley de McKinney Vento. Y para aquellos de ustedes que nos acompañan por primera vez, no solo pueden escuchar un poco más sobre eso en los dos primeros, sino que tenemos un conjunto completo de módulos dedicados a ese tema específico. Y le mostraremos dónde encontrar eso al final. También queremos separar lo que yo llamo la oportunidad de múltiples capas de cómo entramos en este espacio a nivel local, a nivel estatal y ciertamente cómo se puede conectar ese alcance a cada uno de ellos.

Y luego, de nuestros panelistas de hoy, van a escuchar algunas prácticas increíbles sobre cómo coordinaron el alcance. Y tengo que decirles que una de mis partes favoritas no es solo lo que han hecho que ha sido increíblemente exitoso e impactante, sino que también hay algo real en el camino, ¿cierto? Probablemente hay desafíos. Hay obstáculos, hay bloques, pero lo que amo tanto de nuestra comunidad es que perseveramos. Seguimos trabajando en ello y descubrimos formas de sortear a quienes están al servicio de lo que estamos aquí para hacer, al servicio de las familias y sus pequeños.

Con esta idea, ustedes saben cómo entramos en esta conversación. Hemos tomado una decisión muy intencional de usar el idioma materno de las personas porque queremos estar seguros de que, sin importar en qué situación estén ninguno de nosotros o nuestras familias, que primero los hayamos definido como el ser humano que son y no por la situación que están experimentando. Es una situación, no los define y son seres humanos, por lo que queremos asegurarnos de que oigan muy intencionalmente que decimos las familias que experimentan una carencia de hogar, en lugar de las familias sin hogar.

Y lo que descubrimos es que realmente honra dónde están las personas en su recorrido y Dios sabe que muchos de ustedes han ideado otro lenguaje que parece ajustarse a sus comunidades, por ejemplo, como escucharán algo de esto más adelante, estoy pensando en Larae, algún lenguaje, por ejemplo, que la gente ha elegido, como sin hogar o en transición o situación de vida, por ejemplo. Así que queríamos comenzar allí y asegurarnos de que todos nos uniéramos para honrar la cultura familiar, el idioma, su experiencia y dónde se encuentran en su recorrido.

Siempre me siento vulnerable diciéndoles eso, porque siento que es parte de nuestros huesos [Risas] pero queremos asegurarnos de que tenga voz en el contexto de esta conversación. Antes de pasarle a Bernie la palabra para que nos dé un contexto específico sobre la Región 9, específicamente algunos datos centrados en Hawái, esto es lo que sabemos y una de las muchas razones por las que priorizamos a esta población como uno de enfoque intenso como de costumbre, ¿cierto?

Quiero decir, sabemos que el número de pequeños que experimentan carencia de hogar ha alcanzado un máximo histórico. Ustedes pueden ver estas estadísticas en la pantalla. Más de un millón de niños menores de 6 años fueron identificados como con carencia de hogar. Varios niños que experimentan carencia de hogar tienen más desafíos de desarrollo que sus compañeros.

Y pueden ver cuáles son, salud del desarrollo, emocional, conductual y sabemos cómo la carencia de hogar puede crear barreras para que participen, no solo en nuestra arena de la primera infancia, sino incluso para los niños que estamos apoyando en las transiciones a una LEA, pueden imaginarse que si no tienen la dirección postal en ese momento hay muchas complicaciones que pueden ocurrir para asegurarse de que las familias tengan lo que necesitan para obtener la documentación requerida para inscribirse, en formas específicas que son requeridas no solo por nosotros, sino también por nuestros socios comunitarios en el sistema escolar de las escuelas receptoras.

Así, antes de darle la palabra a Bernie, lo último que me gustaría decirles es que siempre queremos comenzar estas conversaciones con el reconocimiento de lo real que está sucediendo. Pero lo que aprecio tanto de nuestras comunidades en todo el país, es que dejamos estas conversaciones con inspiración y esperanza, porque dada esta información, lo que hemos podido hacer es reconocer y mantener eso, pero también apoyar en las piezas de resiliencia.

Y ustedes han estado construyendo caminos y caminos para y con familias para, cuando estén listos, hacer el recorrido que tienen frente a ellos. Así que solo quiero agradecerles nuevamente por hacer eso, siempre siento orgullo por ser parte de Head Start. Y esa es una de las mil razones por las cuales estoy orgullosa. Con eso, voy a hacer una pausa, lo crean o no [Risas] y voy a mirar a Bernie para que nos dé información específica para la Región 9.

Bernard: Gracias, Brandi. Quería compartir unos datos del PIR; este es un informe de datos actualizados del programa que nuestros concesionarios comparten con nosotros todos los años. Y estos datos muestran que el año pasado se atendió en todo el país a más de 3.600 niños de familias que carecen de hogar en comparación con el año anterior. Un salto muy significativo y estamos emocionados de ver eso. En la Región 9, vimos a 882 niños más atendidos en nuestros programas Head Start.

Entonces, dado el aumento en las familias que carecen de hogar y con la campaña Hogar en Head Start de la Dra. Bergeron del año pasado, esperamos ver un aumento mayor en el número de familias atendidas el próximo año, a medida que los programas fortalecen su alcance, su reclutamiento, asociaciones comunitarias y procesos de admisión. Y en Hawái, se puede ver que tenemos un 6 % estable, vimos ese gran salto de 2015 a 2016. E incluso con las reducciones, las reducciones de inscripción y también las conversiones de Head Start a Early Head Start, pudimos mantener ese seis, ese constante 6 % en los últimos años. Ahora le paso la palabra a Chris Jackson, quien nos dará un poco más de información sobre los datos del estado de Hawái.

Chris: Gracias, Bernie. Además de las diapositivas de datos que Bernie acaba de compartir, también queríamos mostrar algunas diapositivas más para ayudar a pintar una imagen del paisaje en Hawái. Como contexto para la situación de las personas que experimentan carencia de hogar en nuestro estado. La distinción de Hawái de tener la tasa más alta de personas que experimentan carencia de hogar per cápita en el país, hasta hace poco, es evidencia del porcentaje desproporcionado de individuos y familias que aquí experimentan la carencia de hogar.

Dado que somos un pequeño estado insular, con una población de menos de 2 millones de personas en todo el estado, Nueva York ahora ha superado a Hawái al tener la tasa más alta de personas que carecen de hogar, per cápita, en el país. También es sabido que el alto costo de la vida, y todos ustedes han escuchado eso antes en Hawái, contribuyen al problema de la carencia de hogar. Un informe de 2015 emitido por nuestro Aloha United Way, describe los desafíos económicos que enfrentan las familias y personas trabajadores de Hawái.

Las familias Alice, A-L-I-C-E, que es un acrónimo de "Acid Limited Income Constrained and Employed" tiene ingresos por encima del nivel de pobreza federal, pero no tan alto como para permitirse un presupuesto familiar básico. Eso incluye vivienda, cuidado de niños, comida, transporte y atención médica. El 37 % de las familias de Hawái son Familias Alice y otro 11 % de las familias de Hawái viven por debajo del nivel federal de pobreza. Esto significa que en total el 48 % de los hogares de Hawái son familias ALICE e inferiores.

Lo mismo en el informe de AWE que también muestra que el presupuesto de supervivencia familiar en Hawái es cerca de \$28,000 por adultos solteros, lo que se traduce en ganar alrededor de \$14 por hora y \$72,000 para una familia de cuatro, lo que se traduce en ganar \$36 por hora para un padre o \$18 por hora para cada padre si ambos trabajan. Y en Hawái, nuestro salario mínimo es ahora de \$10.10 por hora. El costo de la vivienda también contribuye al problema.

Como puede ver en la diapositiva, el alquiler promedio de una habitación es \$1,600 por mes y \$2,100 por una de dos habitaciones. El precio de venta promedio de una casa unifamiliar fue de \$789,000 en 2019. Cuando hablamos de viviendas asequibles, es realmente, es una meta que es muy inalcanzable para muchas de nuestras familias. Una encuesta reciente en marzo, esto no está en la diapositiva, pero una encuesta reciente en marzo indicó que alrededor del 45 % de los votantes de Hawái viven en hogares donde alguien está considerando mudarse o ya ha abandonado las islas, generalmente debido al costo de la vivienda aquí.

Los altos costos de construcción son un factor adicional con la necesidad de importar materiales y la escasez de mano de obra calificada. Entonces, como un estado insular en el Océano Pacífico, Hawái tiene su parte de desastres naturales, que pueden provocar la pérdida de viviendas. Y aunque no tenemos tornados o ciclones, experimentamos huracanes y tormentas tropicales, que vimos en fuertes lluvias e inundaciones, así como ocasionales erupciones volcánicas, como las del 2018, que destruyeron 700 hogares en las islas de Hawái y desplazaron a muchas más familias, que es un poco exclusivo de nuestro estado, estoy segura.

