

Liderazgo y defensa de la familia en ERSEA

Alejandra Davis: Hola a todos y todas. Qué gusto me da estar con ustedes en este Instituto de ERSEA. Realmente espero que estén disfrutando del Instituto hasta el momento. Déjenme decirles que tuve la oportunidad de estar en la sesión plenaria de apertura y me siento muy emocionada y contenta de que contemos con la participación de los cuatro centros nacionales. Realmente es una oportunidad muy grande para cada uno de nosotros. Así que también les quiero recordar que, si están interesados en obtener su certificado de asistencia y el crédito educativo, pueden ir al centro de ayuda para obtenerlo.

Este lo pueden encontrar en el lobby del Instituto como una de las opciones que pueden tener al alcance así como otras opciones más. Pues como todos sabemos, esta es la oportunidad que tenemos ahora para conversar acerca de la defensa y liderazgo de las familias en ERSEA. Así que quiero darles una cordial bienvenida a este programa y especialmente darles la bienvenida a esta sesión. En la medida en que los programas navegan en el camino para alcanzar sus metas hemos encontrado que los tiempos han cambiado y que conforme los tiempos van cambiando, nosotros tenemos que ser más creativos y más innovadores en la forma en que llegamos a las familias que deseamos servir.

Así que hoy vamos a hablar de un tema muy importante relacionado con la defensa o la abogacía y el liderazgo. Así que, ¿qué les parece si en primer lugar me presento? Mi nombre es Alejandra Davis. Soy especialista en entrenamiento y asistencia técnica para el Centro Nacional de Compromiso de Padres, Familias y Comunidad. Para mí es un verdadero placer estar con ustedes para facilitar esta conversación. Quiero hacerles una invitación muy especial a participar durante esta sesión. Mediante la caja de preguntas y respuestas, ustedes van a tener la posibilidad de intercambiar sus opiniones y reflexionar con nosotros.

Así que, por favor, únase a esta conversación porque queremos escuchar y conocer sus experiencias. Ahora bien, los objetivos de esta sesión están enfocados a compartir los beneficios que tiene y que están basados en la investigación, la defensa y el liderazgo de las familias en las actividades de ERSEA y los resultados que estas traen a los programas. Así que vamos a identificar cómo promover y cómo podemos alentar la defensa y el liderazgo de la familia para así fortalecer ERSEA en los programas de Head Start.

Así que pensando al respecto y teniendo en mente estos objetivos, me gustaría invitarlos a empezar a hablar acerca de las familias como líderes y defensoras en ERSEA. Bueno, es probable que haya escuchado bastante ya sobre el Marco de referencia del compromiso de los padres, de la familia y la comunidad, cuyas siglas son PFCE, y la relación que este tiene con cada uno de los fundamentos de ERSEA. Para esta sesión, me gustaría dirigir su atención a las columnas donde puedes ver los círculos. Ahí puede ver marcado el acceso y la continuidad en la columna rosa.

Pero en la columna azul, podrá encontrar uno de los objetivos o las metas familiares más importantes para esta conversación el día de hoy, que está relacionada con las familias como abogados y como líderes. Definimos la defensa y el liderazgo familiar desde el enfoque de que los padres y las familias asumen roles de liderazgo en nuestros programas. Entonces las familias participan con nosotros en la toma de decisiones, en el desarrollo de políticas y, además, ellos tienen la posibilidad de organizar actividades y ser parte de esas actividades tanto en los centros como en las comunidades.

A la vez, estas familias están muy interesadas en apoyarnos a mantener y mejorar la seguridad, la salud, el desarrollo y las experiencias de aprendizaje de los niños. En sus pantallas, este marco de referencia les va a mostrar diferentes columnas y cada una de estas columnas, déjenme decirles que están relacionadas con lo que ustedes pueden ver en la parte superior en la flecha, relaciones positivas y enfocadas en las metas. Y cuando hablamos de estas relaciones, hablamos de relaciones basadas en equidad, inclusión y que sean receptivas tanto cultural como lingüísticamente hablando.

