

El proceso de asociación con la familia: Involucrar a las familias en el establecimiento de metas de movilidad económica

Lucy Smart: Hola y bienvenidos al primer día de la Conferencia Movilidad Económica Familiar. Gracias por unirse a nosotros. Estamos muy contentos de empezar esta primera sesión y de iniciar por el principio, con la fijación de las metas. La sesión de hoy cubrirá el uso del proceso de asociación con las familias para involucrar a las familias en la fijación de metas económicas.

También hoy queremos oír de ustedes. Tenemos preguntas para ustedes a lo largo de la sesión. Por favor, usa la caja de preguntas y respuestas para compartir sus experiencias y conocimientos con todos. Para maximizar su experiencia hoy, queremos guiarle a través de la consola de su sesión. En la parte inferior de su pantalla verá siete herramientas de participación.

Primero, el reproductor de medios. Utilice esta herramienta para vernos a nosotras y los videos durante la sesión. Próximo, las preguntas para los expositores. Utilice esta para plantear alguna pregunta o comentario durante la sesión. Y las diapositivas, utilice para mostrar las diapositivas de la presentación PowerPoint en su pantalla. También hay los recursos y enlaces relacionados.

Esta herramienta incluye una lista de recursos disponibles para su descarga y enlaces útiles. Puede encontrar el juego de diapositivas y también los materiales de apoyo de la sesión aquí y en el centro de participación. También hay biografías de nosotras. Entonces si tiene curiosidad por conocer a sus presentadoras, utilice esta herramienta para saber un poco más sobre mí o sobre Yvette.

Y finalmente el certificado de asistencia. Utilice esta herramienta para acceder a su certificado al final de la sesión. Debe cumplir con los criterios para obtener su certificado. Estas herramientas de participación en su consola son redimensionables y movibles. Si minimiza alguna de estas, puede pulsar en los íconos de la parte inferior de la pantalla para que vuelva a aparecer.

Entonces, antes de empezar, nos presentamos. Mi nombre es Lucy Smart y trabajo para la organización LIFT como gerente del Programa de Movilidad Económica y estoy aquí como representante del Centro Nacional del Compromiso de Padres, Familias y Comunidad.

Yvette Domínguez: Hola, mi nombre es Yvette Domínguez y trabajo para la organización de Start Early como especialista en entrenamiento y asistencia técnica para el Centro Nacional del Compromiso de Padres, Familias y Comunidad. Estoy muy contenta de estar aquí con ustedes hoy.

Lucy: El enfoque de esta primera sesión es involucrar a las familias en el establecimiento de metas de movilidad económica. Nombremos nuestros tres objetivos de aprendizaje en esta sesión. En concreto vamos a demostrar herramientas para ayudar a identificar los puntos fuertes, las prioridades y los objetivos de las familias.

Vamos a revisar las herramientas y los recursos que el personal del programa y las familias pueden utilizar para seguir el progreso y revisar los objetivos durante las revisiones mensuales.

Y finalmente vamos a examinar las lecciones aprendidas por el personal y las familias sobre la colaboración en las metas de movilidad económica de la familia. Bien, entonces, comencemos.

Mi compañera Yvette nos va a ampliar acerca de la importancia de las relaciones de nuestro trabajo con las familias, especialmente durante las conversaciones de movilidad económica.

Yvette: Muchas gracias, Lucy. Ahora vamos a explorar el valor de las relaciones durante la fijación de metas para la movilidad económica. Sabemos que una relación fuerte, significativa y auténtica entre un miembro del personal y las familias a las que se atienden es la piedra angular de un efectivo proceso de asociación con la familia. Unas asociaciones exitosas entre el personal y las familias requieren cooperación y una comunicación abierta y sincera.

Y tiene aún más impacto cuando están orientadas en las metas, prácticas que sean especialmente importantes cuando se traten de temas que pueden ser delicados, como las finanzas, el dinero y las metas económicas. Es importante recordar que se necesita tiempo y paciencia para desarrollar asociaciones sólidas y de confianza con las familias. Y el dedicar ese tiempo vale la pena.

Una forma fundamental de establecer relaciones sólidas es utilizar enfoques basados en la relación y en los puntos fuertes que identifican, celebran y aprovechan los puntos fuertes de la familia. Cuando hablamos de operar a partir de un enfoque basado en la fortaleza, ¿qué es lo que queremos decir?

Un enfoque basado en las fortalezas implica que debemos reconocer los primeros puntos fuertes de la familia, respetar las diferencias y aprender de ellas. Mostrar apertura para adaptar las prácticas en función de las preferencias de las familias, compartir la toma de decisiones y abordar a las familias como socios iguales y mutuales en apoyo de sus hijos. Ahora vamos a hablar sobre el enfoque y actitudes basadas en las fortalezas.