Las solicitudes de nuestra línea de referencia 2 1 1 de Aloha United Way indican que la solicitud número uno fue de asistencia alimentaria, seguida de asistencia de vivienda y alquiler. Finalmente, cuando hablamos del número de niños y niños menores de cinco años, según el Sistema de Información de Gestión de Personas Sin Hogar o HMIS, y recogidos en nuestro informe de utilización de servicios para personas sin hogar de Hawái 2017, aproximadamente 1,622 niños menores de cinco años accedieron a servicios de alcance o refugio en el año fiscal 2017.

Los datos demográficos en este informe también indican que casi la mitad de estos niños eran nativos de Hawái u otras islas del Pacífico por etnia. Vemos un número desproporcionado de nuestros niños de las islas y algunos del Pacífico que lamentablemente están experimentando la carencia de hogar. Este número no incluye el número de niños que viven en una casa con más de una familia, que sabemos por los datos de Hawaii Dealy Youth sobre niños sin hogar que podría ser tan alto como un 60 por ciento más de niños que viven en una casa con más de una familia debido a dificultades económicas.

Y, por último, un perfil reciente de 50 estados de 2019, que incluye datos de 2017 del USDOE, informa que Hawái tenía cerca de 2,865 niños menores de seis años que experimentan una carencia de hogar, o uno de cada 38 niños. Oh, lo siento; así que claramente pueden ver, está bien, pueden ver que incluso en un estado pequeño como Hawái, que a menudo se conoce como el paraíso, tenemos nuestra enorme carga de abordar las necesidades de nuestras familias vulnerables con niños pequeños.

Por lo tanto, la segunda diapositiva sobre el paisaje de Hawái muestra que en Hawái, como probablemente es cierto en muchos otros estados, no hay una fuente de datos única para acceder a la cantidad de niños pequeños que experimentan falta de vivienda, desde el nacimiento hasta los cinco años, atendidos por programas y entornos de primera infancia; en cambio, necesitamos confiar en nuestros socios estatales y comunitarios para compartir sus datos con nosotros.

Y en algunos casos sabemos que nuestros sistemas de datos asociados no recopilan datos sobre el número de niños pequeños desde el nacimiento hasta los cinco años que experimentan carencia de hogar, sino que simplemente recopilan datos sobre el número de adultos. Por lo tanto, hay muchas conjeturas involucradas aquí, pero los números recogidos aquí son nuestra mejor estimación, basada en informes de socios de los números de niños que reciben servicios en el año escolar 2018/19 y a qué proveedor de servicios.

Pueden ver que con los programas Head Start, son más de 220 socios en desarrollo. Ka Pa'alana es una organización local sin fines de lucro que tiene la misión de servir deliberada o intencionalmente a las familias sin hogar y a sus hijos pequeños. Este número, ellos solo cuentan cada niño que asiste, aunque sea solo una vez al año, como parte de la prestación de servicios. Entonces 572 no necesariamente nos dice con qué frecuencia esos niños asistían al programa.

Nuestro Departamento de Salud, programas de intervención temprana, alrededor de 42 niños. Nuestro Departamento de Salud MIECHV o Programa de visitas al hogar para madres, bebés y la primera infancia, cerca de 44. Y luego nuestro Departamento de educación, educación especial, programas de prekínder, aproximadamente otros 56. Lo que estos números realmente no nos dicen es la intensidad, frecuencia y duración de los servicios que reciben los niños de estos proveedores, además de los que conocemos de Head Start y Early Head Start y los datos

que tampoco conocemos con certeza incluyen dónde viven en realidad los niños desde que nacen hasta los cinco años en todo el estado, en refugios o no, y si hay proveedores de servicios de la primera infancia en esas áreas.

Saber eso apoyaría mejor nuestros esfuerzos de divulgación y nos ayudaría a conectar de manera más eficiente y eficaz a los niños con los servicios y apoyos existentes, o para informar dónde podríamos necesitar expandir los servicios o comenzar nuevos servicios para atender las necesidades de estas familias. Me gustaría pasar la palabra a Jennifer para señalar más contexto para la presentación de hoy.

Dra. Olson: Gracias, Chris. Muchas gracias, estoy haciendo mis flechas al mismo tiempo que Brandi está allí, lo tenemos ahora. Y Chris, estabas planteando algunos de estos desafíos mientras hablabas, y esa fue una entrada muy buena de lo que vamos a hablar en esta diapositiva. ¿Cuáles son los principales desafíos que las familias experimentan al acceder a programas de calidad? Y lo primero de lo que tenemos que hablar, es que sus familias en realidad no pueden revelar su situación de vida.

Es posible que les oculten su situación a amigos, proveedores y maestros. Podrían temer la participación de bienestar infantil, pero tampoco pueden verse a sí mismos como personas sin hogar debido, como mencionaste, vivir con otras familias, vivir con varias generacionales, las decisiones culturales con respecto a la vivienda pueden entrar en juego cuando estamos pensando en aplicar la definición McKinney-Vento. Por lo tanto, es muy importante tener esas conversaciones delicadas de las que hablamos la última vez.

Y Brandi se refirió a cómo hablamos de la carencia de hogar, perdón, de la situación de vivienda para comenzar a presentar la idea de una de las oportunidades que las familias pueden tener, incluso si no se ven a ellas mismas en este momento como personas sin hogar o experimentando una crisis de vivienda. Es posible que no sepan para qué servicios ellos califican o dónde se encuentran. Cada comunidad tiene un mosaico único de programas y servicios de Head Start, Early Head Start, cuidado familiar, prekínder público, y a veces eso se vuelve confuso para las familias, y si están en una crisis, pueden haberse mudado a otra comunidad o pueden estar mudándose.

Y puede ser muy confuso para que puedan acceder a los servicios. Pueden ser invisibles en las comunidades, lo que significa que los esfuerzos habituales de reclutamiento y divulgación pueden no alcanzarlos. Nuevamente, tenemos muchas familias que no viven en refugios, pueden buscar recursos, apoyo para satisfacer sus necesidades básicas en moteles, bancos de alimentos, comedores populares, tiendas de segunda mano y los esfuerzos de divulgación habituales no los alcanzarán. Aquí hay un par de otros desafíos que las familias están viviendo.

Es posible que no puedan aprovechar la información habitual para los padres ni los servicios de inscripción porque no tienen una dirección estable. Como dicen muchos de nuestros materiales de divulgación, necesitamos su dirección, necesitamos esta información para la solicitud, y eso puede ser un impedimento para que accedan a programas de calidad. Y finalmente, enfrentan barreras para participar en programas para la primera infancia porque no hay adaptaciones o no están al tanto de las adaptaciones, pueden haber oído de otras personas sobre Head Start y Early Head Start, y pueden pensar que tienen que llenar un paquete completo de información, y los ingresos elegibles para Head Start, de nuevo, debido a lo que les hayan dicho otras personas y la falta de aclaraciones sobre dónde presentar la solicitud y cómo hacer la solicitud y con quién hablar.

Entonces, sabemos que estás aquí. Estamos aquí en Head Start, tal como dice la Dra. Bergeron, su Hogar en Head Start, con su maravilloso desafío para el país y para los territorios de llegar y decir: Aquí estamos, aquí estamos, aquí estamos como Head Start y Early Head Start. Y tenemos estos programas increíbles, sé que no necesito decirles que los programas de calidad para la primera infancia y los programas de cuidado escolar infantil les ofrecen servicios a los niños y familias para crecer y prosperar.

Y, por supuesto, también nos guiamos por las regulaciones federales. Y esas regulaciones requieren que nos aseguremos de que más niños están inscritos en programas de calidad y garantizan que los niños y sus familias

reciban los mejores servicios, ya que estos respaldan su éxito. Y volvemos a esa oportunidad de colaborar con nuestros socios de la comunidad y proporcionar una red completa de recursos y servicios a las familias que están experimentando una carencia de hogar.

Entonces, cuando pensamos que ese alcance es tan clave, no solo ocurre en un nivel. Realmente ocurre en tantos niveles que puede ocurrir a nivel del concesionario o programa, al nivel de la comunidad local. Y por supuesto, a nivel estatal y esta es una diapositiva perfecta para nosotros debido a lo que vamos a hablar hoy, y a estos increíbles colegas de Hawái, porque realmente van a hablar sobre el nivel de concesionario, Larae va a comenzar aquí. Y Ben hablará de lo local. Y luego, Chris, por supuesto, hablará de algunas actividades estatales que están ocurriendo. Entonces ahora me gustaría pasarle la palabra a Larae.

Larae: Gracias, Jennifer y bienvenidos a todos hoy. Compartiré un poco sobre mi agencia y nuestros programas. Y luego, algunas actividades para mantener estas asociaciones que hemos realizado durante los últimos dos años que hemos mantenido estas asociaciones. Los servicios de apoyo familiar de Maui se encuentran en Maui. Sin embargo, ofrecemos servicios al hogar en Molokai. Molokai, la isla de Molokai también es parte de nuestro condado de Maui en este momento.