Así que una vez que hemos hecho ya este recorrido por este marco de referencia, la imagen que ustedes pueden ver, me gustaría decirles que entre los ejemplos que podemos mencionar se encuentra el promover las asociaciones de las familias para que ellas, a su vez, nos ayuden a correr la voz y apoyar la prestación de servicios a través de su defensa y liderazgo. Así como las familias nos ayudan a construir relaciones con otras familias, con la comunidad y, en los programas, con ellas mismas, a través del servicio que nosotros les ofrecemos, que empieza con ERSEA.

Me gustaría destacar que la práctica más efectiva que podemos mencionar en el reclutamiento está relacionada con que los padres y las familias hablen con otras familias y en sus comunidades sobre los programas de Head Start. Sí, al igual que yo, yo sé que muchos de ustedes están muy familiarizados con este concepto y han tenido la oportunidad de ver a muchas familias apoyarnos a través de sus experiencias y a través de compartir en las comunidades en las etapas de promoción y reclutamiento.

Como ustedes pueden ver, ERSEA no se encuentra solamente en un lugar del marco de referencia. Se encuentra en todo el marco de referencia del PFCE. Y entonces es muy importante que mantengamos esta imagen en mente conforme vamos abordando este tema a través de esta sesión. Ahora bien, ¿qué les parece si empezamos con la definición de estos dos términos que nos ocupan el día de hoy? El primer término de abogacía se va a definir como todas aquellas acciones que se llevan a cabo y que van a hablar en favor o van a recomendar o explorar una causa.

Puede ser una persona o una organización. Entonces hablamos del apoyo que se brinda a esa causa. Cuando hablamos de liderazgo, que vamos a hablar en el concepto de liderazgo familiar, vamos a definirlo como la capacidad de interactuar dentro de la sociedad con un propósito. Con un propósito para apoyar los resultados positivos para los niños. Entonces estos dos conceptos

son fundamentales. ¿Por qué? Porque están unidos a lo que acabamos de conversar y hablar con respecto al marco de referencia.

Ahora que ya tenemos clara la información del marco de referencia y de dónde proviene este enfoque, ¿qué les parece si empezamos a hablar de la defensa de la familia en el ámbito de ERSEA? Como bien dijimos, las familias pueden ser defensoras en el hogar, en las escuelas de sus hijos, en el vecindario, en la comunidad y también en la sociedad. Es decir, ellas van a jugar un papel muy importante porque ellas están interesadas no solo en el desarrollo que están alcanzando a través de los programas para sus niños, sino en su desarrollo y en el desarrollo de la comunidad.

Un área muy importante para la defensa de la familia es ERSEA. Como vemos, la defensa de los padres es una parte fundamental de nuestros programas. ¿Por qué? Porque forma parte de la vida de sus hijos. Ahora, los padres abogan por el bienestar de sus hijos. Y a medida que sus hijos crecen, esos padres se van convirtiendo en abogados, y posteriormente o al mismo tiempo, en líderes. Ahora, la responsabilidad de los padres es similar a las responsabilidades que tienen otros abogados en la sociedad.

¿Por qué? Porque ellos van a estar muy interesados en cumplir diferentes tareas y estamos hablando de múltiples tareas, tanto en el hogar como fuera del hogar. Van a resolver problemas, van a tomar decisiones. También van a establecer reglas básicas del hogar. Van a ayudar a equilibrar las necesidades competitivas de los miembros de la familia y así garantizar que todos juntos puedan lograr sus metas. Muchos padres ingresan a nuestros programas ya con esto, podríamos decir es de nacimiento o natural, de abogar. Pero otros ingresan a nuestros programas con el potencial y el deseo de hacerlo.

Y a través de nuestros programas pueden descubrir las habilidades y los talentos que tienen para poder abogar por sus familias y para poder crecer de la mano de las familias. Ahora bien, cuando hablamos de que cuando las familias abogan, todos nos beneficiamos, esta es una realidad. Y existen diferentes beneficios. Algunos de los beneficios que podemos mencionar son los beneficios relacionados cuando las familias comparten sus experiencias con otras familias y les hablan acerca de los servicios.

Y déjenme decirles, esta es una gran oportunidad tanto para las familias como para los programas. Porque de esta manera, el intercambio de información se convierte en un excelente espacio para el reclutamiento. Así como nos da la posibilidad de conectar a las familias con servicios que les ofrezcan asistencia para lograr sus metas familiares y las de sus niños. Me gustaría referirme a un ejemplo muy propio, pero antes de hacerlo, quiero también mostrarles que algo que sucede cuando nosotros compartimos información con otras familias es que podemos ayudar a otras familias a satisfacer sus necesidades.

