

## **El minuto de gestión: Cómo el ciclo de planificación ayudó a un programa a alcanzar una meta clave**

Karen Surprenant: Nos dimos cuenta de que en nuestro programa estaba aumentando el número de niños y familias hispanohablantes. Era el 33 % de nuestra matrícula y cuando hicimos nuestra evaluación de la comunidad, vimos esa misma estadística. Nos preguntamos cómo eran nuestros servicios para las familias que hablaban otro idioma. Eso nos condujo a la meta de mejorar nuestros servicios a los niños que aprenden en dos idiomas y a sus familias. Y pensamos, bueno, queremos algunas nuevas asociaciones que puedan ayudarnos a respaldar nuestros esfuerzos a la hora de trabajar con las familias, y queremos tener en nuestro programa algunas oportunidades más de compromiso. Luego pensamos en qué tipo de capacitación teníamos que ofrecer a nuestro personal para ayudarles a trabajar mejor con los niños hispanohablantes y sus familias.

Ese era nuestro plan de acción, y queríamos asegurarnos de que teníamos el presupuesto alineado con ese plan. Tuvimos que identificar algunos puntos de datos: ¿qué queremos medir? ¿Queremos medir el número de asociaciones? ¿Qué ocurre con esas asociaciones en cuanto a las actividades de participación familiar? ¿Queremos medir la asistencia? Y lo que es más importante, ¿queremos medir el impacto que han tenido en las familias, en su forma de crianza o incluso en los resultados de los niños? Nos aseguramos de examinar esos datos con regularidad en el marco de nuestro proceso de seguimiento continuo. Por último, todos los datos de seguimiento y todos los datos sobre las metas se llevan a esa autoevaluación anual donde todo el mundo puede examinarlos, ver el panorama general y pensar en cómo se puede mejorar.

Y ese es el ciclo. El ciclo comienza de nuevo con esa evaluación de la comunidad o esa actualización de la evaluación de la comunidad. Este ciclo se mantiene durante los cinco años de duración del proyecto.