Y entonces Wailuku, que es el rosa oscuro de la isla, y luego también tenemos servicios en Waiale, que también se encuentra en Wailuku, que también es el rosa oscuro de la isla, Lahaina tiene un centro y ese es el tono amarillo que están viendo; y luego, nuestros servicios basados en el hogar se brindan en ambas islas de Maui y Molokai. Nuestra inscripción es actualmente de 119, con 75 cupos basados en el hogar y 44 en cupos del Centro B. El transporte entre la isla de Maui y Molokai es un vuelo de 20 minutos en un pequeño avión de pasajeros de ocho plazas.

Para la demografía de los participantes, para este seminario web, verán los diferentes orígenes étnicos a los que damos servicios, así como a nuestros participantes en refugios y fuera de ellos. Los participantes fuera de refugios aumentaron 39 por ciento este año. Durante el programa del año pasado, notamos que dos por ciento de nuestras familias experimentaron dos situaciones separadas de quedarse sin hogar en un período de seis meses. Y sé que Chris ha compartido antes que el costo de la vida en Hawái es extremadamente alto.

Quiero compartir que muchas de nuestras familias están trabajando o están en algún tipo de programa interno o externo dentro de la comunidad, solo que el costo de vida para la vivienda es muy alto en este momento en Hawái. Entonces, para nosotros, el cuidado infantil y estar en un centro es una necesidad muy grande para la población a la que servimos. Entonces, una de las asociaciones que tenemos es nuestro refugio local para personas que carecen de hogar, Ka Hale A Ke Ola, que significa la Casa de la Vida.

Es el único centro de recursos para personas sin hogar en nuestra isla. Hay un centro de Wailuku, que consideramos nuestra población del pueblo, y también hay uno en Lahaina que queda aproximadamente a 32 millas fuera del pueblo, hay un camino de ida y otro de vuelta, y cada salón de clase acepta ocho niños. Sé que estamos hablando de mantener la inscripción para esas familias que asisten al programa. Para nuestras familias, les proporcionamos transporte, según la evaluación de cada caso.

Trabajamos con las familias sobre el tema del transporte público. Tenemos un sistema público de autobuses que es muy pequeño, y ayudamos a proporcionarles pases para ir en el autobús o hacemos remisiones a otras agencias en nuestra comunidad que pueden ayudar con el transporte. Así es la manera en que trabajamos con nuestras familias, considerando cada caso en particular. También hemos creado algunos MOA claros, Memorandos de Acuerdo, con el centro de recursos Ka Hale A Ke Ola para personas sin hogar, y es más o menos como iniciamos nuestra asociación.

Primero comenzamos en Lahaina, y ahora hemos entrado en Wailuku, el lado de la isla más cerca del pueblo. Algunos de los otros esfuerzos de servicios de alcance comunitario son con el único hospital en la isla y que ayuda con los nuevos partos. Tenemos a tres señoras de la agencia que van al hospital todos los días. A cada recién nacido y a su madre les proporcionan recursos de pruebas de salud, y luego proporcionan estas remisiones a nuestro departamento para darles seguimiento.

Por lo general, podemos comunicarnos con ellos esa misma semana y posiblemente inscribirlas en nuestro programa para recibir servicios basados en el hogar o en el centro. Además, el hospital adopta a una familia durante la temporada de días festivos. Este año pudieron adoptar a 40 familias; el año pasado fueron 20 y este año adoptaron a 40. Intentamos mantener nuestras asociaciones con los socios y participar en otras iniciativas, o sea, tal vez el hospital quiera establecer un programa o nosotros deseemos iniciar un evento, entonces tratamos de fomentar nuestras relaciones más allá de solamente reclutar a las familias.

Otra iniciativa de servicios de alcance comunitario que tenemos es el Centro Malama de Recuperación para las Familias. El Centro Malama de Recuperación para las Familias es el único centro de rehabilitación para mujeres, y también aceptan a niños junto con sus padres. Durante nuestro año programático 2018-2019, el 22 por ciento de los niños matriculados en nuestro centro provenían de familias que estaban inscritas en el Centro Malama de Recuperación para las Familias. Este centro de recuperación familiar tiene una asociación excelente con nosotros.

La hemos fomentado a través de los años, invitándolos a nuestros eventos y ellos también nos invitan a sus eventos, para fortalecer la relación. El siguiente paso de alcance comunitario será colaborar con nuestro Departamento de Policía de Maui. Quisiéramos establecer contacto con ellos y compartir recursos con ellos antes de que los agentes salgan a la calle para comenzar sus turnos. Ha habido un gran aumento en el número de familias que están viviendo en la playa, o en el parque y entonces alguien llama al departamento de policía, y son los primeros en responder.

Por eso, quisiéramos proporcionar orientación a los agentes de policía para que posiblemente pudieran ayudar a estas familias y ofrecerles recursos en vez de moverlos al siguiente parque o estacionamiento con su familia. Entonces eso forma parte de, es nuestro próximo paso para establecer contacto con la policía de Maui. para establecer contacto con la policía de Maui.

Brandi: Y antes de que pasemos esta transparencia, veo que Danette está recibiendo mucho apoyo con su excelente pregunta, así que quería hacer una pausa aquí, rápidamente y ver si estarías dispuesta a contestarla. Danette se preguntaba cómo se estableció la relación de servicios de extensión con el hospital desde su programa Head Start. Pueden ver aquí, ¿tienen un número de casos asignados a ellos? ¿Forman parte de sus procesos de Elegibilidad, Reclutamiento, Selección, Matrícula y Asistencia?

¿Puedes hablar un poco más de eso? Y luego Ramona va a dar seguimiento y hablar más acerca del departamento de policía, y antes de que contestes, quiero decirles que estamos tomando nota de sus preguntas, las tenemos aquí a un lado, algunas de ellas; sin embargo, y no solamente trataremos de meterlas de contrabando como estoy haciendo ahora, sino que tendremos la oportunidad de quedarnos después del seminario web, así que sigan mandándolas y gracias por plantearlas. Bueno, Larae, hay interés en la conexión con el hospital y con el departamento de policía.

Larae: Muy bien. En cuanto a los servicios de alcance comunitario con el hospital, esa asociación que tenemos, se creó hace 20 años, incluso antes de que la agencia tuviera un programa Head Start, así que no estoy muy segura de cómo empezó, pero el presidente de nuestro consejo de administración actualmente es uno de los médicos ahí, y bueno, supongo que él ayudó en el diálogo, pero puedo investigar con nuestro jefe ejecutivo y dar seguimiento con un correo electrónico para decirles exactamente cómo se estableció esa asociación. Pero las señoras que

visitan el hospital administran pruebas diagnósticas para el programa Early Head Start y también para otros dos programas de visitas al hogar que tiene nuestro condado, así que tendría que averiguar. ¿Contesté la pregunta?

Brandi: Sí. Perfecto. Es emocionante ver que tienen ya de por sí lo que parece una asociación desde hace dos décadas. Es impresionante de por sí.

Larae: Solamente hacen remisiones a nuestro programa. Administran una prueba diagnóstica general y después la madre o la cuidadora encargada de los recursos, si es un caso que lo amerite, selecciona los distintos programas que creen sean necesarios para que su personal dé seguimiento con la mamá.

Brandi: Gracias, Larae. Adelante, Rachel.

Rachel ¿Podrías hablar sobre lo del departamento de policía?

Larae: Bueno, en cuanto al departamento de policía, nosotros en nuestro mundo de Head Start, suponemos que todo el mundo sabe lo que es Head Start, ven nuestras aulas, pero en realidad hemos tenido algunos enfrentamientos con el departamento de policía e incluso con el departamento de bomberos en nuestra, en nuestra isla, y no estaban seguros de quién podía asistir a nuestro programa. Algunas personas pensaban que se cobra por el programa, y eso nos puso a pensar: Si nuestro departamento de policía e incluso nuestro departamento de bomberos no están familiarizados con nuestros servicios, y sin embargo, son los primeros en responder a las llamadas que conciernen a la población que es nuestro objetivo de Head Start, entonces existe un espacio que debemos llenar.

Así que hemos comenzado lentamente a abrirnos camino para poder hablar con los agentes a una escala más grande en vez de individualmente a una escala pequeña. Me gustaría ir y hablar con ellos, hacer más presentaciones para que estén familiarizados con nosotros y que estemos entre sus recursos, porque cada agente tiene un kit de recursos en su vehículo patrulla. Pueden decirles que somos uno de los recursos de ayuda y proporcionarles nuestro teléfono o un folleto a las familias cuando acuden a una llamada.

Chris: Habla Chris. ¿Puedo interrumpir brevemente para agregar algo?

Larae: Por supuesto.