Por supuesto, esto no siempre es fácil de hacer. A todos ustedes les tengo una pregunta hablando de las prácticas de las fortalezas. A partir de su experiencia, ¿cuáles son algunos ejemplos de trabajo basado en las fortalezas? Por favor, describir algunas ideas en la caja de preguntas y respuestas. Y voy a esperar un momentito para ver qué me responden.

Ya estoy viendo unos comentarios que vienen y veo un comentario que dice: "Las familias guían la conversación, ellos son los expertos de sus hijos". Esa es una muy buena observación. Sí, las familias son las primeras expertas y saben muy bien de sus hijos y sus familias. Veo otro comentario que dice: "Escuchar atentamente a las familias y dejar de juzgar sus puntos de vista o sus crianzas".

Sí, exacto. También es importante escuchar atentamente a los familiares y no juzgarlos. No juzgarlos, y verlos siempre del punto de vista, aunque no sea el punto de vista de nosotros. Exactamente. Por favor, pongan más de sus comentarios. Nos gustaría saber qué es lo que piensan ustedes, pero muchas gracias por sus comentarios.

Como hemos mencionado, podremos utilizar las siguientes actitudes basadas en las fortalezas como un recordatorio para entrar en las relaciones de forma positiva y reconociendo los puntos fuertes de la familia. E incluso cuando también estamos pasando por desafíos. Recordemos que todas las familias tienen fortalezas. Cada familia tiene fortalezas únicas que pueden ser la base

de nuestras conversaciones y asociaciones. Empiece siempre por las fortalezas. Incluso cuando existan desafíos.

Las familias son los primeros y más importantes maestros de sus hijos, y los padres y cuidadores son los agentes de cambio más importantes para ellos mismos y sus familias. La familia son nuestros socios, quienes desempeñan un papel fundamental en el desarrollo de sus hijos. Las familias toman cada día decisiones que afectan el desarrollo y el aprendizaje del niño y respetemos que sus decisiones estén basadas en sus valores e identidades individuales, que pueden ser diferentes de las nuestras.

La familia tiene conocimientos prácticos sobre sus hijos y sus familias. Las familias son las que mejor entienden sus circunstancias y las que están mejor posicionadas para tomar las decisiones correctas para el bienestar de sus familias. Cuando las familias comparten lo que saben, todos nos beneficiamos. Las contribuciones de las familias son importantes y valiosas. Están abiertas a las sugerencias y peticiones a las familias y nos ayudan a ser lo mejor para ellas y sus hijos.

Podemos fomentar las asociaciones eficaces cuando invitamos sus experiencias y prácticas y escuchamos sus prioridades. Para ser eficaces debemos basar nuestras asociaciones en lo que ellos favorecen. Vamos a tomar otro momento en reflexionar y conversar sobre las perspectivas individuales y culturales de la familia. Esto puede ser en pregunta a la familia. Las familias, ¿qué es lo que ellos les gustaría saber o cómo nosotros como personal podemos pedir permiso antes de compartir consejos o recursos?

También podemos ayudarlas con competencias de los padres y celebrar sus éxitos, sus esfuerzos y apoyarlos cuando las cosas no funcionen. Y de valorar la pasión de la familia. Puede preguntar preguntas abiertas similares a lo siguiente: Me doy cuenta de que ciertamente quiere lo mejor para Jayda. Y usted, ¿hay cosas que le gustaría hacer?

Sobre lo que ven en su pantalla en práctica, ¿en algún momento en el que haya utilizado una de esas prácticas con una de esas familias? En la caja de preguntas y respuestas, por favor, díganos ¿qué dijo o qué hizo? También reflexione sobre algunas ocasiones que en esta práctica le hubiera ayudado a establecer una relación con la familia, ¿qué habría dicho o hecho?

Voy a esperar un momentito y ver si hay algunos comentarios. Veo algunos comentarios que llegaron, se me hace que antes de estas preguntas. Pero veo que muchas veces los padres se enfocan en alcanzar las metas de sus hijos dejando de lado sus propias metas. “Es importante reflexionar con ellos acerca de sus propias metas y sueños”. Exacto.

Veo otro comentario que dice: “Es muy importante ofrecer espacio para que las familias exploren sus áreas de interés”. Y veo otros comentarios que acaban de llegar que dicen: “Establecer una relación de confianza las familias se abren a conversar acerca de ellas mismas y disfrutan haciéndolo”. Y también veo otro que dice: “Las familias generalmente disfrutan de hablar de sus intereses y sueños, eso les ayuda a identificar aspectos y áreas de los que quieren trabajar”.

Exacto. Exacto. Muy buenos comentarios. Y veo uno más que dice: “Las familias necesitan recursos para explorar nuevas oportunidades”. Eso es muy cierto. Muchas gracias por sus

comentarios en varias de estas prácticas basadas en la relación. Muchas gracias. Vamos a continuar. He estado comentando asociarse eficazmente con la familia y apoyarlas para que avancen hacia un mayor bienestar se basa en la relación sólida y de confianza.