Y me quiero referir al caso de las familias migrantes quienes suelen compartir con otras familias con las cuales trabajan en el campo o en plantas de empaque o en otros lugares, ya sea durante la temporada alta o durante las temporadas de cosecha. Es muy común que estas familias vivan

en el mismo lugar. Y generalmente viajan en las mismas unidades de transporte, conviven diariamente porque están ahí en esa localidad para servir. Estamos hablando de familias migrantes.

Pero resulta que en esa relación que se establece, esa conexión y conforme se van conociendo las familias se identifican, que muchas de las familias comparten las mismas necesidades e intereses. Y resulta que como ellos saben que comparten las mismas necesidades e intereses, estas familias se preocupan por hacerles saber a las otras familias acerca de los recursos, de los servicios que están disponibles en la comunidad. Y es ahí donde vamos a hablar de este enfoque muy interesante y es cómo la defensa de la familia, el hecho de que ellos aboguen, tanto por su familia como por otras familias, ayuda a otros aspectos relacionados con la elegibilidad y la selección, así como con el reclutamiento.

¿Por qué? Porque se da el boca a boca. Además, estas familias a su vez se interesan no solo por hablarles de su experiencia. Muchas veces, estas familias llevan a las familias a los centros. Y de esta manera, las familias se involucran con lo que está pasando en su comunidad y se pueden conectar no solamente con los recursos que nosotros ofrecemos en nuestros centros, sino con los recursos que nosotros les ayudamos a conectarse en las localidades donde se encuentren. Entonces, como ustedes pueden ver, existe una relación entre la abogacía y estas áreas de interés de ERSEA.

Ahora, podemos seguir hablando más acerca de los beneficios, porque la investigación nos ha demostrado que existen muchos más beneficios. También podemos hablar con respecto al hecho de que las familias crean entornos acogedores, amenos, familiares por esa misma relación y por esa misma conexión que existe. Ahora, esos entornos, a su vez, van a estar permeados. Es decir, van a recibir el impacto de las fortalezas que esas familias tienen. Lo cual significa que ese impacto se va a reflejar claramente en el reclutamiento y en las relaciones que los padres establecen basados en la diversidad, la equidad, la inclusión y ese sentimiento de pertenencia.

Y es ahí donde podemos hablar de los beneficios. ¿Por qué? Porque al establecerse esta relación, la asistencia de los niños a los programas está enlazada con el beneficio de gozar de espacios donde las familias se sientan bienvenidas, donde sientan que son parte de ellos. Así que esta es una gran oportunidad para el reclutamiento y también para retención. Un ejemplo que me gustaría ligar a este caso es el de un programa local de Head Start que ha aumentado el número de familias originarias de otros países. Entonces, en los últimos años han venido muchas familias a la localidad.

Se corrió la voz de una familia y luego a otra familia y llegaron más y más familias. Conforme estas familias se fueron enlazando, se fueron conectando, déjenme decirles que más del 50 % de los niños del programa provenían del mismo país. Una de las madres que formaba parte de este grupo preguntó si podría ser voluntaria en el salón de clases. Al recibir como respuesta que sí podía, eso motivó a otros padres a que se unieran. Muy pronto estas madres estaban trabajando como voluntarias en los salones de clase, apoyándonos mediante su trabajo y su

apoyo y eso se convirtió en un escenario muy rico porque ellas empezaron a traer todas esas características propias de la cultura al salón de clases.

Entonces les contaban historias a los niños en el círculo. Traían ropa que les ayudaba a los niños a ilustrar esas historias, libros. Imagínense, estamos hablando de familias somalíes. Así que, estos padres somalíes ayudaron a abogar por sus hijos y se sintieron más cómodos no solo en nuestros programas, sino en su llegada a un nuevo país. Así que, como ustedes pueden ver, esta experiencia de encontrar familias que abogan por sus vecinos, mientras nosotros estamos en el proceso de reclutar familias puerta a puerta, es otra posibilidad. Y déjenme decirles una historia.