Chris: Bueno. En Oahu, existe una iniciativa bastante nueva, en términos de asociación con nuestro departamento de policía, que se llama LED o LEAD, y creo que las siglas significan Programa de Ayuda y Disposición Diferida del Departamento de las Fuerzas del Orden Público, y existe un esfuerzo coordinado para lograr que el departamento de policía se alíe con organizaciones sin fines de lucro, para ayudar a resolver situaciones sin tener que arrestar automáticamente a las personas en la acera o bueno, que no se considere a la policía más como una fuerza castigadora o una influencia negativa, sino que sean vistos como aliados para brindar apoyo y ayuda. Y bueno, han estado poniendo en acción esta asociación colaborativa en Oahu en diversas comunidades, y me entusiasma saber que Larae en Maui estará asociándose con el Departamento de Policía de Maui. Gracias.

Brandi: Gracias por ese comentario Chris, y quiero esperar, Ramona, porque tu pregunta estalla de energía, y si les parece bien, me gustaría guardar esta pregunta, pero creo que es una parte esencial de lo que queremos seguir analizando. Lo diré en voz alta aquí, y después queremos volver a este punto, porque supongo que podemos fomentar esa comunidad de asociaciones que deseamos facilitar y sostener; sin embargo, la pregunta de Ramona tenía que ver con el departamento local de policía que tiene mucho contacto con las personas sin hogar, y su curiosidad realmente tiene que ver con cómo imaginan que sería una asociación con el departamento de policía que no erosionara la confianza de ellos en el programa de ustedes, por asociación.

Y tenemos esas conversaciones y las sacamos a la luz, porque cuando confiamos, cuando nuestras familias confían en nosotros y nosotros comenzamos a confiar en ese socio comunitario, es importante por todos los factores a los

cuales alude Ramona aquí, para asegurarse de que operen en formas parecidas a las nuestras, y cómo podemos mantener y garantizar que las familias puedan seguir su trayectoria con la ayuda y el apoyo de las maneras que nosotros respetamos, aceptando su situación actual y hacia dónde se dirigen, entonces voy a guardar esa pregunta porque, Larae, sé que tienes un par de cosas más que compartir, al igual que Ben y Chris, así es que vamos a poner una nota en esta pregunta para traerla después. Gracias, Ramona, por esa pregunta. Bueno, Larae, nuevamente contigo,

Larae: Ah, sí. La conservación de relaciones con nuestros socios. En cualquier momento, una asociación es como una relación, ¿cierto?, entonces hay que hacer cosas fuera de lo rutinario, y en el caso de nuestro programa, aparte de nuestros Memorandos de acuerdo, que estipulan nuestras responsabilidades y las de la otra agencia, es necesario invitarlos a los eventos que lleva a cabo nuestro programa, ya sea la celebración de un aniversario, una reunión del Consejo de políticas, un sondeo acerca de los servicios o un proyecto que se esté desarrollando. Es importante asegurarse de agregarlos cada vez que se pueda, y hemos descubierto que eso fomenta la relación verdaderamente.

Ellos comenzarán a ser un poco más flexibles, tal vez, en las partes donde puedan en sus programas, y esa es un área en la que continuamente estamos tratando de mejorar. Una vez más, es como una relación real, excepto que se le llama asociación o alianza. Tenemos reuniones para ponernos al día, que no están estructuradas. En vez de la reunión anual MOA, sobre el memorando de acuerdo, en lugar de esperar y preguntar, "¿Cómo les fue el año pasado?", lo hacemos cada dos meses. Un correo electrónico breve para preguntar "Hola, ¿cómo les va?". Incluso comenzamos a llevar los trabajos infantiles de arte de los niños en nuestras aulas, y yo lo dejo en las oficinas, de forma aleatoria, camino a mis reuniones y eso transmite a nuestra alianza un sentimiento de confianza, de amor y de cuidado.

Y para nosotros, encontramos que al fomentar la relación y tener esos detalles, eso facilita la comunicación con nuestros socios comunitarios, cuando surge un reto importante o si ha cambiado alguna regla, es más fácil sostener el diálogo de esta manera que si solo tuviéramos el Memorando de acuerdo y una sola reunión al año. Es algo que funciona en nuestro programa y con las personalidades en las diversas agencias con las que trabajamos en conjunto. Otra cosa importante es mantener a los socios al día en cuanto a cualquier cambio en el programa que pudiera afectarlos a ellos.

Y eso incluye si la persona de contacto se va del programa, si el encargado de ERSEA se va, si se cambia de director, es importante informar a los socios para que sepan quiénes son los nuevos contactos. Puede ser muy frustrante si la persona de contacto se va del programa y nadie ha informado al socio comunitario y luego, si surge alguna situación, será difícil para esa agencia comunicarse con la persona apropiada. Por eso es sumamente importante informar a sus socios comunitarios acerca de cambios en los contactos. Y hemos visto la importancia de actualizar nuestro directorio con nuestros socios para que ellos sepan los contactos actuales. Y creo, creo que eso es todo. Ahora sigue Ben.

Ben: Bien. Gracias, Larae. Una vez más, soy Ben, trabajo en Parents and Children Together. Voy a hablar un poco acerca de nuestra agencia y nuestro programa Early Head Start y Head Start, y entonces les daré un panorama general de Kahaiki Village, al que me referiré en un momento, y el proyecto que está dándose, y cómo tuvimos la buena fortuna de poder participar en ese proyecto. Parents and Children Together es una agencia multiservicio sin fines de lucro que se estableció en 1968. Como pueden ver, aquí está la declaración de nuestra misión. Evolucionó del proyecto público más grande de viviendas en el estado, en Kuhio Park Terrace.

Cada año ofrecemos servicios a más de 15,000 personas en las siguientes áreas: educación para la primera infancia, desarrollo comunitario y económico, bienestar infantil, violencia doméstica, empleo, salud y recientemente, prevención de la pobreza. Aproximadamente el 95 % de nuestra población de clientes vive en

absoluta pobreza. Y nuestro programa Early Head Start y Head Start es solamente uno de los 15 programas que se ofrecen a través de nuestra agencia.

Nuestra matrícula subvencionada, como ven, es de 513 cupos para servicios en centros de Head Start, 289 espacios en Early Head Start, ya sea con servicios basados en el hogar o en el centro; en su mayoría son servicios basados en el hogar, y también tenemos una subvención de asociación para cuidado infantil y trabajamos con un proveedor local para proporcionar servicios, 10 horas de servicio al día para 72 bebés y niños pequeños. Nuestro presupuesto es un poco más de \$10 millones, y eso, incluye los fondos federales de Head Start, algunos fondos de subsidios estatales y fondos particulares.

Somos el segundo concesionario más grande de Head Start, y el concesionario más grande de Early Head Start en Hawái. Tenemos ubicaciones en dos islas, y como ven en el mapa pequeño, la mayoría de nuestros servicios de Early Head Start están en Oahu, con algunos servicios de Head Start. La mayoría de nuestros centros de Head Start están en la isla de Hawái, con un programa pequeño de Early Head Start.

Bueno, quiero hablar de la aldea. La llamaré la aldea, pero el nombre completo de la aldea es Kahauiki Village, como Chris mencionó anteriormente cuando hablaba acerca de las personas que carecen de hogar en Hawái, porque, como consecuencia de eso, en octubre de 2015, el gobernador hizo una proclamación de emergencia de personas sin hogar, lo que preparó el camino para destinar fondos a contratistas, o más bien debo decir a proveedores de servicios, que trabajan con familias que están experimentando falta de hogar.

También abrió el camino para que nosotros incrementáramos los fondos para los programas para promover viviendas inmediatas. Y finalmente, también despejó el camino para agilizar la facilitación de la construcción rápida de albergues temporales para estas familias. La proclamación en sí se extendió. Creo que generalmente dura 90 días, pero se extendió, diría que por un par de años, y durante este plazo de tiempo en el que la proclamación estuvo vigente, hubo un empresario local, empresario y filántropo llamado Duane Kurisu, que quería ver cómo podría usar sus recursos para ayudar a abordar la cuestión de las personas sin hogar en la isla de Oahu.

Y él es empresario, es uno de los dueños del equipo Giants de San Francisco, es dueño de una emisora local de radio y televisión, y tiene diversos activos en bienes raíces. Pero lo que él hizo fue que pudo adquirir 11,3 acres de terreno estatal que el estado había transferido al condado y usó la influencia que tenía con sus conocidos para adquirir el terreno y los recursos para construir una pequeña aldea o comunidad. Hubo mucha coordinación entre los funcionarios del estado, del condado y locales, en los diversos departamentos, el Departamento de Transporte, el Departamento de Planificación y Permisos.

Otro aspecto interesante es que la compañía Komatsu House Limited es una compañía japonesa que había construido casas prefabricadas para las familias en Japón que fueron desplazadas a causa del tsunami en 2011 en Japón. Entonces lo que hizo fue que él tenía una conexión con esa compañía, y en 2016-2017, aquellas casas prefabricadas ya no se usaban, y él utilizó sus habilidades para formar contactos y pudo adquirir las casas de Komatsu House Limited para construir su aldea; además tuvo numerosos contratistas que ayudaron con la planificación, que donaron su tiempo y por supuesto, personas y organizaciones particulares que también dedicaron su tiempo, no solo para construir la infraestructura.