Esto es especialmente importante cuando se abordan las metas económicas y financieras con las familias. Y podremos hacerlo de forma más efectiva aprovechando el proceso de asociación con las familias. Como recordarán, el proceso de asociación con las familias consta de seis fases y siete pasos importantes para establecer y alcanzar los objetivos con las familias.

Las metas de movilidad económica, como conseguir un empleo, acumular ahorros o hacer frente a la deuda, pueden ser algunas de las metas familiares más difíciles de nombrar y alcanzar. Hoy vamos a repasar los siete pasos y presentar algunas técnicas y recursos útiles que puede utilizar para establecer y ayudar a las familias. Este tipo de apoyo es más importante que nunca. Ahora vamos a escuchar a mi compañera Lucy sobre los siete pasos. Lucy.

Lucy: Muchas gracias, Yvette. Entonces sabemos que es muy importante que las familias establezcan metas para sí mismas en elegir su propia dirección y crear motivación para las metas. Para explorar esa motivación y establecer metas efectivas, tenemos que comenzar con tener una visión clara de adónde quieres ir o estar. Entonces, en su experiencia o perspectiva, ¿qué es una visión efectiva y por qué empezar con una?

Por favor, escriba algunas ideas en la caja de preguntas y respuestas. Y otra vez, la pregunta fue: ¿Qué es una visión efectiva y por qué empezar con una visión? Ya veo muchas cosas. Alguien dice: “La visión se relaciona con aquello que quieren alcanzar y cómo se ven en el futuro cercano y a largo plazo; es decir, hacia dónde quiere ir la familia”. Muchas gracias. Sí, es una observación muy buena.

Otra que dice: “Una visión puede ser algo que la persona valora”. Sí, es la verdad. “Las visiones y la visión del futuro está conectada a los valores y las motivaciones de una persona”. Y veo una más: “Una visión ayuda a tener en vista lo que quieres”. Exactamente. Entonces, en términos generales, la visión es la idea que tienen las familias de dónde les gustaría estar en el futuro.

Puede ser poderoso trabajar con las familias para desarrollar una visión de dónde les gustaría estar en el futuro y cómo el mejoramiento de las finanzas y las metas profesionales pueden ayudarles a conseguirlo. Muchas gracias a todos por sus comentarios y sus experiencias. Empezar con una visión es importante porque puede ayudarle a asociarse con las familias para priorizar su interés en función de lo que les motiva y lo que valoran.

Este trabajo se basa en la evidencia. La investigación nos dice que, para progresar y ver el cambio de forma efectiva, es necesario establecer metas claras que sean cosas que realmente le interesen y además es más probable que se alcancen si se imaginan cómo se sentiría al lograrlos. Tenga en cuenta que los términos “visión” o “meta” pueden no resonar con todas las familias.

Tal vez quiera utilizar otros términos que resulten más afines a las familias con las que trabaja. Por ejemplo, hablar de una esperanza o quizás de un sueño o ambición o una cosa que esperan conseguir o lograr o por la que quieren trabajar en los próximos meses. Entonces hoy queremos

compartir una herramienta útil llamada “La rueda de la vida”, que puede ayudarle a facilitar una conversación intencionada sobre la visión y las metas, basada en lo que motiva a la familia.

Y puede encontrar esta herramienta en los materiales de apoyo de esta sesión. La rueda de la vida le ayuda a centrar la conversación en las aspiraciones de la familia y a empezar a identificar las metas en las que quieren centrarse en colaboración con usted. Es una oportunidad para que las familias piensen en sus días de forma holística y en ellas mismas como agentes de cambio clave para sus familias. Además de las metas que pueden tener para sus hijos.

Esta actividad se utiliza en muchos enfoques de asociación porque permite a las personas pensar en diferentes aspectos de su vida, como sus finanzas, carreras o necesidades básicas y también da lugar de forma estructurada cómo se sienten en cada uno de esos aspectos. Puede utilizar la herramienta para ayudar a guiar su conversación con las familias en torno a lo que de otro modo podrían ser temas difíciles de tratar.

Como puede ver en la pantalla, las familias pueden evaluar el grado de satisfacción que tienen en cada área de la rueda en una escala de uno al cinco, en que el uno es insatisfecho y el cinco es completamente satisfecho. Y en la herramienta hay algunas instrucciones y preguntas que puede formular para ayudar a los padres o cuidadores a completar la rueda y ayudarles a profundizar un poco más en por qué seleccionaron un dos, digamos, en lugar de un cuatro.