Hace un tiempo atrás, mientras reclutaba en uno de los programas, llegué a un lugar donde había muchas familias nuevas en el área y muchas puertas no se abrían. Así que, de un momento a otro, alguien abrió la puerta y me dijo: "¿Sabe? Estas familias están trabajando. Pero creo que yo sé por qué usted viene a buscarlas. Porque yo he escuchado de su programa. Así que, me gustaría ponerla en contacto con estas familias. ¿Me puede dejar algunos volantes?". Claro, tomé el nombre y anoté el número de teléfono y nos pusimos en contacto.

Este fue el inicio para poder conectar a más familias con las opciones de los programas que nosotros estábamos ofreciendo en este momento. Definitivamente, la investigación nos dice que cuando las familias asumen roles de abogacía como abogados en los programas, los programas se van a favorecer, pero al mismo tiempo, vamos a poder favorecer a la familia y a muchas familias más. ¿Por qué? Porque va a haber más opciones disponibles para las familias.

Así que, este es un buen ejemplo que nos permite ver cómo nos podemos asociar con las familias para incrementar estrategias y actividades de promoción y reclutamiento. Nosotros tenemos un gran horizonte y, como dijimos al principio, tenemos que ser muy creativos en la forma en que nosotros nos asociamos con las familias. Así que, a su vez, este va a favorecer que las familias no solo quieran entrar a los programas, sino que se quieran quedar en los programas y esto favorece la retención y la asistencia de los niños en los programas.

Ahora bien, la manera en que se apoya la defensa de la familia en ERSEA nos va a dar un enfoque de que cuando nosotros nos referimos a las historias de las familias, sus experiencias y conocimientos, lo hacemos con el propósito de darle la importancia y el espacio que amerita. Y nos comunicamos con ellos en una forma abierta; es decir, valoramos sus preocupaciones e intereses y esto lo hacemos desde la perspectiva o el enfoque de que estas familias son expertos de sus propias familias.

Y nosotros lo sabemos y lo reconocemos y lo honramos. Y lo respetamos dando espacio a esos valores, a esa cultura, a esas creencias y al lenguaje en nuestros programas. Los padres, en su rol de defensores de las familias, pueden actuar como un gran apoyo para otros padres. Pueden ser actores importantes en las reuniones de padres, en los comités asesores, en los Consejos de políticas y en otros órganos hasta estatales, de gobierno donde ellos pueden elevar sus voces. Muchos de estos padres llegan hasta a escribir cartas o artículos. O llegan a manifestarse en los

medios sociales cuando ellos tienen alguna preocupación o cuando tienen un aporte que consideran importante.

Un ejemplo relacionado con este enfoque es el de un padre que estaba trabajando en construcción y uno de sus compañeros de trabajo llegó tarde. Al llegar tarde, su compañero le menciona que la razón por la cual llega tarde es porque la persona que cuida de su hijo está enferma y tuvo que buscar la ayuda de su tía. Así que, este buen compañero le dice: "¿Sabes? Yo llevo a mi hija a un programa de Head Start y ellos me brindan un excelente servicio. ¿Te gustaría que te trajera información?". Y el compañero se muestra muy interesado.

Pero miren lo que pasa después de esa conexión de donde empezó esa relación. Al día siguiente, al ir a dejar a su hija al programa, él habla con la maestra, no solo recogió los volantes, sino que habla con la maestra, y le cuenta acerca del interés de su compañero y la necesidad que tiene, pero también le dice que él cree que es probable que haya más compañeros que necesiten ese servicio. Así que, la maestra, en una forma muy asertiva, se manifiesta muy contenta y celebra con este padre. Pero no solo celebró, le dio los volantes y corrió lo que yo llamo una milla extra.

Le dijo: "Si usted gusta y si el padre tiene a bien, nosotros, si él nos facilita la información de contacto, nos podemos poner en contacto con él y darle seguimiento a su solicitud". Definitivamente, los esfuerzos de abogacía de los padres y las familias les van a permitir a los padres ser abogados y también ser líderes en el reclutamiento e inscripción de los programas para poder tener una participación más activa porque en la medida en que ellos tienen más información, hay más posibilidad de que trabajen de la mano nuestra.