Entonces, cada, les voy a mostrar dónde está ubicada y, de hecho, antes era una zona árida sin electricidad ni agua, y él pudo ampliar la infraestructura para poder construir los cimientos para las casas, pero antes de construir los cimientos de las casas y levantar las casas prefabricadas, todo fue donado, todo tenía un costo bajo. Entonces aprovechó sus contactos para obtener fondos de particulares para ayudar a pagar algunos de los costos y otras cosas.

Así que uno de los aspectos de la aldea es que es, este concepto de aldea tenía el propósito de proporcionar viviendas de renta asequible, permanentes y a largo plazo para las familias que carecen de hogar, para de esta manera, las familias que estaban listas para salir del albergue en la isla, siempre y cuando estuvieran trabajando, este sería un lugar donde podrían vivir, siempre y cuando siguieran las reglas y pagaran su renta a tiempo, podrían vivir ahí permanentemente.

La aldea consiste en 144 casas de una o dos recámaras que son prefabricadas, como mencioné anteriormente, con armazón de acero, son unidades modulares y todas son de energía eficiente. Todas tienen energía fotovoltaica. Están fuera de la red eléctrica. La casa viene totalmente amueblada para todas las familias, con todo lo necesario, la casa está lista para mudarse. Y el diseño es tipo hacienda, y hablaré de eso con algunas otras transparencias. Este diseño estilo hacienda es la visión que Duane tenía para esta aldea.

Y finalmente, se me olvidó mencionar que las familias que fueron seleccionadas para vivir en Kahauiki Village fueron remitidas por otros proveedores que brindan servicios a familias que experimentan carencia de hogar. Fueron remitidas a una agencia para determinar si serían aprobadas para vivir en esta aldea. Solamente para darles una idea de la ubicación de la aldea. Bueno, esta es la isla de Oahu, y verán que Honolulu está ubicada más o menos en la parte sureste de la isla, aproximadamente en la costa sur. Kahauiki Village está más o menos en el lado oeste de Honolulu y al este del aeropuerto internacional de Honolulu.

Pueden ver que hay una pequeña península que sobresale justo al lado de una de las carreteras principales de Honolulu. Y si, realmente no se ve, pero de acuerdo con mapas de Google, es el sitio de los juegos de bola de pintura, Hawái All-Star Paintball Games, y básicamente era en esta península donde la gente jugaba paintball, y entonces, según Duane, él estaba volando, está al lado del aeropuerto, entonces él iba a volar para llegar a una de las otras islas él y su colega, que resulta que es arquitecto, reconocieron ese lugar y dijeron: "Oye, me pregunto para qué estarán utilizando ese lugar".

Porque los partidos de bolas de pintura ya no se hacen ahí. Se jugaban, desaparecían, y demás; y, bueno, él pudo adquirir ese terreno y logró asegurar un contrato de arriendo de 10 años con una opción de 10 años a un dólar por año, así que verdaderamente usó sus contactos. Vamos a acercar la imagen y ver una representación de este proyecto. Aquí van a ver las casas, unas 144 casas, que se construyeron. En la esquina superior a la derecha está el centro de cuidado infantil que construyeron, y lo hicieron intencionalmente en este terreno para el uso de las familias que viven aquí en Kahauiki Village.

Se darán cuenta de que hay un círculo aquí, justo abajo en la imagen del centro de cuidado infantil. Es una antena de radio para su emisora de radio. Entonces, él tenía un propósito doble, por así decirlo, tenía que mover una antena fuera del camino de un sitio de construcción, porque Hawái está montando un sistema ferroviario. Así que la reubicó ahí, y luego y, además, pudo utilizar el terreno para construir este centro hermoso para familias que realmente necesitaban viviendas permanentes.

Bueno, ahora voy a hablar un poco acerca de este concepto de aldea y cómo creció en la isla grande, y una aldea tipo hacienda donde todos vivían juntos en la aldea. Todos en la aldea vivían juntos y trabajaban juntos en la misma finca. Los niños iban juntos a la escuela y entre todos se cuidaban y como que se cuidaban los unos a los otros, y esta es la visión que él tenía para Kahauiki Village, quería construir una pequeña comunidad donde todo el mundo podría forjar un capital social entre ellos y se ofrecían diferentes cosas en el sitio.

Algunas de las cosas que hay en el sitio son de servicios sociales, y hay una agencia que ofrece servicios de administración de casos. Hay una tienda comunitaria pequeña, como una tienda de abarrotes y una lavandería. Pudieron abrir una oficina de correos en el sitio, para que las familias no tuvieran que viajar demasiado lejos para enviar correspondencia, y ese fue uno de los problemas, porque con la oficina de correos tan lejos, ¿cómo iban a crear un buzón de correo para el lugar? Entonces, crearon una pequeña oficina de correos, llave en mano.

La agencia de servicios sociales también proporciona actividades extracurriculares para los niños más grandes en edad escolar o los adolescentes en la primaria. Tienen clases de artes marciales y otras actividades divertidas que hacen después de clases. También tienen el objetivo de crear un área recreativa, una cancha pavimentada donde los jóvenes juegan básquet y otras actividades.

Todavía está bajo construcción como parte de la cuarta fase. Además, para los niños en edad escolar, que van a la primaria, la propiedad, esta aldea está ubicada en una carretera bastante transitada, y diría que la escuela primaria está probablemente a una distancia de tal vez un cuarto de una milla, tal vez menos de media milla, tal vez no, quizás entre un cuarto de una milla y una media milla de distancia. Sin embargo, por la carretera transitada, eso suponía un tema de consideración para estos niños pequeños que caminaban de ida y vuelta a la escuela.

Entonces consiguieron una exención del Departamento de Educación para proporcionar un autobús escolar para los niños de edad escolar para tomar el autobús desde Kahauiki Village a la escuela primaria, y eso mejora muchísimo las condiciones para esos niños. Y otra cosa que se me olvidó decir es que hay guardias de seguridad las 24 horas en la propiedad, haciendo rondas, y la compañía de seguridad está muy comprometida con la aldea y conocen a los niños y conocen a las familias y demás, así es que es una asociación extraordinaria.

Y por último, el elemento del cuidado infantil, que tuvimos la buena fortuna de la buena fortuna de que nos invitaran a proporcionar los servicios ahí. De hecho, nos abordaron en el 2016 sobre la aldea, Kahauiki Village, y nos preguntaron si teníamos interés en proporcionar servicios de cuidado de niños ahí. En el mundo empresarial, ellos llamaban el servicio "guardería". "Queremos guardería, necesitamos cuidado infantil para los niños, es la única manera en que las familias van a poder trabajar".

Así que hablamos un poco acerca de nuestro programa y los servicios integrales, y creo que eso reflejó lo que ellos creían era algo que sus familias necesitarán, y bueno, resultó que encajaba de manera natural. Entonces, en agosto de 2018, inauguramos oficialmente dos aulas de Early Head Start con cupo para 16 niños, y un salón de Head Start con cupo para 20 niños, dando prioridad a los residentes de Kahauiki que vivían en la propiedad. Sin embargo hay, si no se llenan los cupos con los residentes de nuestro condado, hay cupos que ofrecemos a la comunidad, pero los residentes reciben prioridad, y es un servicio de 10 horas diarias, todo el año.

Y esta es, yo diría que esta es nuestra primera, en 2018 fue nuestra primera experiencia proporcionando 10 horas de servicios al día para nuestras familias trabajadoras, y parece que da resultados excelentes para las familias. Acerca de los fondos, saben que hemos arreglado los fondos para que Head Start pueda proporcionar fondos para parte del día, aprovechamos nuestros fondos del subsidio para cuidado infantil que los padres pueden aceptar, ya que todos trabajan o estudian tiempo completo, que son elegibles para esos fondos.

Entonces también el equipo de Kahauiki pudo identificar, así como nuestra agencia, identificar fundaciones particulares que deseaban proporcionar apoyo para las familias en cuanto al cuidado infantil. Entonces la forma en que la construimos es con servicios integrales, los padres y residentes que viven ahí no pagan más de \$100 después de descontar los fondos con los que contribuye Head Start, los fondos del subsidio para cuidado infantil, y los fondos particulares. Yo diría que solamente un puñado de personas pagan cerca de \$100.

La mayoría paga de \$10 a \$25 por mes. El proveedor en el sitio que mencioné antes era el Instituto para Servicios Humanos y es una, también es una organización sin fines de lucro que trabaja específicamente y proporciona servicios a personas y familias que están experimentando carencia de hogar en Oahu. Tienen algunos albergues, realizan mucho alcance comunitario y administran la colocación de las familias que ingresan a la aldea para vivir ahí permanentemente.

Y luego tenemos a otros proveedores en la comunidad que remiten a sus familias, que están listas para vivir en una vivienda permanentemente, tienen un empleo estable y están preparadas para el siguiente paso, las remiten al

Instituto para Servicios Humanos, y entonces pasan por un proceso de aprobación de parte de ellos una vez que hacen la colocación. En ese momento es cuando trabajamos con ellos para inscribir a sus hijos en nuestro salón de clases de Early Head Start o Head Start.