Utilizando sus respuestas como guía puede mantener una conversación intencionada sobre qué áreas son más importantes para ellos y cómo puede ayudarles a progresar o mejorar su situación. Ahora, piense en una familia de su programa. ¿Se imagina utilizando una herramienta como esta con ellos? ¿Qué le parece? ¿En qué podría ayudar? También ¿qué podría suponer un reto? Por favor, comente en la caja de preguntas y respuestas.

Si utiliza una herramienta como esta con sus familias en los programas, ¿qué le parece? Gracias. Entonces, voy a leer algunos comentarios. “En mi experiencia trabajando con familias, considero que este recurso ayuda a la familia a abordar temas relacionados con su realidad familiar, como aspectos económicos, profesionales, laborales. Esto ayuda a facilitar conversaciones con las familias.

Nos ayuda a identificar cómo podemos apoyarlas y ayuda a construir una experiencia personal satisfactoria”. Sí, es la verdad. Esa herramienta es muy buena para crear una experiencia, una relación muy personal con una familia y usarla para crear una visión de las metas. Otro comentario dice: “Empezar con las fortalezas de la familia y cómo podemos ayudarlos a obtener un cinco”.

Muy bien, sí, puedes utilizar la herramienta como una herramienta para sí mismo y también con la familia. Y alguien dice: “Veo que esta actividad puede ser hecha individualmente o en grupo de una reunión de padres”. Sí, también me gusta esto, porque cada familia de cada programa es diferente. Entonces les da una idea buena de decidir con sus familias qué es mejor, hacerlo individualmente o con otros padres en un grupo.

Gracias, muchas gracias por estos comentarios excelentes. Vamos a continuar hasta el resto de los siete pasos. Después de fijar la meta, ¿qué son los pasos próximos para las familias? Ahora

vamos a hablar sobre los pasos para luchar por y lograr las metas con las familias. Paso dos es identificar las habilidades y el paso tres es evaluar las fortalezas.

Los pasos dos y tres del proceso de la fijación de metas se centran en la identificación de las habilidades y la evaluación de los puntos fuertes de las familias. Antes hemos hablado del enfoque basado en las fortalezas y las actitudes. Entonces, ¿por qué pueden ser importantes estos pasos y en qué se diferencian? Le invitamos a escribirlos en la caja de preguntas otra vez. ¿Por qué puede ser importantes estos pasos y en qué se diferencian?

Muchas gracias, ya veo muchas cosas aquí. Veo alguien que dice: “Necesitamos ayudar a las familias a reconocer sus fortalezas”. Alguien que dice: “Puede ser importante para un padre reconocer sus propias habilidades para motivarle y creer en sí mismo”. Hay alguien que dice: “Los dos son diferentes porque las habilidades son cosas tangibles pero las fortalezas no siempre lo son”.

Muchas gracias a todos por sus aportes. Como han dicho las habilidades son talentos y capacidades específicos que tanto la familia como los miembros del personal tienen y comparten dentro de una asociación relacionada con las metas de la familia y se desarrollan con el tiempo y son muy importantes hablar sobre las fortalezas y ayudar a las familias a reconocerles.

Y una habilidad puede ser específica, por ejemplo, como el uso de una computadora o más amplia como la resolución de los problemas o gestión de proyectos. A medida que el personal y las familias establecen su alianza, aprenden sobre las habilidades de cada uno y piensan juntos en cómo combinarlas para alcanzar una meta. Y relacionado las fortalezas son cualidades personales y únicas que influyen positivamente en nuestras vidas.

Las fortalezas pueden ayudarnos a tomar decisiones, adaptarnos a nuevos cambios, a alcanzar las metas, crear la vida que queremos y hacer frente a la tensión o al estrés. Entonces, podemos pensar en ellos como características dentro de nosotros mismos. Los miembros de la familia y el personal tienen fortalezas únicas, tanto colectivamente como de manera individual. Las fortalezas individuales podrían incluir la confianza de uno mismo y una perspectiva positiva.

Y las fortalezas de grupo podrían ser las creencias compartidas o un sentido del humor compartido que ayuda a lidiar con el estrés. Es fundamental crear tiempo y espacio para explorar las habilidades y los puntos fuertes de las familias y el personal, ya que puede confiar en ellos para celebrar el progreso tanto en los buenos como en los malos tiempos. Ahora, hablemos sobre los pasos cuatro, cinco y seis y las estrategias para ellos.

El paso cuatro es Examinar los factores estresantes; el paso cinco, Explorar las estrategias y el paso seis, Determinar los apoyos. Una vez que la familia establece una meta, usted puede asociarse con ella para dividir la meta en pasos más pequeños sobre los que pueden actuar más pronto que tarde. Esto permite a las familias generar un impulso y ver el progreso más pronto que tarde.