Ahora, pensando en estos conceptos, podemos decir que cuando les proporcionamos información a los padres es muy importante que también pensemos en el hecho de que los padres necesitan conocer las reglas del juego. Bueno, ¿a qué nos referimos con las reglas del juego? Parte de eso, estamos hablando de los requisitos o los requerimientos. ¿Por qué? Porque cuando los padres van y abogan o presentan nuestros programas como una opción, en la medida en que ellos entiendan mejor estos requisitos, ellos van a poder abogar mejor por la familia y por los programas de la comunidad.

Ahora, cuando hablamos de aspectos relacionados con, por ejemplo, cómo llenar el formulario, la información que se requiere poner junta, qué es lo que las familias necesitan, cómo se lleva a cabo el proceso, eso es parte del conocimiento que los padres requieren. Pero también hay ejemplos un poco más difíciles relacionados con elegibilidad. Y déjenme decirles que estos están relacionados en casos, en algunas ocasiones, en que es posible que algunas familias no comprendan por qué una familia fue elegida o fue seleccionada y por qué otra familia no fue seleccionada en la misma comunidad.

Y ahí es donde viene la importancia porque esto puede crear confusión. En la medida en que ellos entiendan los requerimientos de mejor manera, ellos van a ser más capaces de poder entender el proceso, de poder entender que algunos programas tienen límite de edad, que hay

porcentajes de ingresos que se toman en cuenta, que hay familias que están dentro de una escala de prioridad. Entonces, ahí estamos hablando también de que cuando las familias hablan de este proceso por la documentación que se requiere y por el grado de detalle del proceso de inscripción, las familias deben comprender la importancia de la transparencia y la confidencialidad. Es decir, que la información que ellos nos faciliten a nosotros va a ser de carácter confidencial y nosotros la vamos a usar en su beneficio.

Entonces, es muy importante que los padres y las familias tengan conocimiento de estos elementos para que puedan abogar de una forma más efectiva por ellos mismos y por otros en su comunidad. Así que, después de haber conversado acerca de estas consideraciones y de la relación entre ERSEA y la defensa de las familias, vamos a tomarnos algunos minutos para reflexionar en la caja de preguntas y respuestas.

Y me gustaría hacerles esta pregunta, quedarme aquí un poquito para decirles: "¿Qué puede hacer su programa para fortalecer los esfuerzos de la defensa de la familia en ERSEA?". Vamos a tomarnos un tiempito para considerar esta pregunta y poder considerar sus reflexiones en la caja de preguntas y respuestas. Bueno, parece que estamos recibiendo algunos de sus comentarios. Aquí tenemos un comentario que dice: "Mantener las puertas del programa abiertas para que las familias puedan aprender sobre las oportunidades para unirse a los esfuerzos de ERSEA. De esta manera, pueden apoyar el programa para reclutar e inscribir a familias y niños".

Es muy correcto. Tiene usted toda la razón. Esta es una excelente forma. Tenemos otro comentario que nos está llegando y dice: "Los programas pueden abrir espacios para que las familias se ofrezcan como voluntarios en los salones de clase y en otras áreas de servicio en nuestro programa". Tiene usted toda la razón. Está relacionado con los ejemplos de los cuales hablamos anteriormente.

Dice: "Proporcionar información a las familias sobre las diferentes opciones del programa y los términos de elegibilidad". Correcto, es lo que acabamos de hablar, es muy importante. Y dice: "Cuando estas familias escuchen sobre otras familias que necesitan servicios, podrán compartir la información y conectar a la familia con el programa". Tiene usted toda la razón. Y tenemos más comentarios. Hay otro acá que dice: "Ofrecer espacios para que las familias de niños con discapacidades se conecten y compartan sus historias y estrategias".

Así que tenemos otros por acá. Dice: "Me preguntó sobre mis intereses y me pidieron contar una historia sobre mí. Me acerqué, me preguntó cómo estaba y me preguntaron sobre los programas que estaban disponibles en la comunidad". Pues, déjenme decirles que todos sus comentarios y reflexiones responden a lo que acabamos de hablar. Definitivamente, la abogacía de las familias y los padres nos ofrece una gran oportunidad para ampliar nuestras oportunidades de ERSEA en sus comunidades, desde el punto de vista de reclutamiento, de elegibilidad, de selección.