El factor tiempo es muy importante. Queremos asegurarnos de recibir las remisiones y las solicitudes de aquellas familias, mientras que están siendo remitidas a Kahauiki. Y bueno, fue un camino pedregoso al inicio, diría yo, con el Instituto para Servicios Humanos, para que comprendieran nuestras necesidades en cuanto a elegibilidad y matrícula. Y luego de nuestra parte, también para comprender los parámetros con los que trabajaba el Instituto para Servicios Humanos a medida que recibían las remisiones.

Como todos ustedes saben, muchas de las familias serían programadas, tal vez, para llevar a cabo la reunión de ingreso con el Instituto para Servicios Humanos, y nosotros teníamos la solicitud, pero la familia no se presentaba para esa entrevista de admisión inicial en el Instituto, por lo que se desechaba su solicitud. Entonces hubo muchos cambios en el orden de las familias originalmente, cuando se inauguró.

Otra cosa fue que cuando pusieron en marcha el proyecto, lo iban a hacer por fases, y cada fase, iban a ser aproximadamente cuatro fases, contaba con 30 a 40 casas a la vez, entonces cuando recién comenzamos, eran solamente 30, o creo que 35 familias, y según los números, las cifras preliminares que teníamos, hubiéramos debido tener el cupo lleno.

Sin embargo, lo que sucedió es que algunas familias quedaron al margen, no cumplieron con los procesos de la entrevista inicial para poder, para vivir en Kahauiki Village, y entonces, cuando llevamos a cabo la entrevista inicial de todos los residentes, no hubo suficientes niños para llenar nuestros salones de clases. Y como todos ustedes saben, queremos asegurarnos de mantener la matrícula completa. Y esto fue en 2018, y bueno, logramos matricular a niños de la comunidad.

Y lo que sucede ahora es que ya tenemos la matrícula completa. Cuando hay una vacante, trabajamos con el proveedor del Instituto para Servicios Humanos para identificar a los niños que están en la lista de espera para que ingresen en nuestro programa. Nosotros utilizamos la norma de desempeño de la reservación de cupos por 30 días para este lugar, porque hay muchos solicitantes transitorios que desean ingresar. Tal vez solicitan servicios, son remitidos, no son aceptados, y entonces realmente queremos utilizar ese plazo para los cupos en reserva a nuestro favor, para realmente asegurarnos de que podamos señalar exactamente y encontrar familias que viven en Kahauiki Village para este sitio.

Ahora pues, lo que es interesante es que en este momento están en la cuarta fase y están construyendo las últimas de las 144 casas, y ahora tenemos una lista de espera de los niños, predominantemente bebés y niños pequeños. Además trabajamos, hay otro proveedor de Head Start localizado en la escuela primaria, que queda aproximadamente a media milla. Ahí tienen algunos de, tal vez estén aceptando algunos de los niños que vienen a nuestro, que están saliendo de Kahauiki Village; además, las escuelas primarias están considerando la posibilidad de abrir un aula de prekínder, así que estamos trabajando paralelamente con la escuela primaria para determinar la mejor manera de usar lo que están construyendo en Kahauiki y qué hay en la escuela primaria para aprovechar los recursos de una manera óptima.

Así que lo que sucede es que existe la necesidad de más servicios para bebés y niños pequeños y diría ya que por eso nuestro equipo Kahauiki, conformado por un grupo de gente promotora e influyente, dijeron: "Vamos a construir otro edificio para ustedes. ¿Pueden operarlo?". Entonces están planificando levantar un edificio adyacente a nuestro edificio de Head Start, es nuestra Kahauiki, tienen la intención de construir otra unidad modular para hasta, creo que serán hasta tres salones de clases de Early Head Start, o un salón de Early Head Start y otro de Head Start, existe una forma en que pueden configurar las casas prefabricadas.

Y diría yo que la puesta en marcha de estos salones de clases, realmente fue gracias a un esfuerzo conjunto comunitario con el Departamento de Servicios Humanos, que otorga licencias a nuestras aulas, el Departamento de Planificación y Permisos, el departamento de bomberos, todo el mundo se conjuntó para ayudarnos a abrir el centro más temprano que tarde. Diría yo que Duane y sus amigos, porque son todos amigos, realmente dedicaron todo su esfuerzo y fueron a hablar con las personas que, las personas que promueven y tienen influencias, en cuanto a la construcción de estos, la construcción de estos centros y el otorgamiento de licencias para los centros, para que ellos se unieran al esfuerzo.

Entonces todos los materiales, los muebles en todas las aulas fueron pagados por fondos recaudados por el equipo de Kahauiki. Eran fondos particulares que lograron reunir para amueblar todos estos, todo. Y vinieron y nos preguntaron: "¿Qué necesitan para poner en acción un salón de clases? ¿Qué necesitan?". Todo, desde los juguetes, objetos para manipular, mesas para cambiar pañales, gabinetes, computadoras y todo, nos suministraron todo, incluso los impresores y todo.

Estamos muy bendecidos de que el sector privado realmente colaboró con nosotros, el sector público para crear esta gran instalación para la comunidad. Como resultado del proyecto y la presencia de nuestro programa en la propiedad como proveedor de cuidado infantil, se han abierto puertas para establecer asociaciones con otras organizaciones. Creo que ayudó a revitalizar las asociaciones ya existentes y a abrir nuevas oportunidades para formar asociaciones con diversas organizaciones.

Por ejemplo, hay programas preescolares que se han comunicado con nosotros, deseando venir para visitar con sus niños y hacer algunas actividades; y un programa preescolar quería establecer un intercambio de correspondencia entre los niños, y pensamos que sería bueno hablar con ellos y un poco más al respecto y tratar de hacerlo más apropiado para el nivel de desarrollo, pero creo que el impulso y el deseo de formar parte del proyecto existe.

Hay escuelas secundarias que visitan nuestras instalaciones, nuestro pequeño centro de cuidado infantil, para hacer sus prácticas, inclusive han llegado estudiantes de la universidad comunitaria. Los Rotary Clubs siempre están buscando maneras de donar materiales o venir y hacer servicio voluntario, y nosotros, diría yo que cada mes recibimos a un grupo que quiere hacer una visita guiada por nuestro centro de cuidado infantil y del proyecto completo de toda la aldea, pero el venir a nuestro centro solo para ver el trabajo que llevamos a cabo ha sido, creo que realmente ha ayudado a Head Start y Early Head Start en Hawái.

Se habla más de nosotros, y como dijo Larae, algunas personas tal vez no conozcan bien nuestros programas, pero esto, creo yo, nos da visibilidad. Recientemente, nos comunicamos con una especialista clínica local de salud mental que está colaborando con el Departamento de Salud en Hawái, en la creación de un centro de salud y aprendizaje en Kahauiki Village, y ella está muy interesada en tratar de ver qué tipo de, qué apoyo podría proporcionar a nuestro programa de Kahauiki Village y trabajar con estos niños pequeños para abordar las necesidades de algunos de los niños que podrían tener algunas conductas problemáticas.

Así que vamos a tener conversaciones con ella sobre cómo podemos lograr su participación, y ella ya está en el lugar, hablando con los niños mayores después de clases, hablando con las familias, y naturalmente, lo que desea hacer es realmente intentar determinar cómo puede observar a nuestros niños a una edad muy temprana y ver si puede proporcionar algo a nuestro personal docente, con respecto a la salud mental y conductas difíciles. Además, estamos sosteniendo conversaciones con el Departamento local de Salud sobre las pruebas diagnósticas y servicios de seguimiento, para asegurarnos de que la comunicación entre nosotros y la división de intervención temprana, el proveedor de Parte C aquí en Hawái, está abordando las necesidades de la comunidad.

También recibimos la visita de un trabajador de subsidios para cuidado infantil, cuando recién inauguramos el programa; vino y habló con nuestras familias sobre la manera de pedir subsidios para cuidado infantil, lo que iban

a necesitar, y qué tipo de documentos tendrían que tener; y, con los años, hemos desarrollado una relación bastante cordial con la oficina local de subsidios para cuidado infantil, para poder tener conversaciones francas sobre el estado de nuestras familias y para preguntarles sobre los subsidios, cuándo van a subir o bajar los subsidios, qué debemos hacer para ayudar a las familias a retener sus subsidios o entregar los documentos necesarios, y así.

También cada trimestre viene el programa internacional de lectura Read to Me International. Este programa viene cada trimestre para llevar a cabo actividades de lectoescritura con todos los niños, no solamente con los niños pequeños, sino con todos. Y lo hacen mediante la presentación de un artista local. Invitaron a un comediante local con el que los niños se identificaran. Era Jake Shimabukuro, artista local renombrado por tocar el ukulele, y él vino a hacernos una visita. A los niños les encantó.