Y hace que las metas intangibles se sientan más concretas y por lo tanto más probables de ser logradas. Pero ¿cómo puede ayudar a nombrar esos pasos de acción más pequeños y cómo puede ayudar a las familias a hacerlos más alcanzables? Puede asociarse con las familias para

desarrollar conjuntamente los posibles pasos siguientes, teniendo en cuenta los posibles obstáculos y planificando proactivamente las formas de superarlos.

También con cada paso trabaje con las familias para identificar las estrategias para lograrlo y hablar sobre los apoyos que tienen, como recursos, las personas en la vida y más. Y tenemos un recurso para ayudarlo a empezar estas conversaciones con las familias. La hoja de trabajo de lluvia de ideas. Esta hoja, que está disponible en la lista de recursos, tiene preguntas útiles que puede utilizar cuando hable con las familias sobre los pasos más pequeños que hay que dar para avanzar en las metas.

Por ejemplo, las indicaciones y preguntas de la herramienta incluyen cosas como "Genere una lluvia de ideas como una lista de medidas de acción que tendría que tomar para alcanzar su objetivo". Y para empezar no se preocupe por el orden en que las escriba. Una vez que termine puede volver atrás y numerarlas en orden. También la hoja pregunta qué retos podrían impedirle alcanzar su meta, qué estrategias podría emplear para superarlos y qué recursos de ayuda podría tener.

Y también pregunta qué le ha ayudado en el pasado. Ahora, por favor, piense en alguna de las familias con las que trabaja. ¿Cómo podría ser útil esta herramienta? ¿Se va a utilizar? Por favor, ponga alguna de sus ideas en la caja de preguntas y respuestas. Gracias, gracias. Aquí veo muchas ideas. Alguien dice: "Sería útil en enfocar un padre o madre en una meta por preguntar cosas en que no piensa ya".

Eso me gusta mucho, porque este tipo de herramienta puede ser muy útil en pensar en cosas que normalmente no piensan. También alguien dice: "Con algunas familias sería difícil porque piensan que no tienen las respuestas". Sí, es la verdad. Con algunas familias puede ser un poco difícil preguntar ese tipo de cosas, porque no han hablado mucho de estos, pero esperamos que esta herramienta o estas preguntas vayan a ser una ayuda grande.

Gracias, muchas gracias por poner esta conversación en el trabajo empieza día a día. Como han dicho, todas las familias son únicas. Entonces esos procesos y herramientas parecen diferentes para todos. Y antes de continuar, hay una última nota muy importante y fundamental. Al hablar de las posibles barreras con las familias, es importante reconocer el contexto de racismo histórico y actual.

Al considerar los factores de estrés, el contexto y las actitudes sobre las metas, especialmente las financieras, debemos reconocer que las desventajas históricas y las barreras intencionadas y sistémicas a la inclusión han contribuido a dificultar el logro de las metas para muchas familias a las que atendemos. Y reconocer el papel fundamental que ustedes desempeñan como aliados para apoyar a las familias a seguir adelante.

También recuerde en esta conversación, y también en su trabajo con las familias, recuerde que las nuevas herramientas presentadas hoy pueden utilizarse junto con la hoja de trabajo de los siete pasos del proceso de asociación con la familia. Puede utilizar la hoja de trabajo de los siete pasos en colaboración con familias para recorrer el proceso de establecimiento de metas, especialmente la fase cuatro, que es examinar los factores estresantes y determinar los apoyos.

La hoja de trabajo para la generación de lluvia de ideas es un apoyo adicional para profundizar en ese proceso con las familias. Y recuerda, las dos hojas están disponibles en la lista de recursos que tienes en la pantalla. Y por último, el paso siete, Monitorear el avance y celebrar los éxitos. Como ya hemos comentado, las metas son alcanzables si se dividen en pasos más pequeños y manejables, porque primero las metas inspiradoras y desafiantes pueden abrumar a la gente.

La mente puede empezar a preguntarse cómo y si las metas son posibles. Y segundo, la forma de combatir la sensación de estar abrumado es hacer que las metas parezcan estar al alcance de la mano. Divídalos en hitos a corto plazo. Encuentre los siguientes pasos lógicos a dar y asigne plazos a esas tareas.

La investigación también nos dice que escribir los planes con el mayor detalle posible, por ejemplo, incluyendo plazos claros, hace que sean más factibles y tengan más probabilidades de ser alcanzados. También le ayuda a dar mejor seguimiento y a celebrar el progreso de una forma clara y visual. Ahora quiero presentar una herramienta más para ayudarle a hacer esto con las familias.

La hoja de plan de acción de la meta. Como puede ver en esta herramienta hay espacio para que la familia escriba su meta, los pasos que piensa dar y para cuándo. Y lo que es muy, muy importante, hay casillas para marcar el progreso a medida que avanzan. Según nuestra experiencia, ese recurso ha sido de gran utilidad para los padres y las familias. Para muchas personas tener una herramienta visual puede hacer una diferencia importante.