Así que definitivamente, podemos ponerlas en práctica y cada día pensar con mayor profundidad cómo podemos hacer para fortalecer los esfuerzos de ERSEA desde la perspectiva de la abogacía de la familia. Ahora bien, ¿qué les parece si seguimos hablando de este tema, pero ahora desde una perspectiva de liderazgo? Las familias son líderes fuertes y efectivos y pueden ser tan fuertes y efectivos en ERSEA como lo son en todas las otras áreas. Los líderes familiares utilizan y desarrollan los recursos y servicios para fortalecer a su familia.

Pero ellos van a hablar y van a actuar desde las experiencias y el enfoque de que las familias tienen muchas posibilidades de poder cumplir sus sueños y sus metas cuando reciben el apoyo que necesitan. Ahora, las familias tienen muchas opciones para el cuidado y la educación temprana hoy en día. Y es importante reconocer que estamos reclutando en un nuevo entorno. Hay más proveedores, más opciones para los padres. Debemos considerar que los programas son buenos, que cada vez estas opciones se van adecuando más a las necesidades de la familia.

Por eso, es importante ser creativos e innovadores y cambiar la dinámica y el enfoque, pensando en que cuando nosotros trabajamos con los padres, los padres que tienen esta fortaleza de liderazgo o que la desarrollan en los programas, van a ayudarnos a recopilar información. Van a hacer preguntas relevantes que nos van a servir mucho. Van a aprender y van a comprender cómo se diseña el sistema educativo. Nos van a ayudar a construir y a fortalecer las relaciones que tenemos en la comunidad.

Así como también, nos van a ayudar a identificar problemas, proponer soluciones y establecer metas. Pensando en esto, vamos a hablar acerca del beneficio porque cuando las familias lideran, todos nos beneficiamos. Y podemos hablar que las familias adquieren conocimientos y habilidades para formar conexiones con otras familias. Y volvamos de nuevo al ejemplo de las familias provenientes de otros países de origen. Había un grupo de varios padres que tenían interés de tomar una clase en un colegio comunitario.

Pero resulta que cuando ellos se acercan al colegio comunitario, se dan cuenta de que para poder abrir este grupo, necesitan cierta cantidad de estudiantes. Entonces, estos padres que están interesados en esta clase acuden al programa de Head Start y le piden al programa que por favor, los ayude con la promoción y el reclutamiento de más padres, porque así, de esta forma, ellos pueden unir esfuerzos. Entonces, estos padres van y buscan en sus lugares de trabajo, en sus comunidades otros padres, mientras que el centro también les envía a los padres de familia información acerca de la posibilidad de tomar esta clase.

Pues, déjenme decirles que estos padres lograron alcanzar la meta y pudieron abrir este grupo y tomar esta clase. Y este fue el inicio de muchas clases más que los padres tuvieron la oportunidad de tomar. Entonces, a través de las oportunidades de liderazgo de la familia los programas también tienen la oportunidad de abrir la puerta para promover diferentes opciones y poner estas opciones a disponibilidad no solamente de las familias, sino también de la comunidad. De esta manera, otras familias y miembros de la comunidad tienen la posibilidad de beneficiarse y de conocer el alcance de nuestros programas.

Entonces ya no es solamente el nombre del programa el que la comunidad conoce. La comunidad va a conocer más allá y va a conocer que existe un liderazgo que ayuda a satisfacer las necesidades de los niños y de las familias. Y esto va a ayudar en el reclutamiento, la asistencia, dando lugar a la retención. ¿Por qué? Porque las familias van a encontrar en los programas una oportunidad para satisfacer sus necesidades y para cumplir sus metas. Y esto está muy relacionado también, porque en la medida en que vemos el comportamiento en las comunidades y los intereses, podemos adaptar los programas para que respondan a las necesidades de la comunidad.

Y ahí estamos hablando de dos conceptos muy importantes, el de elegibilidad y el de selección. Ahora, seguidamente y hablando de este tema de que cuando las familias lideran, todos nos beneficiamos, hablemos desde este, el enfoque del apoyo a comunidades más fuertes que comprenden los intereses y las necesidades; es decir, comunidades que van a responder a las necesidades de esa familia. Y me quiero referir nuevamente a la madre que se ofreció como voluntaria en el salón de clases.