Ha habido un apoyo tremendo y un deseo de parte de la comunidad para involucrarse más y tener un impacto en Kahauiki Village. Ahora bien, en la penúltima transparencia, vamos a la siguiente, hay algunos enlaces por si alguien quiere ver u observar unos videos sobre la aldea, no necesariamente nuestro programa de cuidado infantil, sino de la aldea; estos son algunos de los enlaces que pueden visitar.

También hay, Kahauiki Village tiene una página web también: Kahauiki.org, donde verán una lista de todos los socios, y como mencioné, eran más de 200 socios, y me refiero a jefes de departamentos estatales, locales, prestamistas particulares, y la comunidad local de turismo. Los hoteles fueron clave para proporcionar todos los muebles necesarios y los materiales para las casas. Entonces ha sido, diría yo que durante el último año y medio, una fantástica aventura, y creo que somos afortunados de formar parte de Kahauiki Village.

La última transparencia, solamente para mostrar todo con claridad, han oído el dicho, "Se necesita toda una aldea para criar a un niño" y creo que este es un ejemplo perfecto del dicho. Y la visión de Duane Kurisu, definitivamente está viva y continúa prosperando, a través de alianzas y a través de redes de contactos y de no tener miedo a preguntar a las personas: "¿Quieren formar parte de algo?" o "Esto es lo que estamos realizando", etcétera. Entonces, creo que esa es la lección que nosotros, que voy a dejarles, y es la de nutrir las relaciones.

No hubiéramos formado parte de este proyecto si el Instituto para Servicios Humanos no hubiera hablado con Kahauiki, el equipo de Kahauiki sobre nuestra agencia, acerca del programa Head Start y Early Head Start. Así que encajamos perfectamente de manera natural con ellos, pero ese aspecto de las redes de contacto fue una gran parte que nos permitió participar en este proyecto. Bueno, eso es todo lo que tengo. Vuelvo con Chris Jackson. Ella tiene información que compartir con ustedes.

Chris: Gracias, Ben. Y antes de que inicie mi parte de la presentación, realmente necesito reconocer a Larae y Ben por todo su trabajo y la visión que tienen para sus programas, por establecer contacto y asociarse con nuestras partes interesadas estatales y comunitarias, porque, como vieron en las transparencias, es realmente asombroso el trabajo que está realizándose a nombre de nuestros niños y familias, así como de Head Start y Early Head Start, así que les agradezco por compartir con nosotros, y siempre se me pone la piel de gallina, así decimos en Hawái, tal vez ustedes digan que les pone la piel chinita, cada vez que les escucho hablar acerca de su programa.

Mi presentación es para compartir un poco con ustedes acerca de la Oficina de Colaboración de Head Start en Hawái, y algunos de nuestras iniciativas para establecer contacto para ofrecer servicios de extensión y coordinación que realizamos actualmente, para las personas que carecen de hogar. Y para nuestros participantes del día de hoy que no están familiarizados con el papel que desempeña la Oficina de Colaboración de Head Start, las oficinas de colaboración fueron creadas por la Oficina Nacional de Head Start en los 90 para fungir como enlace entre la Oficina Federal de Head Start y sus oficinas regionales y los concesionarios locales de Head Start y Early Head Start en los estados.

Hay una Oficina de Colaboración de Head Start en cada uno de los 50 estados, así como en el Distrito de Columbia y Puerto Rico. En Hawái la oficina de colaboración se estableció primero con el Departamento de Educación del estado y después se trasladó al Departamento de Servicios Humanos, y desde 2012, está localizada en la Oficina Ejecutiva para el Aprendizaje Temprano. El propósito principal de la Oficina de Colaboración de Head Start de Hawái es el de establecer o fortalecer asociaciones entre los seis concesionarios de Head Start, Early Head Start y las partes interesadas a nivel estatal y comunitario.

Se formalizan las asociaciones estratégicas a través de acuerdos interinstitucionales a nivel estatal, intermediarios por la Oficina de Colaboración de Head Start para poder acceder a los recursos y servicios necesarios, coordinar servicios para familias y niños, y fomentar colaboraciones efectivas para mejorar el sistema de la primera infancia aquí en Hawái.

La Oficina de Colaboración de Head Start también ayuda a intermediar reuniones para ayudar a la solución de problemas, conecta a los concesionarios de Head Start y Early Head Start con recursos estatales y comunitarios y aporta la voz de Head Start, ya sea mediante mi oficina o de la Asociación de Head Start de Hawái, para ser parte de la planificación, formulación de políticas y defensa a nivel estatal y local.

Como pueden ver, crear contactos y servicios de alcance comunitario para la conservación de las asociaciones es una parte clave del trabajo de los directores de la Oficina de Colaboración de Head Start. Bueno, solamente algunas de las actividades o estrategias que hemos realizado a nivel estatal con respecto a la situación de las personas carentes de hogar.

Estos últimos años, y especialmente con el estímulo y la priorización de la matriculación de más niños con carencia de hogar, de parte de la Oficina Nacional de Head Start y la Dra. Bergeron, los esfuerzos de alcance comunitario incluyen crear un memorando de entendimiento o MOU a nivel estatal, con la Oficina para Asuntos Concernientes a las Personas Carentes de Hogar del Departamento de Educación de Hawái, que es la entidad responsable para las actividades en torno a la Ley McKinney-Vento.

El director de la Oficina de colaboración y el coordinador estatal de Ley McKinney-Vento trabajaron en conjunto con los defensores para la familia de Head Start y los enlaces escolares para identificar las áreas en que se requiere mejorar la comunicación, la coordinación de la prestación de servicios y las remisiones entre los dos programas para poder brindar servicios a más niños vulnerables desde el prekínder hasta el grado 12. Y creo que, como resultado de la implementación de este MOU, vemos alianzas más fuertes en algunos de nuestros distritos entre los defensores de las familias y los enlaces escolares, y trabajamos para mejorar esas relaciones y las asociaciones con los otros distritos también.

En diciembre de 2018, el director de colaboración y el coordinador estatal de la ley McKinney-Vento copatrocinaron una cumbre sobre niños que carecen de hogar, titulada "Let's Chat" o "Platiquemos", donde se reunieron cerca de 75 representantes estatales y condales, de Head Start y Early Head Start, y organizaciones comunitarias sin fines de lucro para aprender más del impacto de la carencia de hogar en los niños pequeños, oír ponencias de quienes les prestan servicios, para proceder a formular planes preliminares en conjunto a nivel regional y fortalecer conexiones para matricular más niños en servicios de salud y aprendizaje temprano.

Creo que la cumbre ayudó a aumentar la concientización sobre los recursos estatales y comunitarios, y sobre los proveedores para establecer alianzas y mejorar los resultados de niños y familias dentro de las agencias. Los últimos dos años, unos proveedores de servicios, representantes de salud, defensores de los niños, incluidos representantes de Head Start y Early Head Start, han establecido redes de contactos y han sostenido conversaciones acerca de las prioridades que requieren atención para brindar un mejor apoyo a los niños pequeños vulnerables.

El Equipo de Acción contra la Falta de Hogar en los Niños o CHAT, como nos referimos a nosotros mismos de forma cariñosa, formuló un plan de trabajo de posibles actividades en las cuales participar, pero los actuales resultados fueron limitados hasta que pudimos contar con los fondos de la subvención Education Leads Home, que recibimos en diciembre de 2018. Education Leads Home es una iniciativa nacional de agencias enfocadas en las personas que carecen de hogar, que tiene como una de sus metas la de que para el año 2026 el número de niños pequeños, desde el nacimiento hasta los 5 años, que carecen de hogar estén inscritos en programas de aprendizaje temprano con la misma tasa que la de sus pares que sí cuentan con una vivienda.

Esta subvención, llamada Asociaciones Estatales para Respaldo de los Resultados Estudiantiles, facilitó que Hawái hiciera una valoración de necesidades acerca de retos y oportunidades para conectar a los niños con los programas y servicios para desarrollar módulos de currículo con el objetivo de apoyar a proveedores de cuidado infantil para inscribir y brindar servicios de manera efectiva en esta población. Y, de hecho, utilizamos los módulos del ECLKC como referencia también, para formular estos módulos de currículo; además, la subvención ayudó a aumentar un número de oportunidades de desarrollo profesional sobre el cuidado informado del trauma, que se proporcionan en todo el estado.

Recientemente, ha habido alcances comunitarios más intencionales para fomentar asociaciones con las partes interesadas en la continuidad de la atención. En Ohalu, les llaman Partners in Care, y en las islas vecinas les llaman Bridging the Gap, que creo es parecido a los del resto de Estados Unidos continental. Para tener acceso a datos acerca de las personas que carecen de hogar y para que las familias con niños pequeños puedan participar en la planificación e iniciativas de defensa, y para aumentar el número de expertos en la lucha para cambiar posibles políticas para incrementar el acceso al cuidado infantil para las familias sin hogar con niños pequeños, lo que es un problema, de acuerdo con lo expresado por todos los proveedores, porque constituye una barrera importante para que familias encuentren trabajo, asistan a la escuela o participen en otras actividades que les permitan emprender el camino para tener de una vivienda permanente.