De hecho, muchas familias con las que hemos trabajado, se las llevan a casa y las ponen en su refrigerador o en algún lugar en la casa. Y esa es la perspectiva más importante que podemos tener sobre los pasos y recursos, la opinión de las propias familias. Y en ese punto, ahora escucharemos a Yvette para que comparta las perspectivas de las familias sobre los procesos y herramientas de establecimiento de relaciones y metas.

Yvette: Muchas gracias, Lucy, en compartir con nosotros los siete pasos para lograr las metas. Ahora veremos las interacciones entre los padres y el personal de parte de Central Maine, del estado de Maine. Los siguientes son preguntas y respuestas de miembros del personal y familias y vamos a aprender cómo trabajan juntos para tener relaciones productivas.

Les pido que, por favor, mientras que oigan las voces de estas personas, que reflexionen sobre lo que escuchan, y comenten en la caja de preguntas y respuestas. Los presento a la familia Collins. Le preguntamos a los padres Rebekah y Aarón qué es lo que hizo el miembro de personal al principio que le ayudó a crear confianza con su relación con ellos.

Rebekah nos dijo que “Cuando empezamos a venir, estaba muy aterrada porque nunca lo había dejado con alguien más por más de una hora. Cuando veníamos al centro, me explicaron cómo serían todos los días y todo el personal me apoyó. Mi hijo está en un aula inclusiva y específica que solo tiene niños de tres años, lo que era realmente estupendo y el personal me aseguró que recibiría la información que necesitaba y en lo que me involucrara en las cosas”.

¿Qué piensas de las respuestas de Rebekah? ¿Has tenido experiencias similares? Deja tus comentarios en la caja de preguntas y respuestas. Y voy a esperar un momentito a ver qué

piensan sobre la respuesta de Rebekah. Ya veo algunas respuestas. Veo una que dice: “Ella se sintió parte del programa desde el inicio”. Exacto. Veo otra que dice que “Es importante que las familias estén de acuerdo sobre los horarios del aula y en las expectativas”.

Veo otro comentario que dice: “Se ve que Rebekah tiene una buena relación y confianza con el centro”. Y veo otro que dice: “Es fundamental involucrar a los padres tan pronto lleguen al programa para alcanzar el éxito”. Exacto, exacto. Muchas gracias por sus comentarios y vamos a ver los demás testimonios. También le preguntamos a la familia Collins: Si se desvía de sus metas, ¿cómo puede volver a encaminarse?

Rebekah nos dijo: “Tomar medidas de acción, como desarrollar las metas, porque a veces cuando se tiene una meta y se desvía del camino, puede ser muy fácil sentirse que es imposible hacer algo para alcanzarla. Es mejor tener pasos de acción sencillos”. Y también Aarón, el papá, nos dijo: “Creo que también cuando te desvías del camino, eso puede ser a menudo una oportunidad para rellenar lo que son tus metas”. Puede que note que las cosas no van exactamente iguales y que las necesidades son diferentes ahora que antes. A menudo cuando hablamos de volver a encarrilarnos, conversamos nuevas tácticas y si es necesario o hacer ajustes en el plan general”.

Les tengo dos preguntas para ustedes: ¿Cuál es tu experiencia cuando ves a las familias que se desvían de sus metas? y ¿cómo han ayudado a las familias a volver a encaminarse? Por favor, pongan sus comentarios en la caja de preguntas y respuestas. Y voy a esperar sus respuestas. Ya veo algunos comentarios, y uno dice: “Hablar con ellos sobre su situación si ha cambiado”. Tener esa comunicación abierta. Y otro que dice: “Es fundamental involucrar a los padres tan pronto...” ya leí esa, perdón. De llegar al programa alcanzar éxito. Lo leí dos veces, pero se me hace muy importante para que se acuerden de eso.

Pero veo otro comentario que dice que “Me gusta ayudar a las familias a identificar qué les impide cumplir esas metas y así puede trabajar en superarlo. A darle mayor satisfacción y confianza en sus fortalezas actuales, áreas para mejorar”. Exacto, exacto. Y veo otro comentario: “Preguntar si su plan de acción es razonable para obtener las metas”. Sí, sí. De tener esa comunicación y tener esa confianza para ayudar a las familias en identificar lo que están haciendo.

O si no, de tener esa conversación abierta para cambiarlos si se desvían de sus metas. Ahora escuchemos al personal de apoyo de las familias. Ella es Katie, personal de las familias en Central Maine. A Katie le preguntamos: ¿Cómo estableces la confianza con sus familias? Recuerden en el principio de esta presentación, piensen en una de las actitudes basadas en la fortaleza y en una práctica basada en la relación.