Déjenme contarles una historia breve. Hoy en día, esa madre no solo es voluntaria. Es miembro del Consejo de políticas en su calidad de representante. ¿Dónde participa? En el desarrollo de criterios, y esto está enlazado con ERSEA, de elegibilidad donde trabaja en la selección basada en la evaluación de la comunidad y en los comentarios de la familia. Y recientemente esa madre se enteró de que hay un grupo de familias que han llegado de su país de origen. Y ella está muy interesada en poder organizar en esa área iniciativas que promuevan los servicios de Head Start, así como el enlace de estas familias con otros servicios disponibles en la comunidad.

Definitivamente, estamos hablando de un beneficio mutuo. Y nosotros sabemos que cuando respondemos a los intereses y favorecemos a las familias que más necesitan los recursos, esas familias que muchas veces no están representadas, cuando buscamos las familias y encontramos el apoyo que necesitamos para darle soporte a las familias que tienen niños con discapacidad, las familias que están enfrentando problemas de vivienda, estamos hablando también de madres embarazadas.

Todo esto nos va a permitir, a través del liderazgo de otras familias y de otros padres, poder conocer mejor la realidad de lo que sucede en la comunidad y poder responder de una forma más efectiva. Reconocer que es un nuevo entorno es muy importante. Recuerde, estamos reclutando en un nuevo entorno. Hay más opciones, hay más proveedores. Pero también hay muchas familias que necesitan de nuestro apoyo, que necesitan que les ofrezcamos servicios que se puedan adaptar y cubrir sus necesidades.

La manera en que se apoya el liderazgo de la familia nos va a permitir también ver que podemos ayudar a los padres, no solo en el proceso de adaptación o de cuando ellos llegan a nuestros programas. Estamos hablando también de que con respecto a este tema, nos referimos a apoyar la toma de decisiones de los padres, que vamos a ayudarlos a reconocer esas habilidades que ellos tienen. Que les vamos a dar un espacio para que ellos puedan elevar

las voces y poder considerar integrar de una forma genuina sus puntos de vista, sus deseos y sus sueños.

El padre que estaba reclutando a otros padres en su lugar de trabajo regresa a la mañana siguiente y le dice a su compañero de trabajo, quien está experimentando los mismos problemas de cuidado con su hija, que él tiene algunos panfletos para compartir. Pero también este padre le cuenta acerca de su experiencia, lo cómodo que él se siente porque él cada día ve más oportunidades para seguir apoyando el programa en el que se encuentra su hija y que recientemente se ha ofrecido como voluntario para reparar una cerca ya que él trabaja en construcción, lo cual motiva mucho al otro padre, porque ve una oportunidad también para apoyar.

Él le comparte al padre que tiene a su niña en nuestro programa. Le comparte que él y su esposa se han reunido con algunos otros padres en el centro para compartir acerca de la oportunidad de educación para los padres y le dice que, aparte de haber opciones de voluntariado, ha encontrado que existen espacios para la capacitación de las familias de los padres como parte de los servicios que ofrece el programa. Esto le interesa mucho al otro padre, quien decide unirse a este grupo para conocer más, porque quiere no solo registrar a su niña, sino también gozar de los beneficios que ofrece el programa en los servicios a los padres.

Una vez más, muchas familias abogan por sus propios hijos, pero también trabajan con otros para realizar cambios y para ver esos cambios en sus comunidades. Cuando tanto la defensa como el liderazgo familiar se extienden más allá de un niño, más allá de un programa individual en la comunidad o en la región, las familias van a desarrollar habilidades adicionales y una comprensión más profunda de las situaciones que tienen que enfrentar para poder llevar a cabo estos cambios, pero más que todo, de las oportunidades que tienen para alcanzarlos.

Los padres tienen muchas capacidades y tienen una gran habilidad de conectarse con otros programas y con otras opciones. Así que, les invito a pensar en opciones de cómo ustedes puedan alentar la participación de los padres y en la toma de decisiones, cómo ustedes los pueden ayudar a integrarse en estos consejos consultivos y presentar la oportunidad cada día de que la educación temprana es una ventana de oportunidad tanto para los niños como para las familias. Seguidamente me gustaría invitarlos a ver un video.

[Inicio del video]

[Música]

El liderazgo colectivo: Alianza entre las familias y el personal

Monique: La formación de las habilidades de liderazgo remonta a la relación que establecemos con nuestras familias, y comienza desde el momento en el que entran por la puerta.

Maestra 1: ¡Hola! ¿Cómo se encuentra hoy? ¿Qué hay, Buddy?