El grupo CHAT que mencioné antes está ahora integrado con una agencia pilar que apoya la colaboración intersectorial de seis equipos para mejorar el sistema de la primera infancia en Hawái. Este apoyo para la infraestructura no solo ayudará con el aumento de la capacidad y la sostenibilidad de esfuerzos, sino que también ayudará a integrar las labores del grupo CHAT con otros esfuerzos de fortalecimiento de sistemas, que están siendo implementados en el estado.

También se ha integrado un enfoque en los niños sin hogar en el plan estatal para la primera infancia que formulamos en 2017 como parte de nuestra oficina ejecutiva para el aprendizaje temprano, así como en la subvención federal reciente para el desarrollo de niños en edad preescolar y la evaluación de necesidades para niños desde el nacimiento hasta los 5 años de edad y las actividades de planificación estratégica en 2019.

Y por último, ya se están formulando planes para aumentar las iniciativas de alcance comunitario y de coordinación con las partes interesadas en la comunidad durante la primavera de 2020, a través de convocatoria de grupos en cada una de las islas para aumentar la concientización comunitaria sobre los recursos existentes y para mejorar las conexiones interinstitucionales con el fin de conseguir mejores resultados de nuestros keiki, o niños, que están experimentando una carencia de hogar.

Esperamos que estas reuniones de familiarización en cada isla hagan aumentar las conversaciones y la planificación intencional a nivel regional, incluido el aprovechamiento de recursos y la implementación de estrategias basadas en cada ubicación para abordar las necesidades y problemas comunitarios. En resumen, supongo que me gustaría decir que los esfuerzos intencionales de coordinación de alcance comunitario y de asociaciones colaborativas, ya sea a nivel estatal, local o del concesionario, son extremadamente gratificantes, porque podemos ver la diferencia que marca el poder lograr las metas que tenemos en común.

La carencia de hogar es un problema muy complejo, como todos sabemos, y la acción colectiva que podemos tomar no solo alivia la carga, sino que aporta los resultados deseados de una manera más sistemática e intencionada, y nos trae más esperanza. Existe un proverbio africano que realmente me gusta, y que parece apropiado para cerrar mi presentación: "Si quieres ir rápido, ve solo; si quieres llegar lejos, ve acompañado". Espero que todos ustedes también se identifiquen con él. Mahalo por la oportunidad de compartir hoy con todos ustedes. ¿Brandi?

Brandi: Chris, ¡ay, Dios mío! Quienes me conocen saben que no es común que me quede sin palabras, pero tengo que decirles que estoy sentada frente a mi computadora, inclinada completamente ante la pantalla, escuchando cada palabra y atesorando no solo lo que cada dignatario ha compartido con ustedes, sino también la inspiración que cada uno de ustedes nos está obsequiando. Estoy tan orgullosa de formar parte de Head Start.

Estoy tan agradecida por todos y cada uno de ustedes, y gracias a todos los que compartieron hoy con nosotros su profundo conocimiento. Sé que nos quedan pocos minutos en la parte oficial de nuestra discusión, pero ustedes saben cómo hacemos esto, y vamos a quedarnos aquí un tiempo adicional porque ustedes tienen muchas preguntas y mucha curiosidad.

Ustedes cuentan con muchos conocimientos profundos; así que vamos a permanecer aquí por lo menos 15 minutos adicionales para aquellos de ustedes que quisieran continuar y vamos a profundizar aun más, porque ustedes tienen preguntas increíbles y específicas para Ben sobre la aldea, han tenido curiosidad acerca de las asociaciones y cómo asegurarse de sostenerlas de una forma positiva. Bueno, ahora tenemos algunas actividades para cerrar la sesión, y para los que cuentan con un poco de tiempo extra, lo que sé es muy raro, siéntanse en libertad de continuar con nosotros.

Vamos a regresar y contestar algunas de las preguntas. Estoy agradecida, y creo que Antoinette acaba de mencionarlo también, ustedes dijeron que creamos estos módulos sobre carencia de vivienda. Chris los mencionó hace rato. Están en el sitio web del ECLKC y de hecho les pusimos un acceso directo. Si buscan la parte de la pantalla que tiene los enlaces a los sitios web, a la izquierda, en la parte de en medio, pueden hacer clic en la frase "supporting children" y saldrá un botón que dice "browse to". Y entonces los llevará a otra parte, los llevará al sitio del ECLKC, y es ahí donde encontrarán los ocho módulos. Y tengo que decirles, no sé si debo revelar el secreto. ¿Están listos? ¿Están sentados? ¿Están debidamente preparados?

[Risas]

Estamos preparando uno más, uno que trata sobre la conexión entre la violencia doméstica y la carencia de hogar, para que de manera específica podamos seguir analizando lo que ustedes enfrentan en la realidad. Estén pendientes de esa nueva adición al grupo de ocho módulos. Un par de cosas rápidas de manera adicional, ya mencionamos esto, pero queremos repetirlo. La Dra. Bergeron nos regaló la campaña de Hogar en Head Start. Ustedes han estado trabajando muy duro en el campo para considerar esta como una población priorizada para nosotros, y hemos colaborado con ustedes para crear muchos recursos, entusiasmo y conversaciones continuas.

Uno de ustedes preguntó: "¿Cuáles eran los otros dos temas de conversación en esta serie?". Y pueden ver estos temas aquí. Comenzamos con las normas, de las cuales publicamos solamente una en el chat, porque era sobre un tema importante acerca de la verificación. Quizás regresemos a esa. Cómo tener conversaciones que transmitan aceptación a las familias que están experimentando una carencia de hogar, y luego, el tema de hoy, las conexiones con la comunidad.

Pero hay otras maneras en que podemos mantenernos en contacto. ¿Cuántos de ustedes están familiarizados con MyPeers? Si no son miembros de nuestra comunidad MyPeers, se están perdiendo de algo muy popular y que es lo máximo. Queremos que vengan a visitarnos. Pueden ir al sitio web del ECLKC, y a un grupo específico, hay muchos

grupos públicos sobre este tema. Los coordinadores del jefe de la ciudad es uno de los grupos donde sale mucho este tema de conversación.

Me alegra que tantos de ustedes estén familiarizados con MyPeers, y una colega que está presente en línea hoy, la Dra. Ernestine Brown, está a cargo de la Comunidad de profundización de las prácticas PFCE, con cada uno de ustedes. Y de nuestra parte, entramos ahí de vez en cuando, cuando podemos decir: "Oigan, estamos trabajando en este proyecto, tal vez les interese". Aunque, si no forman parte de eso, vengan con nosotros, porque ustedes están compartiendo muchísimas cosas buenas: formularios, políticas, preguntas.

Es sencillamente una forma genial de mantenerse en contacto. Las redes sociales para nosotros, son pertinentes a lo que hacemos en Head Start ¿Y se han enterado de esto? ¿Han oído? ¿Han oído hablar de nuestro nuevo servicio, texto para servicios familiares? Estoy esperando la respuesta, porque es un poco reciente, entonces si no han oído hablar de eso, quiero mostrarles cómo anotarse, porque ¿adivinen qué? Recibirán textos diariamente a su celular, dos por mes.

No queremos ser la peste con ustedes porque sabemos que están muy ocupados, pero son recordatorios muy lindos que dicen: "Hola, échale un vistazo a esto. Tenemos un recurso para fomentar la relaciones" o "Mira, este es un estudio de investigación que te podría interesar, que es pertinente a tu experiencia práctica sobre la familia". Pueden ver un poco acerca de los mensajes que van a recibir dos veces al mes, y para inscribirse, miren esto y dejaremos la información en la pantalla.

Pueden hacerlo ahora, envíenos un texto. ¿Les gusta mi comercial? ¿Es bueno? ¡Precios insuperables! Envíe un texto al 2 2 6 6 0 con la palabra PFCE. Es todo lo que tienen que hacer, vamos, anótense. Esta es una de las maneras en que queremos mantenernos en contacto como comunidad, compartimos trucos y sugerencias prácticas y, apoyarnos mientras que llevamos a cabo todo este trabajo excelente en conjunto, y creo que es nuestro tema de hoy, ¿no? Juntos. Estamos juntos en esto.

Y con eso queremos darles las gracias por pasar ese tiempo con nosotros, y antes de que se vayan, quiero expresar mi profunda, profunda e intensa, no encuentro ni siquiera las palabras, gratitud para Larae, Ben, Chris, a nuestros líderes federales, Kirsten, Rachel y Bernie, y ciertamente mi colega, Jennifer. Y no tuvimos la oportunidad de presentarla, pero la única e inigualable Nina Zumpalova nos ha estado ayudando a navegar sin problemas el aspecto técnico. Entonces, gracias a todos los ponentes que ustedes escucharon hoy, gracias a cada uno de ustedes por decidir pasar parte de su día con nosotros.