Katie nos dijo: “Creo que la clave de éxito de las relaciones es la confianza, saber que el padre es el experto de sus hijos y su familia ayuda a generar realmente esa confianza, también pienso que las relaciones con los padres son realmente una alianza, soy capaz de estar a su lado y ser su animadora personal mientras lograr sus metas en la vida. Soy capaz de centrarme realmente en su trayectoria”.

También Katie reflexionó que “Un antiguo supervisor me dijo una vez: ‘No puedes comerte un elefante de un solo bocado’. Desde entonces me ha ayudado a reconocer cómo dividir una gran

visión en metas pequeñas y alcanzables. Esto realmente ayuda a las familias a ver su éxito a lo largo del camino. Y en lugar de sentirse que una visión en general es inalcanzable.

Los presento a Allie. Allie es de una de las familias de Central Maine y le preguntamos a ella que cómo ha abordado sus consecuciones de alguna de sus metas económicas. Vamos a escuchar sobre cómo podía ser esto en práctica. Allie nos dijo: “Es fácil olvidarse de sus metas cuando tiene algo grande entre manos; es realmente importante asegurarse de dar un paso atrás y priorizar lo que hay que hacer y no abrumarse, ya sabes, un paso a la vez”.

¿Qué opinas sobre los comentarios de Allie? Favor de poner tus comentarios en la caja de preguntas y respuestas. Y como siempre voy a esperar un momentito para ver tus comentarios. Veo aquí un comentario que dice: “Un paso a la vez es muy importante para completar tus metas. Es importante de explorar con ellos sus habilidades y fortalezas para determinar los apoyos”. Y veo otro que dice: “También hay que celebrar los pasos que las familias hacen para completar sus metas”.

Sí, exacto. Tomar en cuenta todos los pasos que una familia hace, aunque sea un paso atrás y reconocerlo y de darles ese apoyo. También veo otro comentario que dice: “Allie conoce sus metas y desea entender el proceso paso a paso para cumplir sus metas”. Exacto, exacto. Queremos tener esa confianza y esa comunicación y de darles ese apoyo. De que pueden hacerlo paso a paso.

También le preguntamos a Allie la misma pregunta que le preguntamos a la familia Collins de que si se han desviado de sus metas, ¿cómo pueden volver a encaminarse? Y Ally nos dijo que “Al sentarme y simplemente discutir los pasos que tenía que dar para llegar a esa meta, me di cuenta de la cantidad de planificación de los pasos que no sabía, ni por dónde empezar al principio y simplemente darme cuenta, ya sabes, de todas las cosas diferentes que había que hacer para llegar adonde tenía que ir y poder hacerlo”.

Es un muy buen comentario de Allie. Y ahora vamos a escuchar sobre uno de los miembros del personal de Central Maine y ella es Sharon. A Sharon le preguntamos: ¿Cómo identifican ustedes las fortalezas de sus familias? Y Sharon nos dijo que ella buscó oportunidades para apoyar la maestría de los padres. Allie anotó dos citas muy específicas de elogios que yo le dije cuando logró pasos hacia una de sus metas. Eso fue realmente impactante para ella.

Y también Sharon nos dijo y dio otra reflexión del compromiso familiar, que es tarea para todos. Cuando se establecen y fortalecen esas relaciones hay que reconocer que uno aporta la interacción. Creo que la decisión de autodeclararse fortaleció realmente la confianza de Allie en mí. Ahora escuchemos a Joleen que le preguntamos sobre su práctica y le preguntamos a Joleen: ¿Cómo ayudas a las familias en el progreso de fijación de metas?

Joleen nos respondió que “Tras determinar cuál es el objetivo a largo plazo de la familia, empezamos por identificar una pequeña meta inteligente en la que centrarnos. El objetivo a largo plazo parece menos inalcanzable cuando nos centramos en esta pequeña meta manejable. Es tan emocionante y tan gratificante formar parte del trayecto de la familia y la consecución de sus metas”. Vamos otra vez a reflexionar y quiero saber qué piensas sobre lo que nos dijo Sharon y Joleen, y sobre sus prácticas.

Favor de dejar sus comentarios en la caja de preguntas y respuestas. Y como siempre voy a esperar un momentito para ver qué es lo que me dicen. Quiero oír de ustedes. Veo un comentario que dice: “Tener objetivos de largo plazo determinará la visión de la familia y ayudar con las metas más pequeñas para que sean manejables”.

Veo otro que dice: “Ver las metas de los padres realizados es un sentimiento muy bueno e increíble”. Y veo otro que dice: “Es cierto lo que dice Sharon en buscar las oportunidades para apoyar la maestría de los padres, siempre en buscar las fortalezas”. Veo otro que dice: “Las metas siempre vienen de las familias y nuestra labor es ayudar a las familias a identificar los medios para alcanzarlo”.