Monique: Comienza con hacerles sentir acogidos, hacerles saber que su voz es importante y que sí cuenta.

Maestra 2: ¡Hola! ¿Cómo están? ¡Me alegro! ¿Qué tal pasaron las vacaciones de primavera? ¡Muy bien!

Donna: Ellos saben más que nosotros, son los primeros maestros de los niños, y por eso tienen esas habilidades de liderazgo.

Maestra 2: ¿Qué más está pasando? ¿Cómo le va en su trabajo nuevo?

Marcela: Parte de la relación es establecer una comunicación cómoda y abierta con las familias para que se sientan a gusto, ya sea con la especialista del Compromiso Familiar o con la maestra de su hijo. Ya sea para hablar de una inquietud o alguna idea. Realmente se trata de crear, creo yo, un espacio seguro para ellos.

Lizzette: Se trata de hacerles verlo dentro de sí mismos; y no es un reto fácil, pero realmente es estar a su lado y mostrarles y demostrar... No, ¡usted es el que logró esto! Usted hizo la pregunta, no yo. No puse la idea en su cabeza, usted la pensó y es una gran idea, sigamos adelante con ella.

Maestra 3: Vamos. ¡OK!

Daisy: Te dan ese impulso, como “¡Tú sí puedes, tú sí puedes!”. Y eso significa mucho. Te empoderan.

Marcela: El currículo para padres que hemos seleccionado para usar vino, de hecho, de un padre que asistió a una conferencia. Así, entonces crear esas oportunidades en las que los padres sienten que se les escucha y si tienen ideas, se va a hacer el intento de incorporarlas.

Norma: ¿Qué quieres hacer? ¿Quieres que te lea? De hecho, soy la presidente del Consejo de políticas. Sí. Es un puesto de mucha importancia, pero me encanta hacerlo.

Masedonio: Ser parte del equipo me hizo sentir bien porque sé no solamente lo que ocurre en las clases, sino lo que realmente pasa en la escuela.

Marcela: Ellos examinan nuestras finanzas mensuales, nuestro presupuesto, el informe mensual del programa, y también pueden sugerir ideas o soluciones a diferentes temas que surgen.

Masedonio: Definitivamente desarrolla las habilidades de liderazgo de uno porque estamos en un lugar donde se tiene voz y voto y lo que dice uno tiene peso.

Donna: Si un kínder o escuela primaria no ofreciera estos tipos de programas, ¿van a tener esa voz? ¿Se quedarán en un segundo plano?

Norma: Jamás pensé que los padres tuviéramos esa voz, a decir verdad. Después de estar aquí, me han abierto la perspectiva, y mis hijos lo ven. Es algo que ellos harán también porque lo están viendo a través de mí.

Daisy: Al verme a mí, tomarán parte en sus comunidades, y ya lo veo suceder con mi hijo de 17 años, que desea ayudar en su comunidad. ¡Adiós... adiós!

Donna: El tener estos papeles de liderazgo les alentará a tener una voz más fuerte a medida que sus hijos crezcan y vayan a la universidad y tendrán esas habilidades a lo largo de toda su formación académica.

[Música]

[Fin del video]

Espero que este video les sirva de motivación para ver cómo podemos combinar los esfuerzos de abogacía y liderazgo en nuestros programas y en nuestras comunidades. Piensen cómo pueden implementarlos, cómo pueden fortalecerlos desde la perspectiva de ERSEA. Y quisiera leerles estos dos proverbios que creo que ilustran muy bien lo que hemos conversado, y dicen: "Individualmente, somos una gota. Juntos formamos un océano".

Y el segundo dice: "Que juntos demos a nuestros hijos las raíces para crecer y las alas para volar". Con este pensamiento espero que todos nuestros programas encuentren cada día formas para fortalecer la abogacía y el liderazgo. Existen recursos disponibles que ustedes pueden descargar, así que les invitamos a descargarlos y queremos darles las gracias por habernos acompañado. Muchas gracias por su tiempo y su participación. Ha sido un verdadero placer estar con cada uno de ustedes y les deseo que continúen disfrutando de este Instituto y, por favor, recuerden, vamos a continuar esta conversación en los espacios de discusión así que, acompáñenos para que podamos seguir hablando al respecto. Que tengan feliz día, ¡gracias!