Y veo uno más que dice: “Es cierto lo que dice Sharon en buscar las oportunidades para... perdón, es de acuerdo de que el compromiso familiar es tarea de todos para apoyar las metas de las familias y sus hijos”. Sí, claro que sí. Es tarea de todos y muchas gracias por sus comentarios. Vamos a seguir. Por último, ahora escuchemos de una de nuestras familias de Central Maine y ella es Rosa.

Rosa le preguntamos cómo ha ayudado a su personal de apoyo familiar en su trayectoria. Rosa nos dijo que “Nicole me ha ayudado a ser independiente y ayudarme a ver que puedo hacer esto por mí misma, ayudándome a crecer y que pueda ser una gran madre y utilizar las técnicas que ha compartido y si no sabe la respuesta, ella me la encontraba. Ella ha influido de mí en muchas maneras diferentes”.

Quiero que reflexione una vez más conmigo sobre alguna ocasión que esa práctica le ha ayudado a establecer una relación con las familias. Favor de poner su respuesta en la caja de preguntas y respuestas. Y como saben, me gustaría oír de ustedes. Veo un último comentario que dice: “Soy una gran ayuda para las familias, como en este ejemplo, yo también no sé de todas las repuestas, pero hago todo lo posible para dar seguimiento con ellos y encontrarles las respuestas”.

Ese es una muy buena reflexión. Qué buenos comentarios y sigan sus comentarios. Y muchas gracias por todas sus reflexiones y sus preguntas. Ahora vamos a escuchar a mi compañera Lucy sobre las conclusiones claves. Gracias.

Lucy: Gracias, Yvette. Qué bueno oír directamente de las familias y también el personal de apoyo. Todos estos temas son definitivamente relevantes en el desarrollo personal y familiar de nuestras familias. Antes de concluir, me gustaría destacar los siguientes tres puntos claves de la sesión de hoy. Primero la confianza y las relaciones establecidas son la base de todas las conversaciones con las familias sobre el establecimiento de metas.

Segundo las conversaciones sobre la fijación de metas deben basarse en los puntos fuertes de las familias y en el reconocimiento de que son ellas las que impulsan el proceso de fijación de metas. Y también esas conversaciones sobre el establecimiento de metas pueden parecerle intimidantes a usted y a las familias, pero existen herramientas que ayudan a guiar estas conversaciones y los pasos que conllevan. Entonces, a lo largo de esta sesión hicimos referencia a muchos recursos.

Por favor, recuerden que todos están disponibles para ustedes en la lista de recursos y también en el centro de participación. Como la serie el establecimiento de asociaciones con las familias, el proceso de asociación con la familia y el recurso de establecimiento de metas son herramientas de Head Start y están disponibles en ECLKC. En general estos recursos están destinados a guiar al personal que apoya a las familias.

También hemos presentado algunas herramientas nuevas, como la rueda de la vida y la hoja de trabajo para la generación de lluvia de ideas y la hoja del plan de acción de las metas. Esos tres recursos nuevos serían muy útiles para usar junto con las familias con las que trabajan. Pueden encontrar todos los recursos y las herramientas de la sesión de hoy en la sección de recursos y enlaces útiles de su consola y en el centro de participación.

Entonces para completar esta sesión y descargar su certificado de asistencia, siga estos pasos. Busque las herramientas de participación en la parte inferior de su consola y pulse el ícono azul de certificado de asistencia. Un mensaje saldrá en su pantalla y si usted ha reunido todos los criterios para recibir el crédito, saldrá un ícono en la ventana de las herramientas, permitiendo que usted descargue su certificado.

Al pulsar el ícono, el certificado se abrirá con formato PDF en una nueva pestaña de buscador y puede guardarlo en su computadora o imprimirlo. Recomendamos que lo guarde en su computadora. También si usted asistió a esta sesión junto con varios colegas y todos ustedes han cumplido los criterios para recibir el crédito total, el líder del grupo puede agregar a otros usuarios, abriendo el formulario para usuarios de grupo.

No se le olvide descargar los recursos en la sección de recursos y enlaces útiles de su consola. Los recursos también están disponibles en el centro de participación. Y sus comentarios son muy, muy importantes para nosotros. Hay una encuesta acerca de este evento colocado en el centro de participación. Por favor, recuerde completar esta encuesta del evento cuando termine la conferencia.

Y sabemos lo ansiosos que están todos por reanudar los servicios completos en persona para los niños y familias. La gran noticia es que la administración de Biden ha dado prioridad a los maestros, los educadores de la primera infancia y el personal de las guarderías para que reciban la vacuna COVID-19.

Para saber más sobre la vacuna, tenemos información disponible en el centro de participación para ayudarle a tomar la decisión correcta para usted. Y ahora, por favor, únase a nosotros en el centro de participación para un descanso de autocuidado y para prepararse para su siguiente sesión. Muchas gracias a todos.